



Centro de Atención de Urgencias
y Emergencias 112 Extremadura
'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2020



Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA
AÑO 2020**

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA

Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio

ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2019-2020**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2019/20**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **INCIDENTES COVID 19; % SOBRE ACTIVIDAD TODAL**

✓ **ACTIVIDAD COVID 19; DISTRIBUCIÓN MENSUAL**

✓ **ACTIVIDAD COVID 19; DISTRIBUCIÓN MENSUAL/TIPO INCIDENTE**

✓ **ACTIVIDAD COVID 19; RECURSOS SANITARIOS ACTIVADOS**

✓ **ACTIVIDAD COVID 19; TIPO DE RECURSOS SANITARIOS ACTIVADOS**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **LLAMADAS ECALL 112**



✓ LLAMADAS SVISUAL I I2 PERSONAS SORDAS

✓ ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN

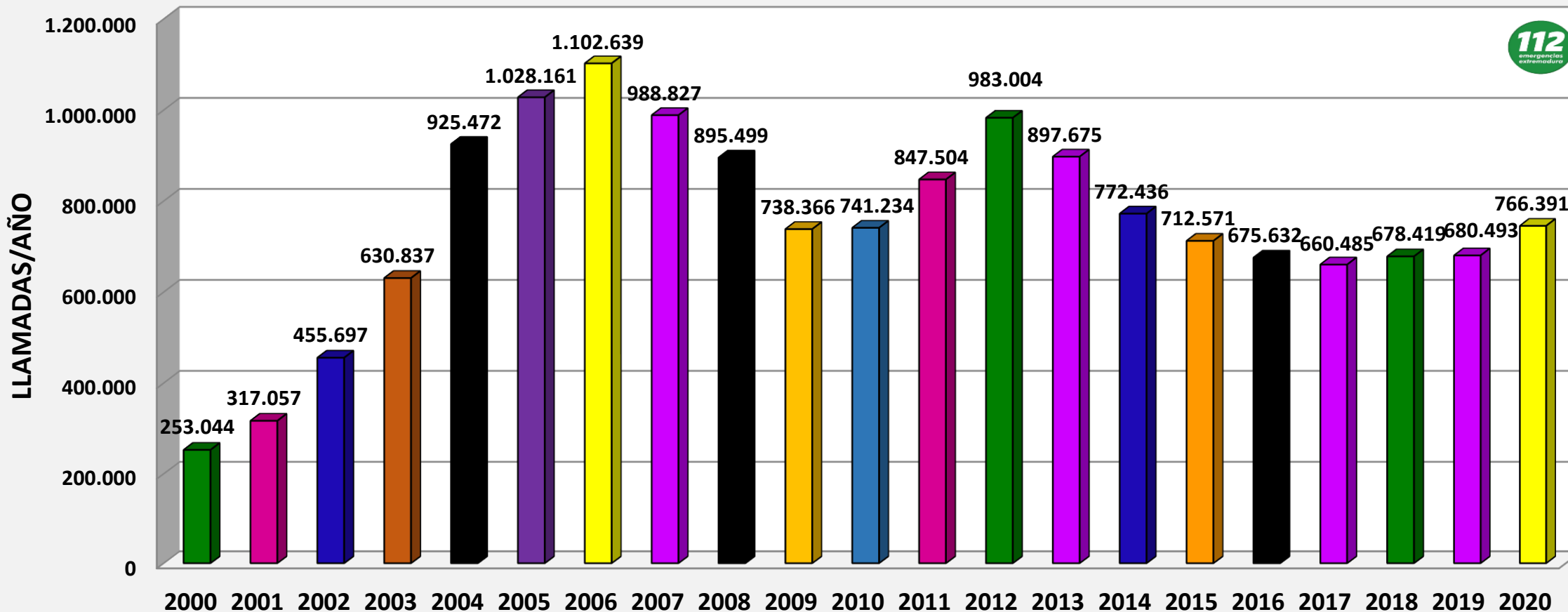
✓ ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL

✓ ACCESOS PAGINA WEB

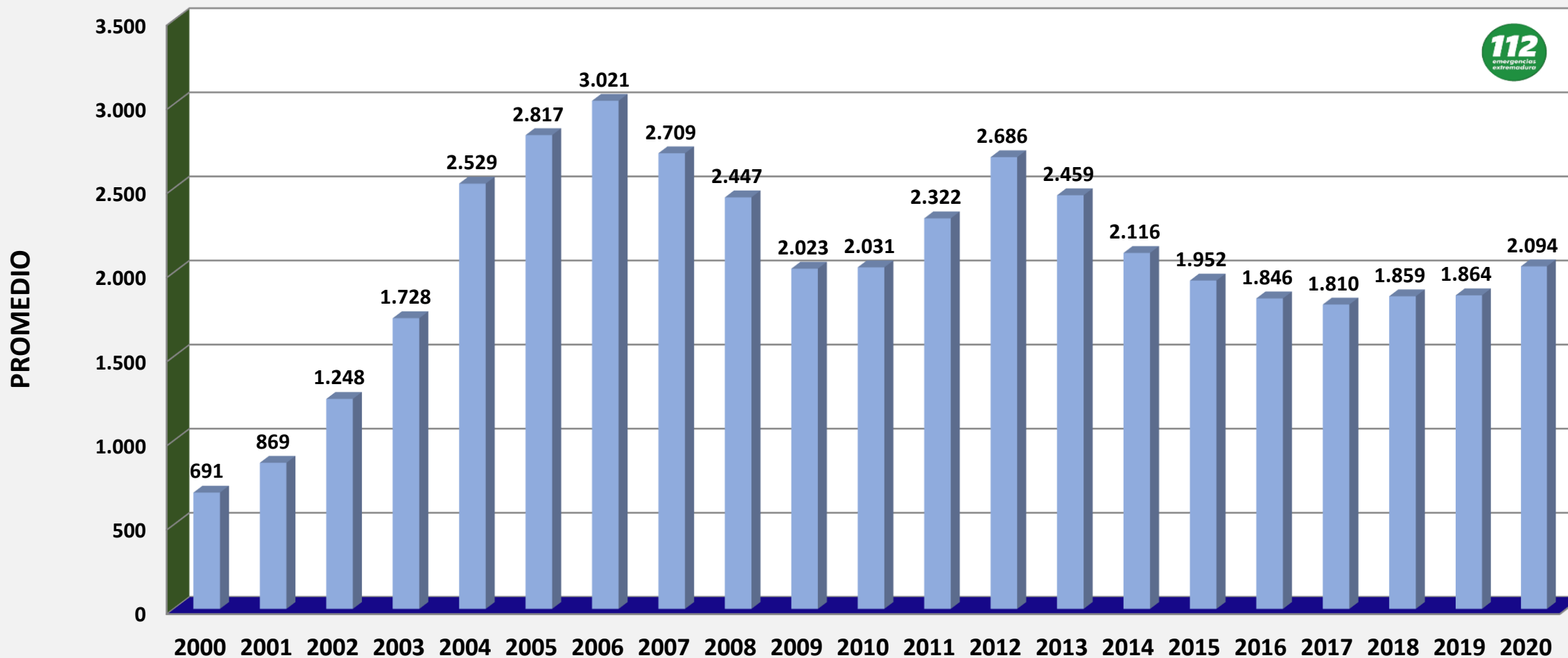
✓ ACCIONES REALIZADAS CENTRO I I2 EXTREMADURA

COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS:

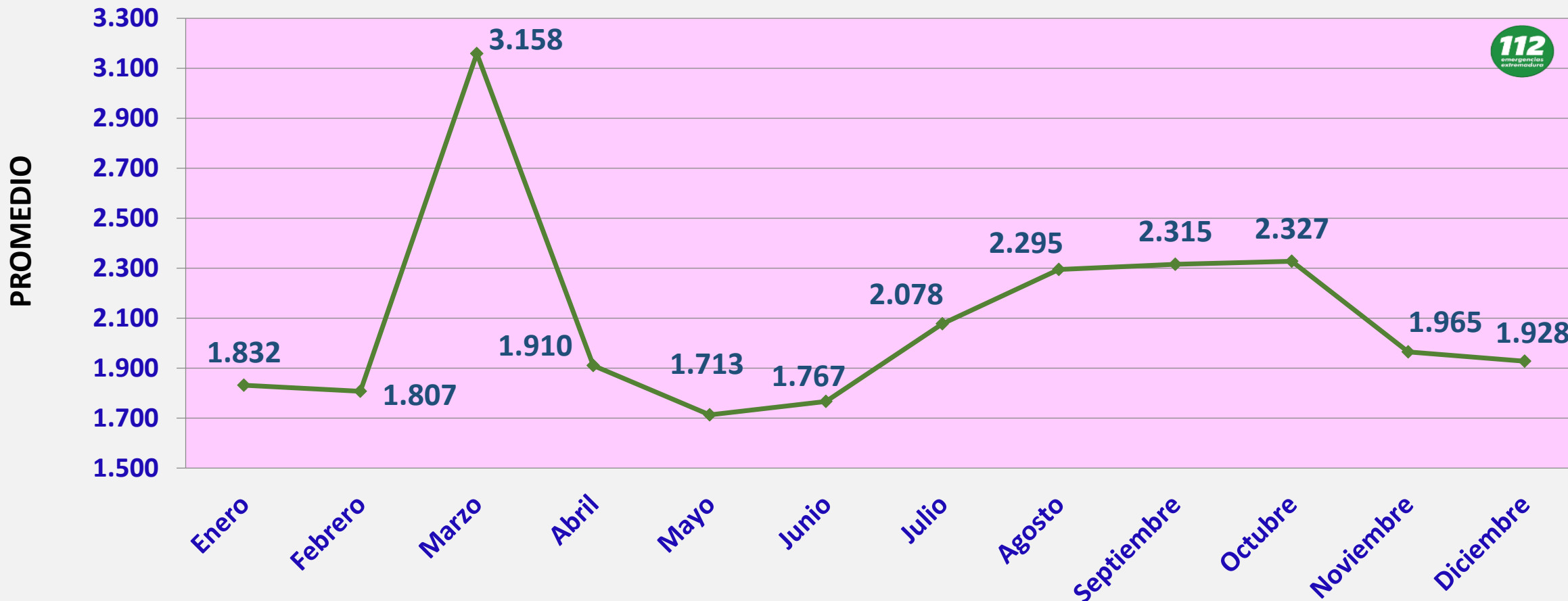
Año 2020: 766.391 llamadas, Respecto al 2019 un incremento del 12,6 %



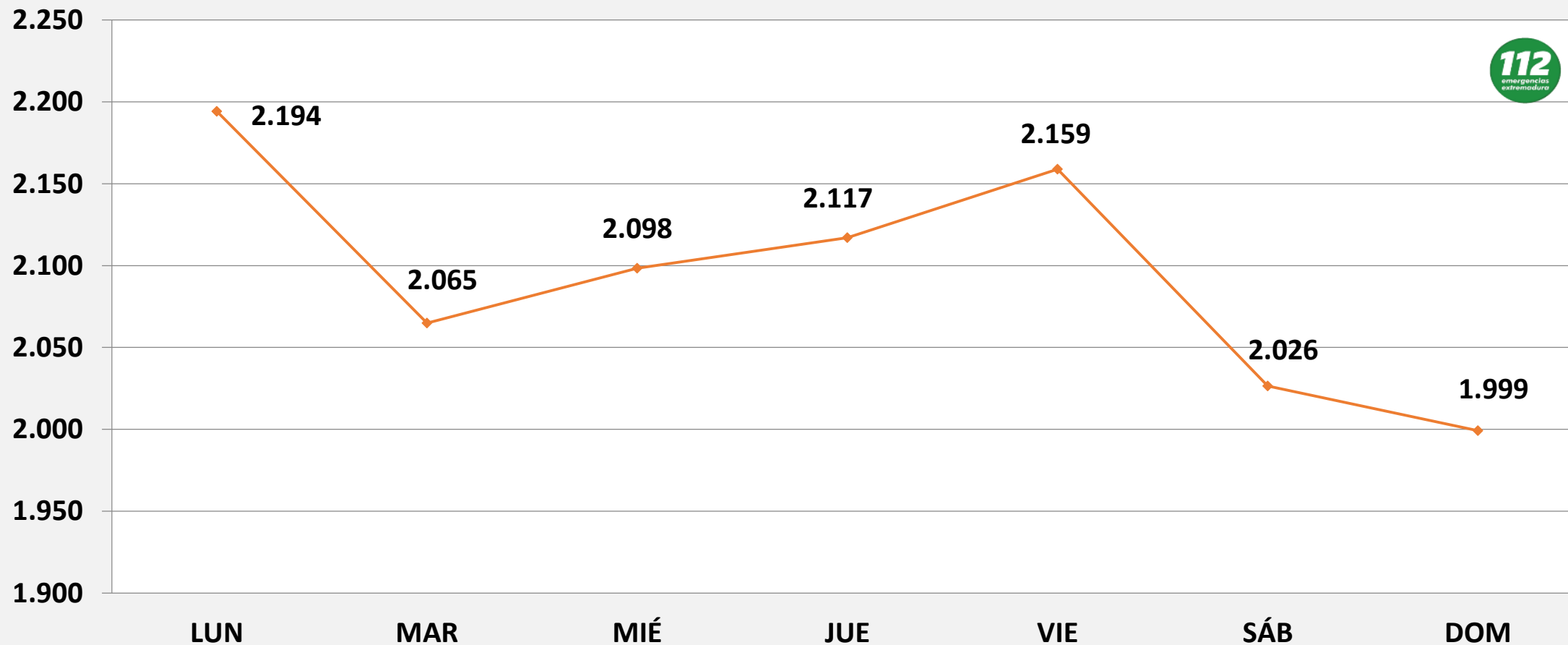
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR AÑO: 2.094 (Año 2020)



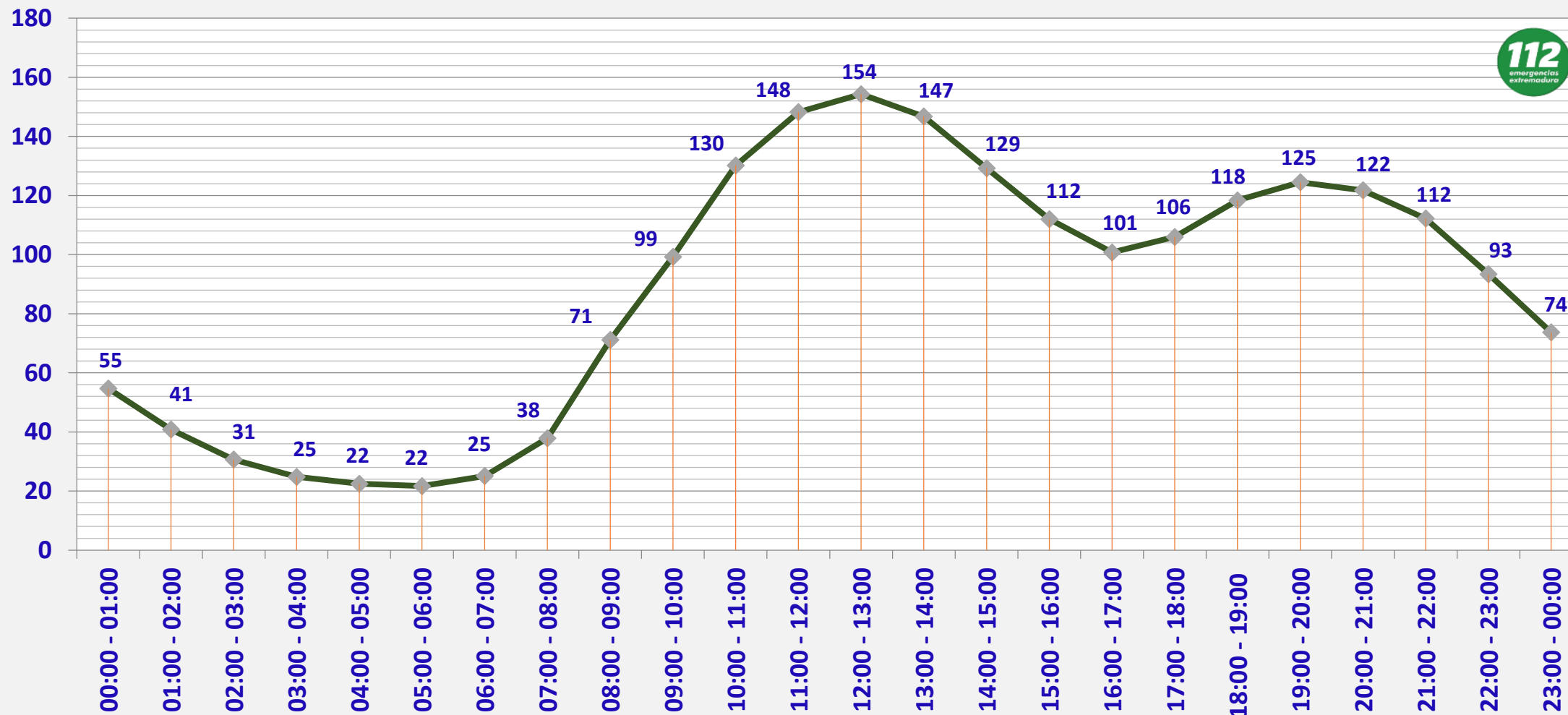
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR MES (Año 2020)



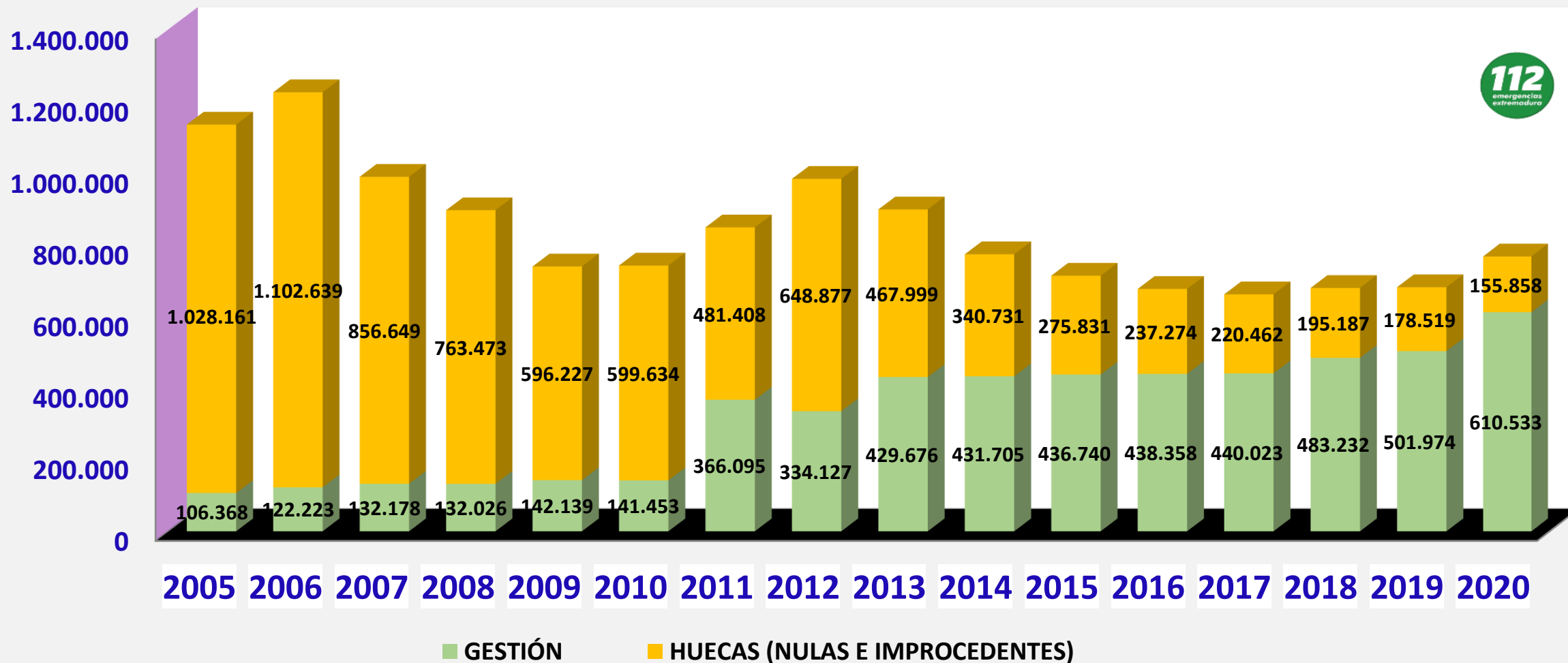
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DIA DE LA SEMANA (Año 2020)



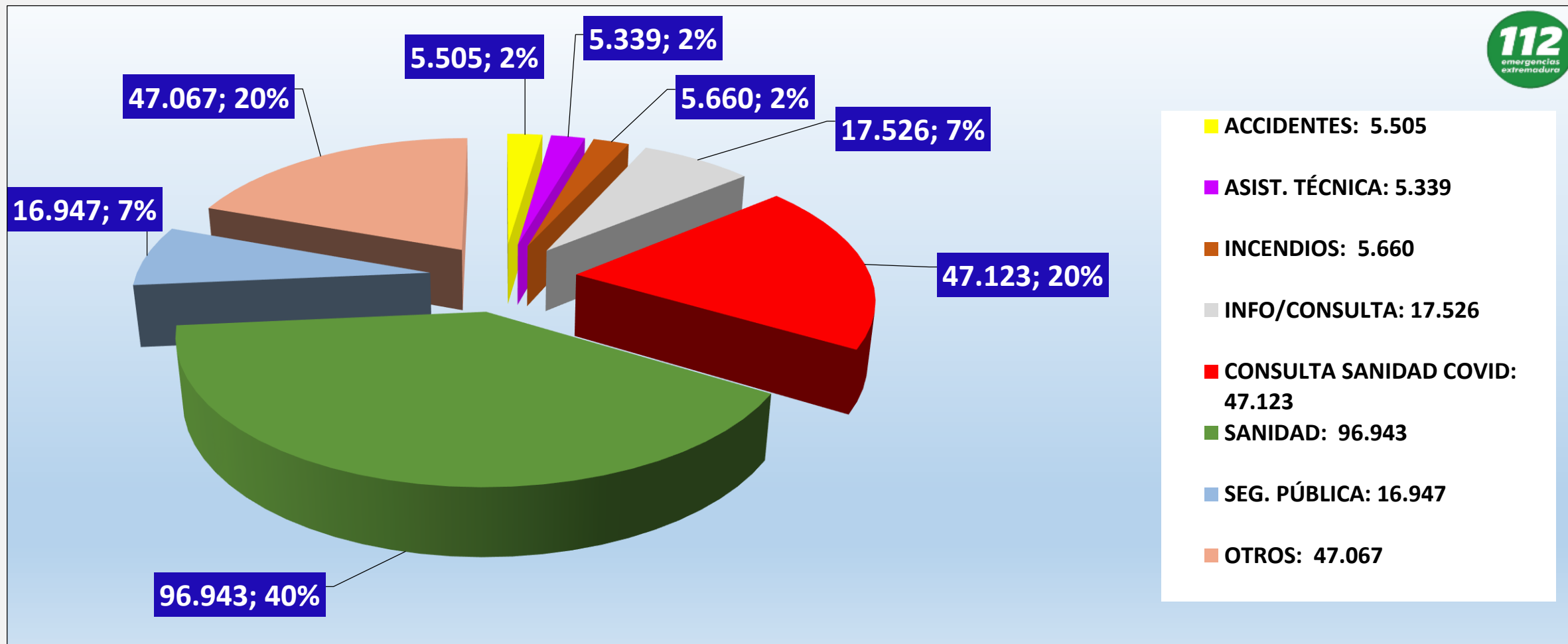
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA (Año 2.020)



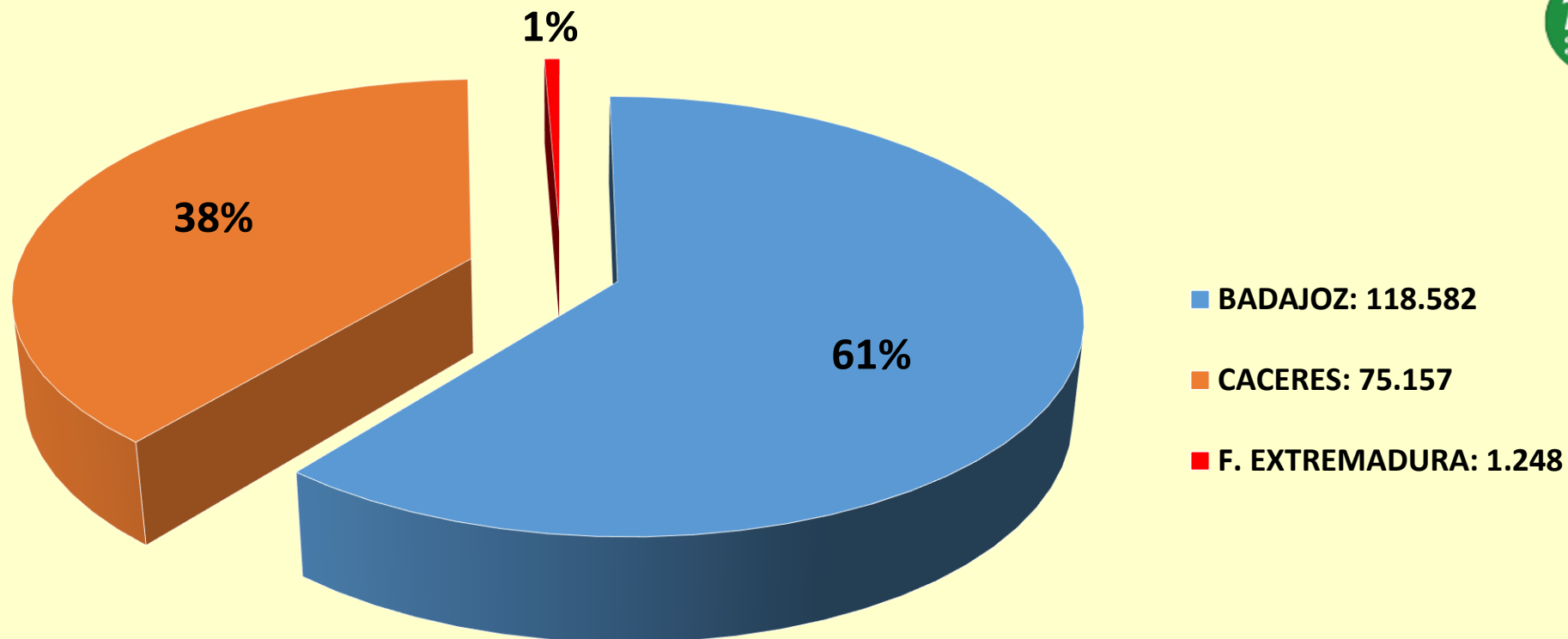
DISTRIBUCION LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL



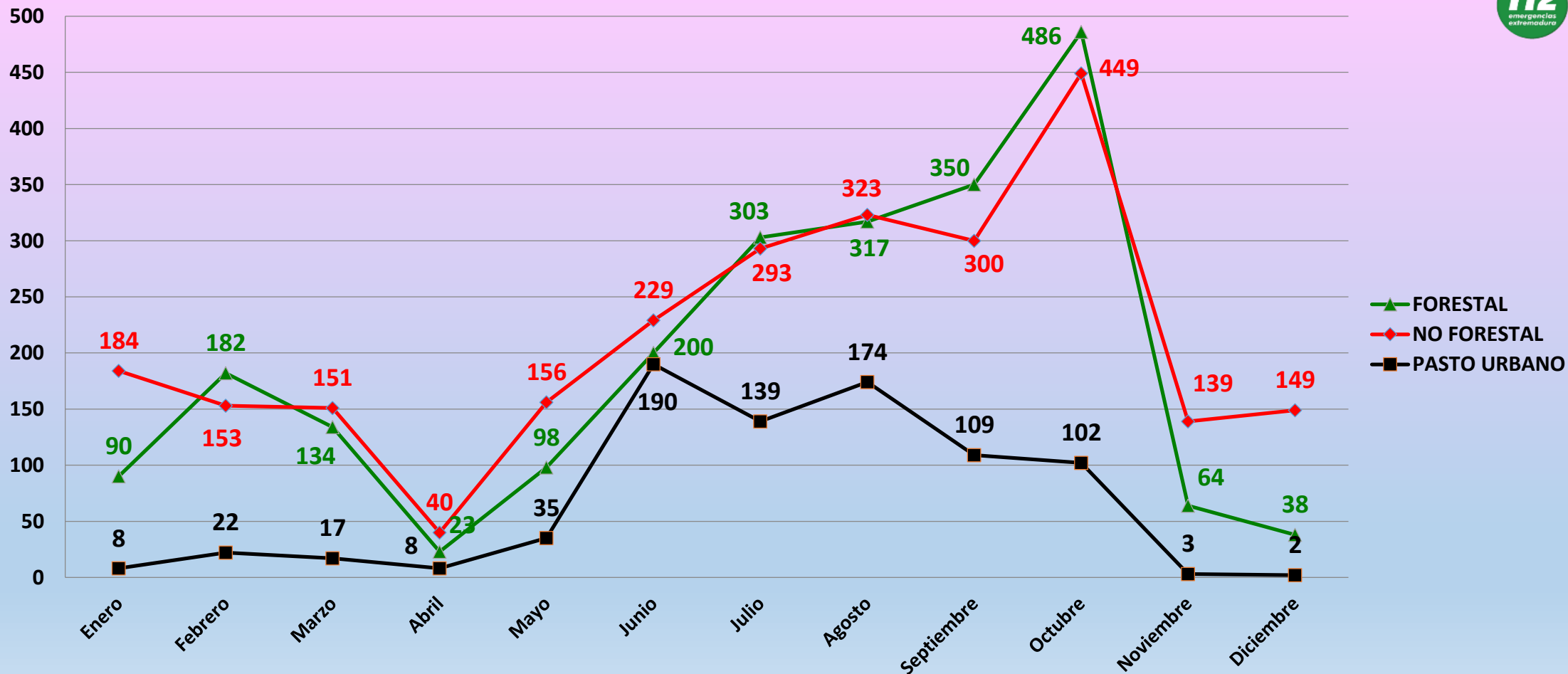
INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA GENERAL: 194.987 (Año 2020)



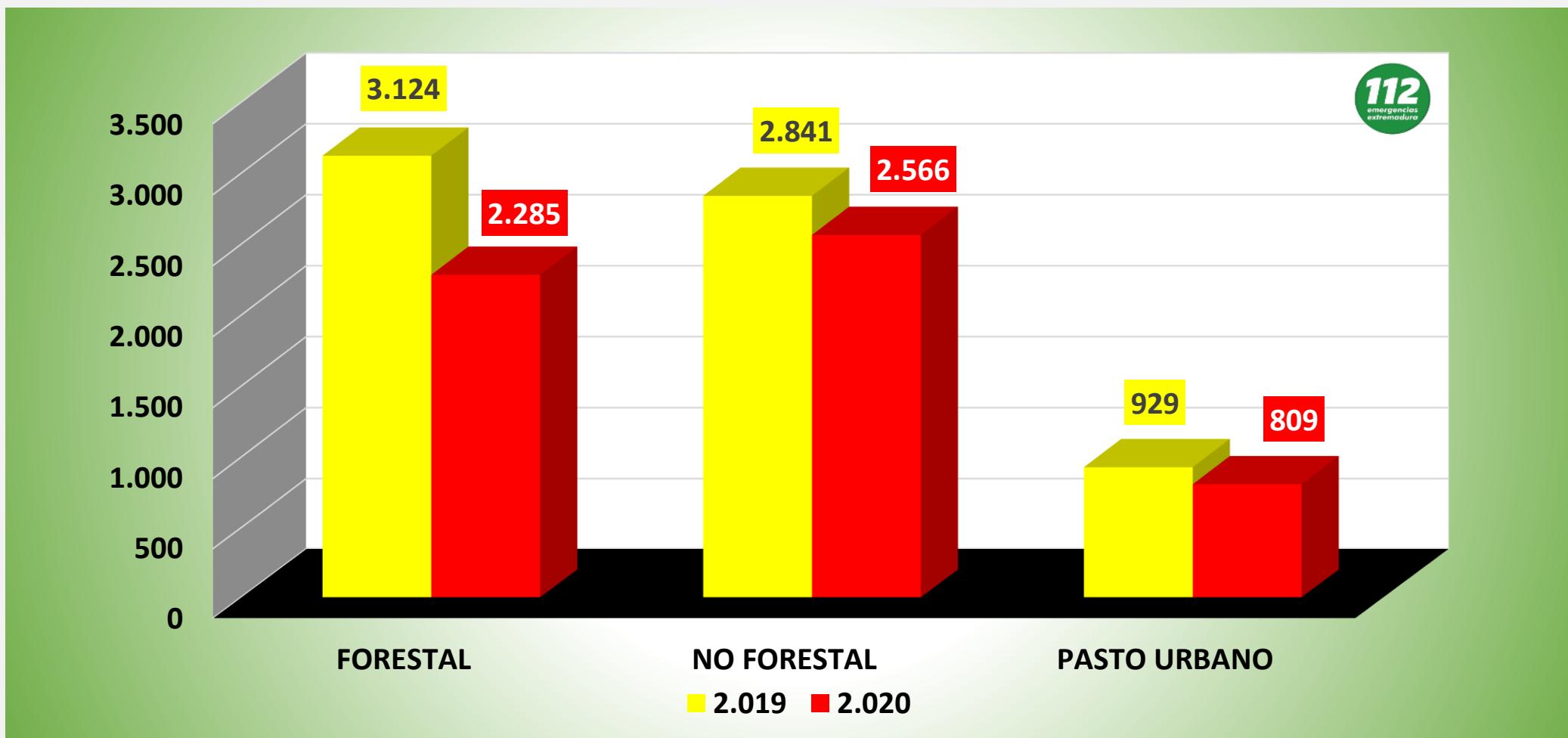
INCIDENTES POR PROVINCIA: 194.987 (Año 2020)



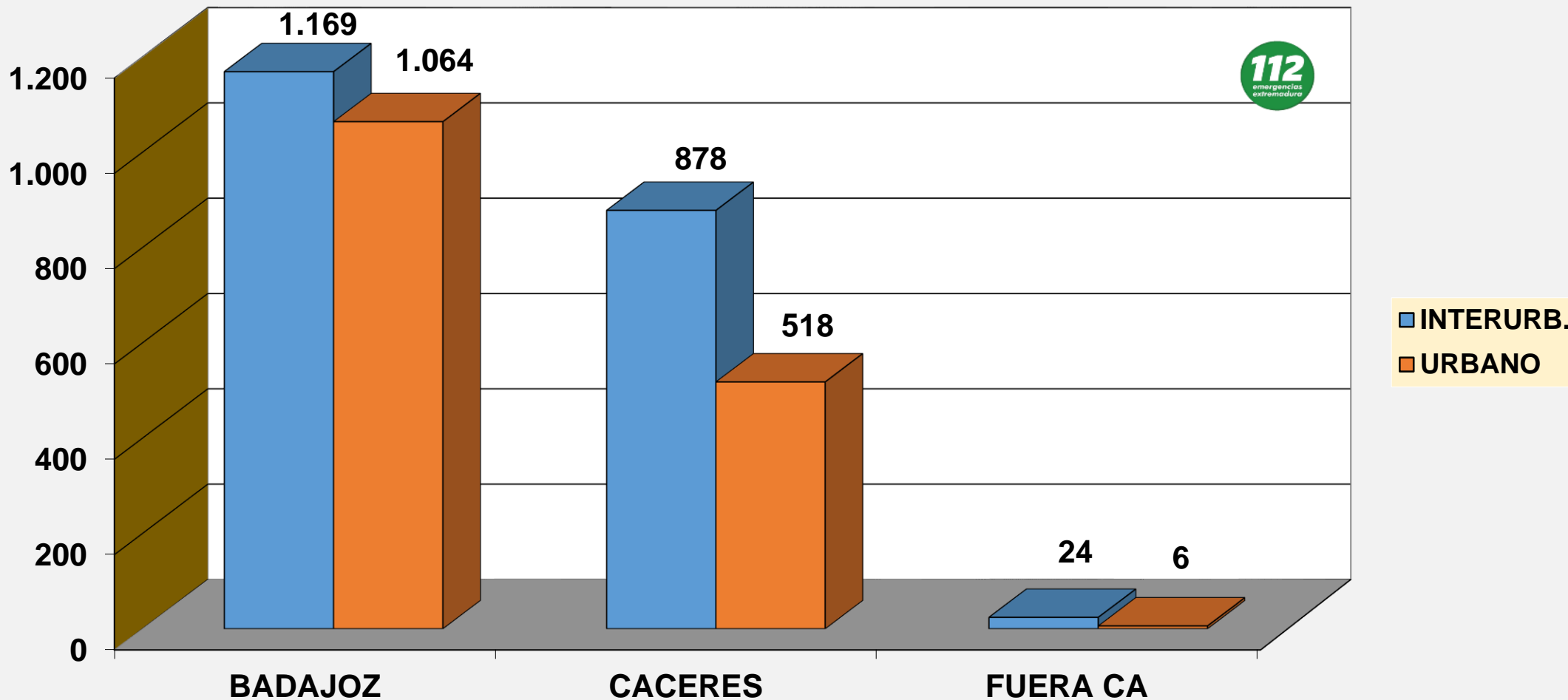
INCENDIOS POR MES: 5.660 (Año 2020)



COMPARATIVA INCENDIOS 2019/2020

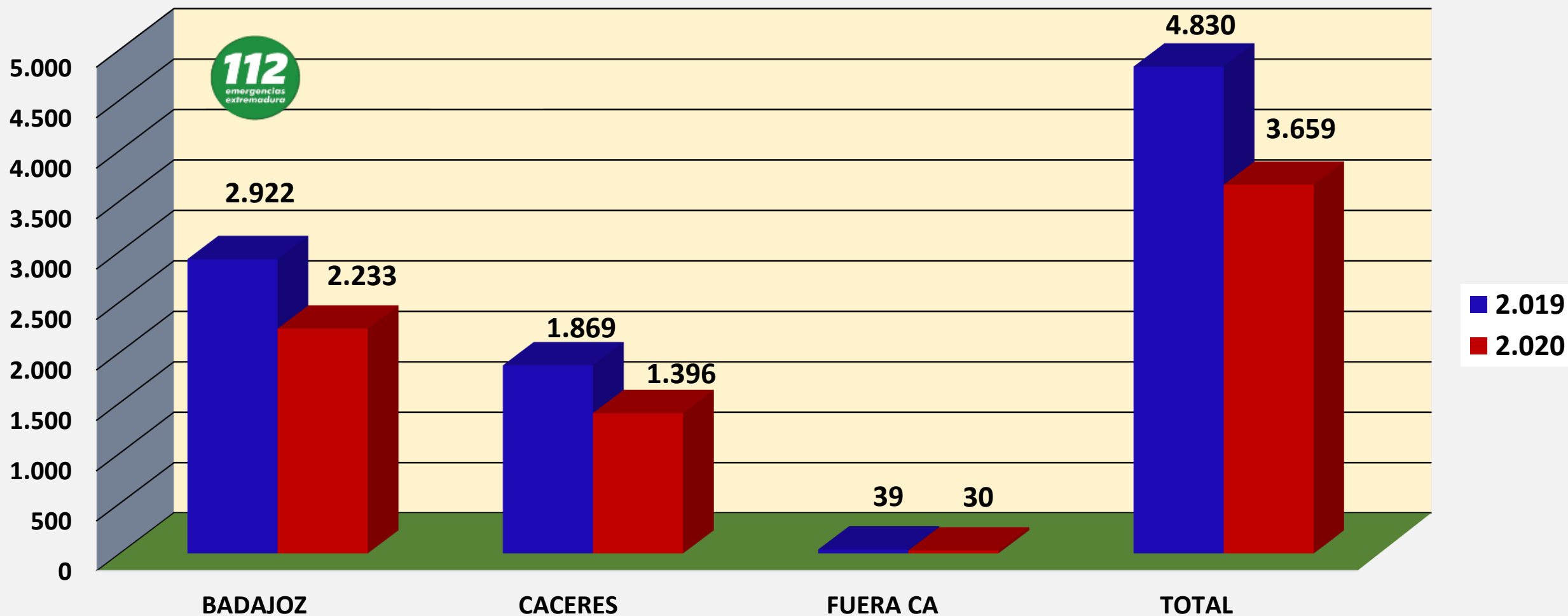


ACCIDENTES TRAFICO: 3.659 (Año 2020)

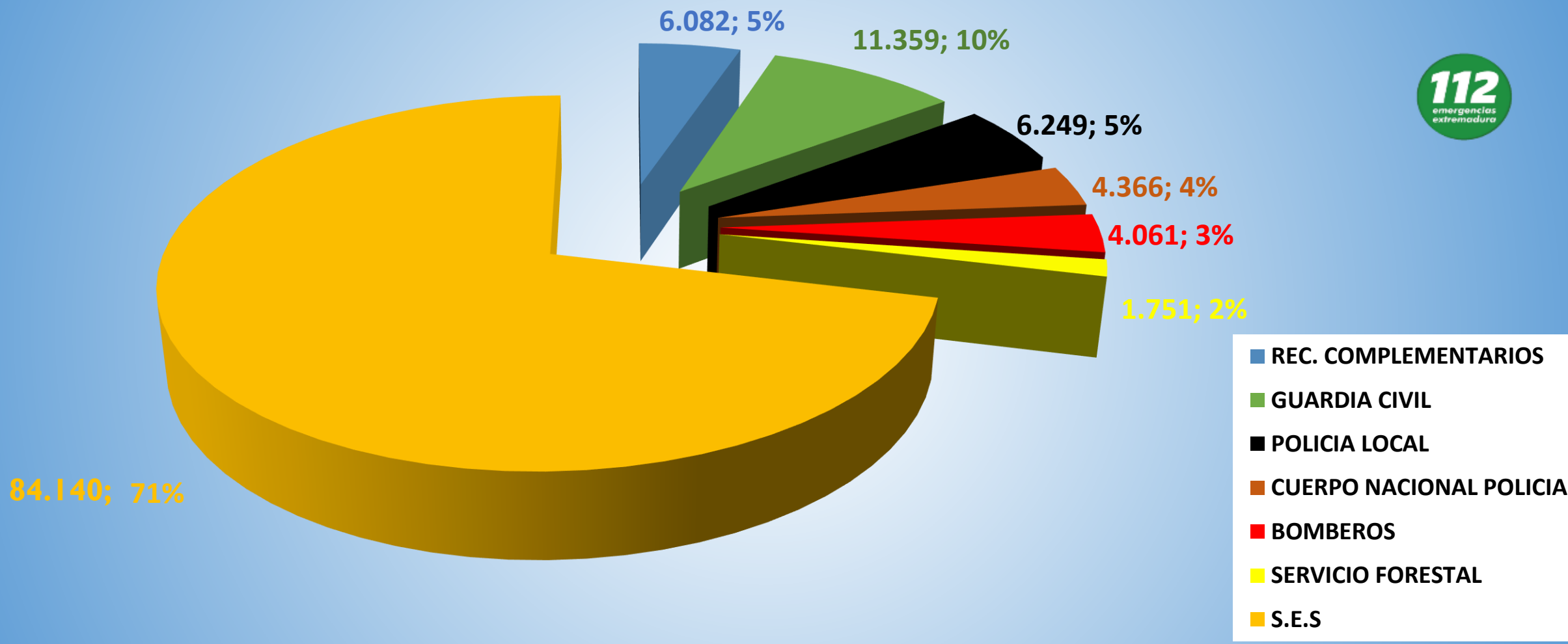




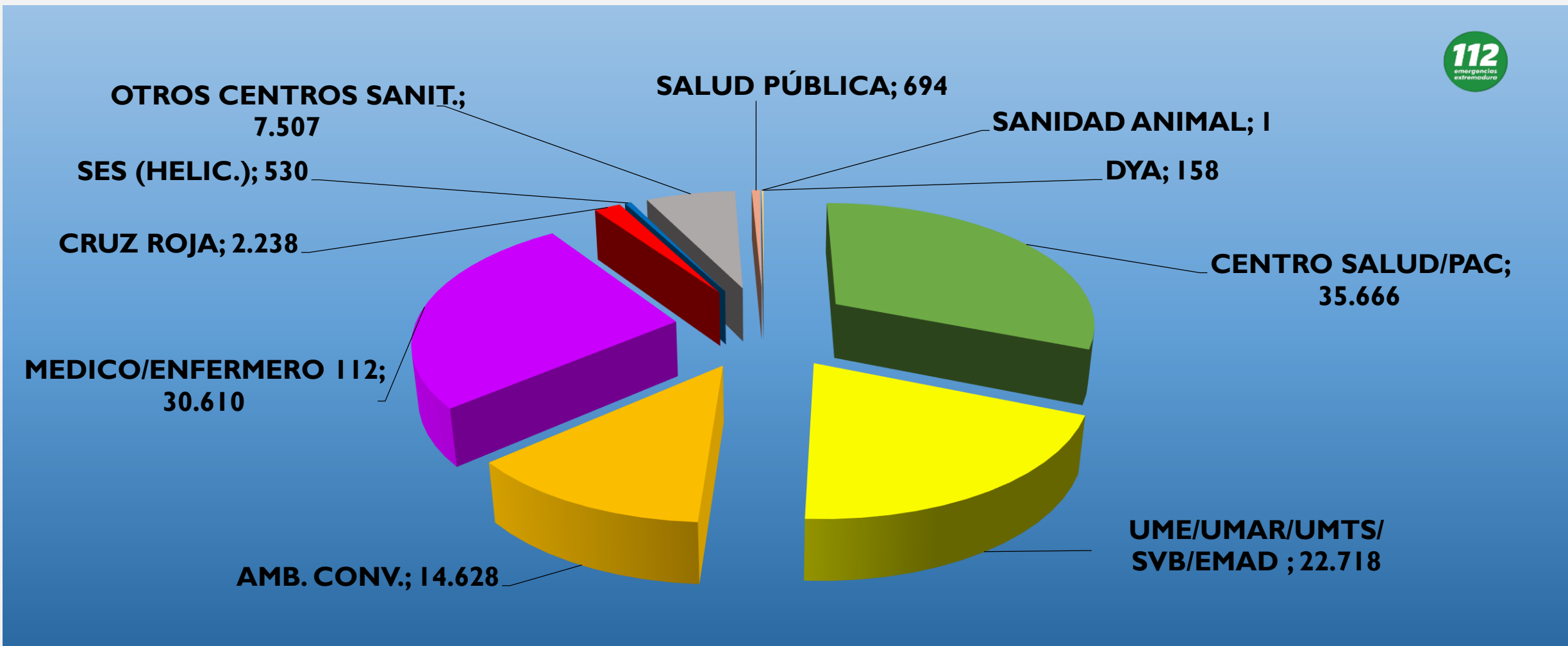
COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2019/2020



RECURSOS MOVILIZADOS: 118.008 (Año 2020)



RECURSOS SANITARIOS GENERAL: 114.750 (Año 2020)



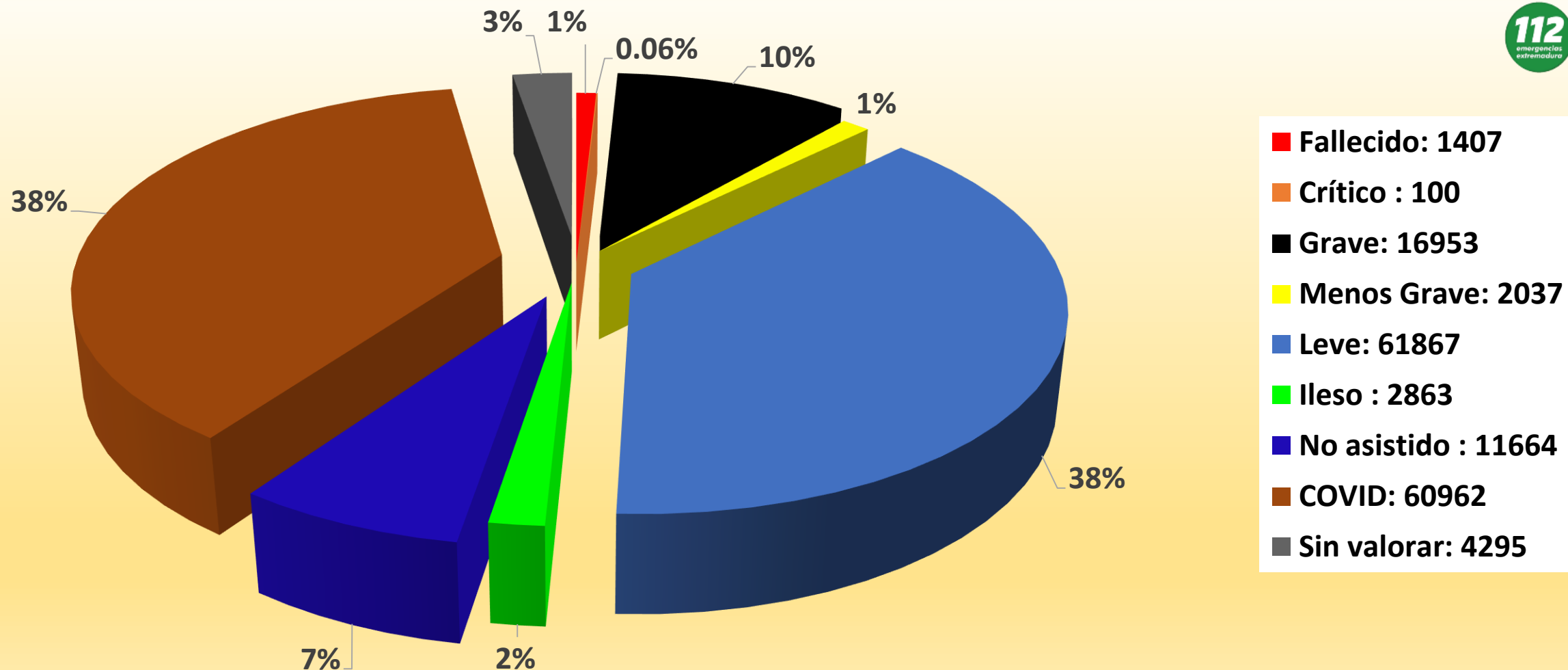
DATOS ACTIVACIÓN UNIDADES Y HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS (AÑO 2020)

2.020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	23	27	18	14	15	23	27	42	34	20	21	20	284
H5.1 MALPARTIDA	25	23	19	13	15	24	21	34	22	23	12	15	246
UME 1.1. BADAJOZ	138	102	108	83	91	100	100	94	101	112	108	115	1.252
UME 1.2 JEREZ DE LOS CABALLEROS	40	25	22	23	29	19	36	21	23	23	26	29	316
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	20	17	15	12	13	8	13	16	24	18	12	12	180
UME 2.1 MERIDA	85	59	62	58	56	57	55	63	63	64	69	63	754
UME 3.1 DON BENITO	80	46	50	23	44	47	48	47	47	55	44	62	593
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	23	20	15	11	14	18	17	23	20	21	21	19	222
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	28	32	18	28	15	24	21	19	19	35	21	25	285
UME 4.1 ZAFRA	69	48	36	27	39	44	46	43	43	53	53	49	550
UME 4.3 AZUAGA	36	25	26	19	15	29	30	29	32	26	26	27	320
UME 5.1 CACERES	108	92	100	63	66	63	72	59	66	96	86	93	964
UME 5.2 CAÑAMERO	19	19	14	6	15	12	21	20	13	15	14	13	181
UME 6.1 CORIA	41	41	40	21	27	33	32	42	41	33	44	34	429
UME 7.1 PLASENCIA	66	60	77	39	46	56	57	60	40	66	60	48	675
UME 7.2 CAMINOMORISCO	22	21	11	6	14	17	14	24	16	24	17	15	201
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	27	30	29	13	20	23	24	32	21	26	29	26	300
UME 8.1 NAVALMORAL	44	48	32	27	41	32	41	39	24	43	35	35	441
EMAD	61	44	91	50	50	55	62	57	70	59	46	42	687
UMAR 1-1 BADAJOZ	84	59	37	2	3	5	0	0	1	52	53	37	333
UMAR 1-2 MONTIJO	22	20	17	0	5	21	30	14	12	21	22	23	207
TOTALES	1.061	858	837	538	633	710	767	778	732	885	819	802	9.420

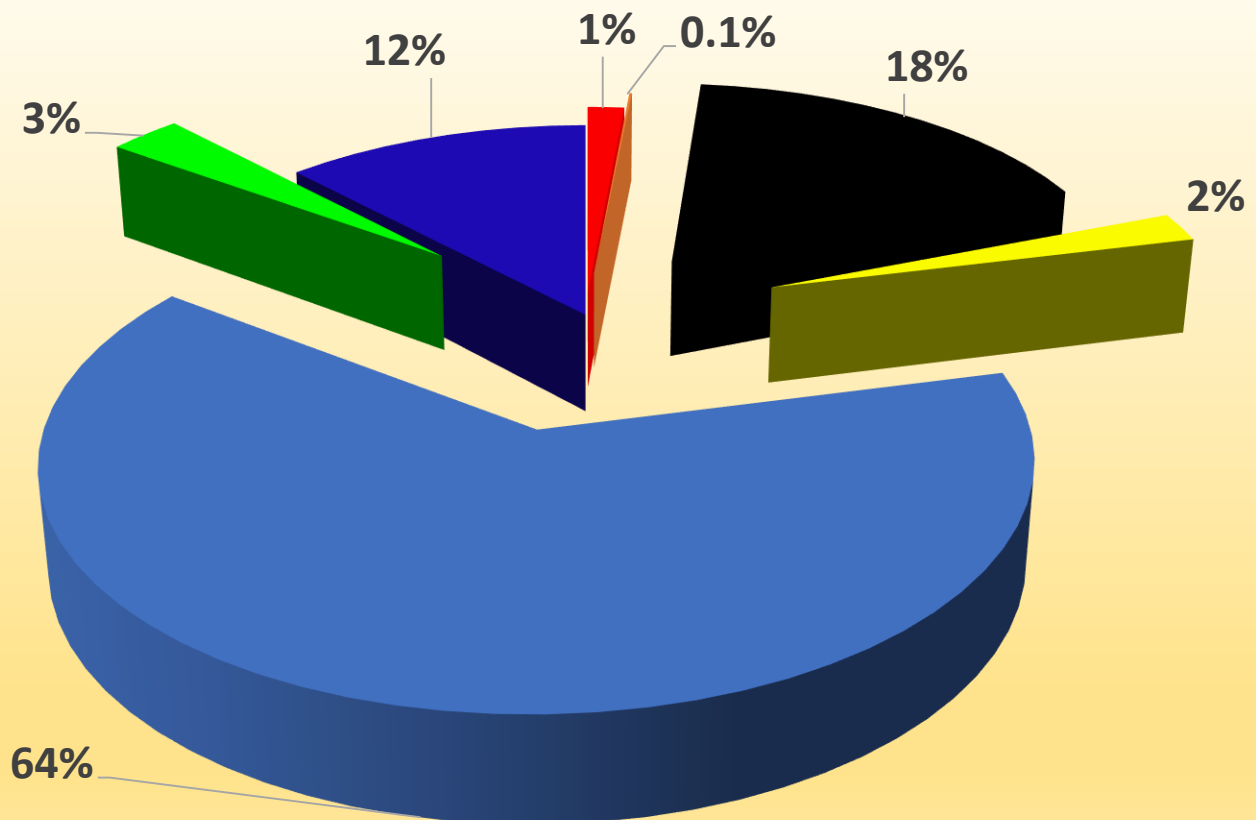
DATOS ACTIVACIÓN SVB (AÑO 2020)

2.020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
SVB 1-1	260	204	170	100	138	171	185	173	179	174	163	167	1.917
SVB 1-2	238	196	153	87	136	166	186	168	165	175	159	165	1.829
SVB 1-3	35	26	19	12	23	24	22	32	14	22	17	26	246
SVB 1-4	25	8	6	8	11	15	11	14	15	15	10	12	138
SVB 2-1	139	147	135	83	109	116	135	145	138	125	127	127	1.399
SVB 2-2	58	52	46	19	29	34	54	44	52	59	52	44	499
SVB 2-3	13	10	15	10	9	13	23	15	15	16	21	11	160
SVB 3-1	102	78	69	59	56	68	98	81	86	76	74	84	847
SVB 3-2	7	10	10	7	13	5	9	8	10	7	11	7	97
SVB 4-1	66	70	43	28	28	43	59	63	39	43	41	62	523
SVB 4-2	14	14	16	10	14	15	21	15	17	12	18	14	166
SVB 4-3	27	26	13	15	17	22	30	22	12	26	29	25	239
SVB 5-1	173	178	142	115	155	155	178	140	132	162	140	161	1.670
SVB 5-2	25	24	29	13	21	25	26	32	36	32	10	19	273
SVB 5-3	67	59	48	21	31	41	52	52	45	41	35	44	492
SVB 5-4	23	31	23	12	12	26	20	27	25	32	24	21	255
SVB 6-1	40	27	22	17	29	21	34	33	32	23	20	32	298
SVB 6-2	22	28	15	10	17	10	35	29	22	31	17	20	236
SVB 7-1	77	44	56	44	52	44	51	56	51	46	52	55	573
SVB 7-2	27	25	17	7	10	21	22	29	22	18	19	13	217
SVB 8-1	24	32	35	27	36	41	41	30	48	42	48	39	404
SVB 8-2	0	0	0	0	0	7	15	13	11	6	17	20	69
TOTALES	1.462	1.289	1.082	704	946	1.083	1.307	1.221	1.166	1.183	1.104	1.168	13.715

RELACION DE PERSONAS AFECTADAS: 162.148 (Año 2020)



RELACIÓN DE AFECTADOS CUYA SITUACIÓN HA SIDO VALORADA: 96.891 (ANUAL 2020)

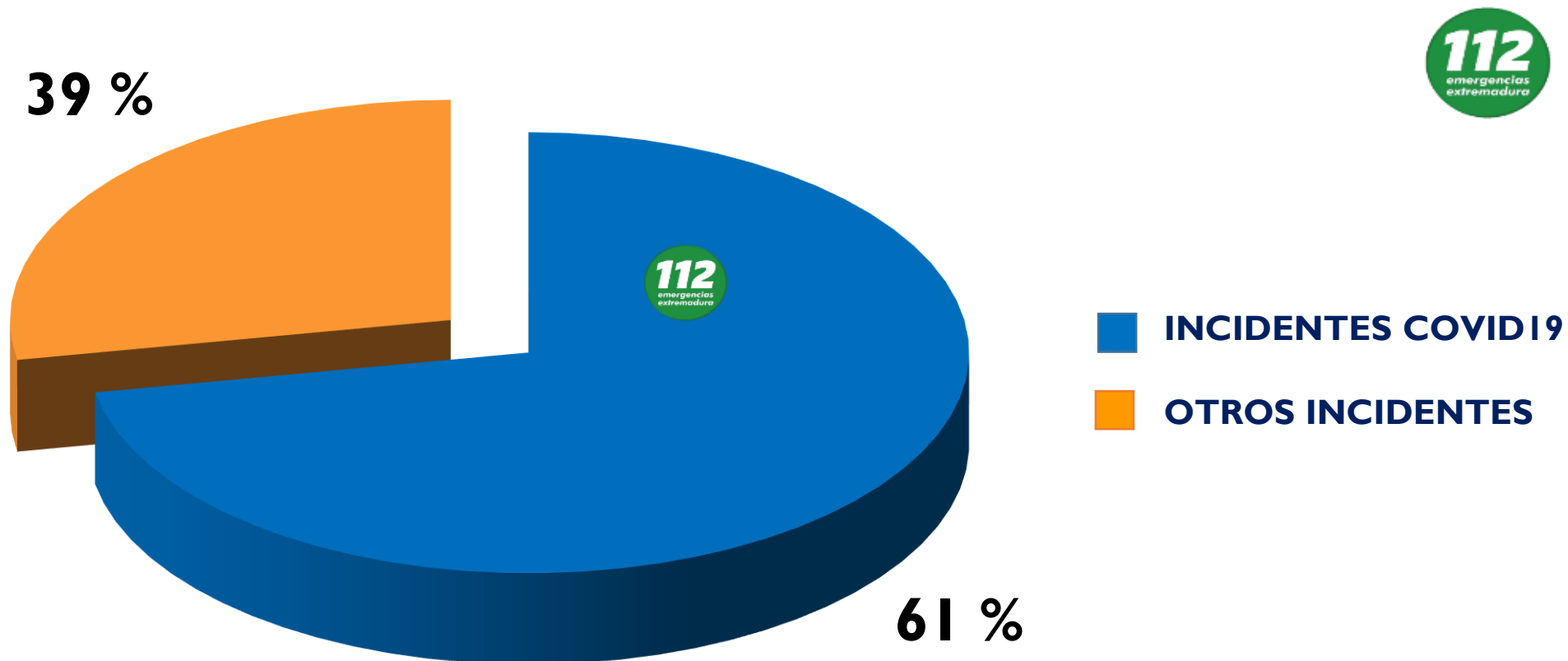


	Fallecido: 1407
	Crítico : 100
	Grave: 16953
	Menos Grave: 2037
	Leve: 61867
	Ileso : 2863
	No asistido : 11664

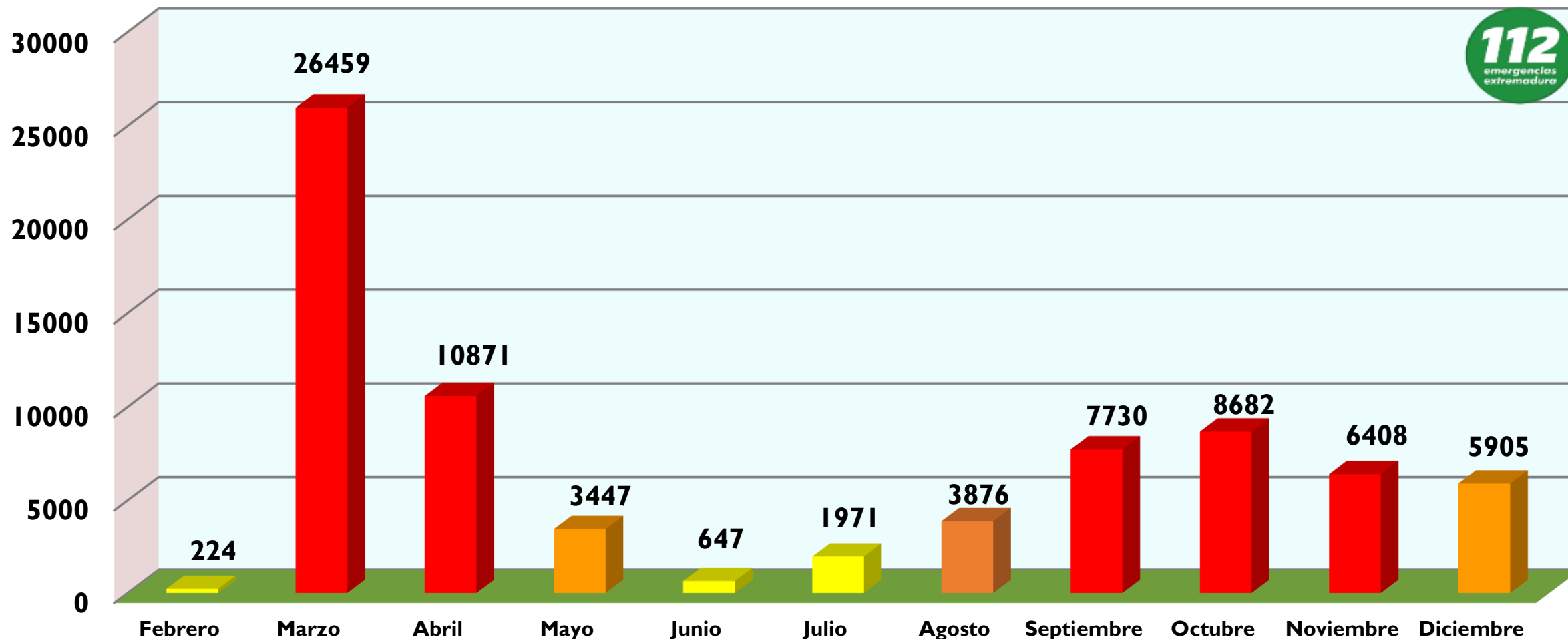
INCIDENTES COVID 19 AÑO 2020

	CONSULTAS SANITARIAS POR COVID-19	TRASLADOS SANITARIOS COVID-19	ENFERMEDAD SÍNTOMAS COVID-19	TOTAL
FEBRERO	159	2	63	224
MARZO	19118	796	6544	26458
ABRIL	7976	966	1929	10871
MAYO	2134	495	818	3447
JUNIO	63	200	384	647
JULIO	880	280	811	1971
AGOSTO	1875	434	1567	3876
SEPTIEMBRE	4153	764	2813	7730
OCTUBRE	4598	1059	3025	8682
NOVIEMBRE	3275	1039	2094	6408
DICIEMBRE	2892	704	2309	5905
TOTAL	47123	6739	22357	76219

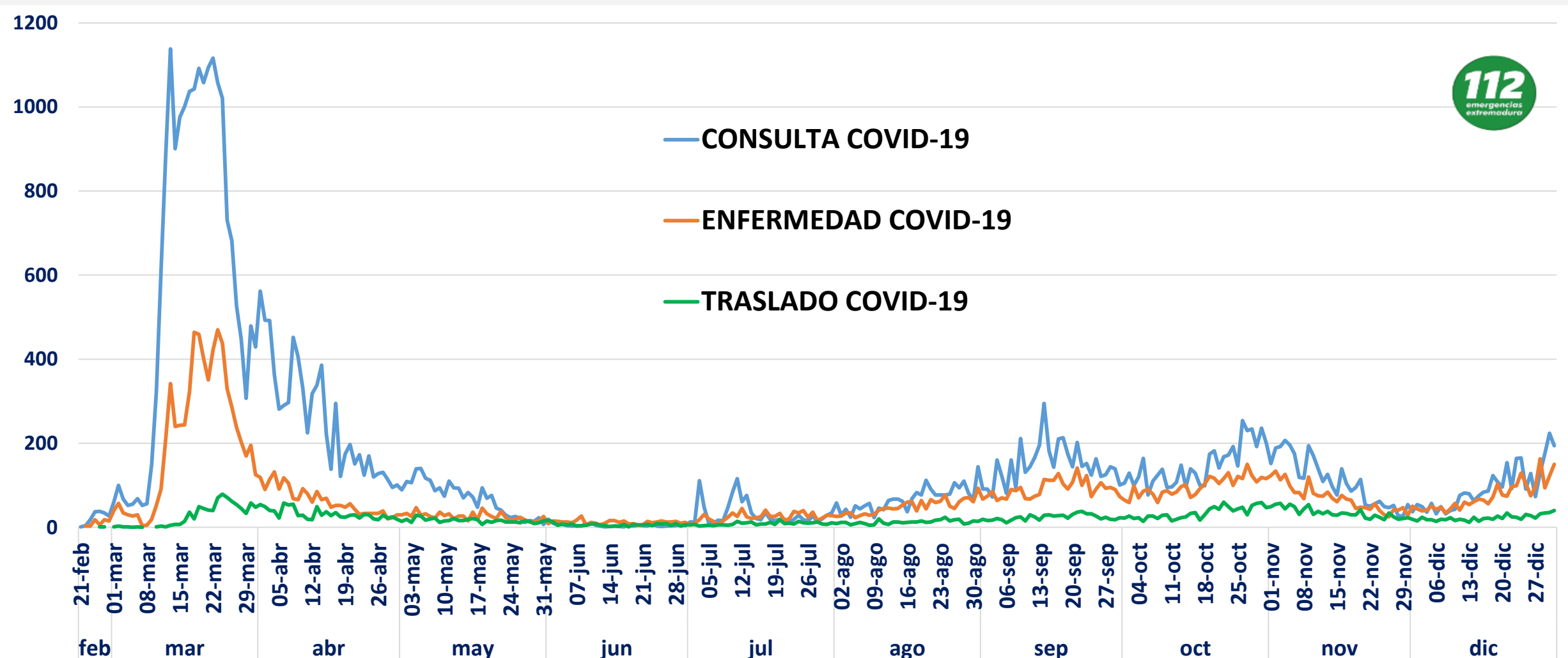
INCIDENTES COVID 19 AÑO 2020 % SOBRE ACTIVIDAD TOTAL INCIDENTES GESTIONADOS



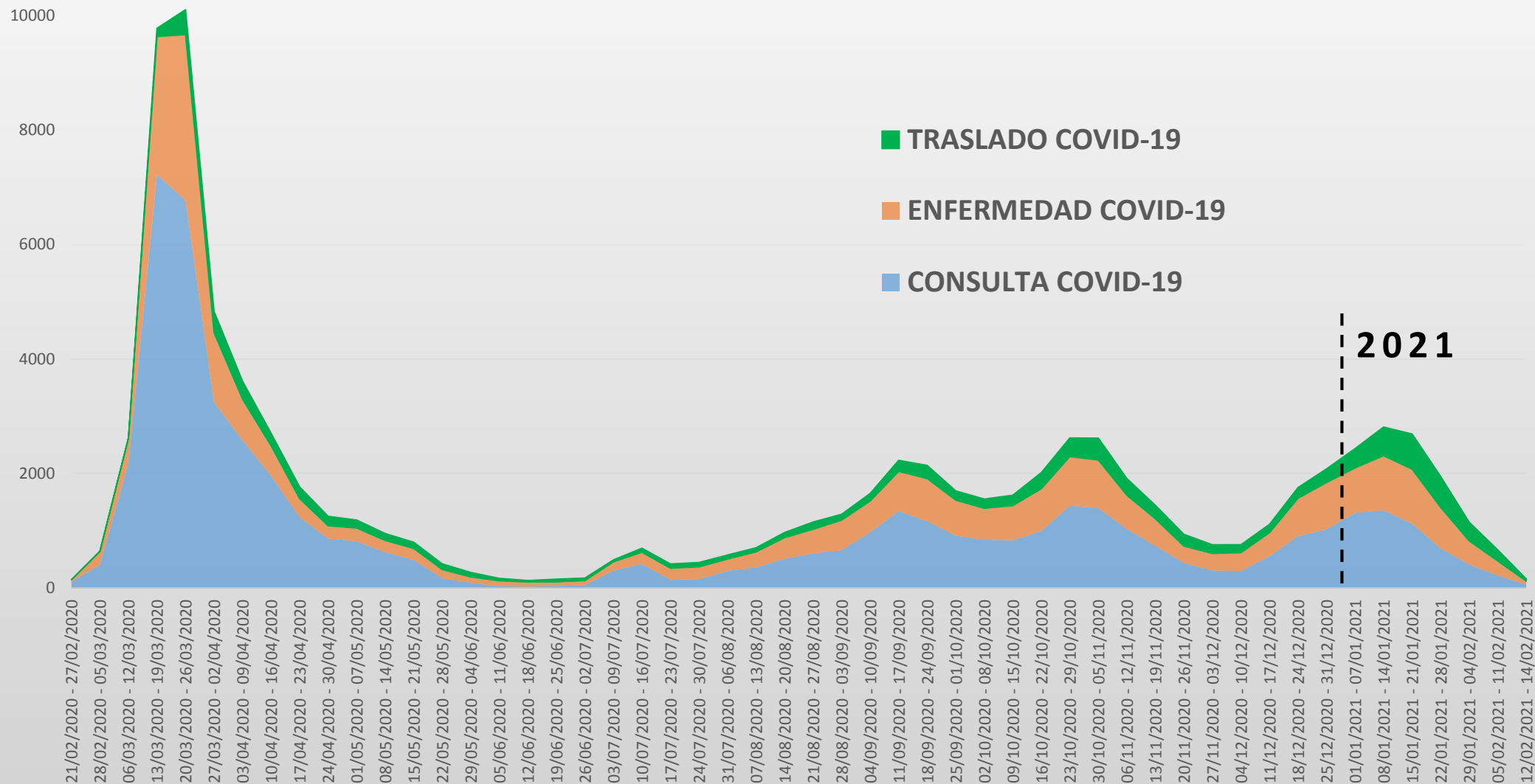
ACTIVIDAD COVID 19 AÑO 2020; DISTRIBUCIÓN MENSUAL



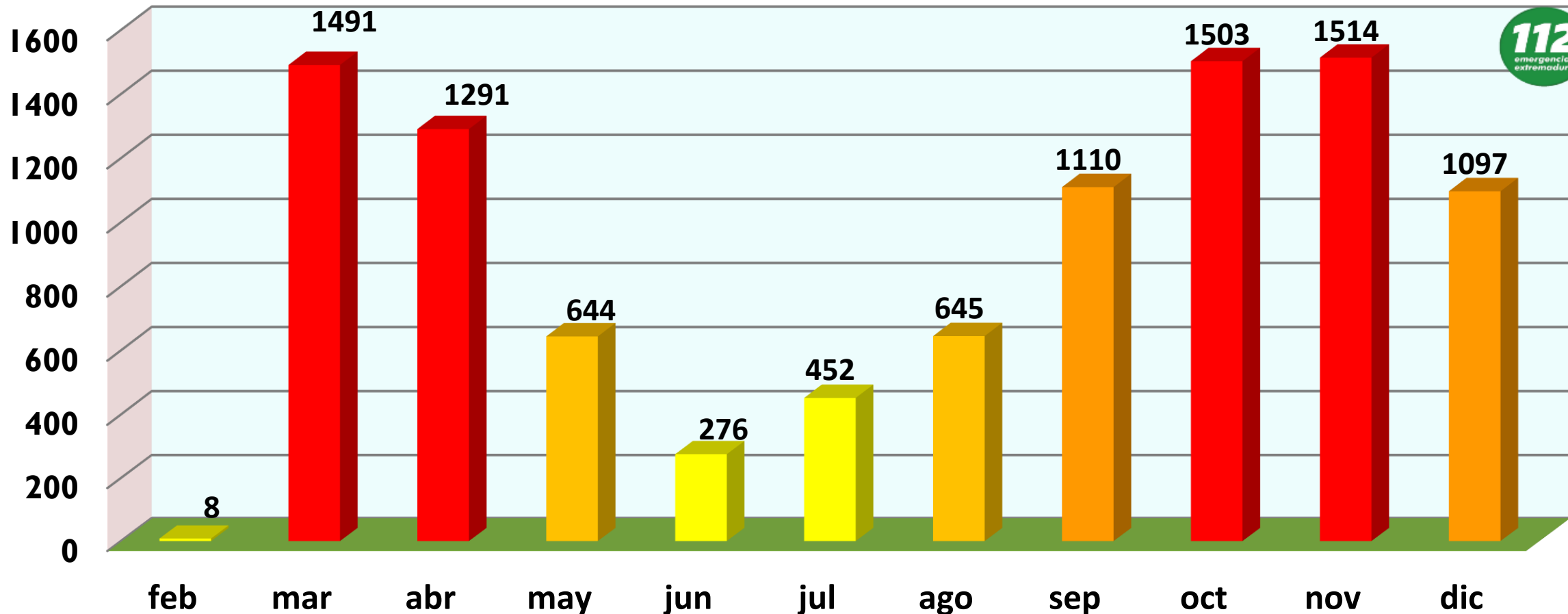
ACTIVIDAD COVID 19: DISTRIBUCIÓN MENSUAL POR TIPO INCIDENTE



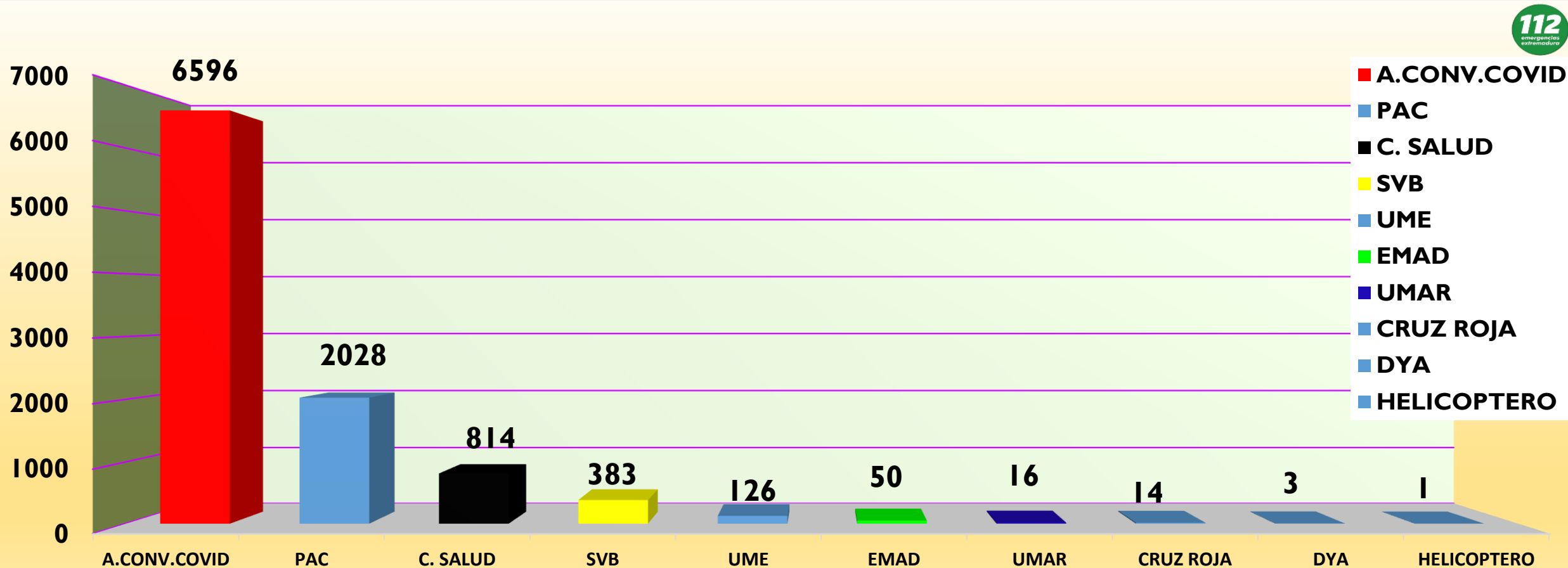
ACTIVIDAD COVID 19: DISTRIBUCIÓN SEMANAL POR TIPO INCIDENTE



ACTIVIDAD COVID 19: RECURSOS SANITARIOS ACTIVADOS

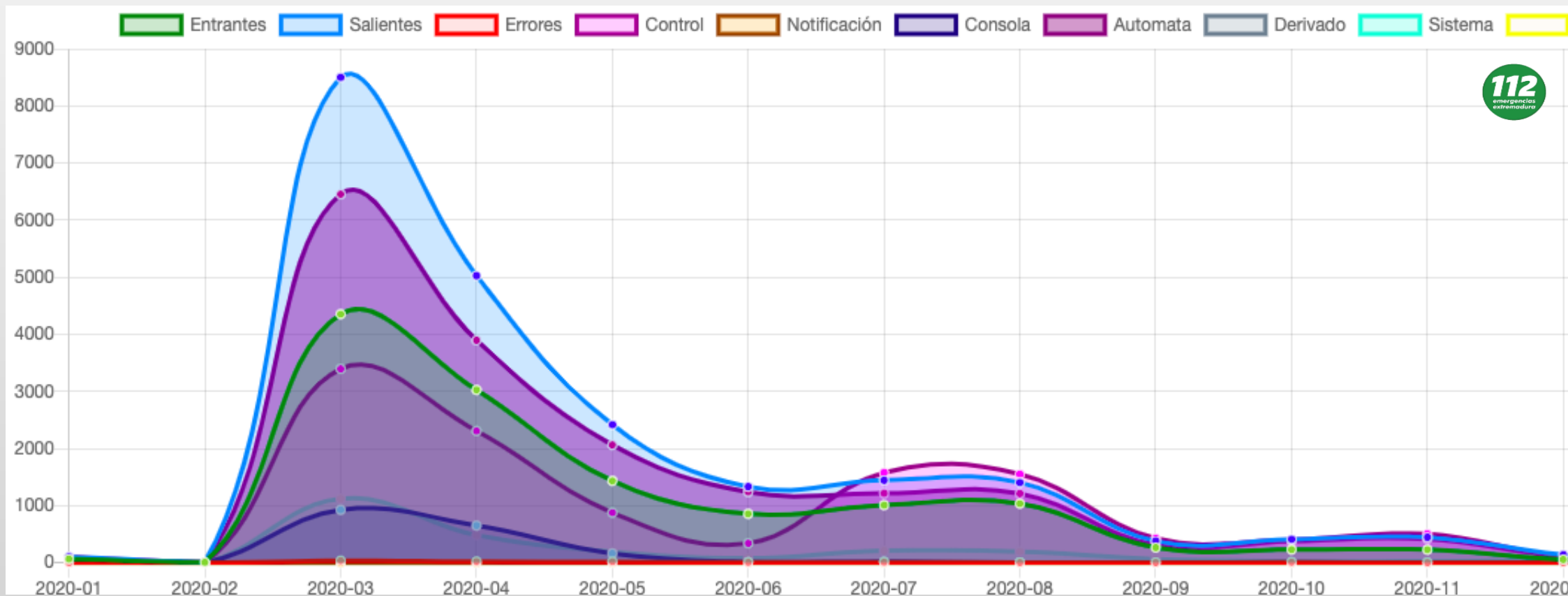


TIPOS DE RECURSOS SANITARIOS ACTIVADOS EN INCIDENTES COVID 2020





ACTIVIDAD BOT HYGEIA 112 EXTREMADURA 2020 DISTRIBUCIÓN MENSUAL





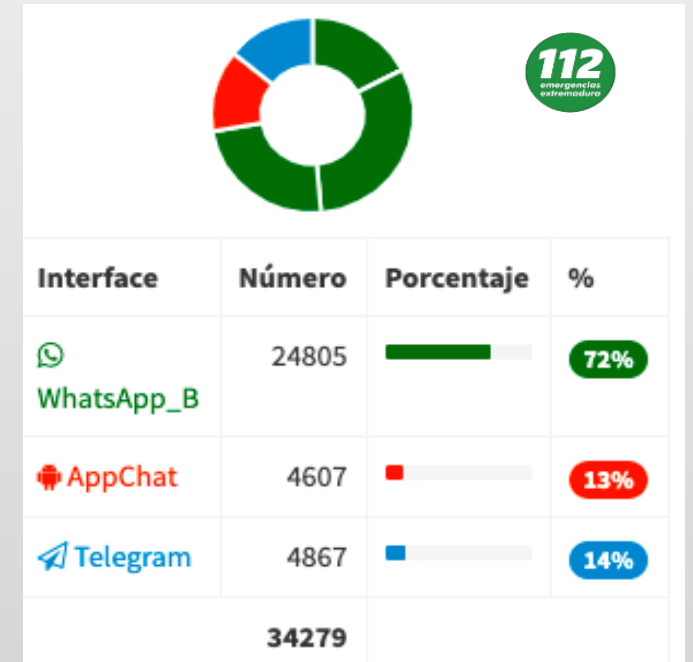
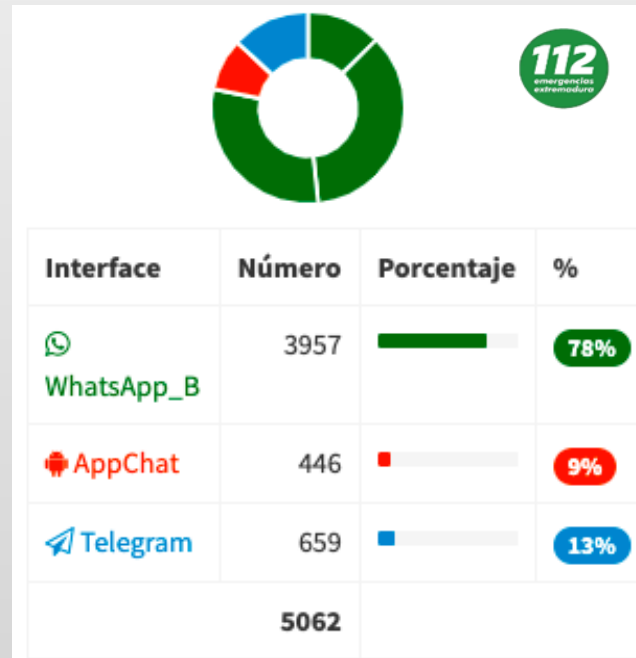
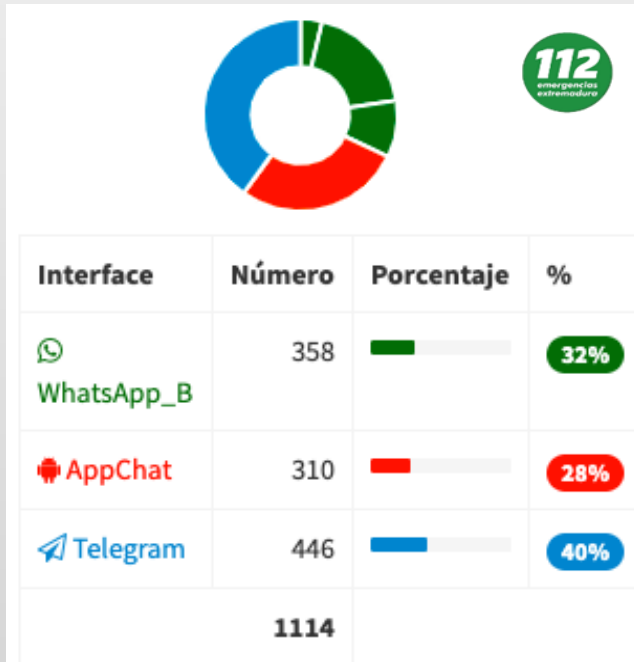
ACTIVIDAD COVID-19: BOT HYGEIA 112 EXTREMADURA



Nº USUARIOS

Nº CONSULTAS

Nº MENSAJES



ACTIVACIONES PLANES PROTECCIÓN CIVIL CAEX: 7 ACTIVACIONES

FECHA	POBLACIÓN-ÁMBITO TERRITORIAL	SITUACIÓN DECLARADA	PLAN	SUCESO MOTIVO ACTIVACIÓN
13/03/2020	Arroyo de la Luz	I (Activación Parcial)	PLATERCAEX	Situación de emergencia por elevado número de casos de Coronavirus COVID-19
21/06/2020	Extremadura	I	PLATERCAEX	Situación de Emergencias Sanitaria por COVID-19
25/06/2020	Extremadura	II	PLATERCAEX	Situación de Emergencias Sanitaria por COVID-19
03/08/2020	Plasencia	I	PLATERCAEX	Gran Incendio Forestal
28/08/2020	Cabezuela del Valle	II	PLATERCAEX	Gran Incendio Forestal
29/08/2020	Aldehuela (Pinofranqueado)	II	PLATERCAEX	Gran Incendio Forestal
20/10/2020	Nuñomoral (Vegas de Coria, Cerezal y Rubiaco) y Navaconcejo	I	INUNCAEX	Inundaciones

SITUACIONES EXTRAORDINARIAS: ALERTAS METEOROLÓGICAS

ALERTAS METEOROLÓGICAS	42
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
ROJO	0
NARANJA	7
AMARILLO	35

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	0
PRECIPITACIONES LLUVIA	21
TORMENTAS	13
VIENTOS	9
TEMPERATURAS MÍNIMAS	0
TEMPERATURAS MÁXIMAS	8
NIEBLA	5

LLAMADAS SISTEMA ECALL 112 (AÑO 2020)

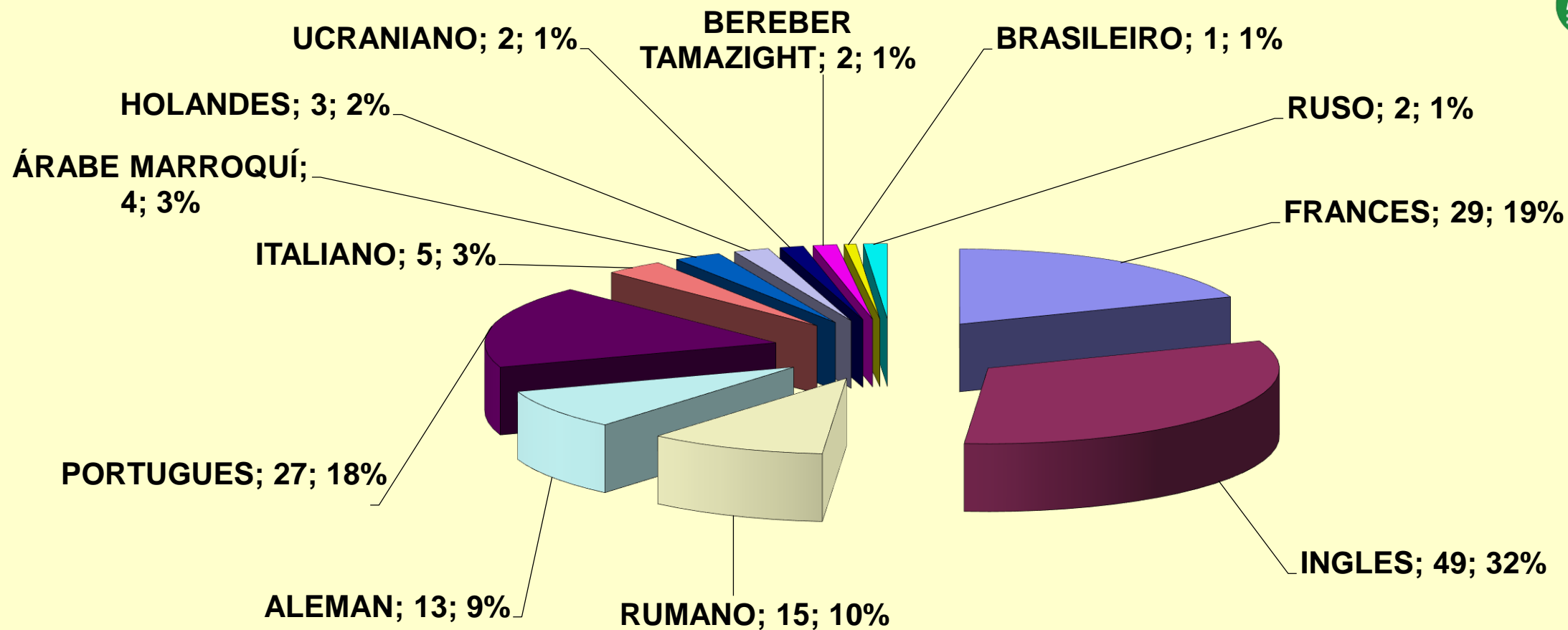
- ✓ **76 Llamadas Prueba Sistema eCall 112.**
- ✓ **7 Llamadas Reales Sistema eCall 112.**
- ✓ **2 Emergencias Gestionadas Sistema eCall 112.**



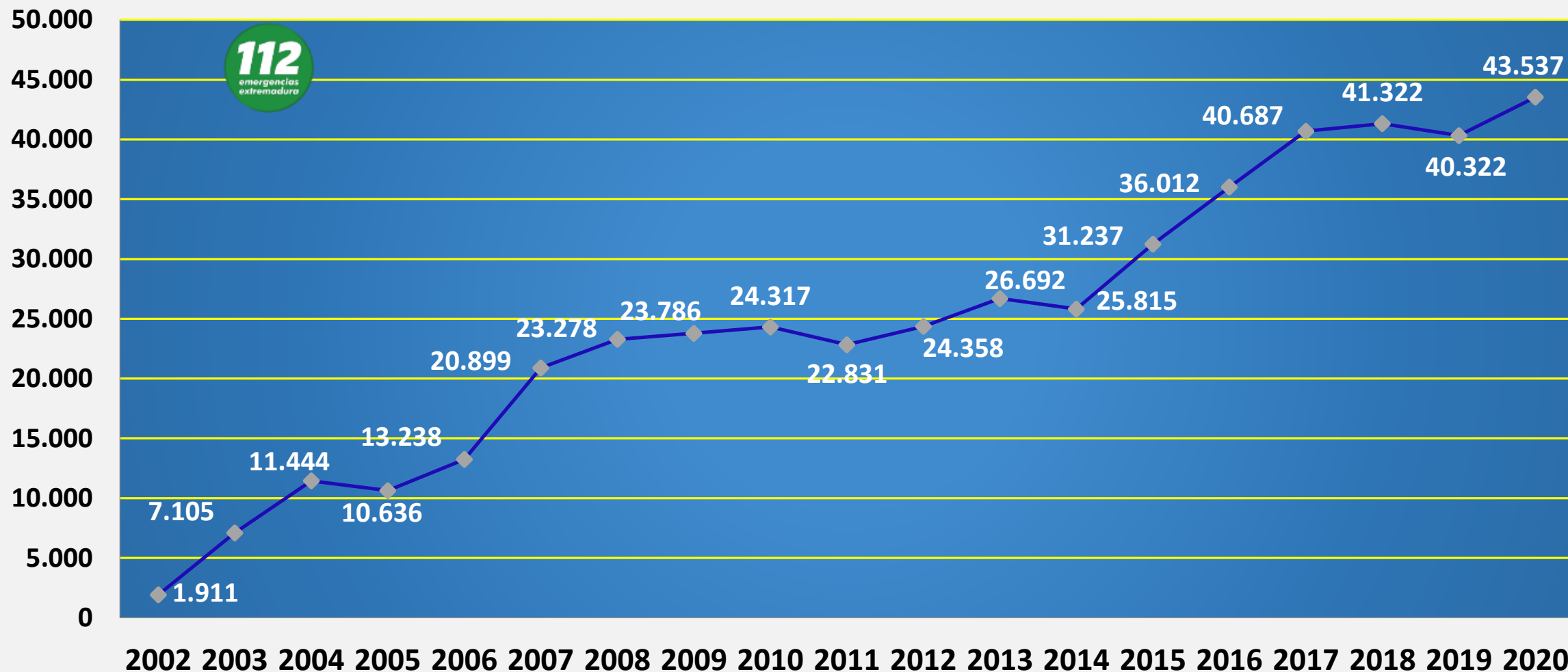
LLAMADAS SISTEMA SVISUAL 1-1-2 (AÑO 2020)

✓ **6 Llamadas Sistema Svisual 1-1-2**

TELETRADUCCIÓN : 152 LLAMADAS (AÑO 2020)



ACCESOS WEB DE PRENSA (AÑO 2020: 43.537)



ACCIONES REALIZADAS

VISITAS-CHARLAS 112/CENTRO 112 ABIERTO: 15 ACCIONES (PERSONAS)

5 VISITAS CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 190 Escolares

9 CHARLAS EN CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 621 Escolares

1 OTROS COLECTIVOS: 15

ACCIONES REALIZADAS

PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

✓ **13 ACTIVACIONES / ACTUACIONES PMA:**

- **ACTIVACION PLATERCAEX:** Incendio Cabezuela del Valle, Aldehuela.
- **OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN:** 12



Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA
AÑO 2020**

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA

Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio



Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de Urgencias
y Emergencias 112 Extremadura
'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2020

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio