



Centro de Atención de **Urgencias**
y **Emergencias** 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2021



Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA
AÑO 2021**

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA

Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio

ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2020-2021**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2020/21**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **INCIDENTES COVID 19; % SOBRE ACTIVIDAD TODAL**

✓ **ACTIVIDAD COVID 19; DISTRIBUCIÓN MENSUAL**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **LLAMADAS ECALL 112**



✓ LLAMADAS SVISUAL I I2 PERSONAS SORDAS

✓ ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN

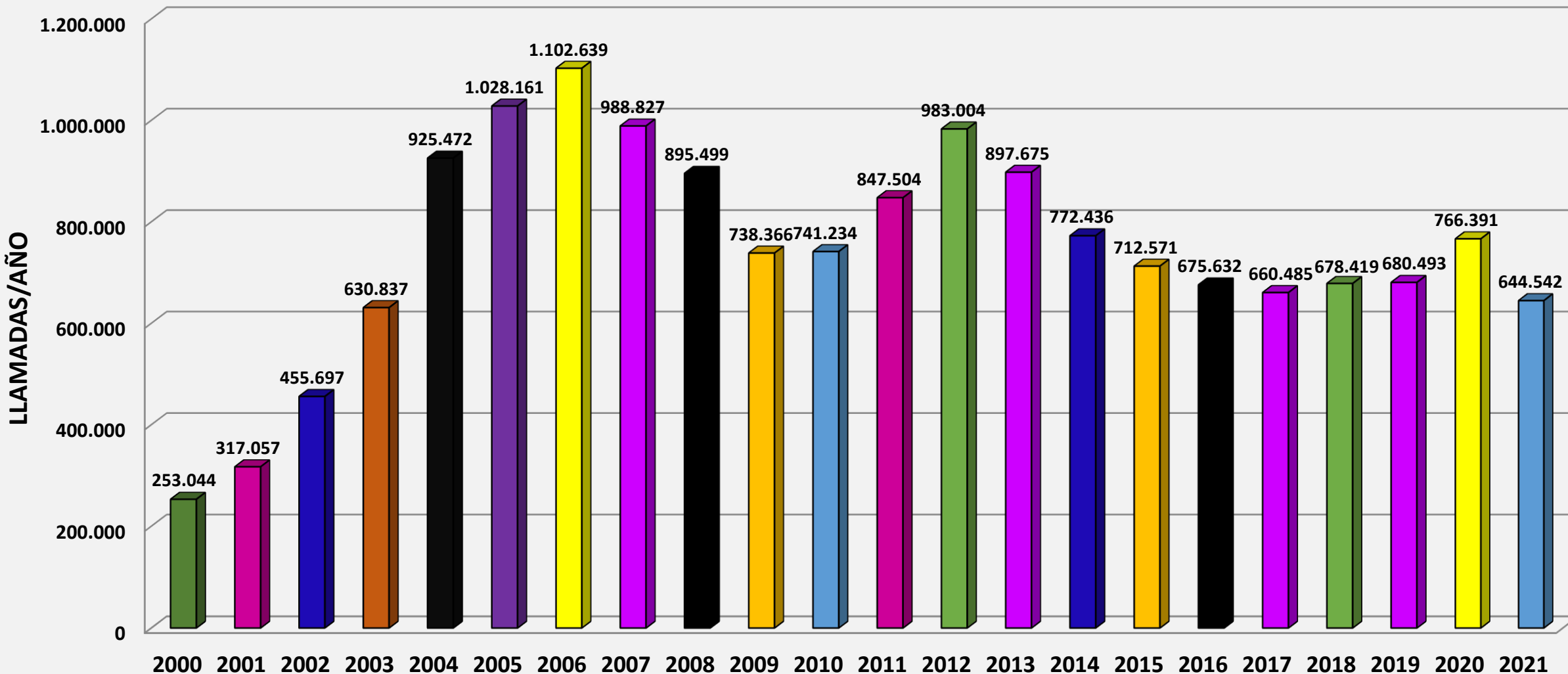
✓ ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL

✓ ACCESOS PAGINA WEB

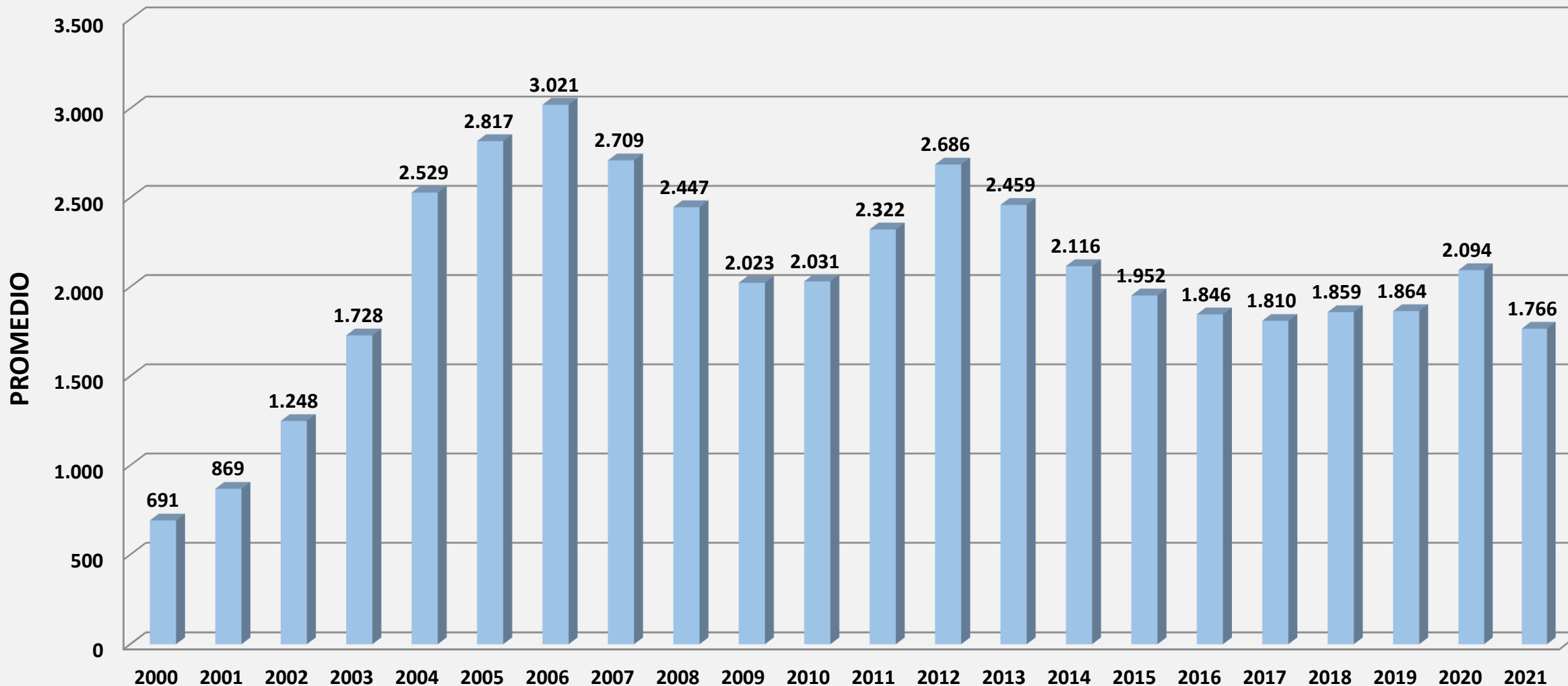
✓ ACCIONES REALIZADAS CENTRO I I2 EXTREMADURA

COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS:

Año 2021: 644.542 llamadas, Respecto al 2020 un descenso del 15,9 %

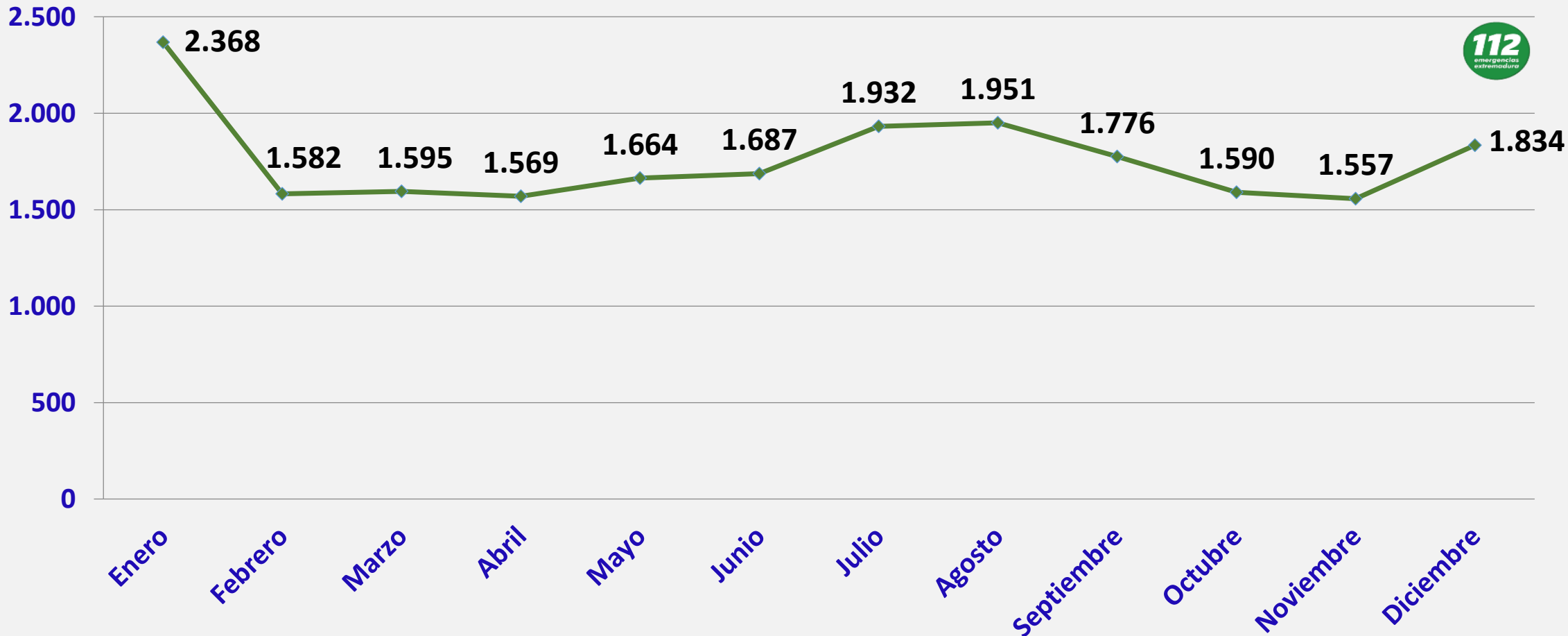


PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR AÑO: 1.766 (Año 2021)



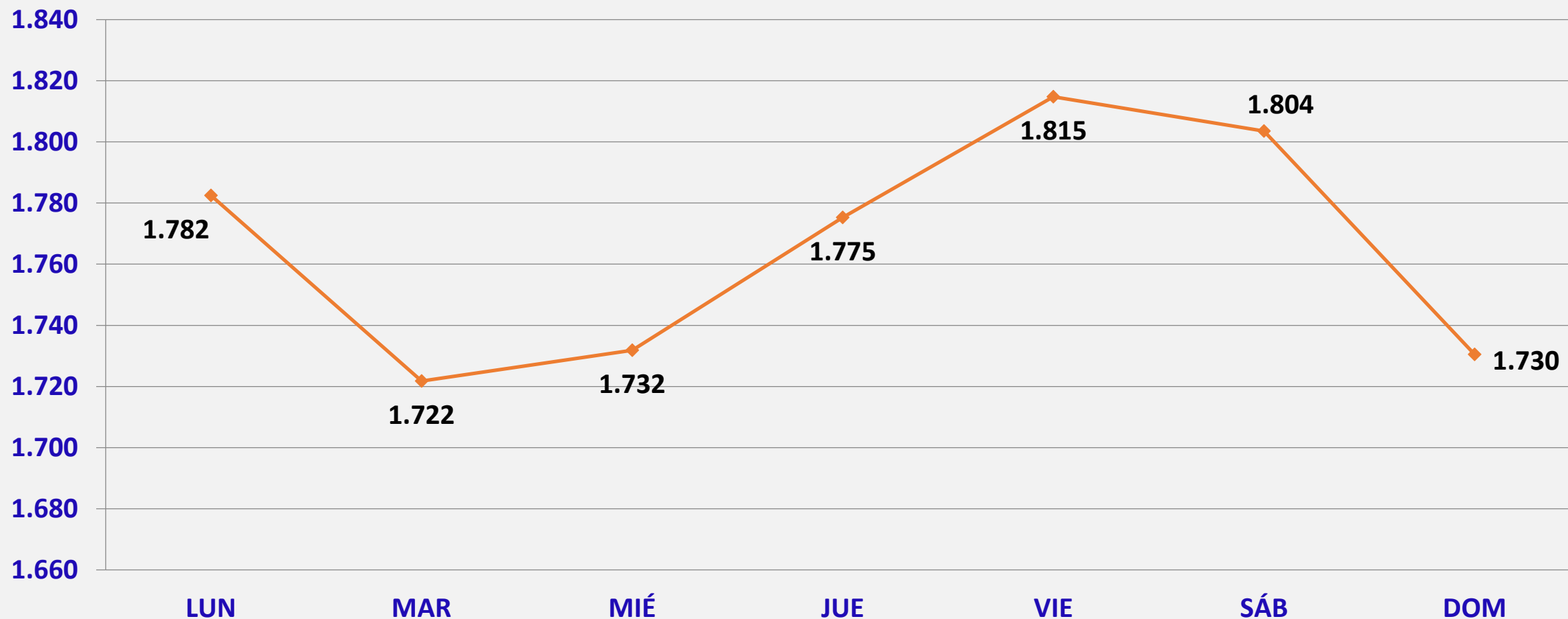


PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR MES (Año 2021)

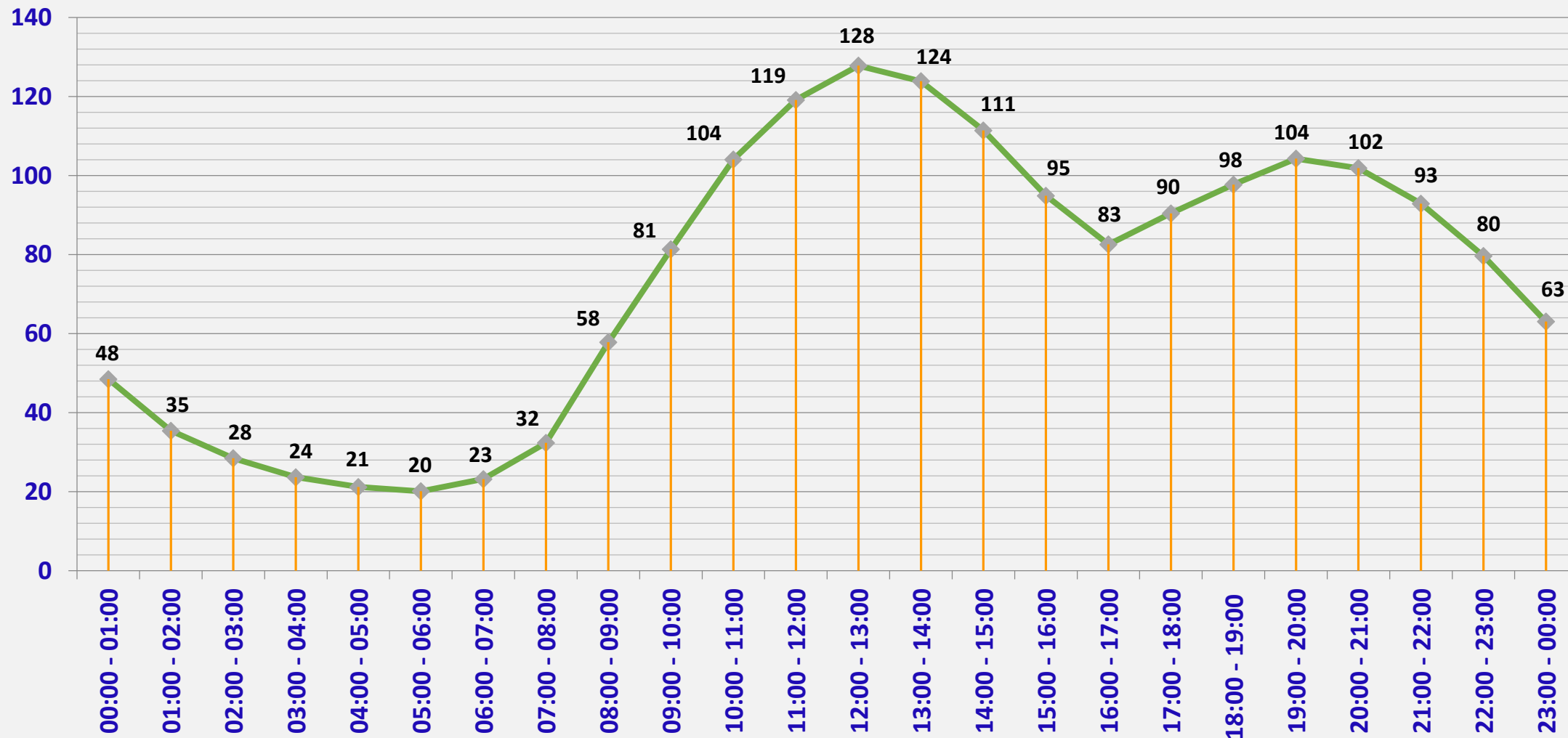




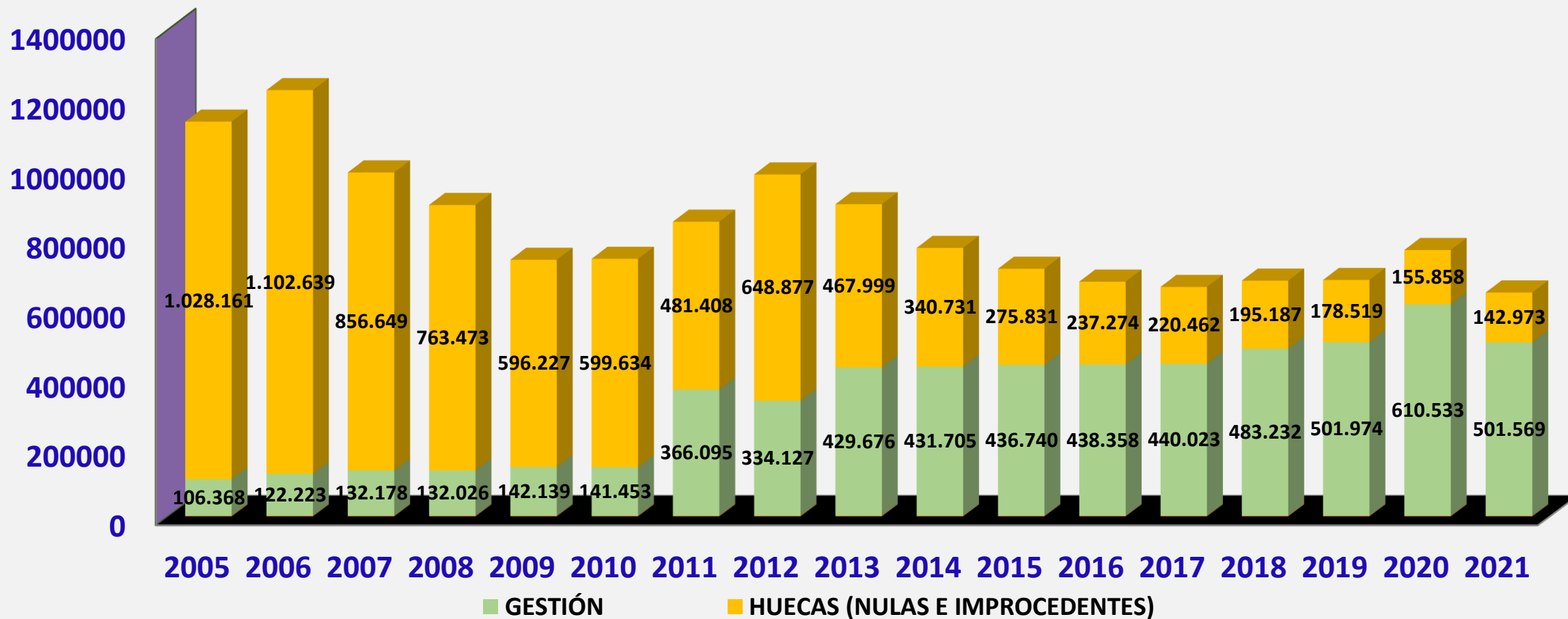
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DIA DE LA SEMANA (Año 2021)



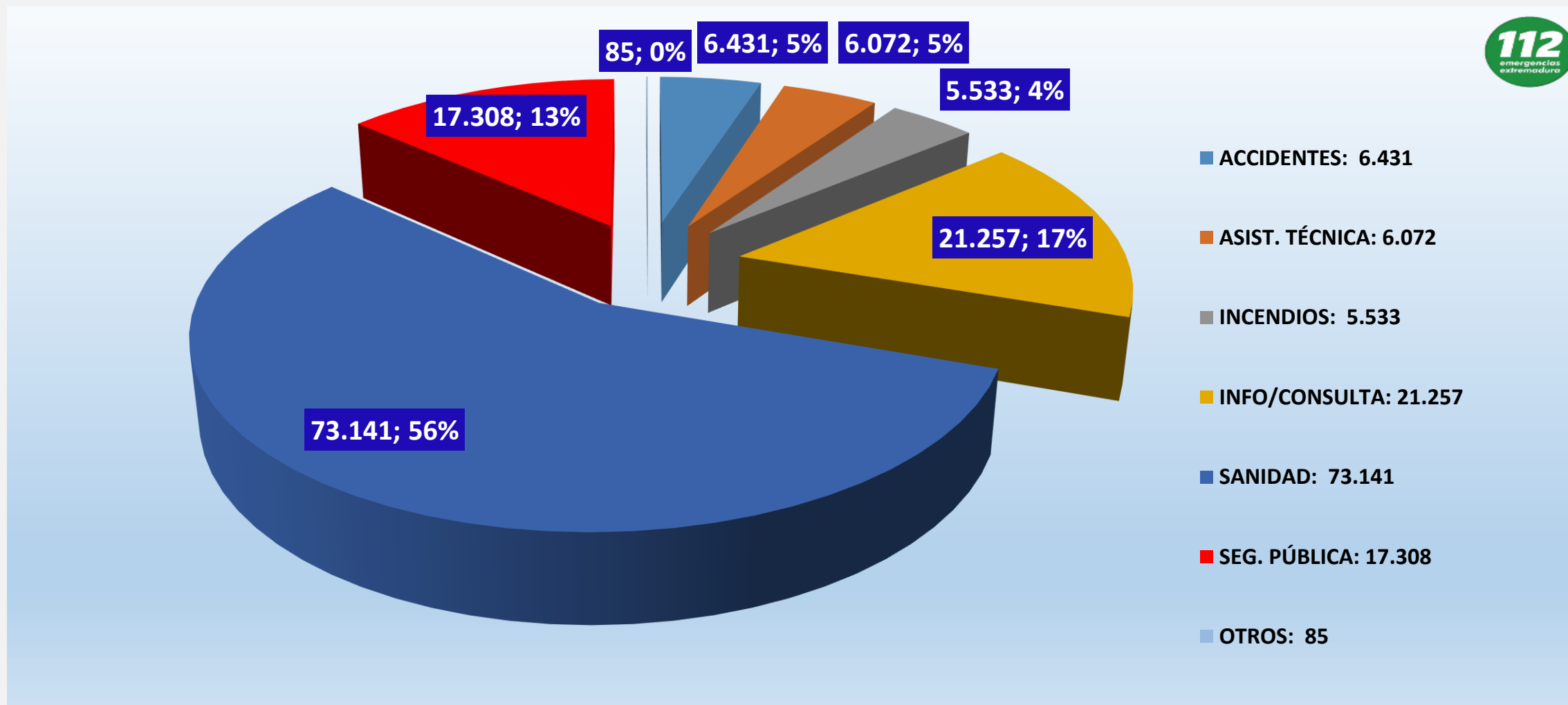
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA (Año 2.021)



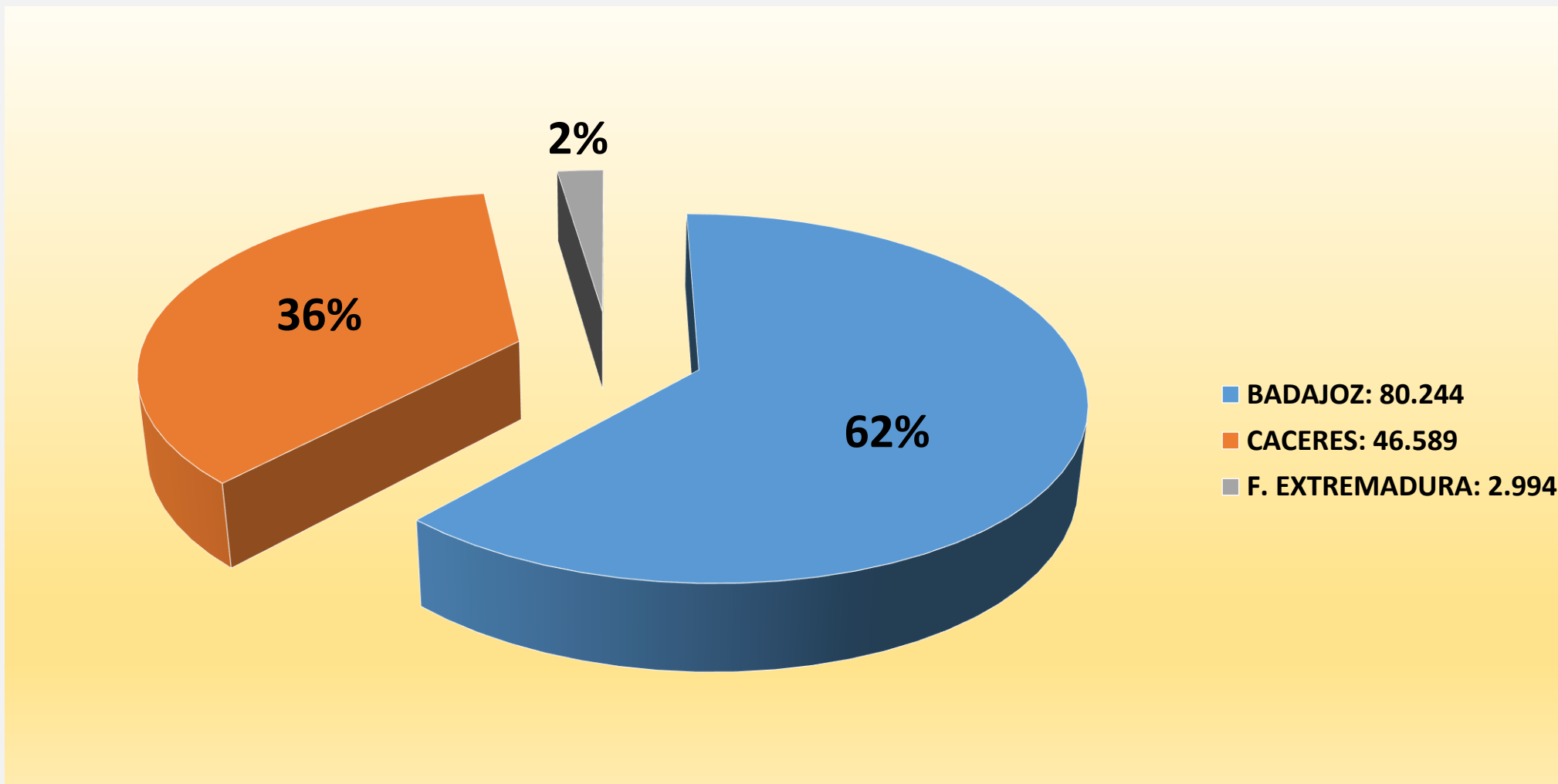
DISTRIBUCION LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL



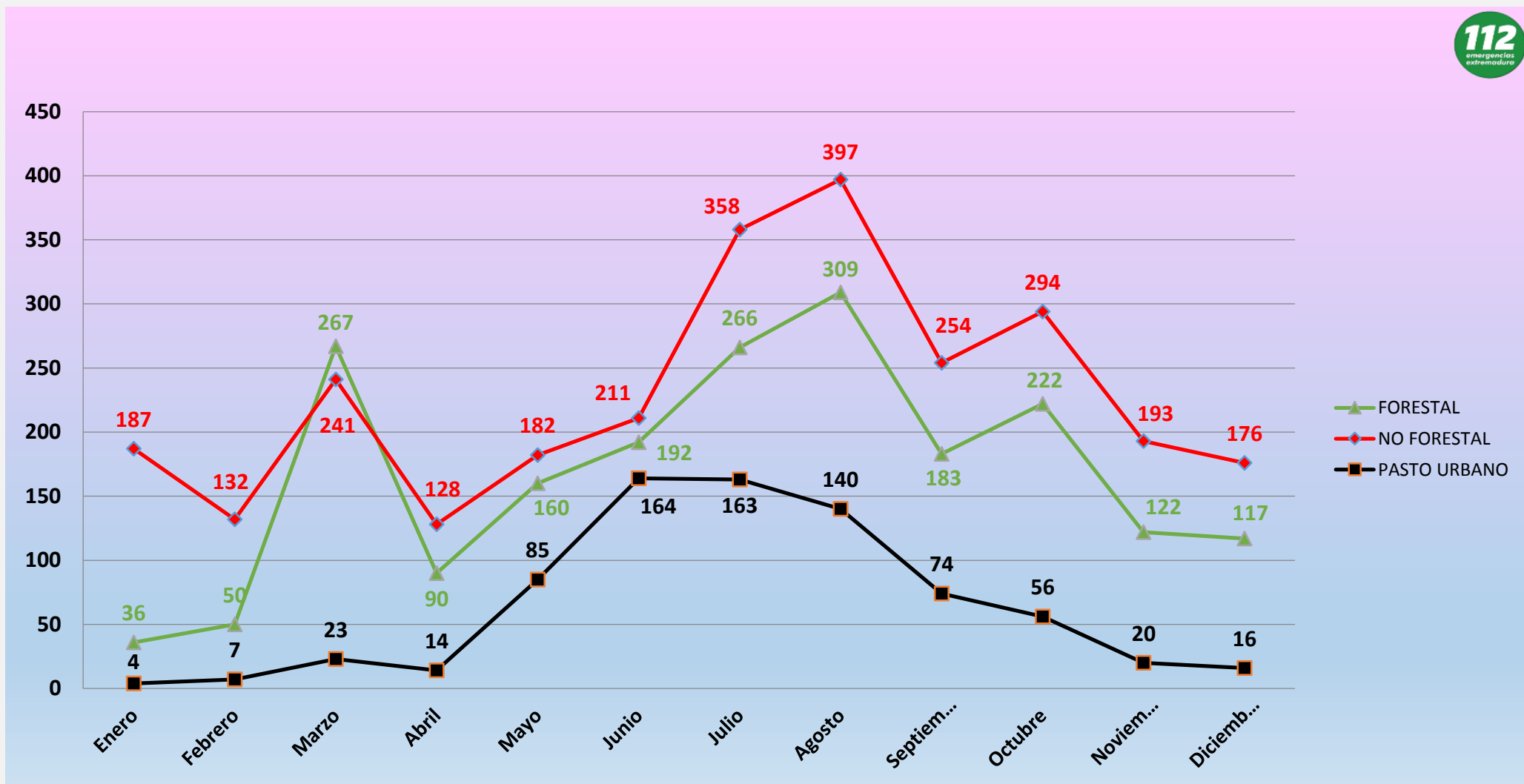
INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA GENERAL: 129.827 (Año 2021)

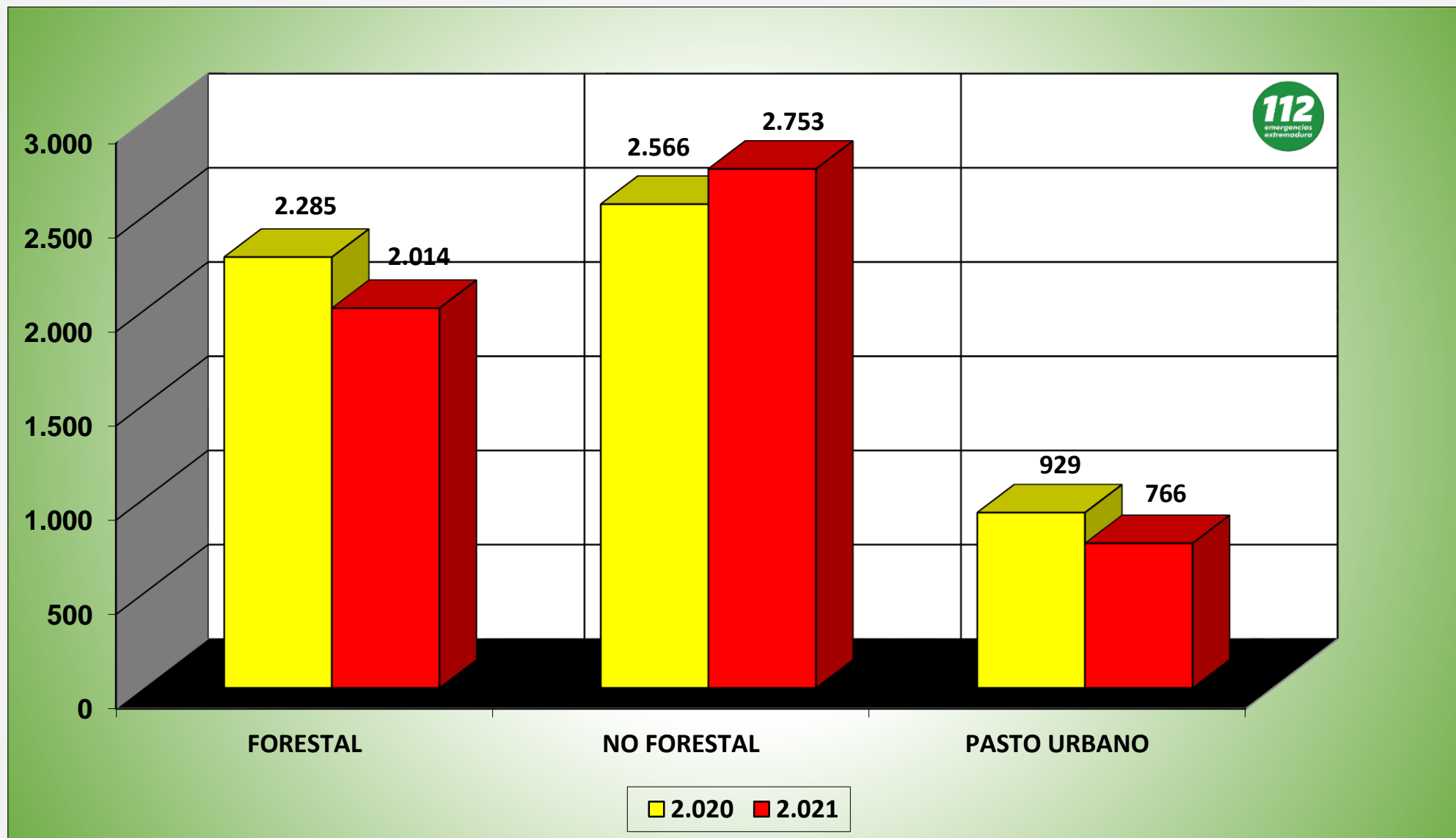


INCIDENTES POR PROVINCIA: 129.827 (Año 2021)

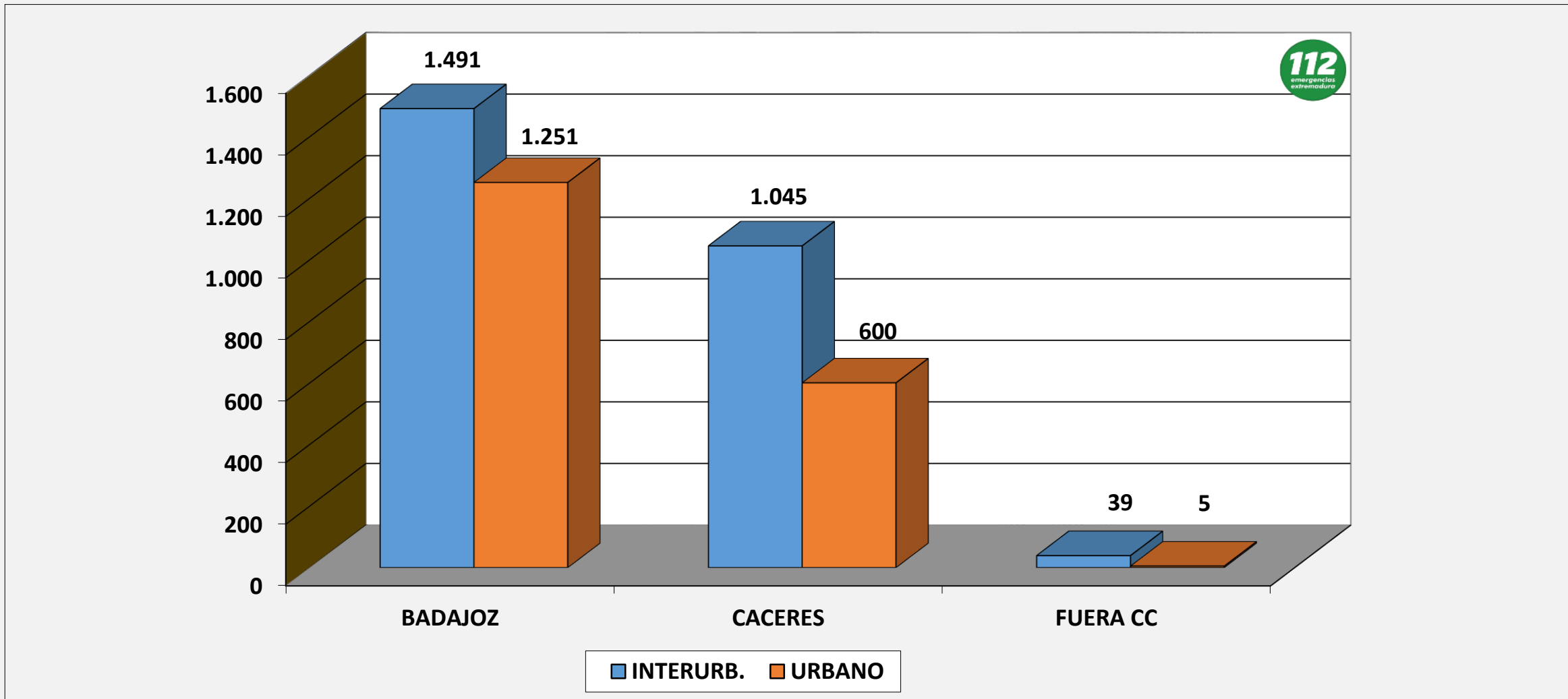


INCENDIOS POR MES: 5.533 (Año 2021)

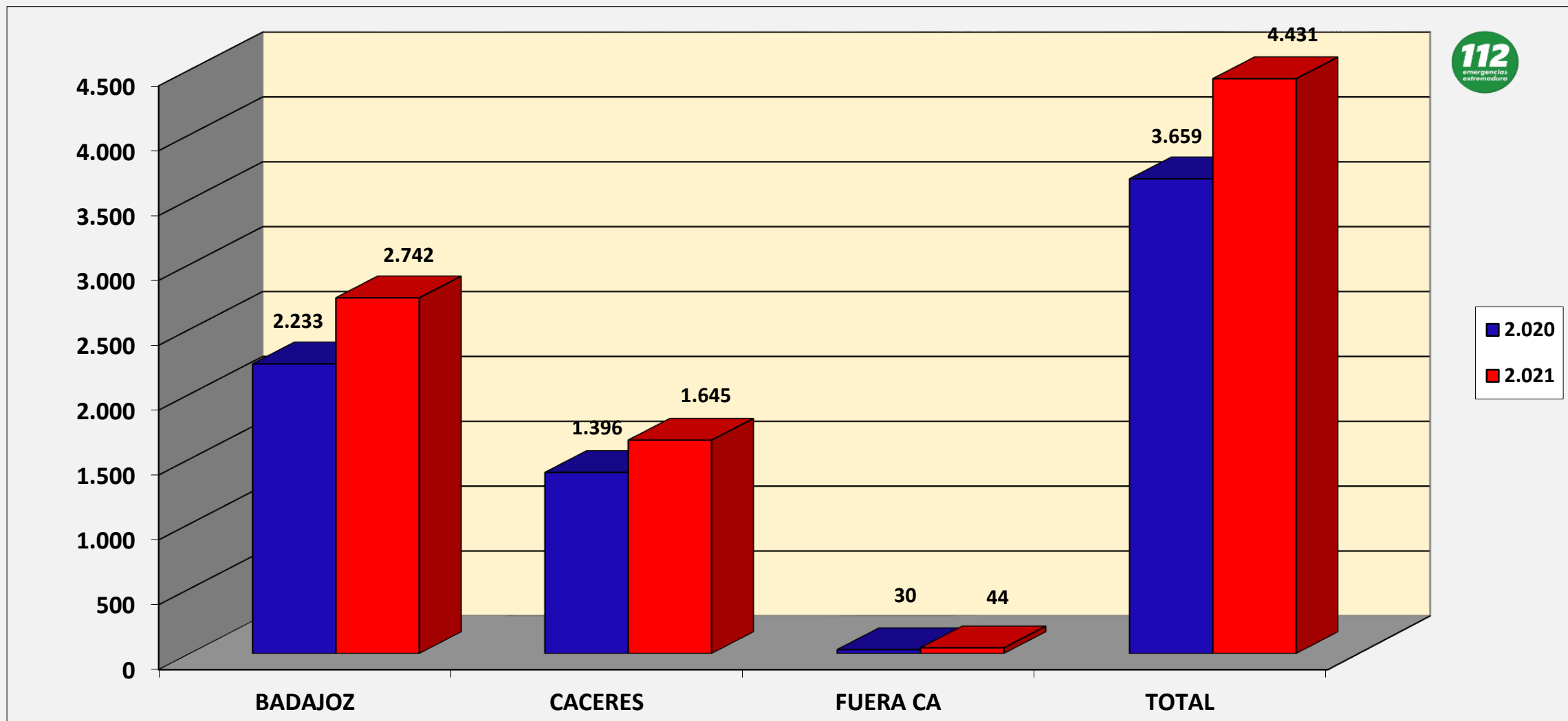




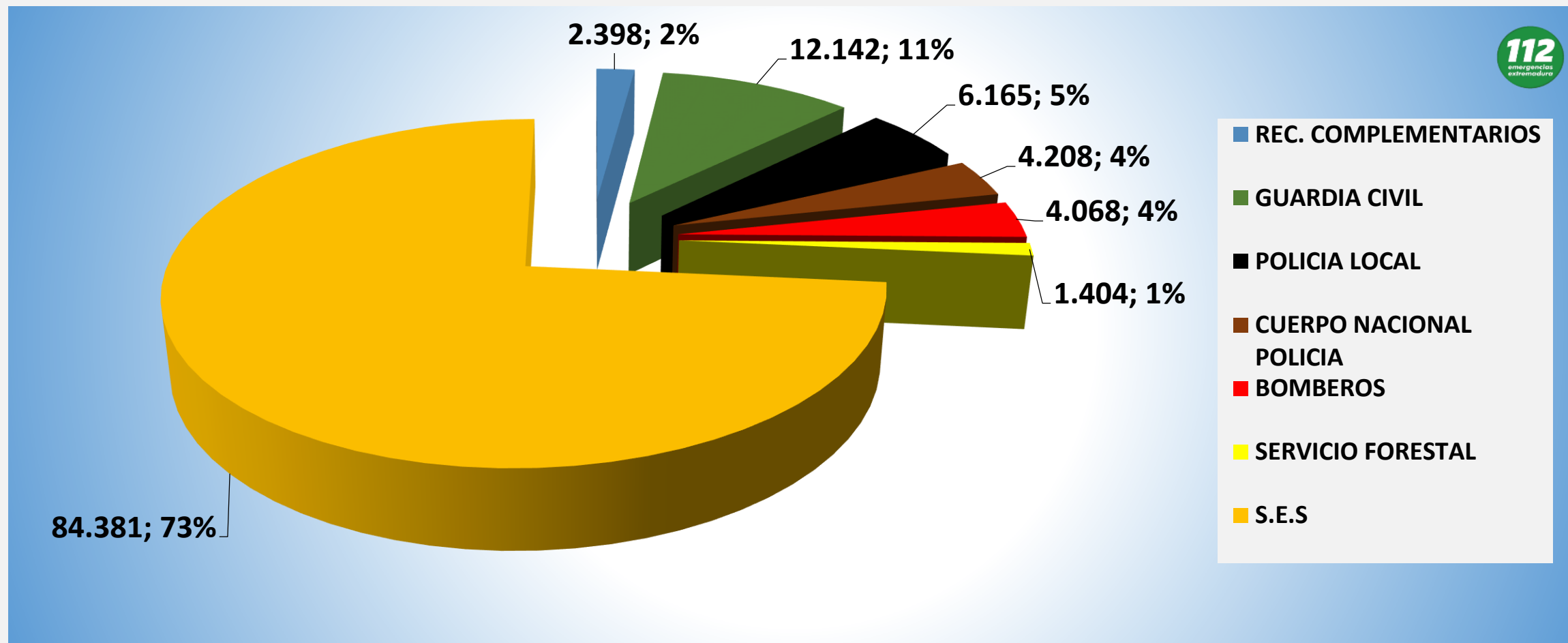
ACCIDENTES TRAFICO: 4.431 (Año 2021)



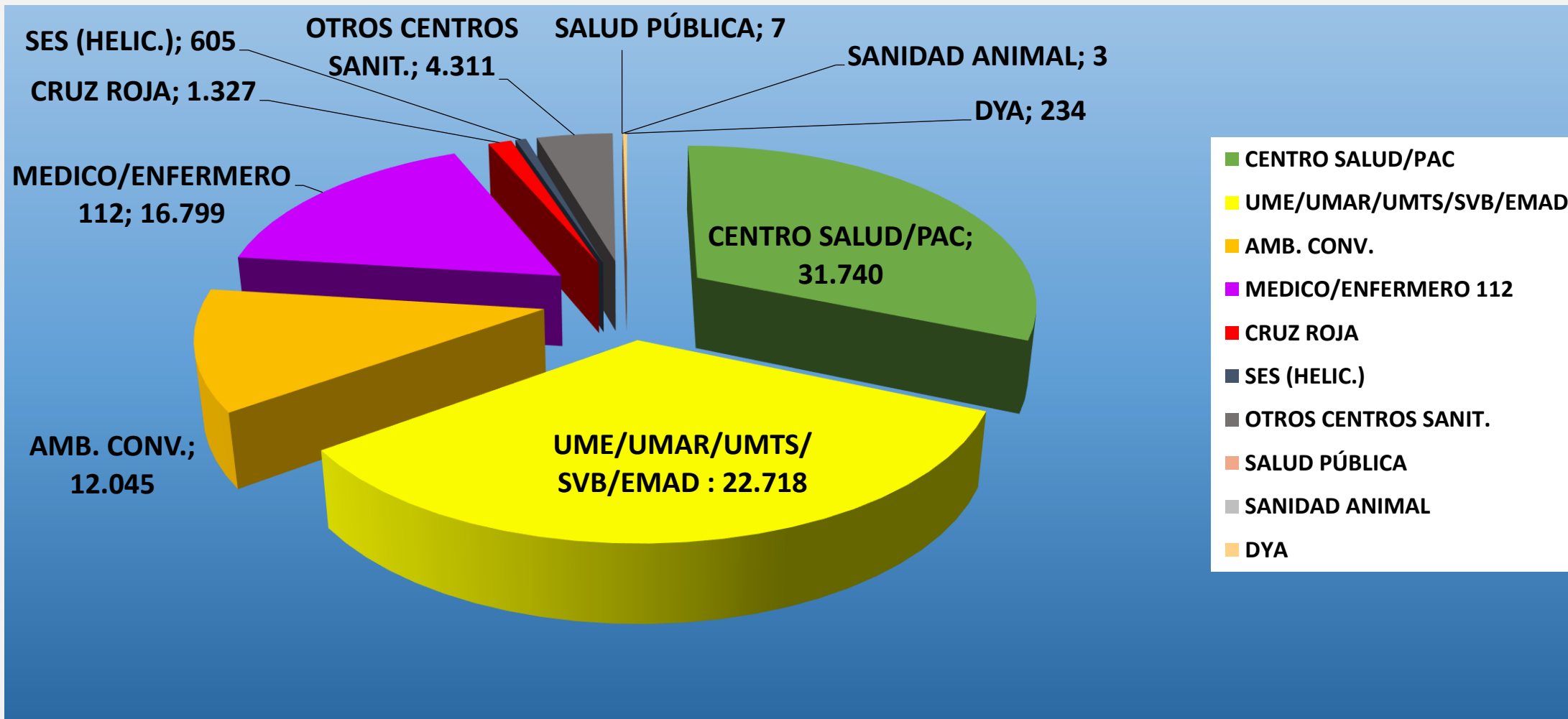
COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2020/2021



RECURSOS MOVILIZADOS: 114.766 (Año 2021)



RECURSOS SANITARIOS GENERAL: 101.180 (Año 2021)



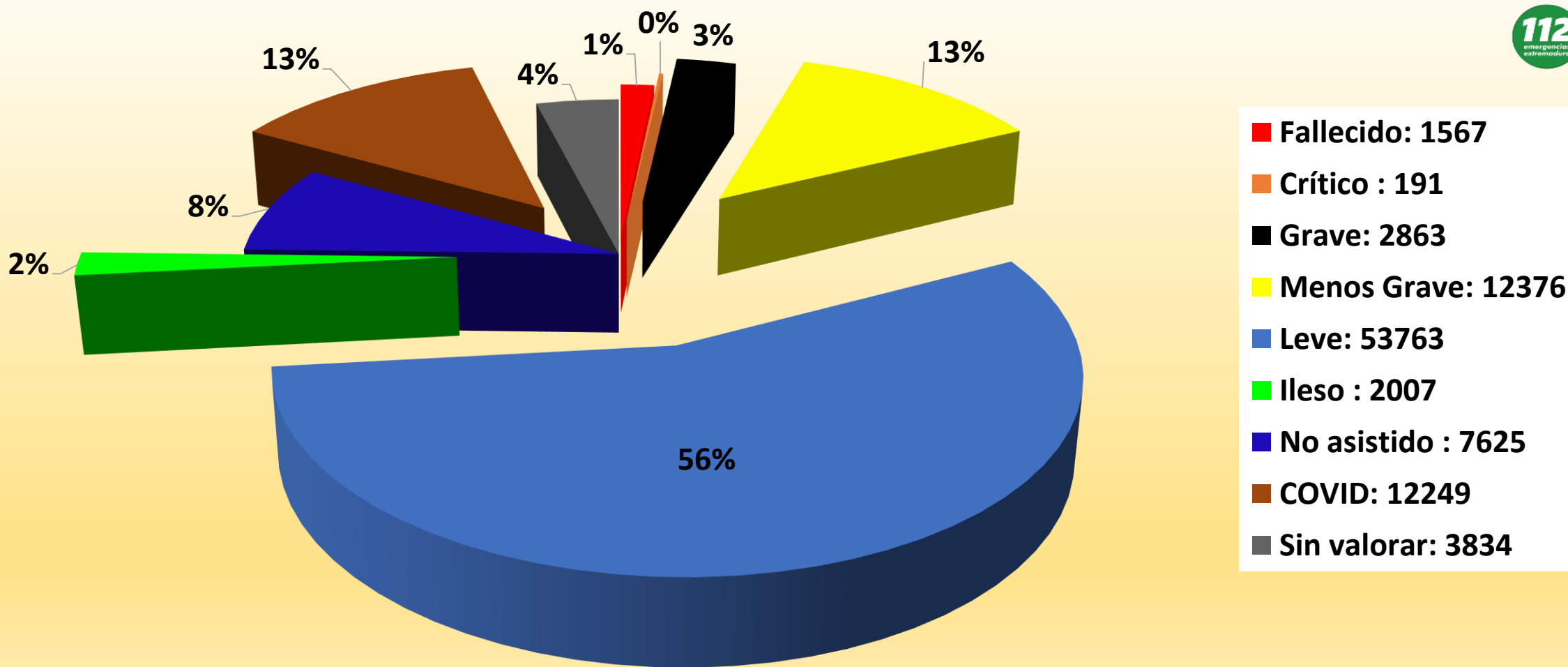
DATOS ACTIVACIÓN UNIDADES Y HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS (AÑO 2021)

2.021	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	20	11	23	14	15	23	27	42	42	20	46	20	303
H5.1 MALPARTIDA	24	16	25	13	15	24	21	34	34	23	21	15	265
UME 1.1. BADAJOZ	114	96	138	83	91	100	100	94	94	112	108	115	1.245
UME 1.2 JEREZ DE LOS CABALLEROS	28	14	40	23	29	19	36	21	21	23	26	29	309
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	30	19	20	12	13	8	13	16	16	18	12	12	189
UME 2.1 MERIDA	63	51	85	58	56	57	55	63	63	64	69	63	747
UME 3.1 DON BENITO	42	47	80	23	44	49	48	47	47	55	47	62	591
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	27	12	23	11	14	18	17	23	23	21	21	19	229
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	17	15	28	28	15	24	21	19	19	35	21	25	267
UME 4.1 ZAFRA	52	41	69	27	39	44	46	43	43	53	53	49	559
UME 4.3 AZUAGA	30	19	36	19	15	29	30	29	29	26	26	27	315
UME 5.1 CACERES	93	99	108	63	66	63	72	59	59	96	86	93	957
UME 5.2 CAÑAMERO	26	8	19	6	15	12	21	20	20	15	14	13	189
UME 6.1 CORIA	40	31	41	21	27	33	32	42	42	33	44	34	420
UME 7.1 PLASENCIA	54	37	66	39	46	56	57	60	60	66	60	48	649
UME 7.2 CAMINOMORISCO	14	12	22	6	14	17	14	24	24	24	17	15	203
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	32	24	27	13	20	23	24	32	32	26	29	26	308
UME 8.1 NAVALMORAL	34	35	44	27	41	32	41	39	39	43	35	35	445
EMAD	47	36	61	50	48	55	62	57	57	59	46	42	620
UMAR 1-1 BADAJOZ	53	46	84	2	3	5	0	0	0	52	53	37	335
UMAR 1-2 MONTIJO	23	28	22	0	5	21	30	14	14	21	22	23	223
TOTALES	863	697	1.061	538	631	712	767	778	778	885	856	802	9.368

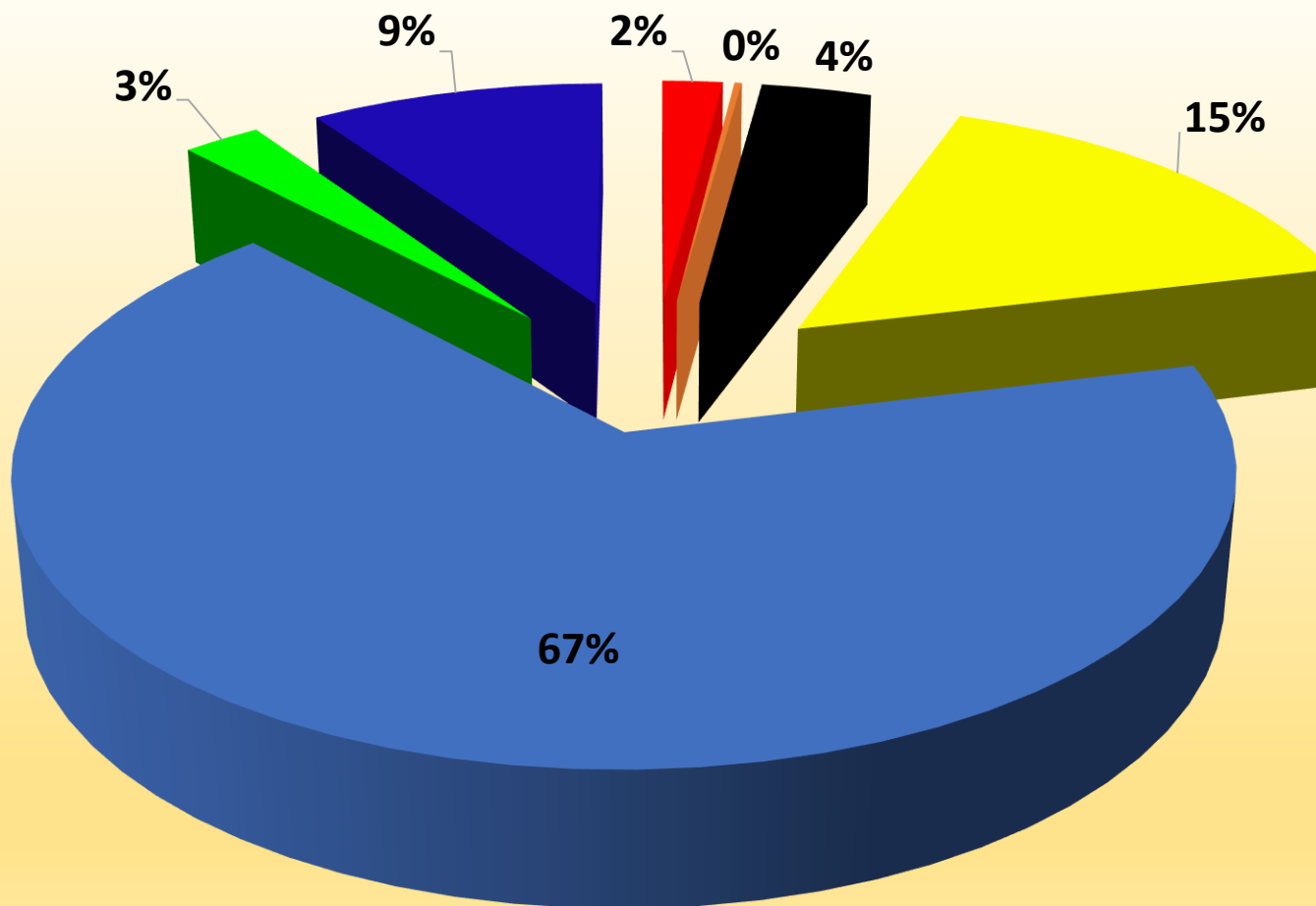
DATOS ACTIVACIÓN SVB (AÑO 2021)

2.021	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
SVB 1-1	260	140	260	100	138	171	185	173	173	174	163	167	2.104
SVB 1-2	238	144	238	87	136	166	186	168	168	175	159	165	2.030
SVB 1-3	35	9	35	12	23	24	22	32	32	22	17	26	289
SVB 1-4	25	11	25	8	11	15	11	14	14	15	10	12	171
SVB 2-1	139	107	139	83	109	116	135	145	145	125	127	127	1.497
SVB 2-2	58	70	58	19	29	34	54	44	44	59	52	44	565
SVB 2-3	13	14	13	10	9	13	23	15	15	16	21	11	173
SVB 3-1	102	67	102	59	56	68	98	81	81	76	74	84	948
SVB 3-2	7	18	7	7	13	5	9	8	8	7	11	7	107
SVB 4-1	66	47	66	28	28	43	59	63	63	43	41	62	609
SVB 4-2	14	16	14	10	14	15	21	15	15	12	18	14	178
SVB 4-3	27	19	27	15	17	22	30	22	22	26	29	25	281
SVB 5-1	173	131	173	115	155	155	178	140	140	162	140	161	1.823
SVB 5-2	25	12	25	13	21	25	26	32	32	32	10	19	272
SVB 5-3	67	30	67	21	31	41	52	52	52	41	35	44	533
SVB 5-4	23	23	23	12	12	26	20	27	27	32	24	21	270
SVB 6-1	40	24	40	17	29	21	34	33	33	23	20	32	346
SVB 6-2	22	20	22	10	17	10	35	29	29	31	17	20	262
SVB 7-1	77	42	77	44	52	44	51	56	56	46	52	55	652
SVB 7-2	27	11	27	7	10	21	22	29	29	18	19	13	233
SVB 8-1	24	33	24	27	36	41	41	30	30	42	48	39	415
SVB 8-2	16	7	16	0	7	7	15	13	13	6	17	20	137
TOTALES	1.462	1.289	1.082	704	946	1.083	1.307	1.221	1.166	1.183	1.104	1.168	13.895

RELACION DE PERSONAS AFECTADAS: 96.475 (Año 2021)



RELACIÓN DE AFECTADOS CUYA SITUACIÓN HA SIDO VALORADA: 80.392 (ANUAL 2021)



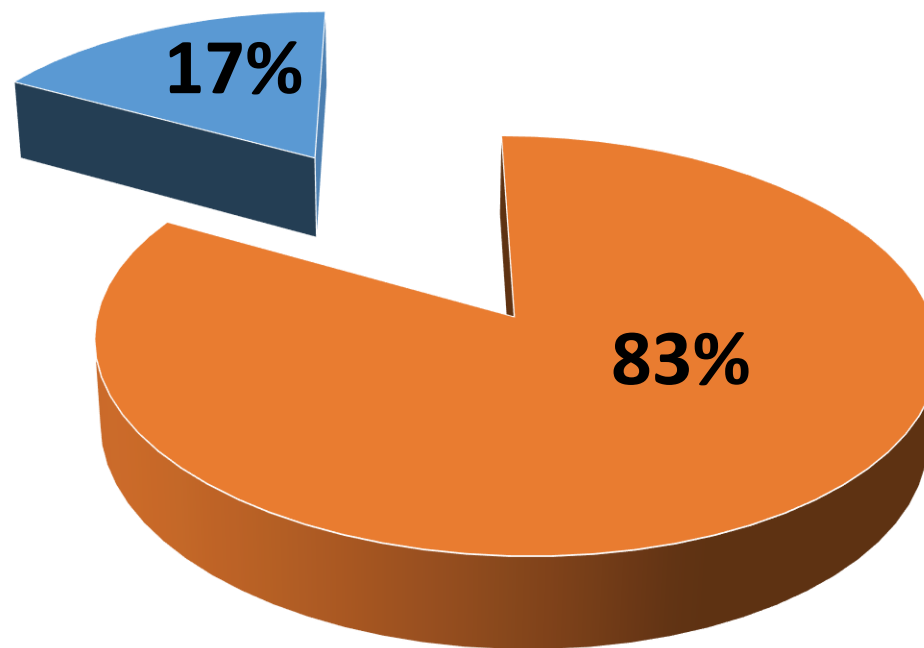
	Fallecido: 1567
	Crítico : 191
	Grave: 2863
	Menos Grave: 12376
	Leve: 53763
	Ileso : 2007
	No asistido : 7625

INCIDENTES COVID 19 AÑO 2021

	CONSULTAS SANITARIAS COVID-19	ENFERMEDAD SINTOMAS COVID-19	TRASLADOS SANITARIOS COVID-19	TOTAL
ENERO	4637	3763	2050	10450
FEBRERO	712	871	508	2091
MARZO	760	820	222	1802
ABRIL	1085	867	274	2226
MAYO	695	601	174	1470
JUNIO	235	481	25	741
JULIO	707	1154	84	1945
AGOSTO	283	782	78	1143
SEPTIEMBRE	41	223	38	302
OCTUBRE	28	158	10	196
NOVIEMBRE	56	124	13	193
DICIEMBRE	2643	956	119	3718
TOTAL	11882	10800	3595	26277

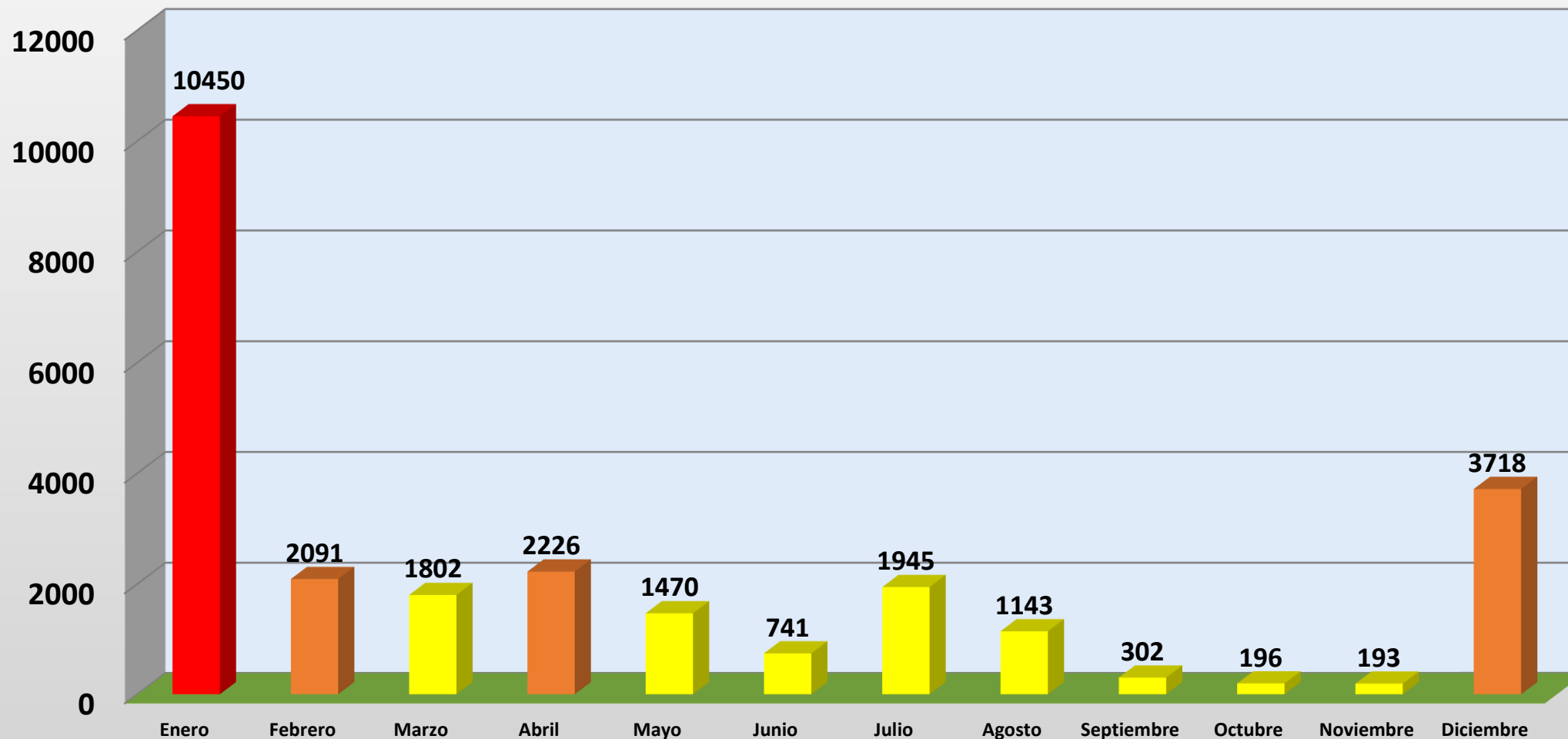
INCIDENTES COVID 19 AÑO 2021

% SOBRE ACTIVIDAD TOTAL INCIDENTES GESTIONADOS



-  INCIDENTES COVID 19
-  OTROS INCIDENTES

ACTIVIDAD COVID 19 AÑO 2021; DISTRIBUCIÓN MENSUAL



ACTIVACIONES PLANES PROTECCIÓN CIVIL CAEX: 4 ACTIVACIONES

FECHA	POBLACIÓN-ÁMBITO TERRITORIAL	SITUACIÓN DECLARADA	PLAN	SUCESO MOTIVO ACTIVACIÓN
06/02/2021	ALCONCHEL, CACERES NORTE Y TAJO-ALAGON	0	INUNCAEX	INUNDACIONES
18/08/2021	ALBURQUERQUE	I	PLATERCAEX	INCENDIO FORESTAL
26/08/2021	CALAMONTE	I	PLATERCAEX	INCENDIO CENTRAL HORTOFRUTICOLA
23/09/2021	PROVINCIA DE BADAJOZ	I	INUNCAEX	INUNDACIONES

SITUACIONES EXTRAORDINARIAS: ALERTAS METEOROLÓGICAS

ALERTAS METEOROLÓGICAS	27
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
ROJO	0
NARANJA	8
AMARILLO	19

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	1
PRECIPITACIONES LLUVIA	12
TORMENTAS	10
VIENTOS	4
TEMPERATURAS MÍNIMAS	4
TEMPERATURAS MÁXIMAS	0
NIEBLA	0

LLAMADAS SISTEMA ECALL 112 (AÑO 2021)

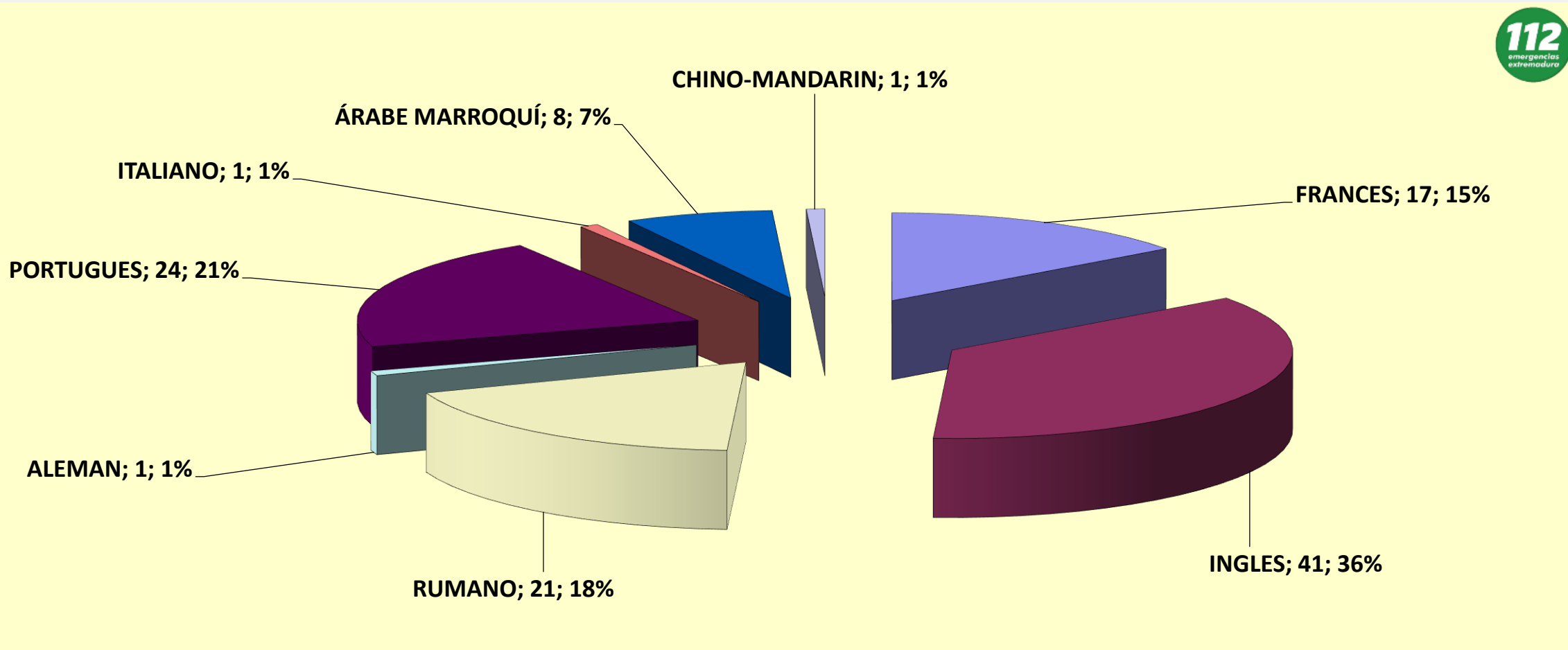
- ✓ **84 Llamadas Prueba Sistema eCall 112.**
- ✓ **10 Llamadas Reales Sistema eCall 112.**
- ✓ **7 Emergencias Gestionadas Sistema eCall 112.**



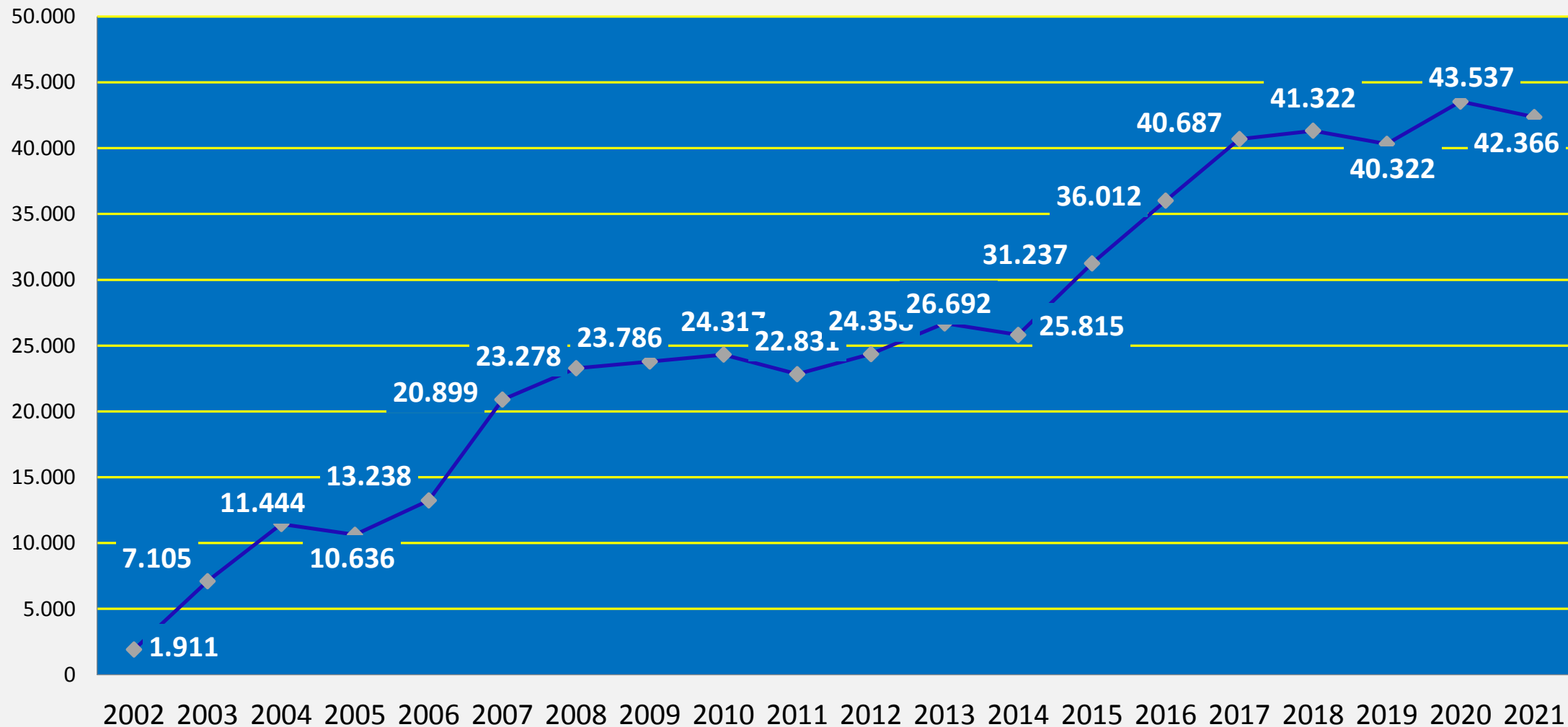
LLAMADAS SISTEMA SVISUAL 1-1-2 (AÑO 2020)

✓ **7** **Llamadas Sistema Svisual 1-1-2**

TELETRADUCCIÓN : 114 LLAMADAS (AÑO 2021)



ACCESOS WEB DE PRENSA (AÑO 2021: 42.366)



ACCIONES REALIZADAS

VISITAS-CHARLAS 112/CENTRO 112 ABIERTO: 15 ACCIONES (PERSONAS)

5 VISITAS CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 190 Escolares

9 CHARLAS EN CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 621 Escolares

1 OTROS COLECTIVOS: 15

ACCIONES REALIZADAS

PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

✓ **13 ACTIVACIONES / ACTUACIONES PMA:**

- **ACTIVACION PLATERCAEX:** Incendio Cabezuela del Valle, Aldehuela.
- **OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN:** 12



Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA
AÑO 2021**

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA

Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio



Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de Urgencias
y Emergencias 112 Extremadura
'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2021

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio