



Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de Urgencias  
y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



# Memoria 2022

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio



**Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior**



**JUNTA DE EXTREMADURA**

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA  
AÑO 2022**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA**

**Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior**

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio

## ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2021-2022**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2021/22**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **LLAMADAS ECALL 112**

✓ **LLAMADAS SVISUAL 112 PERSONAS SORDAS**



**✓ ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

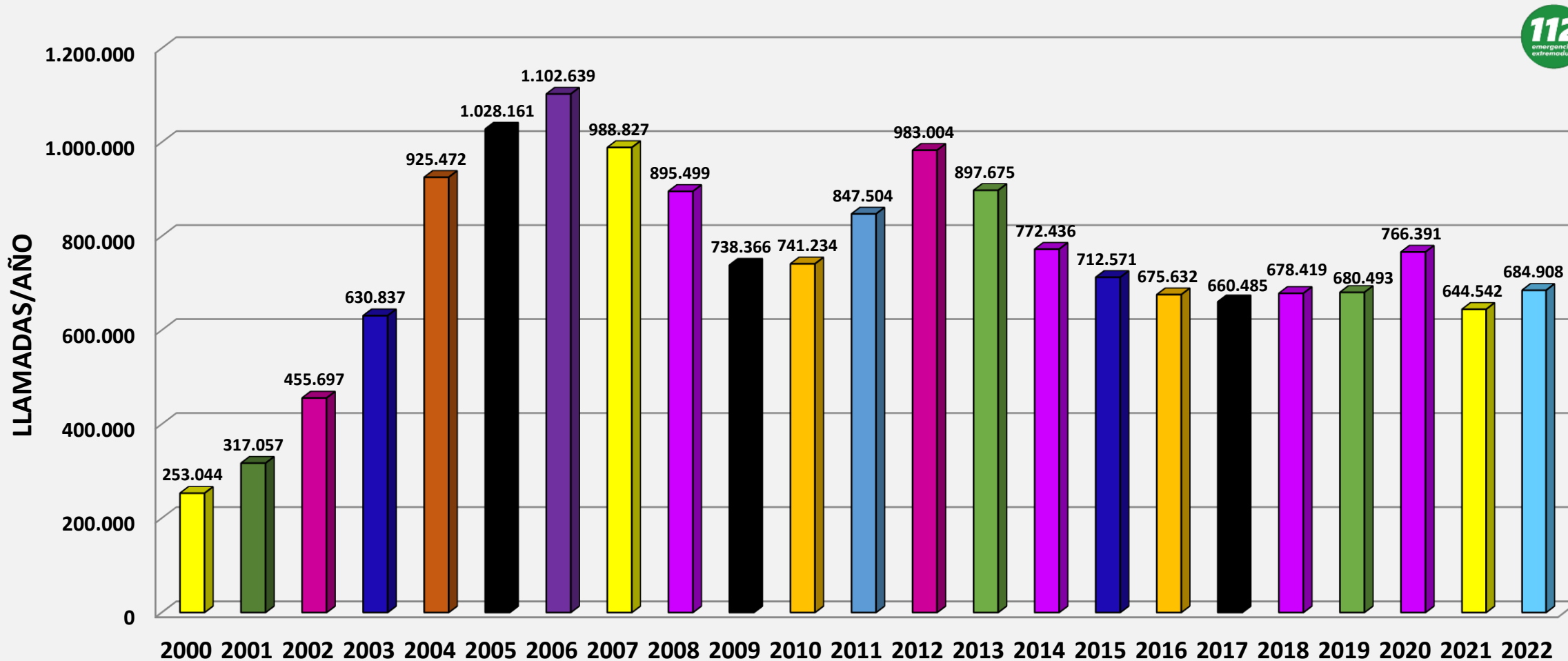
**✓ ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL**

**✓ ACCESOS PAGINA WEB**

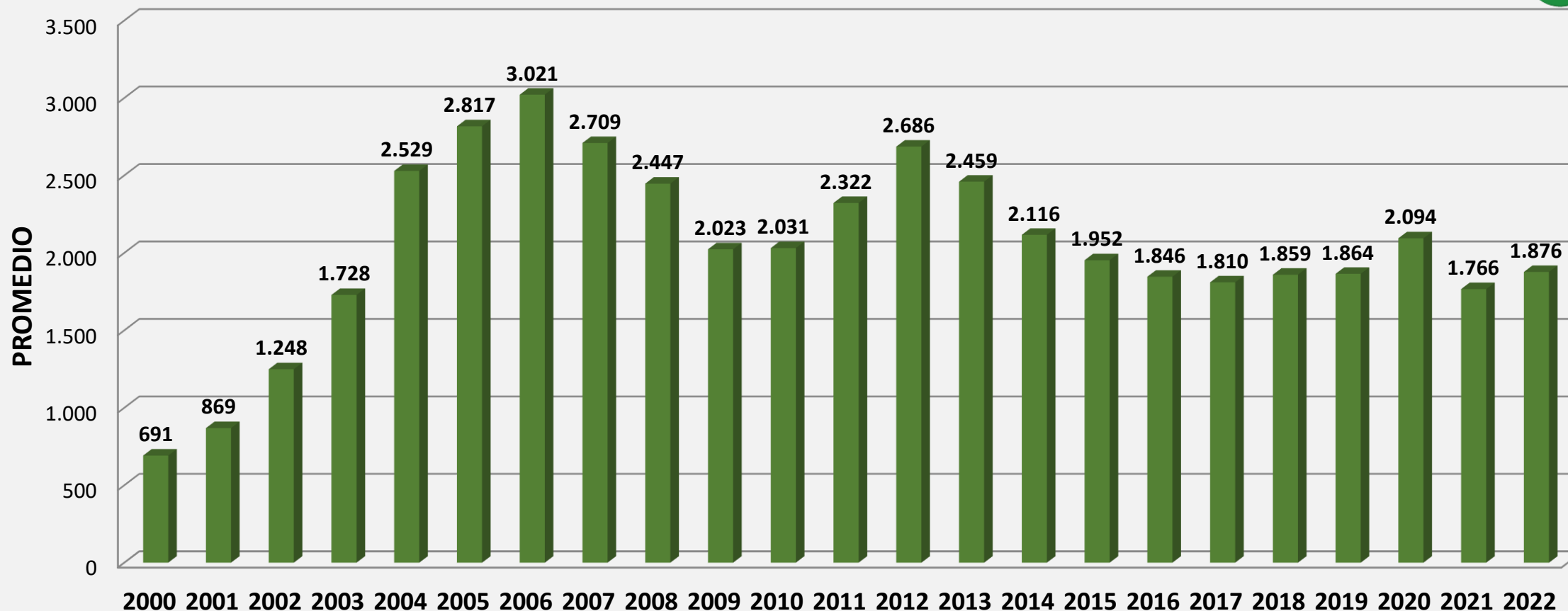
**✓ ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

**COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS:**

**Año 2022: 684.908 llamadas, Respecto al 2021 un aumento del 6 %**



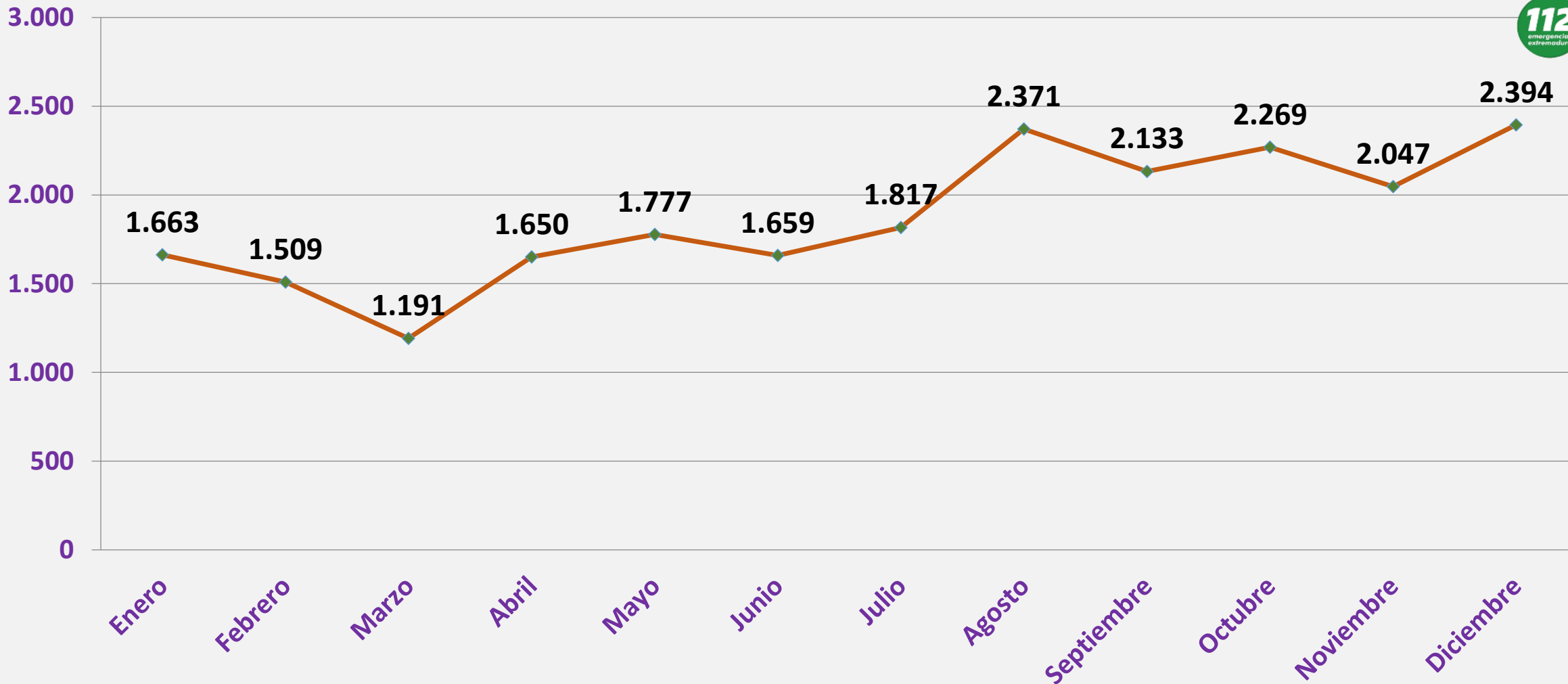
### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR AÑO: 1.876 (Año 2022)



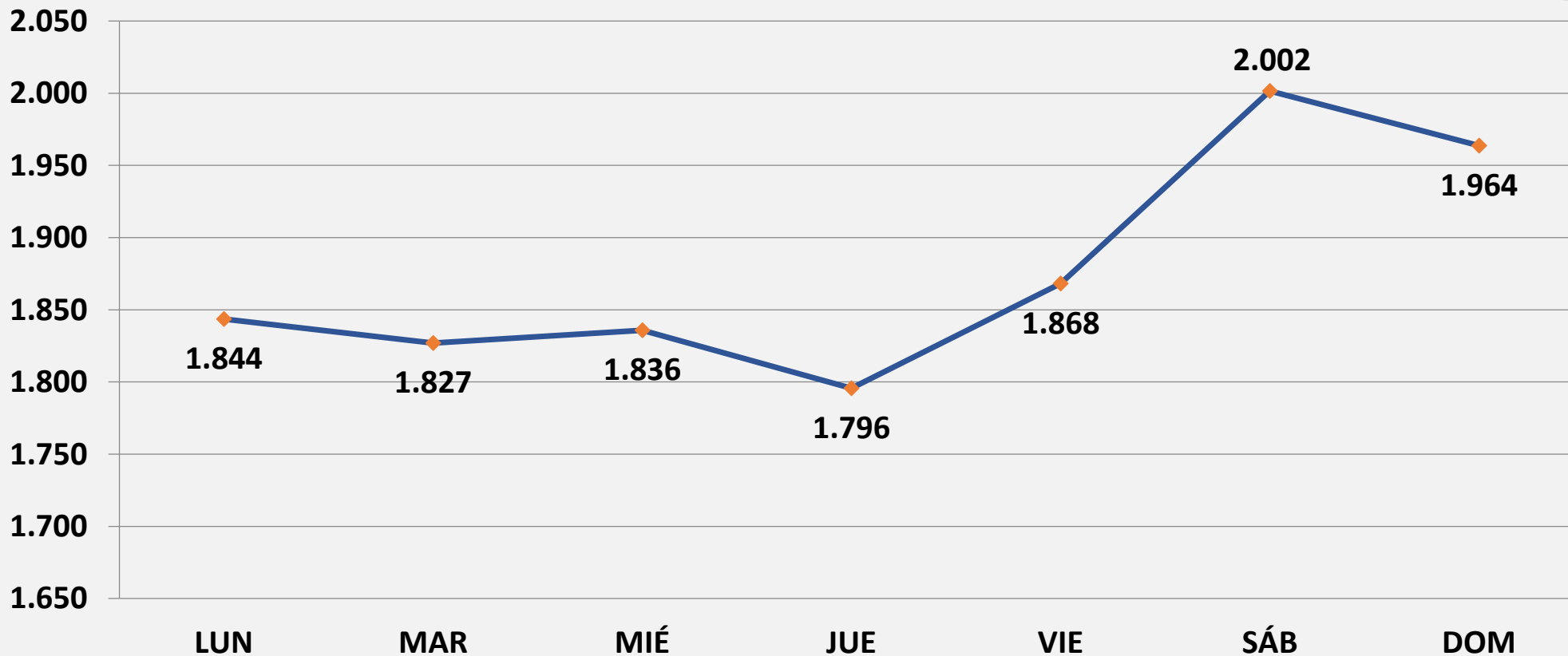




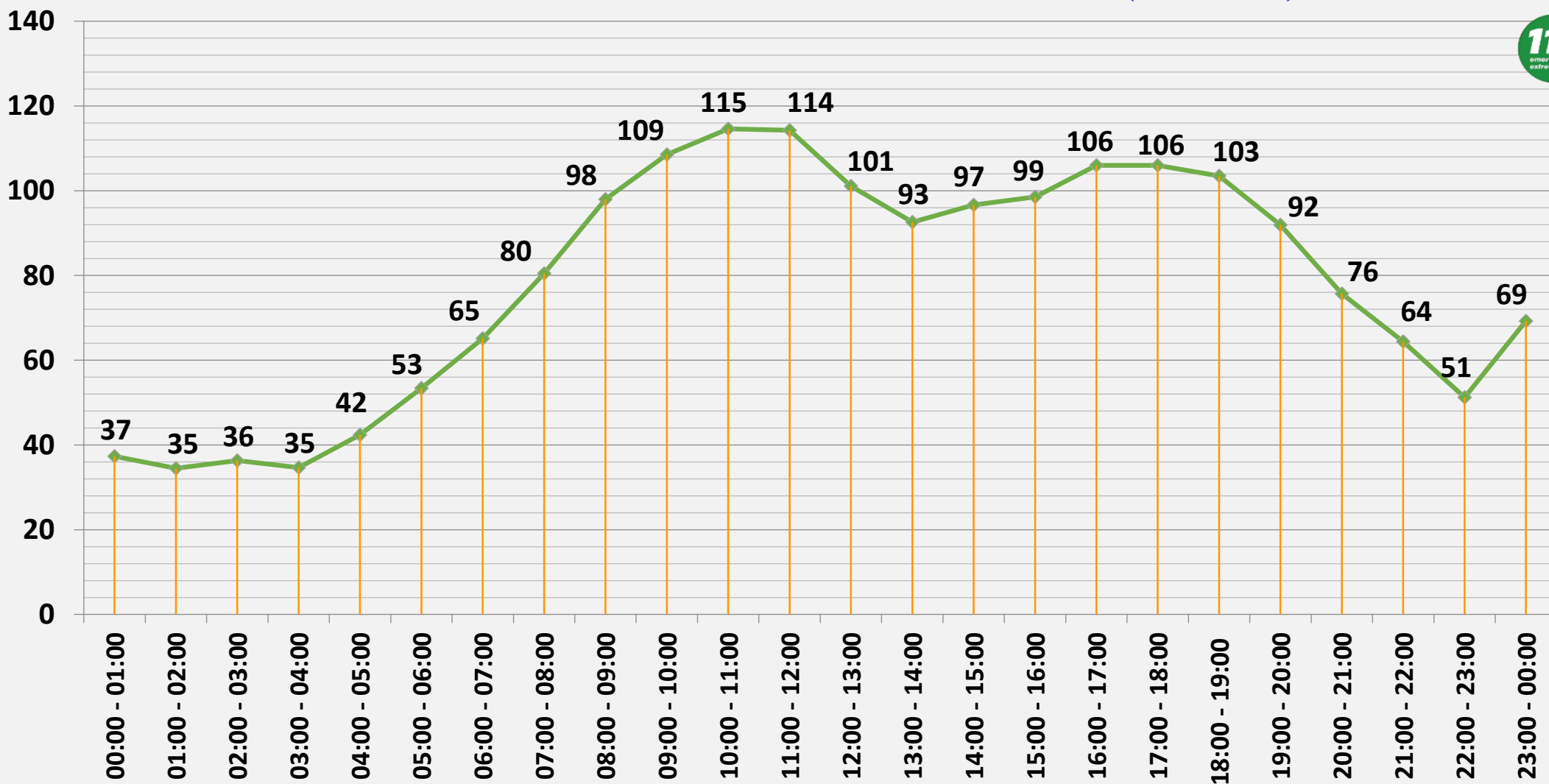
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR MES (Año 2022)



### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DIA DE LA SEMANA (Año 2022)



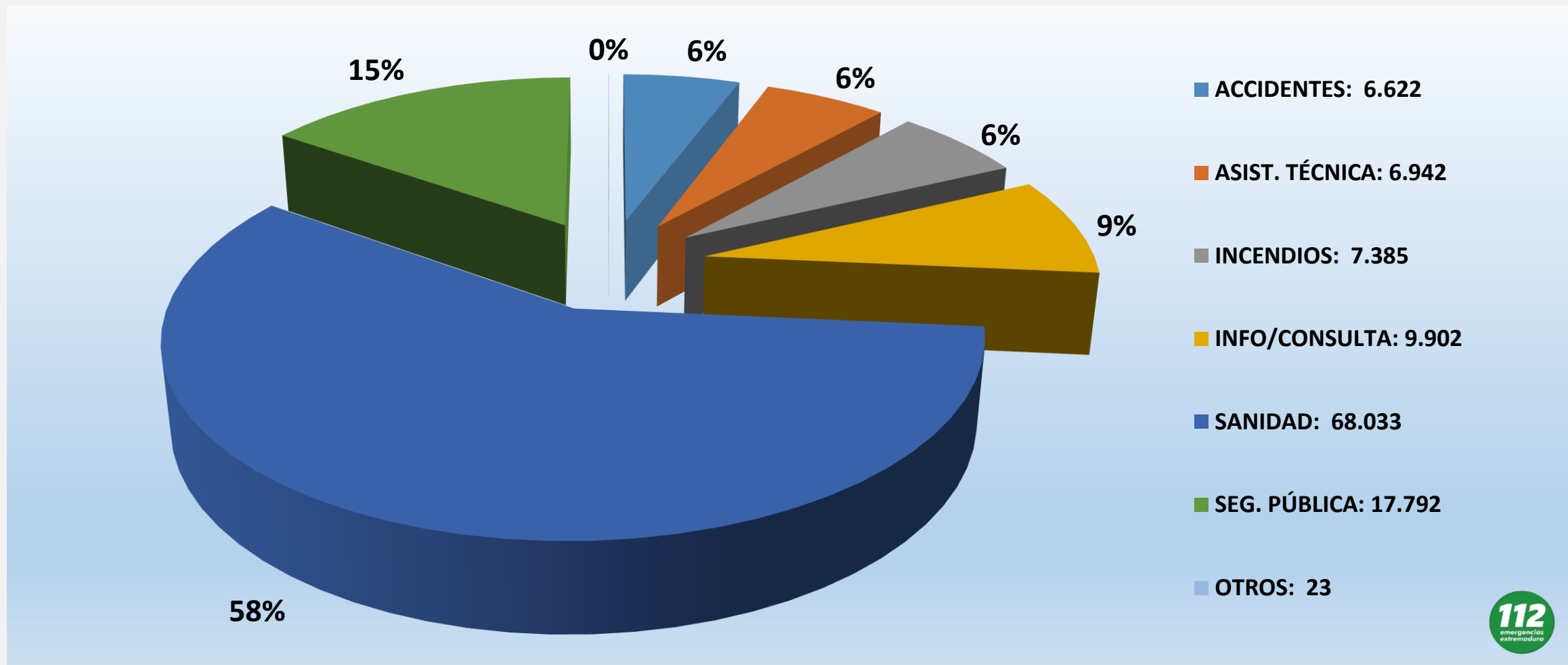
**PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA (Año 2.022)**



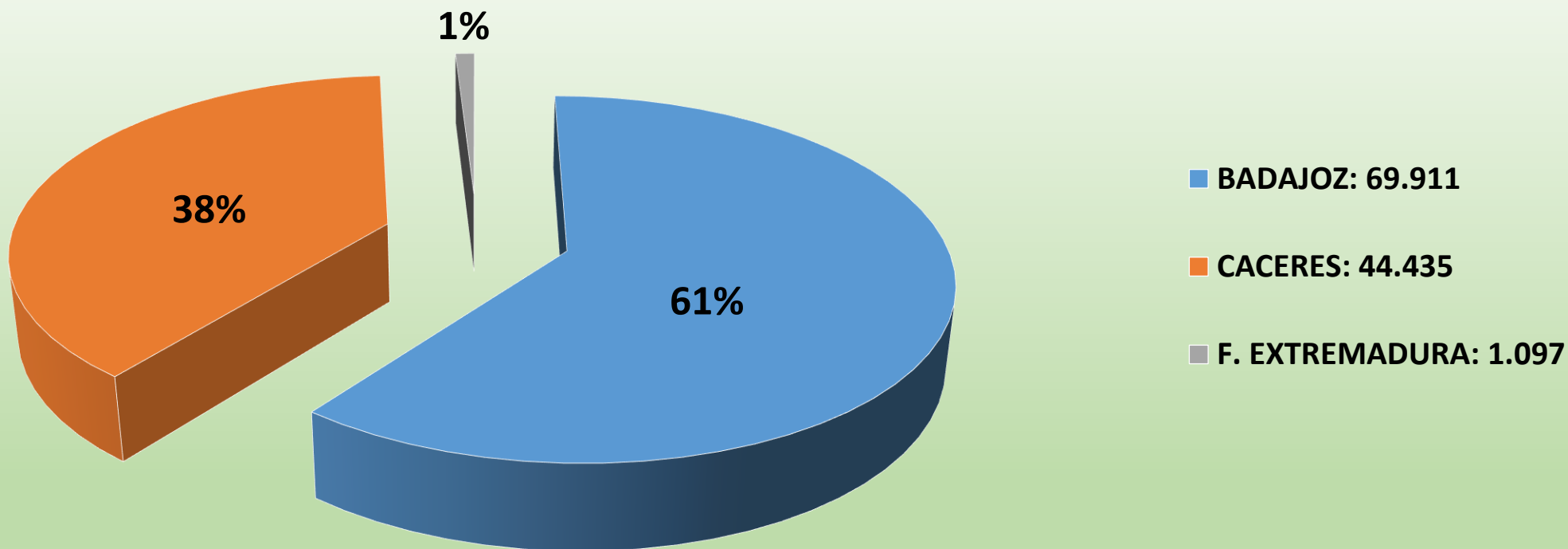
**DISTRIBUCION LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**



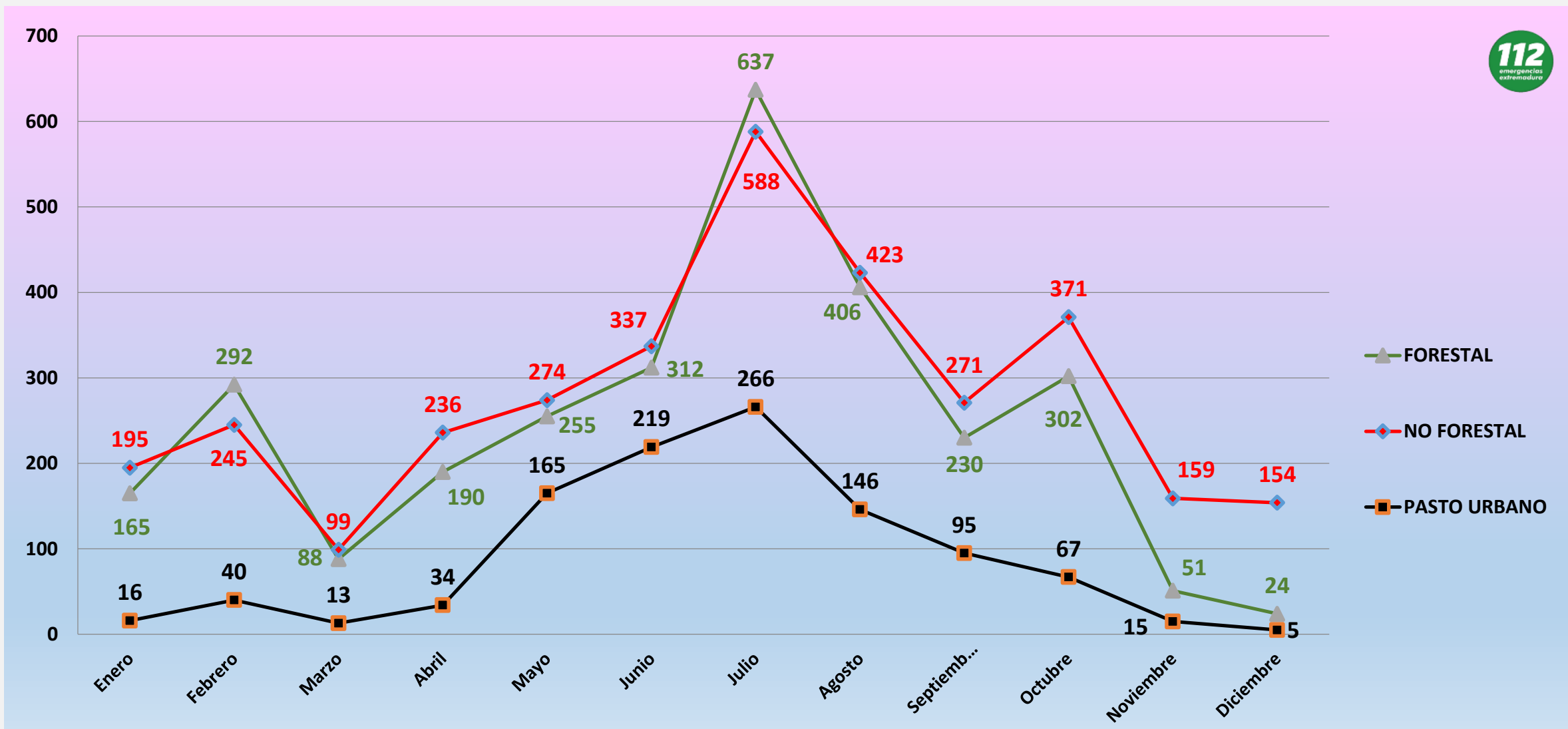
## INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA GENERAL: 116.699 (Año 2022)



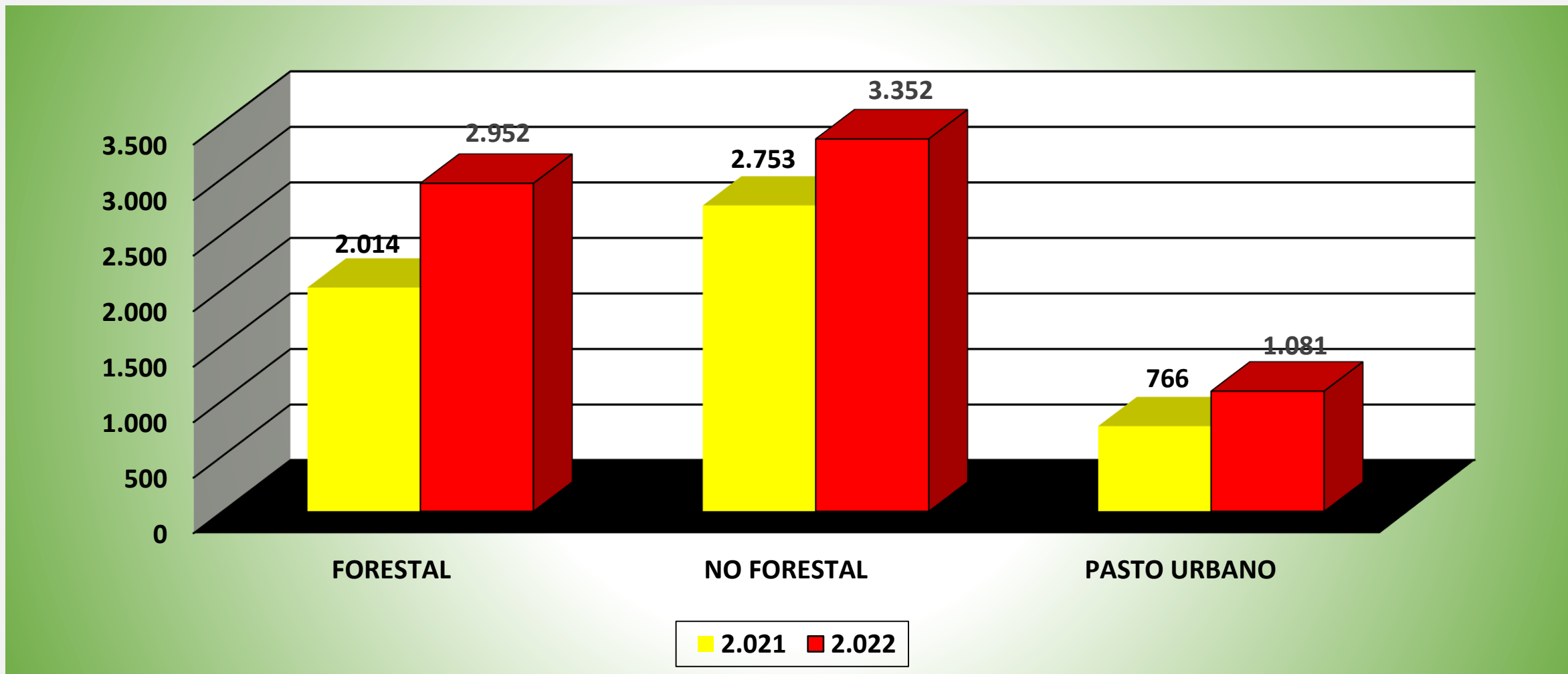
**INCIDENTES POR PROVINCIA: 115.443 (Año 2022)**



**INCENDIOS POR MES: 7.385 (Año 2022)**

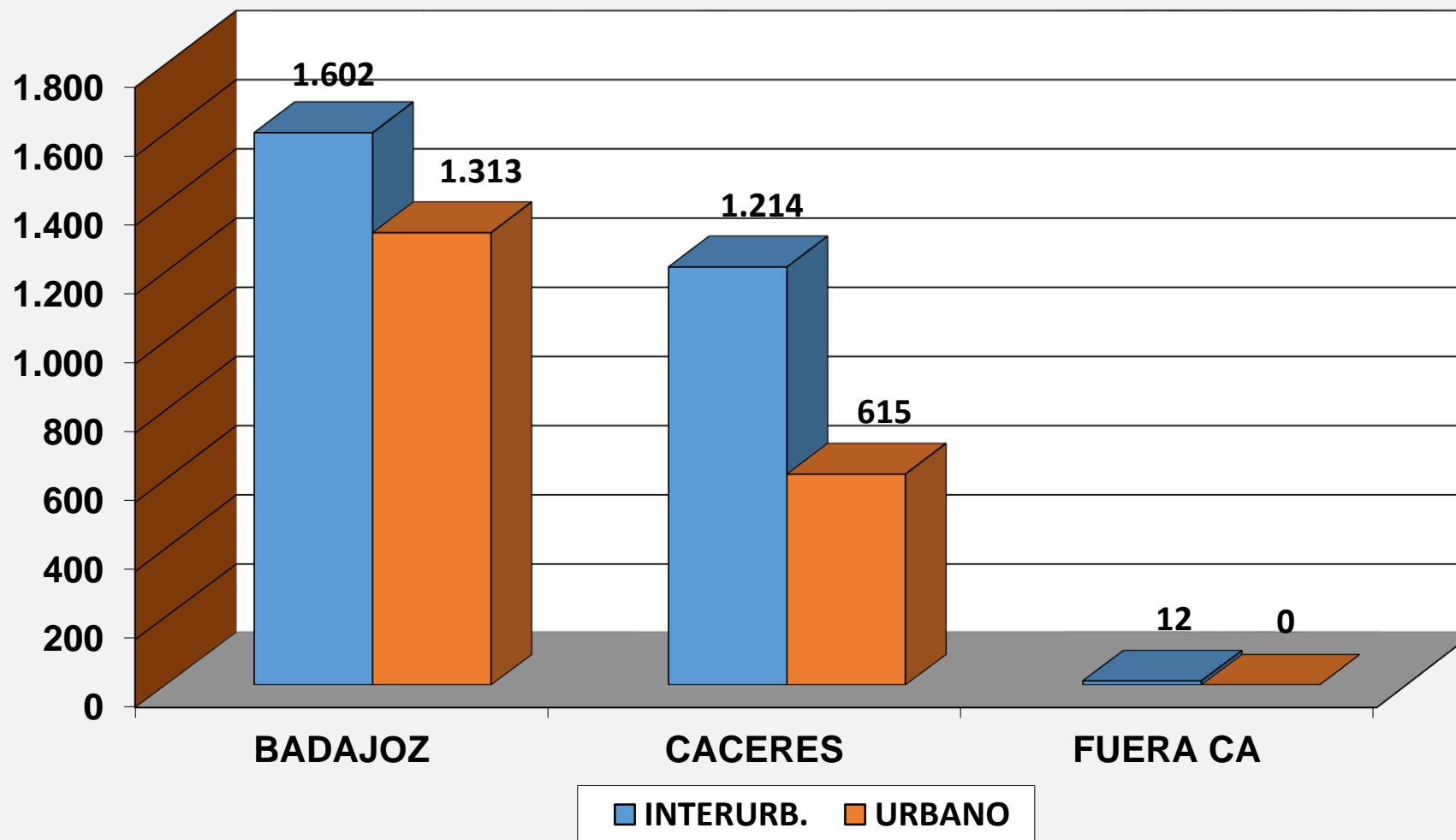


### COMPARATIVA INCENDIOS 2021/2022

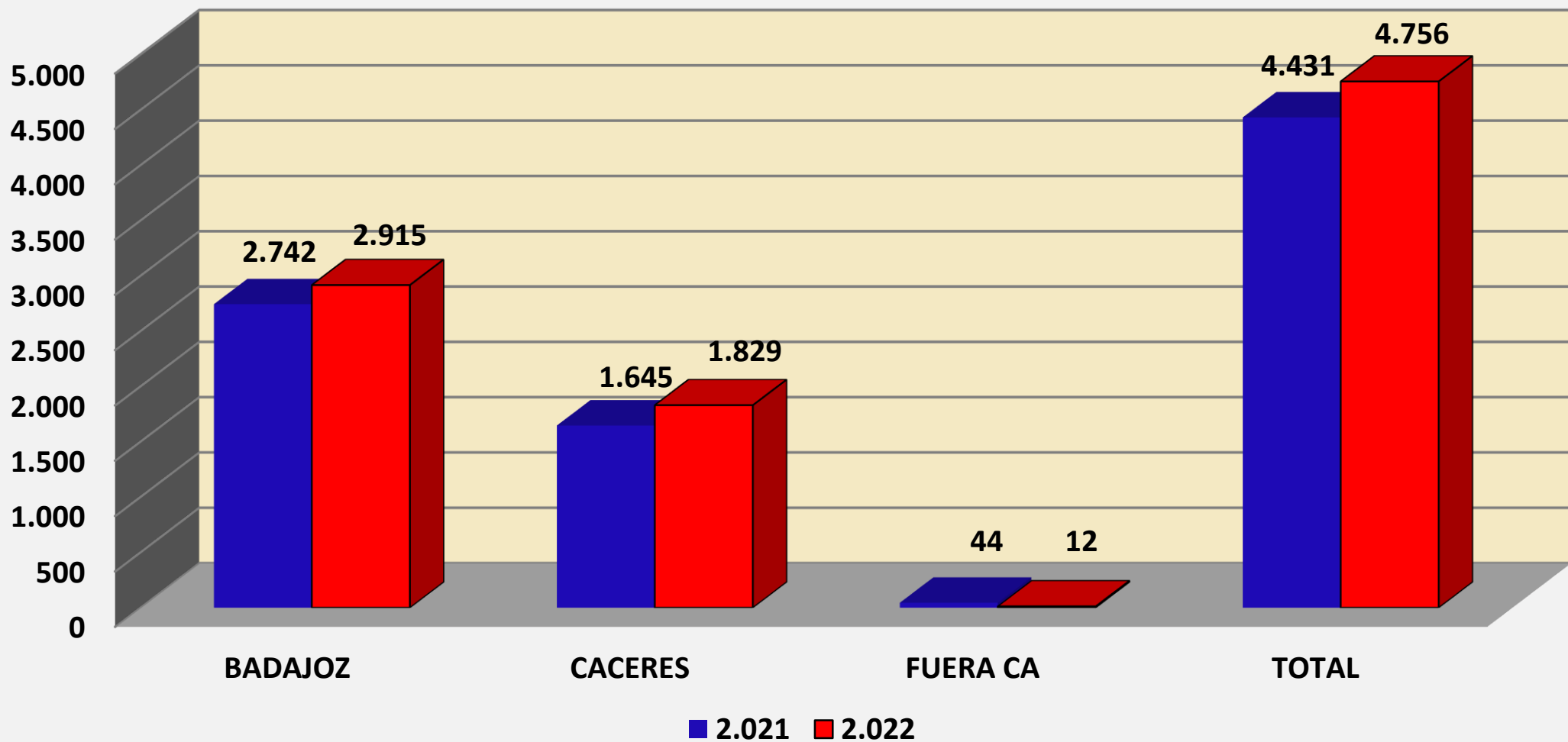




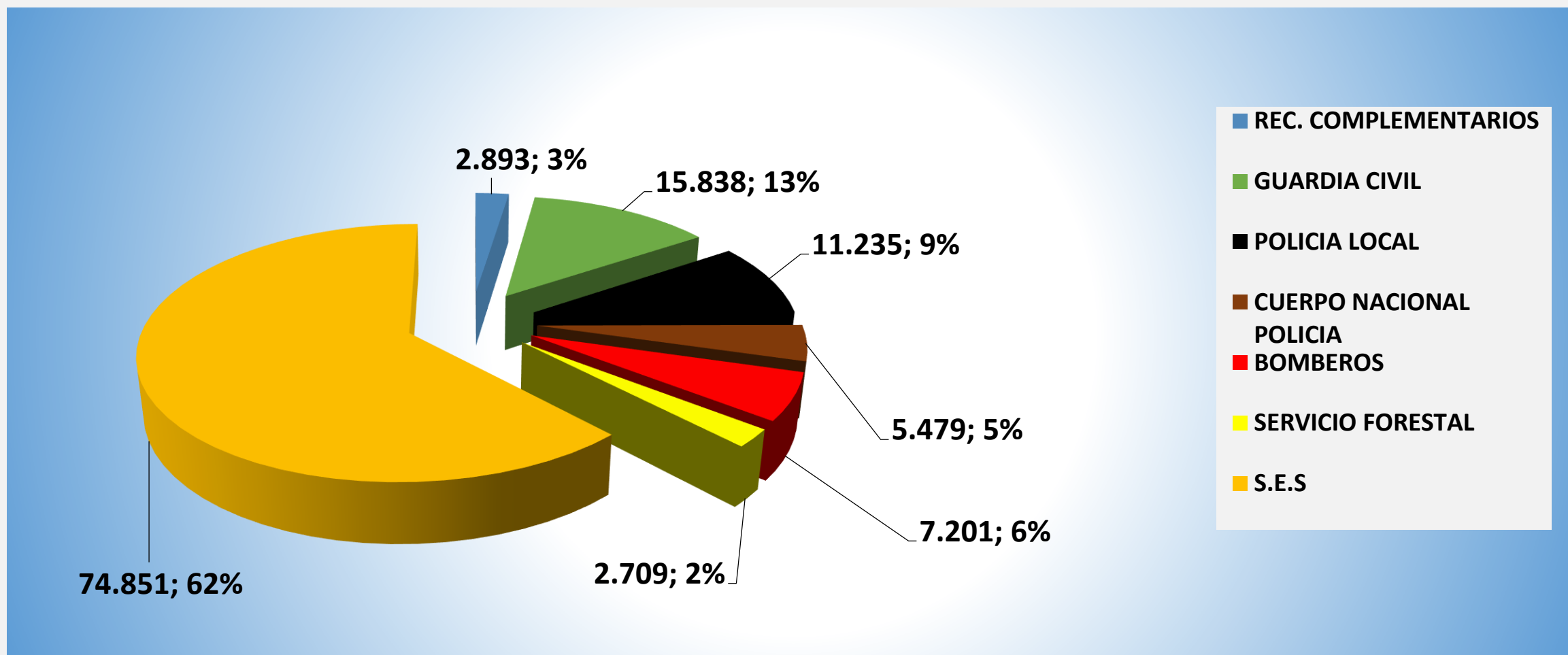
**ACCIDENTES TRAFICO: 4.756 (Año 2022)**



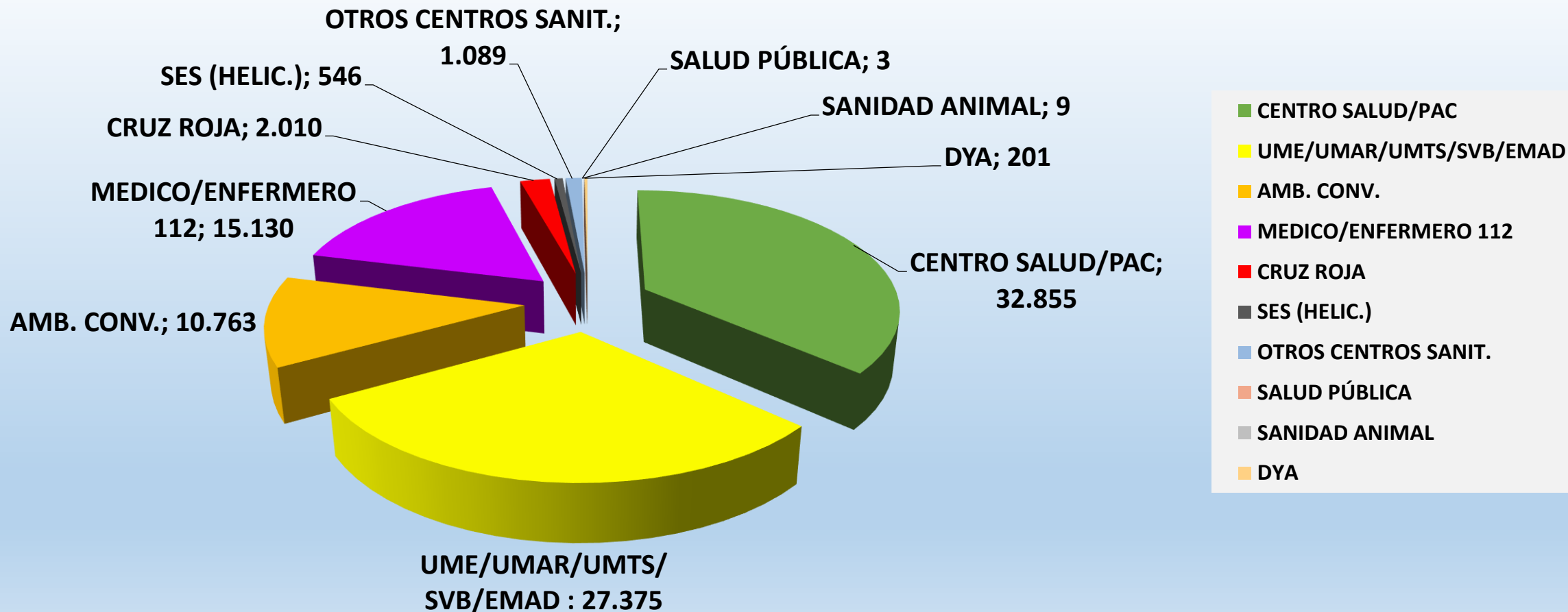
**COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2021/2022**



## RECURSOS MOVILIZADOS: 120.206 (Año 2022)



**RECURSOS SANITARIOS GENERAL: 89.981 (Año 2022)**



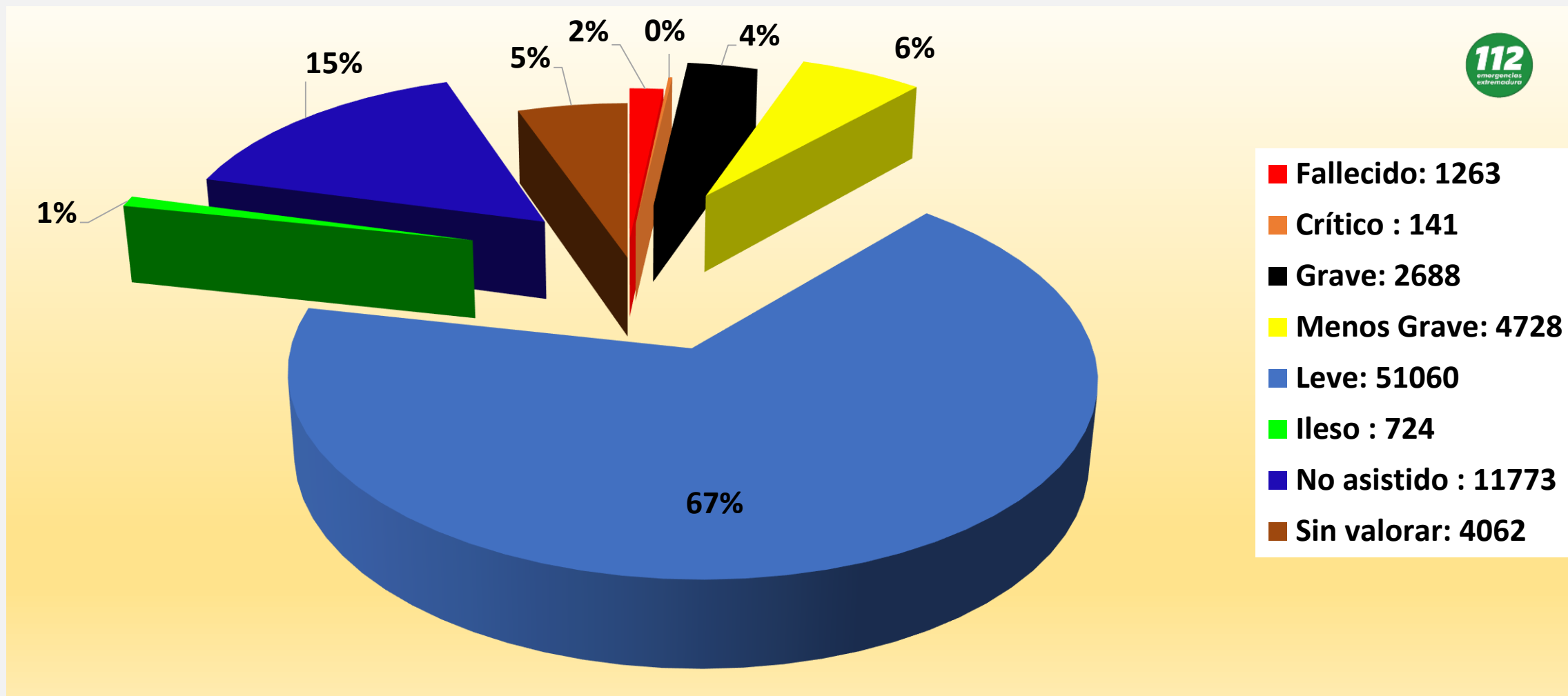
## DATOS ACTIVACIÓN UNIDADES Y HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS (AÑO 2022)

2.022	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	26	27	21	24	25	25	29	28	21	16	32	15	289
H5.1 MALPARTIDA	20	18	12	28	29	30	22	32	26	20	18	12	267
UME 1.1. BADAJOZ	110	59	92	105	103	113	113	88	102	129	128	135	1.277
UME 1.2 JEREZ DE LOS CABALLEROS	31	24	27	27	35	39	31	22	29	35	28	39	367
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	16	15	13	21	20	22	23	19	28	26	21	35	259
UME 2.1 MERIDA	77	68	59	62	57	52	73	51	60	79	70	88	796
UME 3.1 DON BENITO	61	48	38	59	58	73	62	56	61	77	54	71	718
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	29	16	17	19	17	20	24	24	22	23	19	13	243
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	12	17	17	33	24	20	27	36	19	22	36	21	284
UME 4.1 ZAFRA	38	21	40	50	52	39	44	50	37	51	60	60	542
UME 4.3 AZUAGA	32	25	13	28	35	31	20	25	27	30	22	32	320
UME 5.1 CACERES	87	94	67	91	80	95	70	76	87	99	108	104	1.058
UME 5.2 CAÑAMERO	22	14	15	22	11	21	26	30	14	20	17	17	229
UME 6.1 CORIA	45	32	25	41	35	48	48	45	44	31	43	40	477
UME 7.1 PLASENCIA	49	56	45	63	59	59	70	53	51	66	63	73	707
UME 7.2 CAMINOMORISCO	16	12	13	9	10	16	13	21	14	13	8	22	167
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	30	32	19	46	37	28	38	42	25	32	27	36	392
UME 8.1 NAVALMORAL	43	31	48	36	47	66	40	43	36	46	41	60	537
EMAD	50	39	31	50	41	37	50	37	29	39	37	43	483
UMAR 1-1 BADAJOZ	68	59	53	46	48	50	35	36	61	61	75	66	658
UMAR 1-2 MONTIJO	16	20	16	22	35	36	17	31	30	28	23	13	287
<b>TOTALES</b>	<b>878</b>	<b>727</b>	<b>681</b>	<b>882</b>	<b>858</b>	<b>920</b>	<b>875</b>	<b>845</b>	<b>823</b>	<b>943</b>	<b>930</b>	<b>995</b>	<b>10.357</b>

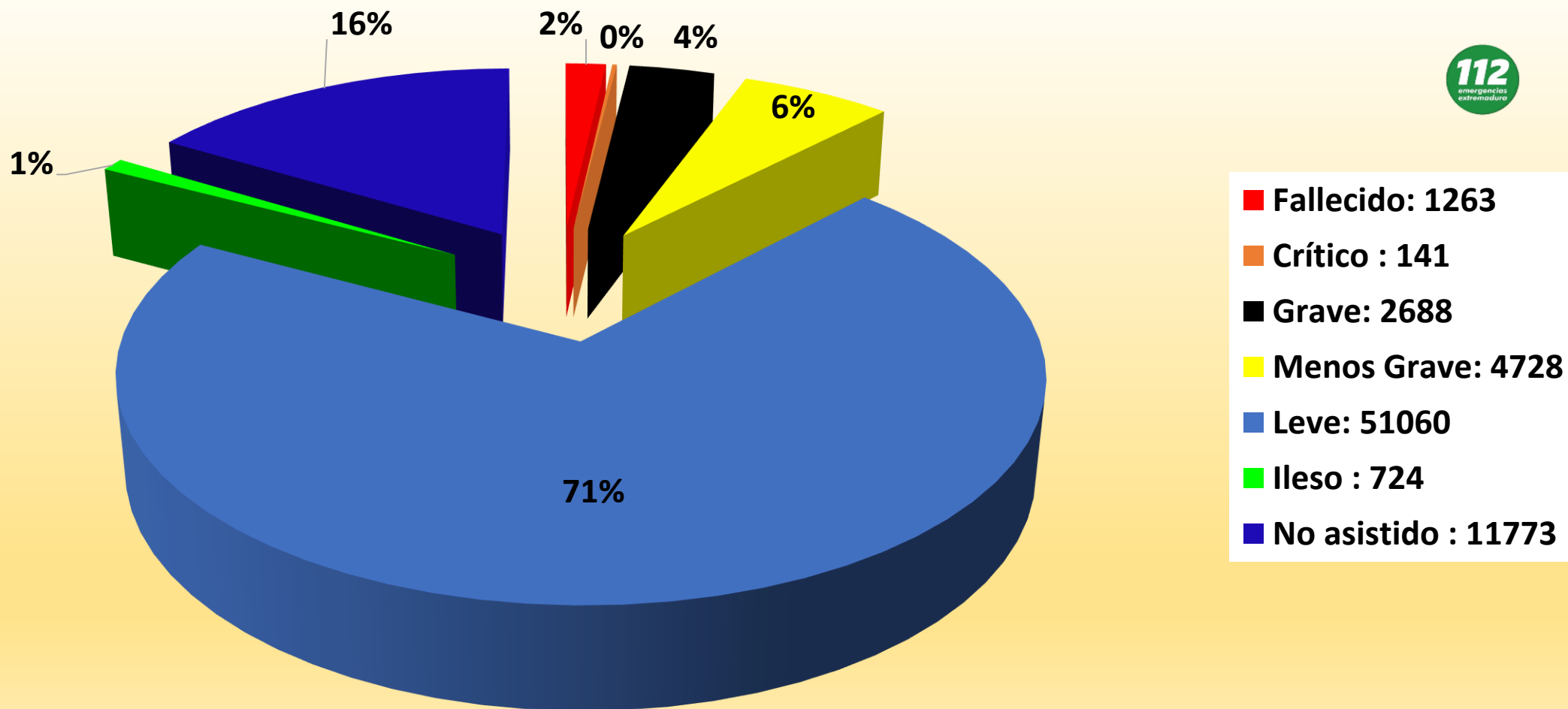
### DATOS ACTIVACIÓN SVB (AÑO 2022)

2.022	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
SVB 1-1	210	193	174	198	235	236	246	218	208	217	233	215	2.583
SVB 1-2	220	196	167	194	217	236	240	210	209	222	229	216	2.556
SVB 1-3	21	23	26	28	33	22	38	42	19	20	30	30	332
SVB 1-4	15	8	12	20	10	19	15	18	17	25	0	0	159
SVB 2-1	144	159	128	136	178	166	181	155	139	158	145	149	1.838
SVB 2-2	66	63	51	70	81	96	111	83	85	91	74	79	950
SVB 2-3	22	17	16	21	20	33	29	32	21	25	12	19	267
SVB 3-1	92	97	66	88	105	119	113	108	91	96	95	112	1.182
SVB 3-2	18	11	15	22	23	23	16	28	21	24	22	18	241
SVB 4-1	56	51	46	55	67	71	88	67	64	60	64	66	755
SVB 4-2	19	15	16	28	37	30	34	30	37	32	22	31	331
SVB 4-3	24	14	27	27	24	30	31	33	26	28	0	0	264
SVB 5-1	159	161	130	156	199	197	202	162	135	180	177	175	2.033
SVB 5-2	17	12	17	31	22	35	40	37	37	35	28	37	348
SVB 5-3	55	35	44	62	52	59	56	65	48	61	53	55	645
SVB 5-4	24	46	35	51	42	47	51	44	27	46	28	40	481
SVB 6-1	45	33	27	43	49	33	62	39	52	40	49	60	532
SVB 6-2	41	16	12	26	26	30	48	44	25	21	0	63	352
SVB 7-1	65	61	48	49	56	63	84	66	53	62	58	63	728
SVB 7-2	29	21	12	24	24	19	35	42	24	25	1	0	256
SVB 8-1	52	53	41	50	73	68	67	63	60	57	47	66	697
SVB 8-2	10	6	13	15	9	11	15	10	16	18	0	0	123
<b>TOTALES</b>	<b>1.404</b>	<b>1.291</b>	<b>1.123</b>	<b>1.394</b>	<b>1.582</b>	<b>1.643</b>	<b>1.802</b>	<b>1.596</b>	<b>1.414</b>	<b>1.543</b>	<b>1.367</b>	<b>1.494</b>	<b>17.653</b>

**RELACION DE PERSONAS AFECTADAS: 76.439 (Año 2022)**



## RELACIÓN DE AFECTADOS CUYA SITUACIÓN HA SIDO VALORADA: 72.377 (ANUAL 2022)





## ACTIVACIONES PLANES PROTECCIÓN CIVIL CAEX: 6 ACTIVACIONES

FECHA	POBLACIÓN-ÁMBITO TERRITORIAL	SITUACIÓN GRAVEDAD	PLAN PC ACTIVADO	SUCESO MOTIVO ACTIVACIÓN
11/07/2022	LADRILLAR	2	PLATERCAEX	INCENDIO FORESTAL
14/07/2022	CASAS DE MIRAVETE	2	PLATERCAEX	INCENDIO FORESTAL
16/07/2022	JERTE	2	PLATERCAEX	INCENDIO FORESTAL
16/07/2022	TORRE DE DON MIGUEL	2	PLATERCAEX	INCENDIO FORESTAL
29/07/2022	VILLANUEVA DE LA VERA	1	PLATERCAEX	INCENDIO FORESTAL
10/08/2022	SANTIBAÑEZ EL ALTO	2	PLATERCAEX	INCENDIO FORESTAL
13/12/2022	EXTREMADURA	1	INUNCAEX	INUNDACIONES

## SITUACIONES EXTRAORDINARIAS: ALERTAS METEOROLÓGICAS

<b>ALERTAS METEOROLÓGICAS</b>	<b>32</b>
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
<b>ROJO</b>	2
<b>NARANJA</b>	9
<b>AMARILLO</b>	21

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	1
PRECIPITACIONES LLUVIA	17
TORMENTAS	4
VIENTOS	3
TEMPERATURAS MÁXIMAS	6
NIEBLA	1

## **LLAMADAS SISTEMA ECALL 112 (AÑO 2022)**

- ✓ **40 Llamadas Prueba Sistema eCall I I2.**
- ✓ **15 Llamadas Reales Sistema eCall I I2.**
- ✓ **8 Emergencias Gestionadas Sistema eCall I I2.**

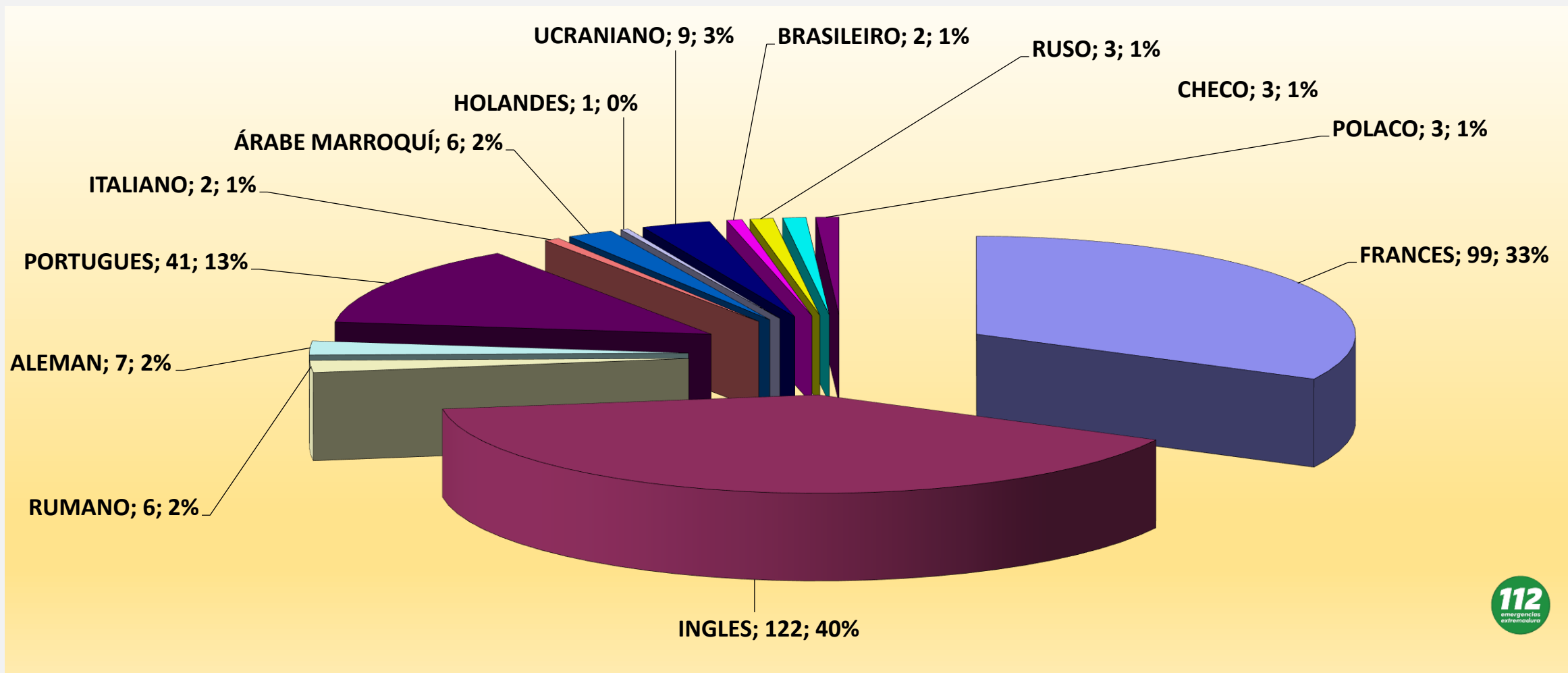


## **LLAMADAS SISTEMA SVISUAL 1-1-2 (AÑO 2022)**

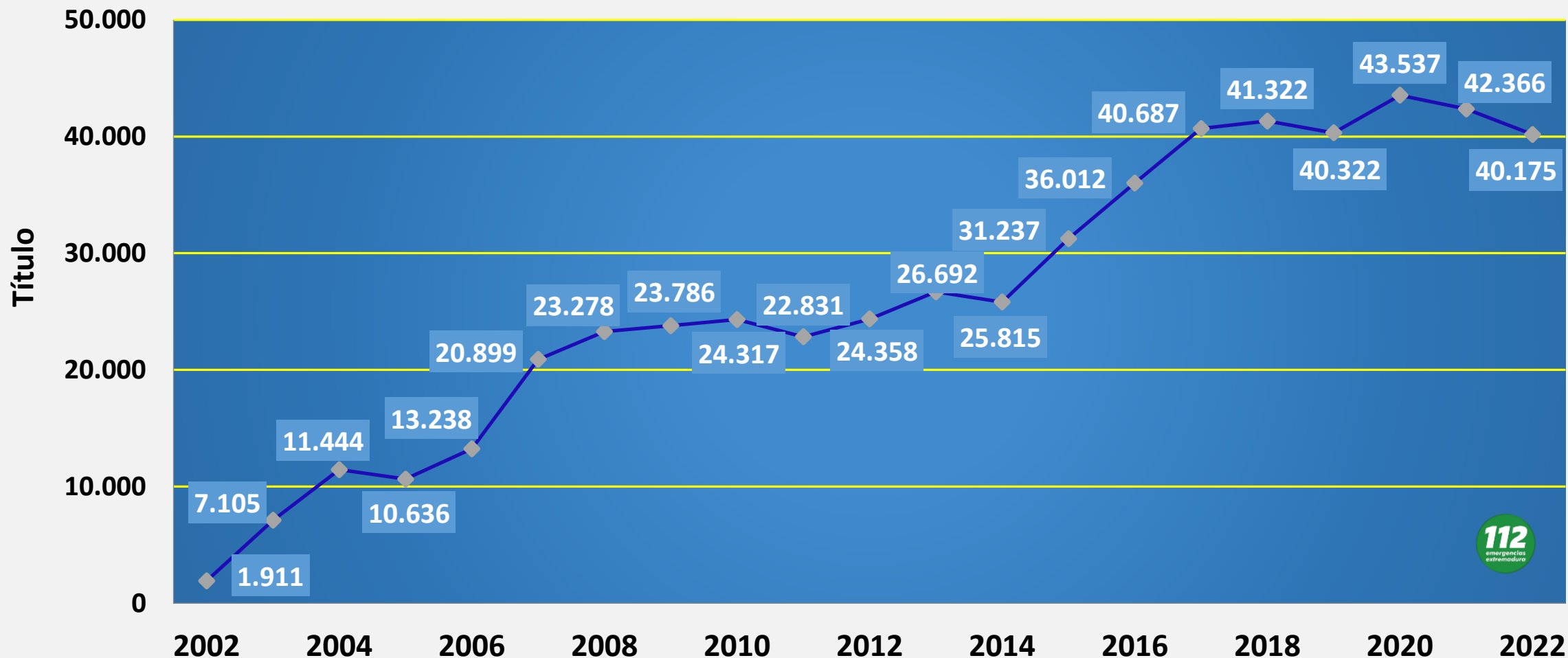
✓ **4 Llamadas Emergencia Sistema Svisual 1-1-2**



## TELETRADUCCIÓN : 304 LLAMADAS (AÑO 2022)



### ACCESOS WEB DE PRENSA (AÑO 2022: 40.175)



## **ACCIONES REALIZADAS**

### **VISITAS-CHARLAS 112/CENTRO 112 ABIERTO: 41 ACCIONES**

**10 CHARLAS EN CENTROS EDUCATIVOS 112 CENTRO ABIERTO: 1.108 Escolares**

**26 VISITAS AL 112 CENTRO ABIERTO: 915 Visitantes**

**2 JORNADAS EN 112 CENTRO ABIERTO**

**3 CURSOS EN 112 CENTRO ABIERTO**

## ACCIONES REALIZADAS

### PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

#### ✓ **7 ACTIVACIONES / ACTUACIONES PMA:**

- ACTIVACION PLATERCAEX:** Incendios Forestales (Ladrillar, Casas de Miravete, Jerte, Torre don Miguel, Villanueva de la Vera, Santibañez el Alto, )
- ACTIVACION INUNCAEX:** Inundaciones (La Roca de la Sierra)





**Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior**



**JUNTA DE EXTREMADURA**

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA  
AÑO 2022**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA**

**Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior**

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio



**Dirección General Emergencias y Protección Civil e Interior**



**JUNTA DE EXTREMADURA**

Centro de Atención de **Urgencias**  
y **Emergencias** 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



# Memoria 2022

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio