



Centro de Atención de Urgencias
y Emergencias 112 Extremadura
'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2019



**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA
AÑO 2019**

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA

Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior

ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2018-2019**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2018/2019**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **LLAMADAS ECALL 112**

✓ **LLAMADAS SVISUAL 112 PERSONAS SORDAS**

✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

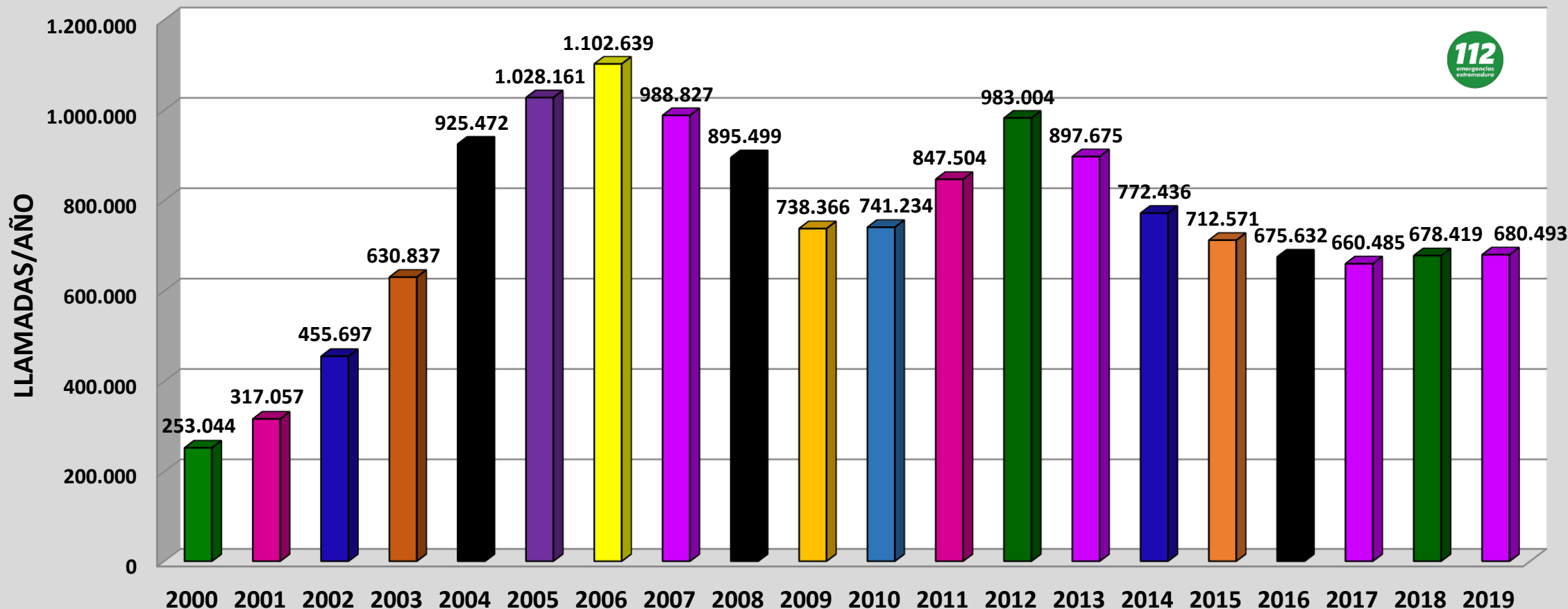
✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL**

✓ **ACCESOS PAGINA WEB**

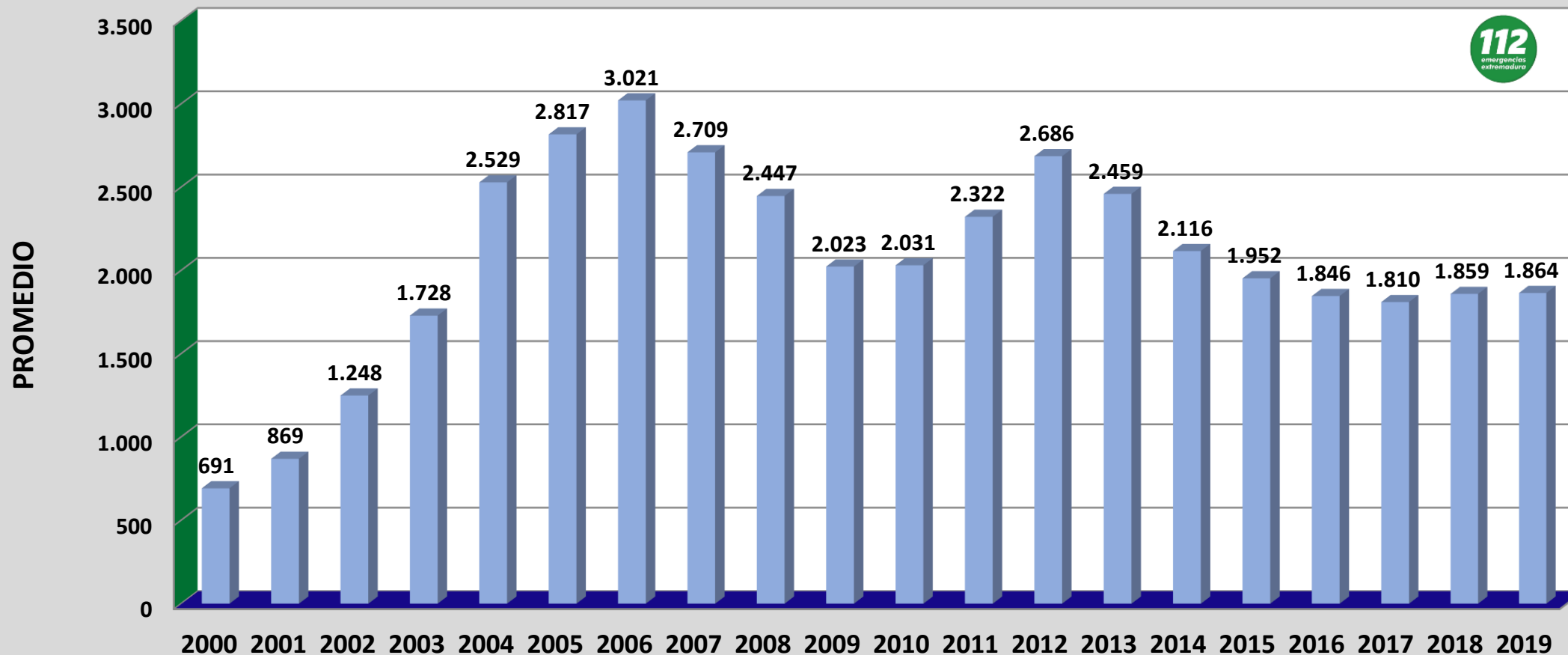
✓ **ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS:

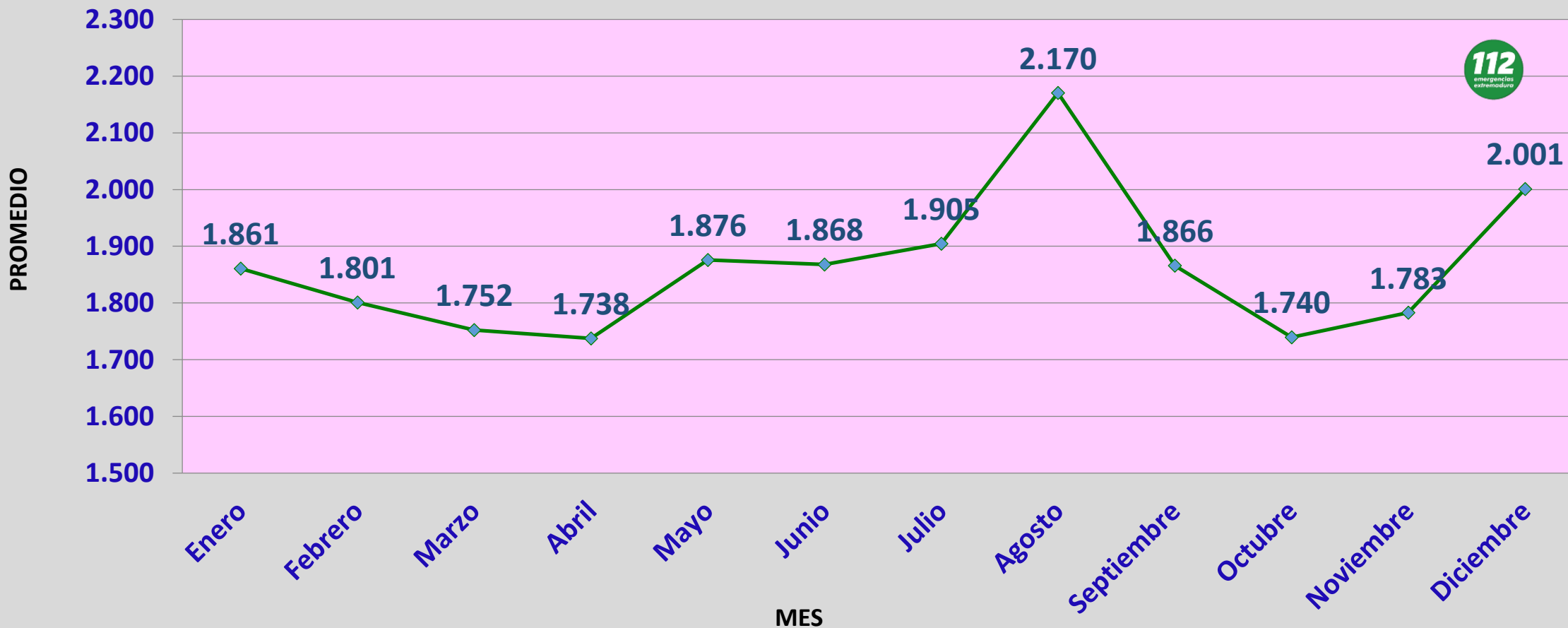
Año 2019: 680.493 llamadas, Respecto al 2018 un incremento del 0,3 %



PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR AÑO: 1.864 (Año 2019)

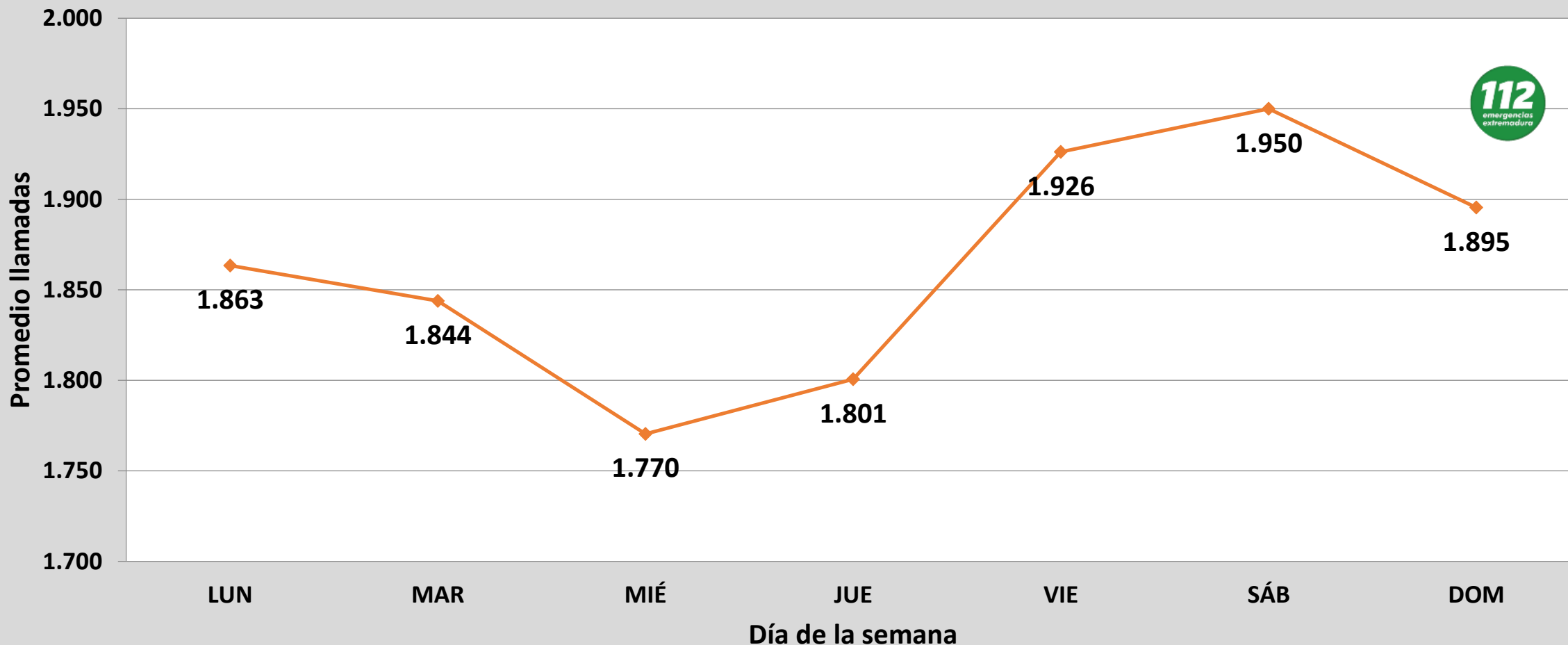


PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR MES (Año 2019)

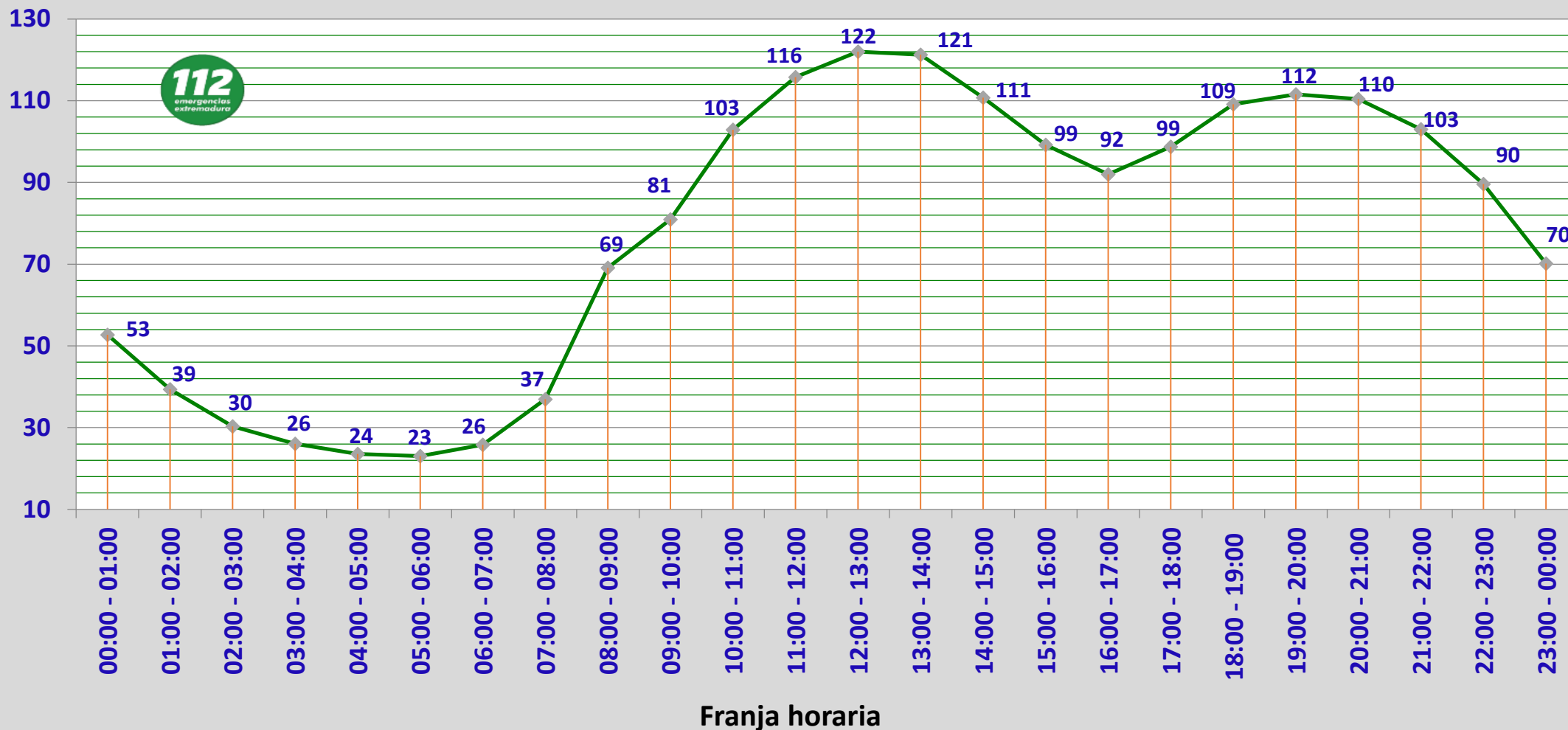




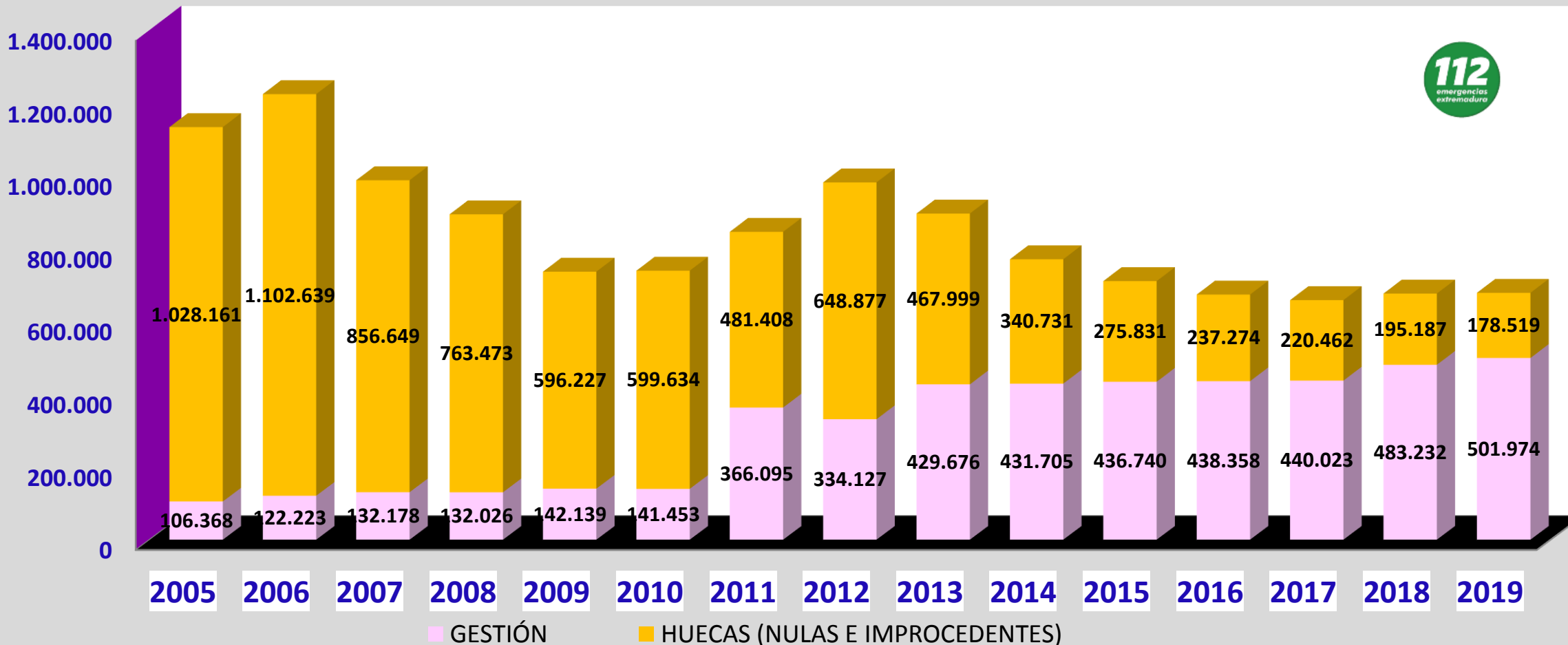
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DIA DE LA SEMANA (Año 2019)



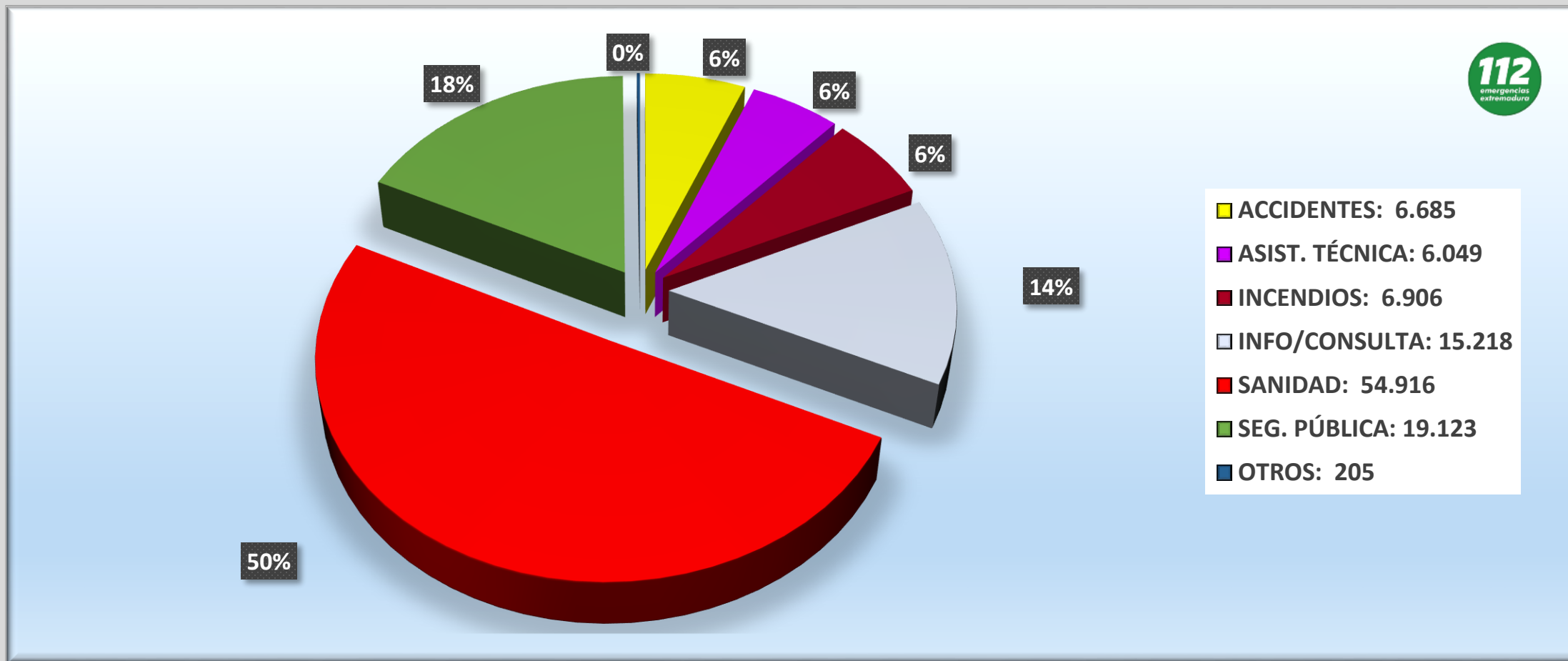
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA (Año 2.019)



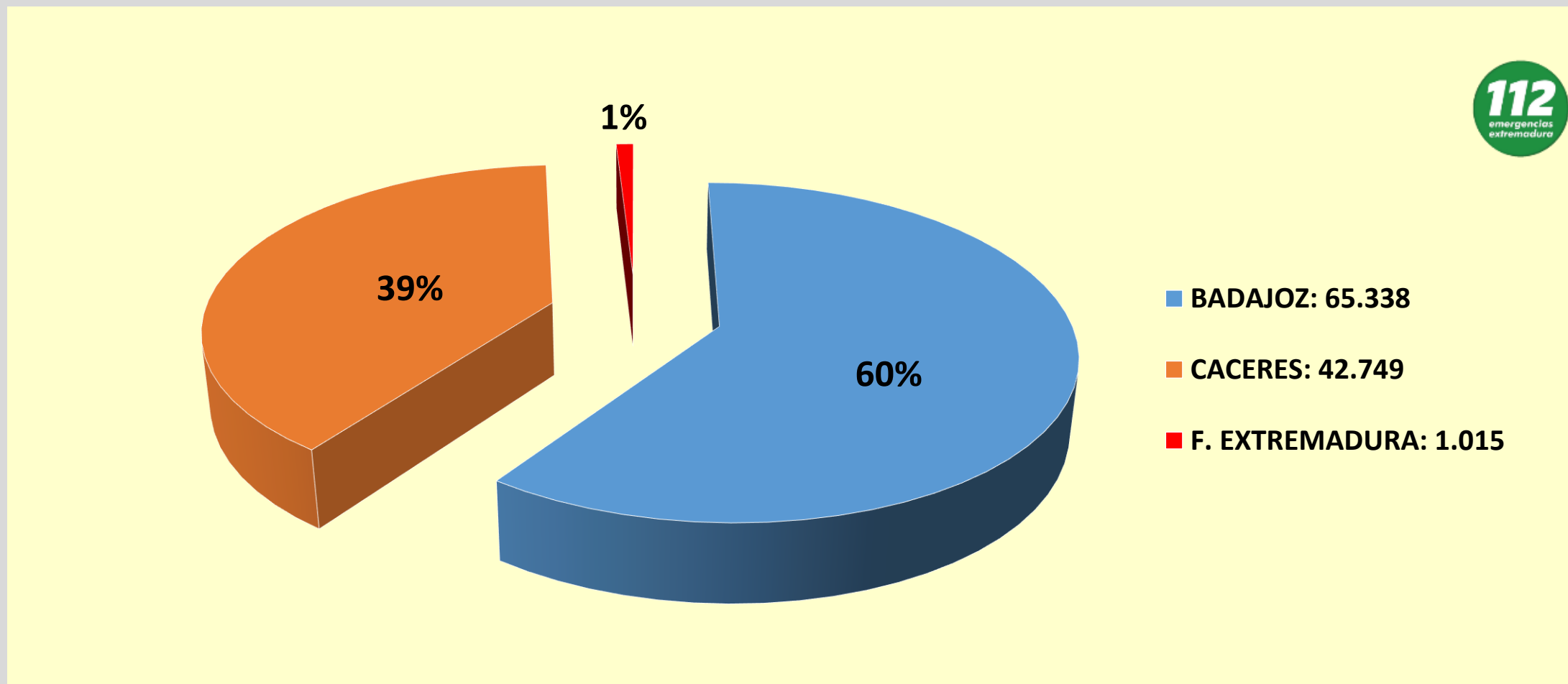
DISTRIBUCION LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL



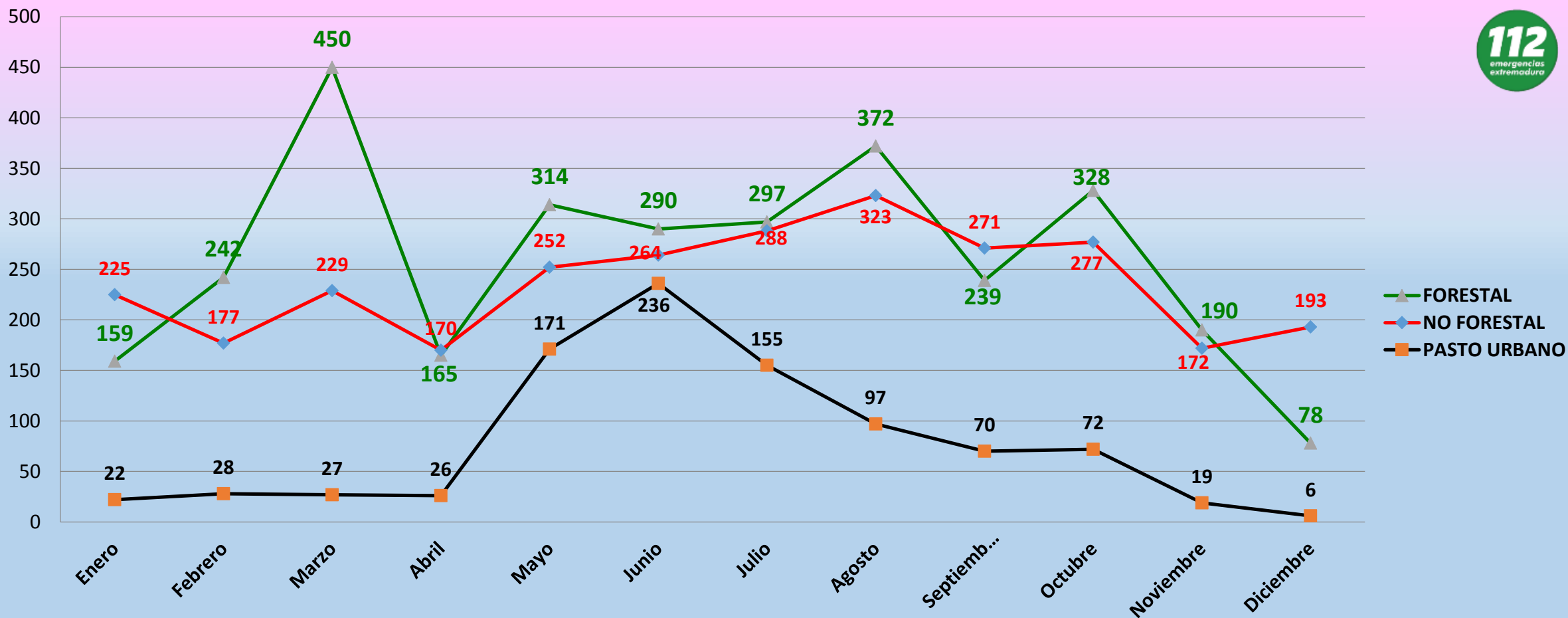
INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA GENERAL: 109.102 (Año 2019)



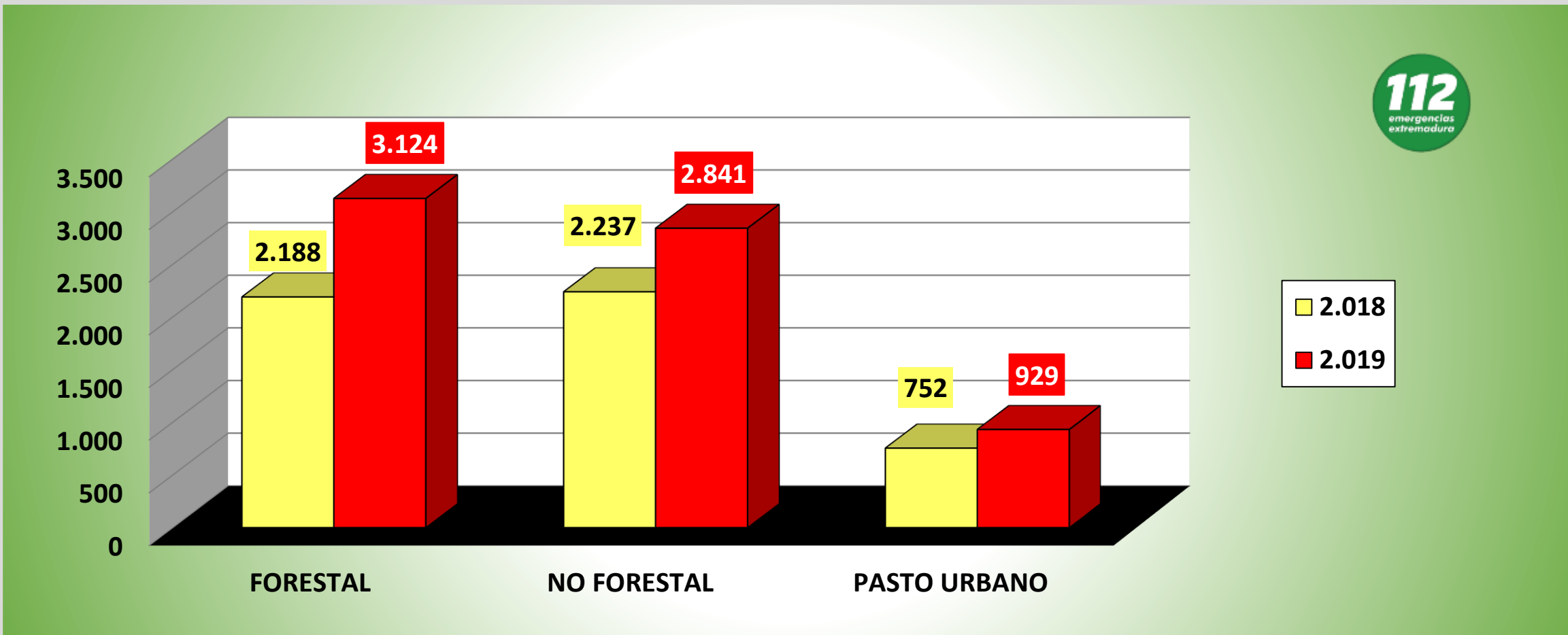
INCIDENTES POR PROVINCIA: 109.102 (Año 2019)



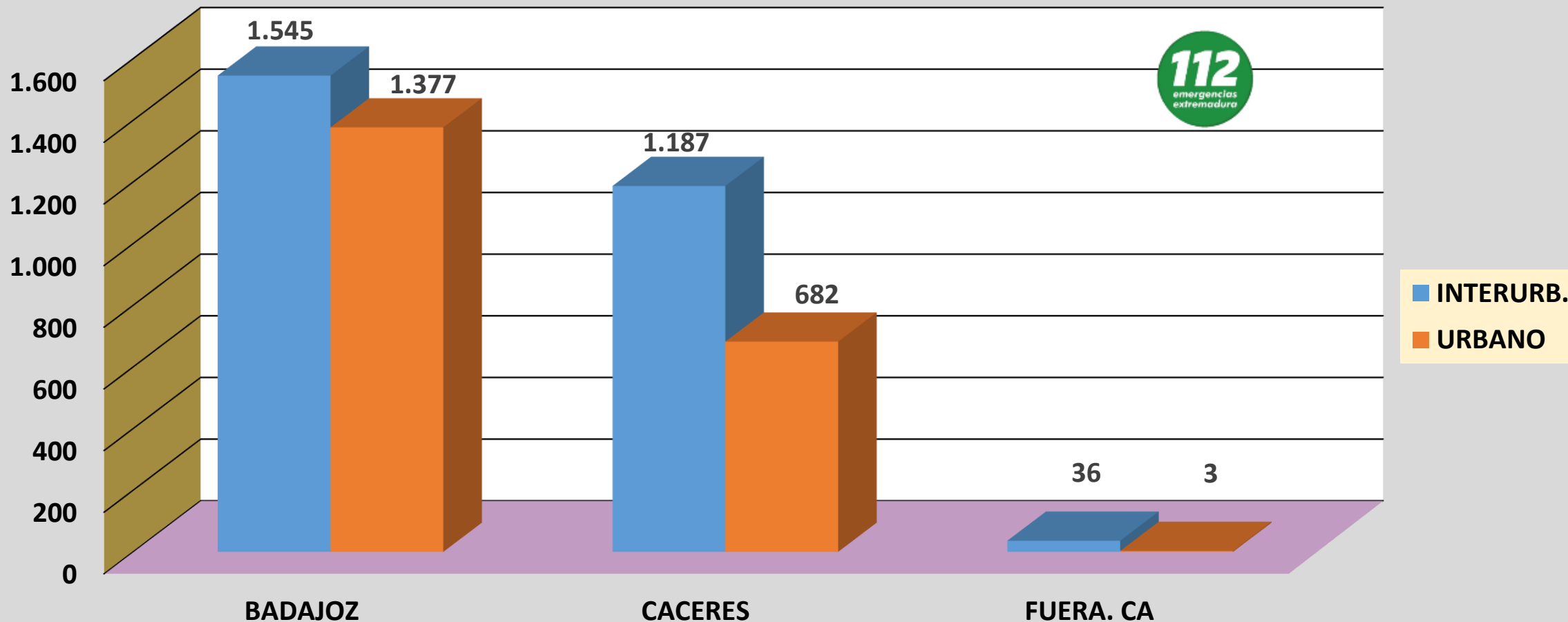
INCENDIOS POR MES: 6.984 (Año 2019)



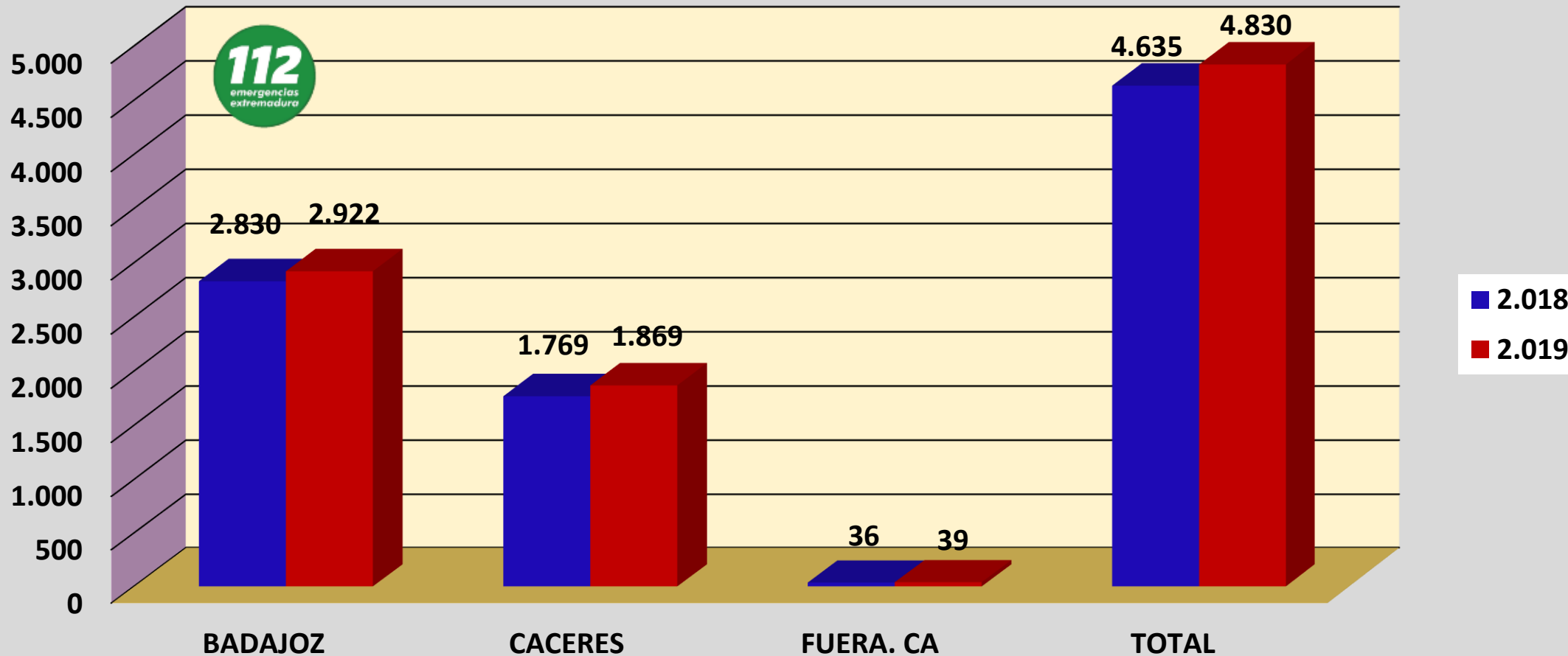
COMPARATIVA INCENDIOS 2018/2019



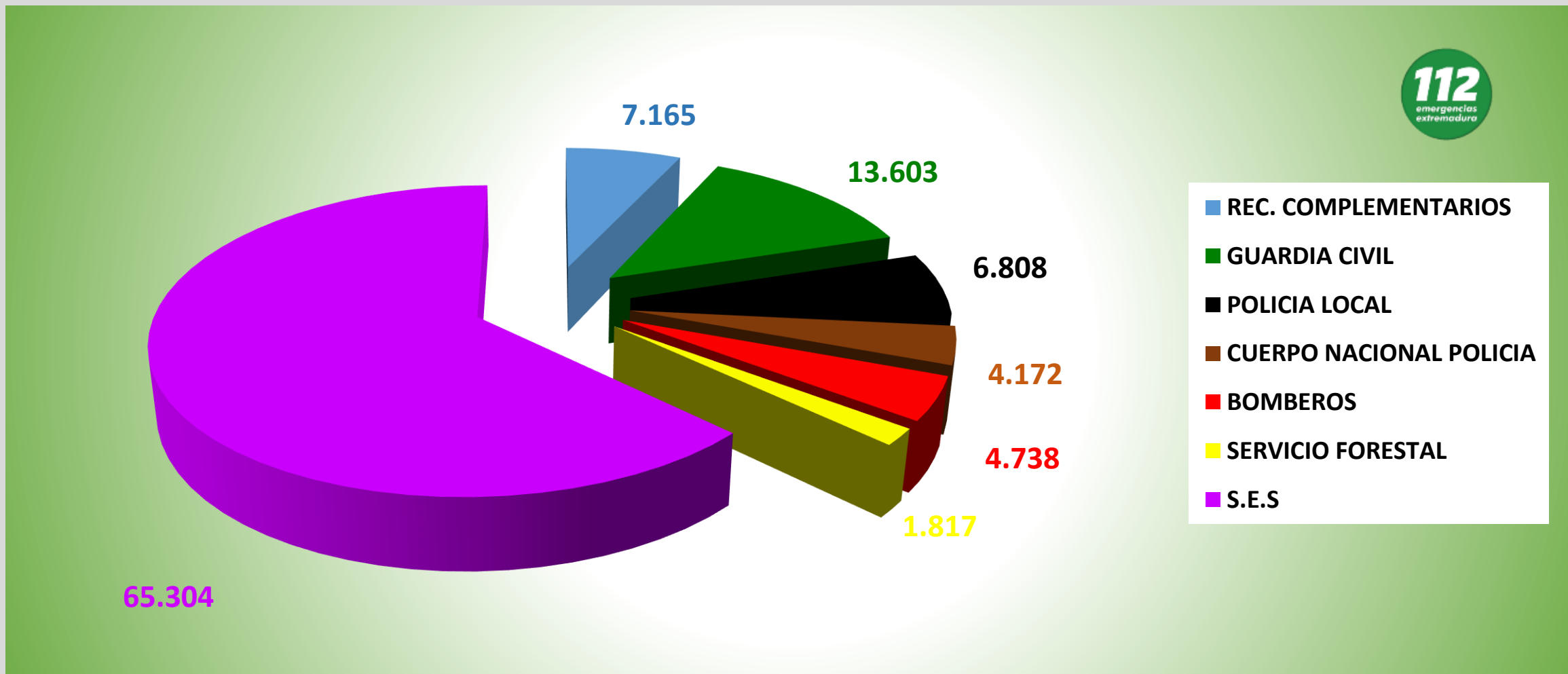
ACCIDENTES TRAFICO:4.830 (Año 2019)



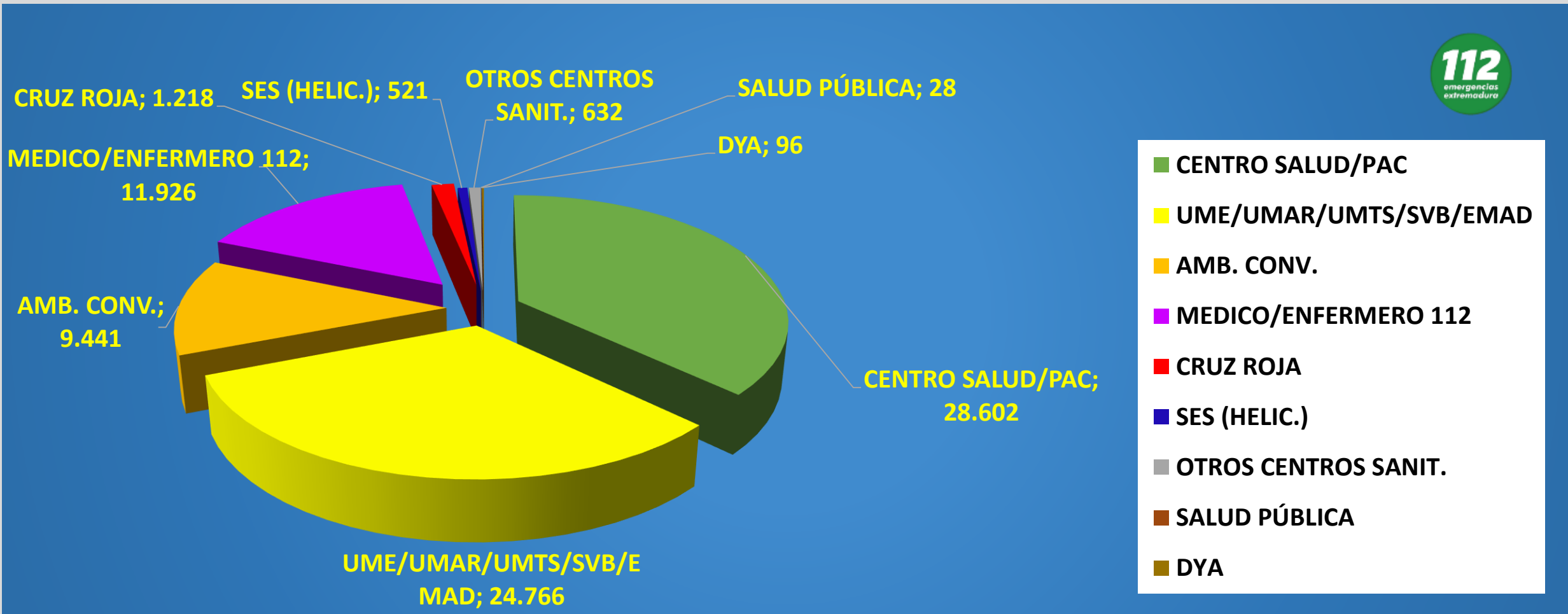
COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2018/2019



RECURSOS MOVILIZADOS: 103.607 (Año 2019)



RECURSOS SANITARIOS GENERAL: 77.230 (Año 2019)



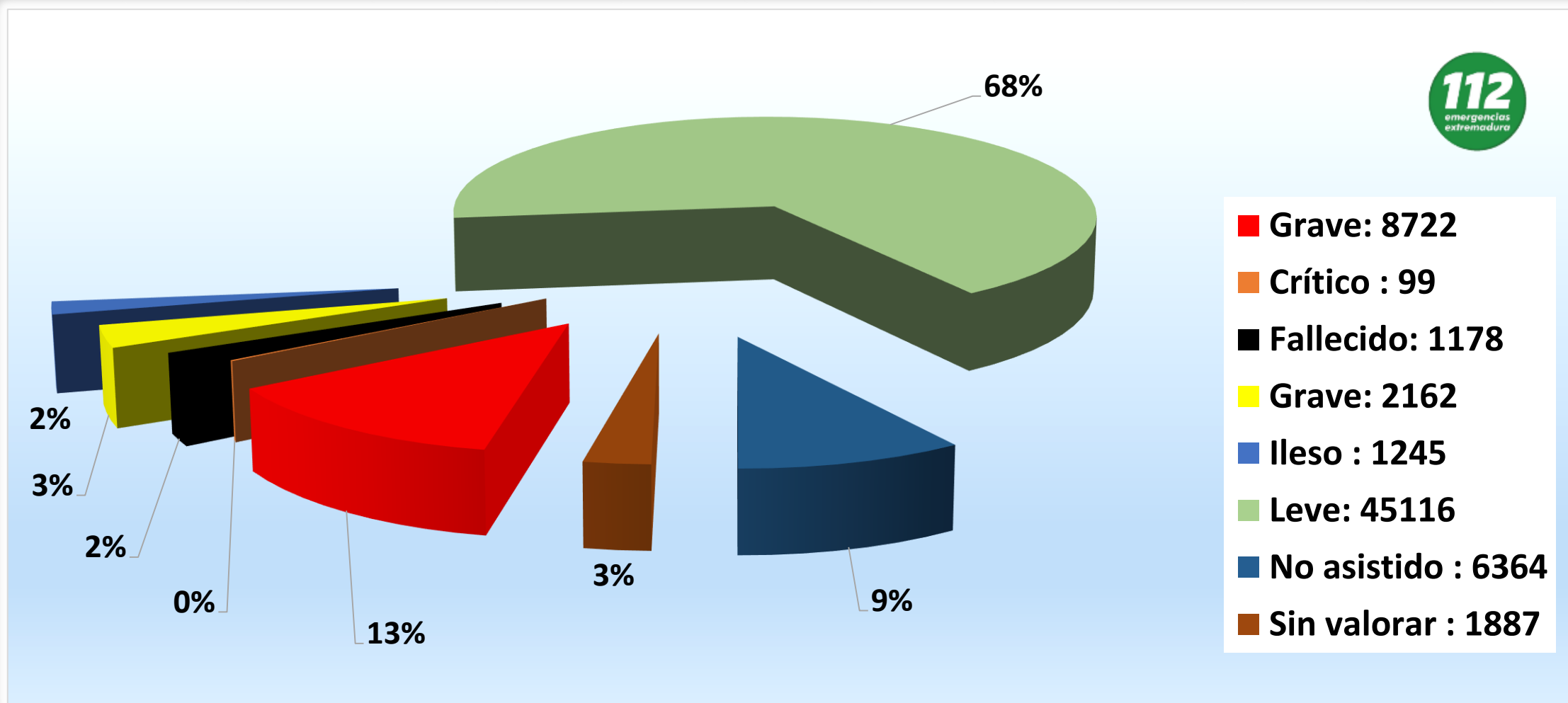
DATOS ACTIVACIÓN UNIDADES Y HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS (AÑO 2019)

2.019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	24	18	13	19	29	33	21	36	29	7	24	20	273
H5.1 MALPARTIDA	10	16	22	13	30	24	18	32	18	26	17	18	244
UME 1.1. BADAJOZ	141	130	131	110	127	118	112	121	120	136	133	134	1.513
UME 1.2 JEREZ DE LOS CABALLEROS	36	29	29	30	41	38	35	41	41	28	25	40	413
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	17	19	17	15	20	24	26	15	14	19	24	26	236
UME 2.1 MERIDA	85	80	62	62	75	83	78	74	62	65	77	90	893
UME 3.1 DON BENITO	77	53	73	73	73	55	57	58	55	68	76	59	777
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	25	26	17	23	19	23	26	28	12	18	32	14	263
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	39	39	24	24	30	30	29	48	35	33	23	34	388
UME 4.1 ZAFRA	64	62	47	50	55	51	49	52	57	51	46	58	642
UME 4.3 AZUAGA	40	26	32	37	32	23	28	36	35	33	26	36	384
UME 5.1 CACERES	103	96	106	83	105	81	85	91	79	98	108	116	1.151
UME 5.2 CAÑAMERO	25	17	26	17	15	18	27	28	19	17	20	16	245
UME 6.1 CORIA	54	40	34	42	54	35	46	45	26	39	41	45	501
UME 7.1 PLASENCIA	63	59	54	66	68	59	61	65	59	44	72	71	741
UME 7.2 CAMINOMORISCO	29	22	21	21	17	12	23	21	14	13	16	15	224
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	39	31	25	26	32	36	33	48	26	45	21	39	401
UME 8.1 NAVALMORAL	53	52	55	36	50	45	46	45	38	47	51	53	571
EMAD	61	49	52	51	55	62	48	59	47	63	50	44	641
TOTALES	985	864	840	798	927	850	841	941	786	850	882	928	10.501

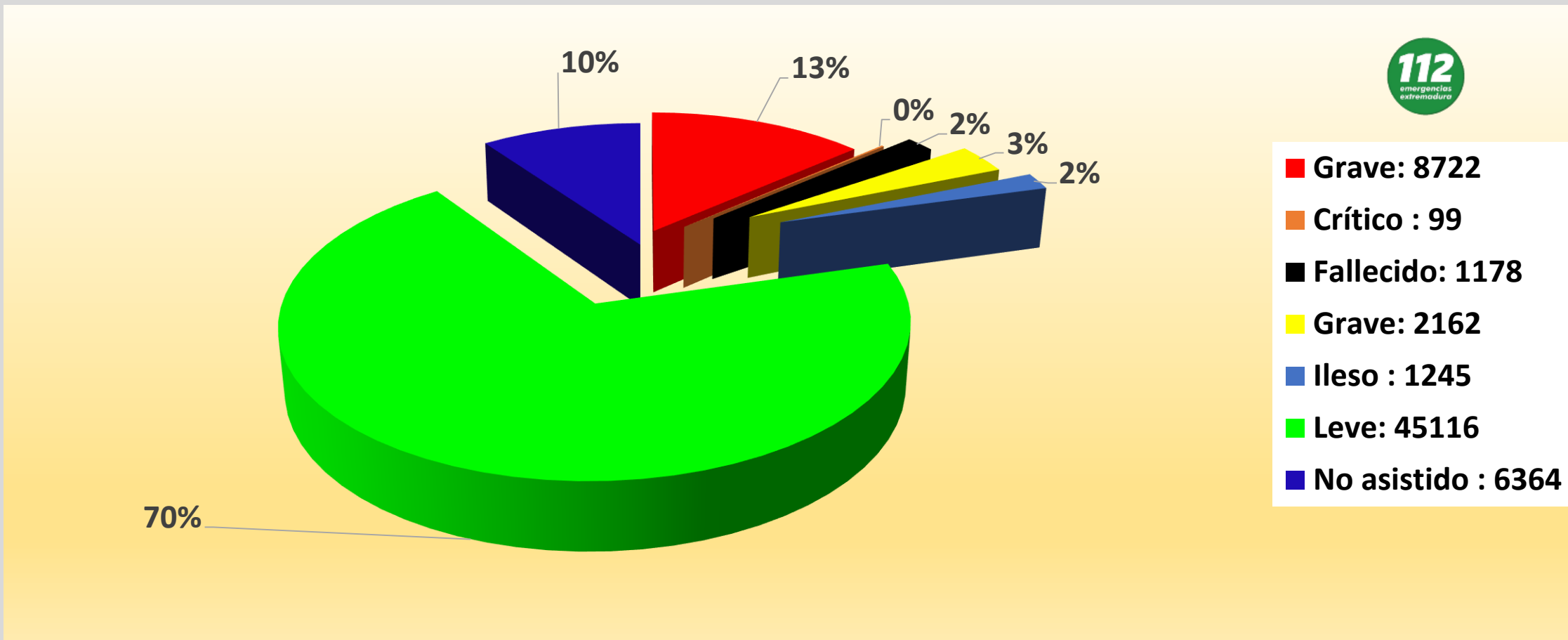
DATOS ACTIVACIÓN SVB Y UMAR (AÑO 2019)

2.019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
UMAR 1-1 BADAJOZ	65	81	67	56	74	64	62	64	66	72	77	63	811
UMAR 1-2 MONTIJO	30	29	20	20	24	29	28	25	26	17	22	12	282
SVB 1-1	194	175	158	169	206	209	179	205	188	189	200	219	2.291
SVB 1-2	180	155	139	163	187	179	149	178	191	172	184	212	2.089
SVB 1-3	27	32	19	36	37	32	32	34	31	39	25	34	378
SVB 2-1	136	121	127	122	132	129	130	131	116	132	126	156	1.558
SVB 2-2	68	30	47	41	54	51	41	54	61	65	56	56	624
SVB 3-1	82	69	70	80	98	85	85	83	83	80	82	77	974
SVB 3-2	8	11	6	5	14	10	13	13	10	14	8	10	122
SVB 4-1	67	45	62	55	55	58	49	60	78	56	47	66	698
SVB 4-2	18	17	27	17	16	26	17	16	16	17	28	25	240
SVB 5-1	144	163	131	126	165	164	139	147	151	179	155	179	1.843
SVB 5-2	22	19	18	20	30	30	41	40	33	19	21	30	323
SVB 5-3	51	53	44	47	66	48	63	59	49	52	49	56	637
SVB 6-1	24	22	33	26	36	27	28	43	31	31	33	33	367
SVB 7-1	48	31	41	28	44	46	55	66	61	59	49	50	578
SVB 7-2	13	15	16	15	27	22	17	29	21	18	19	25	237
SVB 8-1	31	24	34	31	44	25	47	42	37	43	51	41	450
TOTALES	1.209	1.092	1.060	1.057	1.310	1.235	1.176	1.289	1.249	1.254	1.234	1.346	14.502

RELACION DE PERSONAS AFECTADAS: 66.773 (Año 2019)



RELACIÓN DE AFECTADOS CUYA SITUACIÓN HA SIDO VALORADA: 64.013 (ANUAL 2019)



ACTIVACIONES PLANES PROTECCIÓN CIVIL CAEX

Se han realizado un total 41 Activaciones en 2019

ACTIVACIONES DEL PLATERCAEX:	40
NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACIÓN GRAVEDAD 0	40

ACTIVACIONES DEL INUNCAEX	1
SITUACIÓN 1 EMERGENCIA (ACTIVACIÓN CECOP 112 INUNCAEX)	1

SITUACIONES EXTRAORDINARIAS: ALERTAS METEOROLÓGICAS

ALERTAS METEOROLÓGICAS	25
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
ROJO	0
NARANJA	5
AMARILLO	20

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	2
PRECIPITACIONES LLUVIA	11
TORMENTAS	7
VIENTOS	8
TEMPERATURAS MÍNIMAS	0
TEMPERATURAS MÁXIMAS	9
NIEBLA	0

LLAMADAS SISTEMA ECALL 112 (AÑO 2019)

- ✓ **103 Llamadas Prueba Sistema eCall 112.**
- ✓ **6 Llamadas Reales Sistema eCall 112.**
- ✓ **4 Emergencias Gestionadas Sistema eCall 112.**

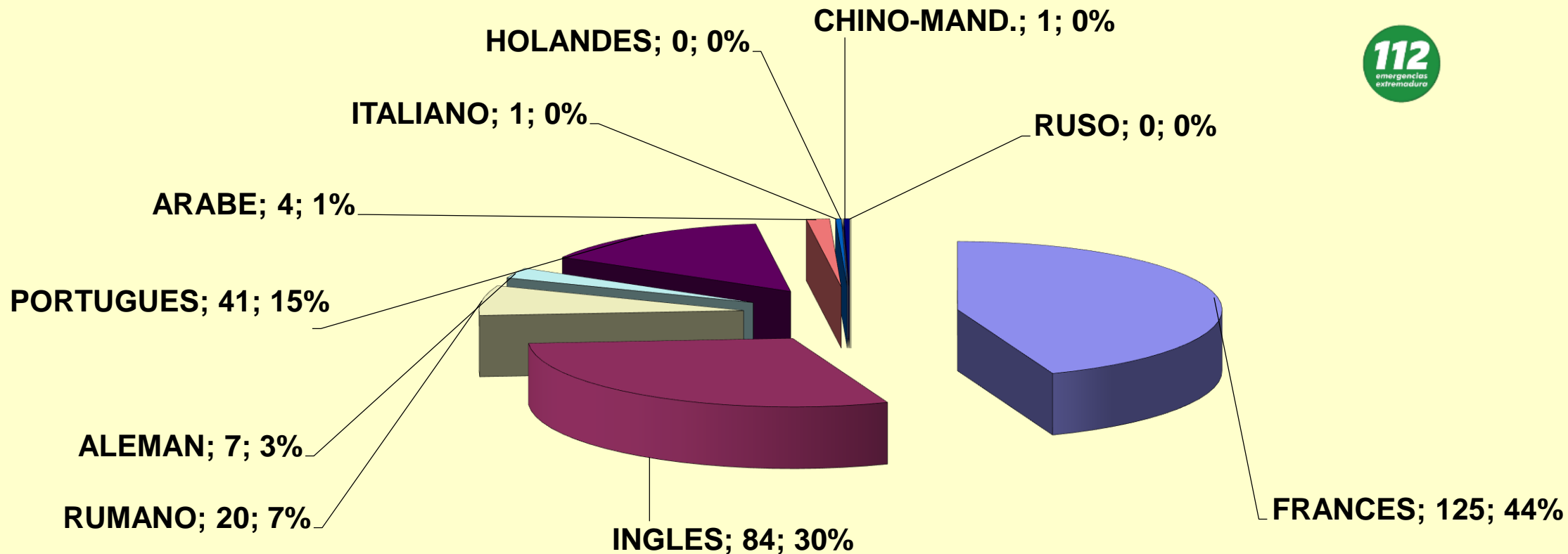


LLAMADAS SISTEMA SVISUAL 1-1-2 (AÑO 2019)

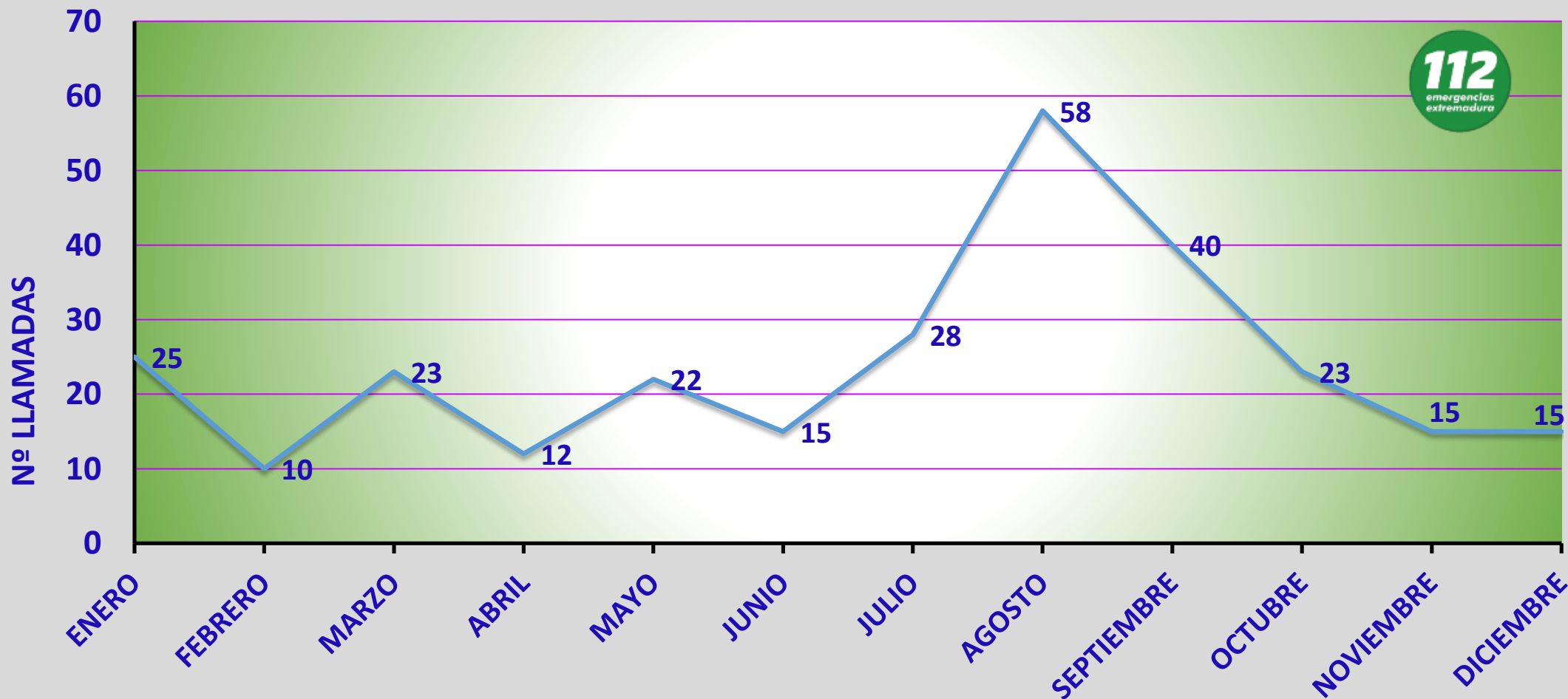
✓ || **Llamadas Sistema Svisual 1-1-2**



TELETRADUCCIÓN : 286 LLAMADAS (AÑO 2019)

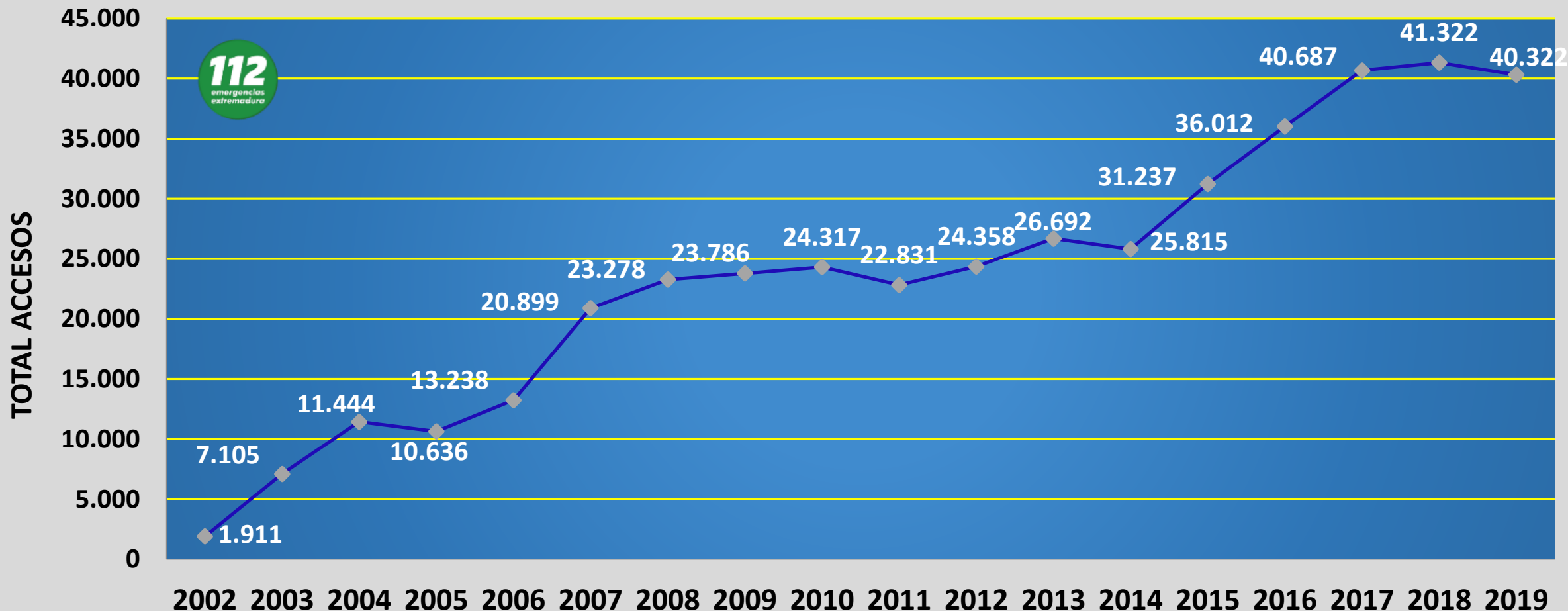


TELETRADUCCION LLAMADAS POR MES (AÑO 2019)





ACCESOS WEB DE PRENSA (AÑO 2019:40.322)



ACCIONES REALIZADAS

SIMULACROS/EJERCICIOS

- ✓ **SIMULACRO ACCIDENTE AÉREO MÚLTIPLES VÍCTIMAS BASE AEREA TALAVERA LA REAL.**
- ✓ **SIMULACRO ACCIDENTE TRÁFICO MÚLTIPLES VÍCTIMAS TUNEL DE MIRAVETE**
- ✓ **SIMULACRO ACCIDENTE DEPORTIVO PLAYA COSTA DULCE “ORELLANA LA VIEJA”**
- ✓ **EJERCICIOS ACTIVACIÓN Y PUESTA EN MARCHA CENTRO REDUNDANTE 112 EXTREMADURA**
- ✓ **EJERCICIOS ACTIVACIÓN DESPLIEGUE Y REPLIEGUE PMA 112 EXTREMADURA**

ACCIONES REALIZADAS

DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE

✓ **II DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE ENTRE ELLOS:**

FERIA TAURINA OLIVENZA.

DÍA DE LA LUZ ARROYO DE LA LUZ

DESCENSO RÍO ALAGON CORIA

FIG ZAFRA

ACCIONES REALIZADAS

VISITAS-CHARLAS 112/CENTRO 112 ABIERTO: 92 ACCIONES (7.868 PERSONAS)

7 VISITAS CIUDADANOS 112 CENTRO ABIERTO: 191 Ciudadanos

33 VISITAS CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 1.196 Escolares

44 CHARLAS EN CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 5.961 Escolares

8 OTROS COLECTIVOS: 520

ACCIONES REALIZADAS

FORMACIÓN (19 acciones formativas, entre ellas)

- ✓ **I JORNADAS TÉCNICAS DE GESTIÓN E INTERVENCIÓN MULTISECTORIAL EN EMERGENCIAS EXTRAORDINARIAS DE EXTREMADURA**
- ✓ **CURSO COORDINACIÓN Y ACTUACIÓN DE ACCIDENTES DE MÚLTIPLES VICTIMAS (AMV)**
- ✓ **PONENCIAS SEIS, GUARDIA CIVIL, POLICIA LOCAL.**

ACCIONES REALIZADAS

ACTIVIDADES CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y SERVICIOS

REALIZADAS MÁS DE 20 DE ACTIVIDADES, A DESTACAR:

MESA TÉCNICA Y PROTOCOLO TRATA DE BLANCAS.

PLAN BASE AÉREA TALAVERA LA REAL.

OBSERVATORIO SEGURIDAD VIAL DE EXTREMADURA.

PLAN VIALIDAD INVERNAL.

PROTOCOLO ACTUACIÓN MULTISECTORIAL CONJUNTA EN ACCIDENTES TRAFICO.

GRUPOS DE TRABAJO ACTUALIZACIÓN REVISIÓN DE PLANES.

ACCIONES REALIZADAS

PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

✓ **15 ACTIVACIONES / ACTUACIONES PMA:**

- **DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE:** Día de Extremadura, Arroyo de la Luz, Trujillo, etc.
- **ACTIVACION PLATERCAEX:** Incendio Valverde de la Vera.
- **EJERCICIOS SIMULACROS:** Simulacro ATMP BADAJOZ
- **OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN:** 12



**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA
AÑO 2019**

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA

Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior



Centro de Atención de Urgencias
y Emergencias 112 Extremadura
'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2019