



Dirección General de Emergencias y Protección Civil



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de Urgencias
y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2018

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio



Dirección General de Emergencias y Protección Civil



JUNTA DE EXTREMADURA

MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA AÑO 2018

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112

Dirección General de Emergencias y Protección Civil

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio



CONSEJERA DE MEDIO AMBIENTE Y RURAL, POLITICAS AGRARIAS Y DE TERRITORIO

Begoña García Bernal

DIRECTORA GENERAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCION CIVIL

Nieves Villar Fresno

ÍNDICE

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2017-2018**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2017/2018**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA

✓ SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX

✓ SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS

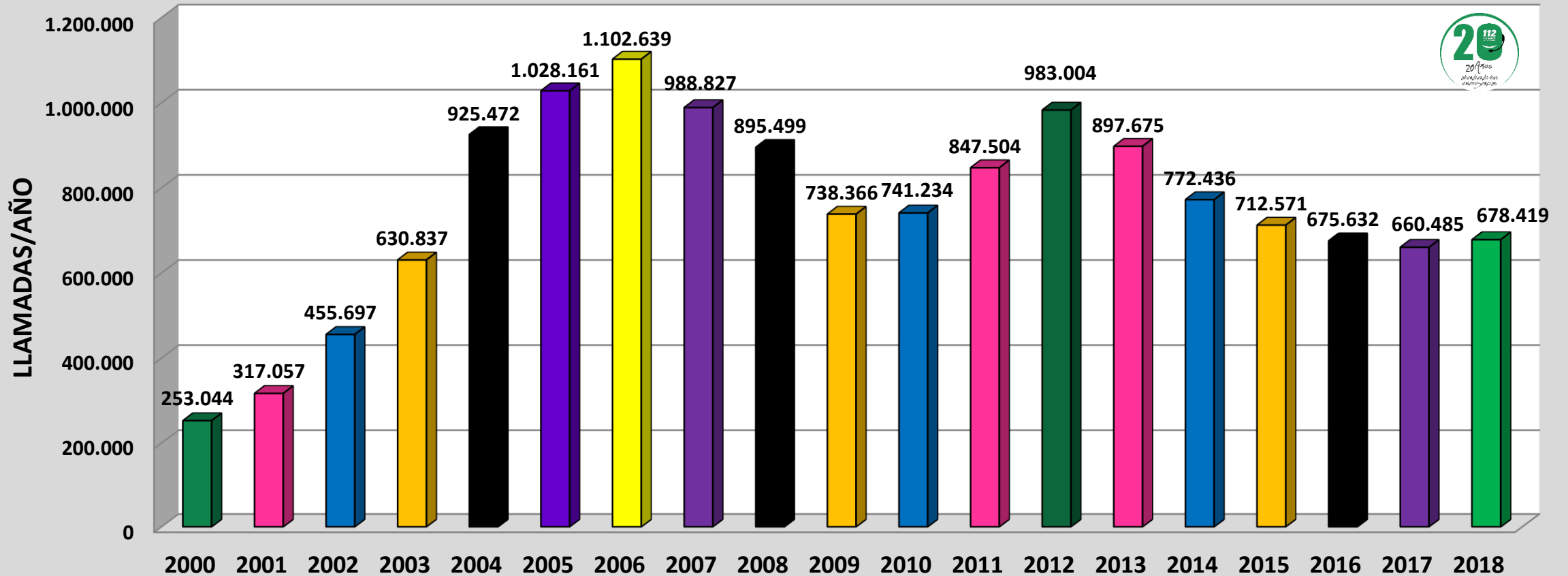
✓ ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN

✓ ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL

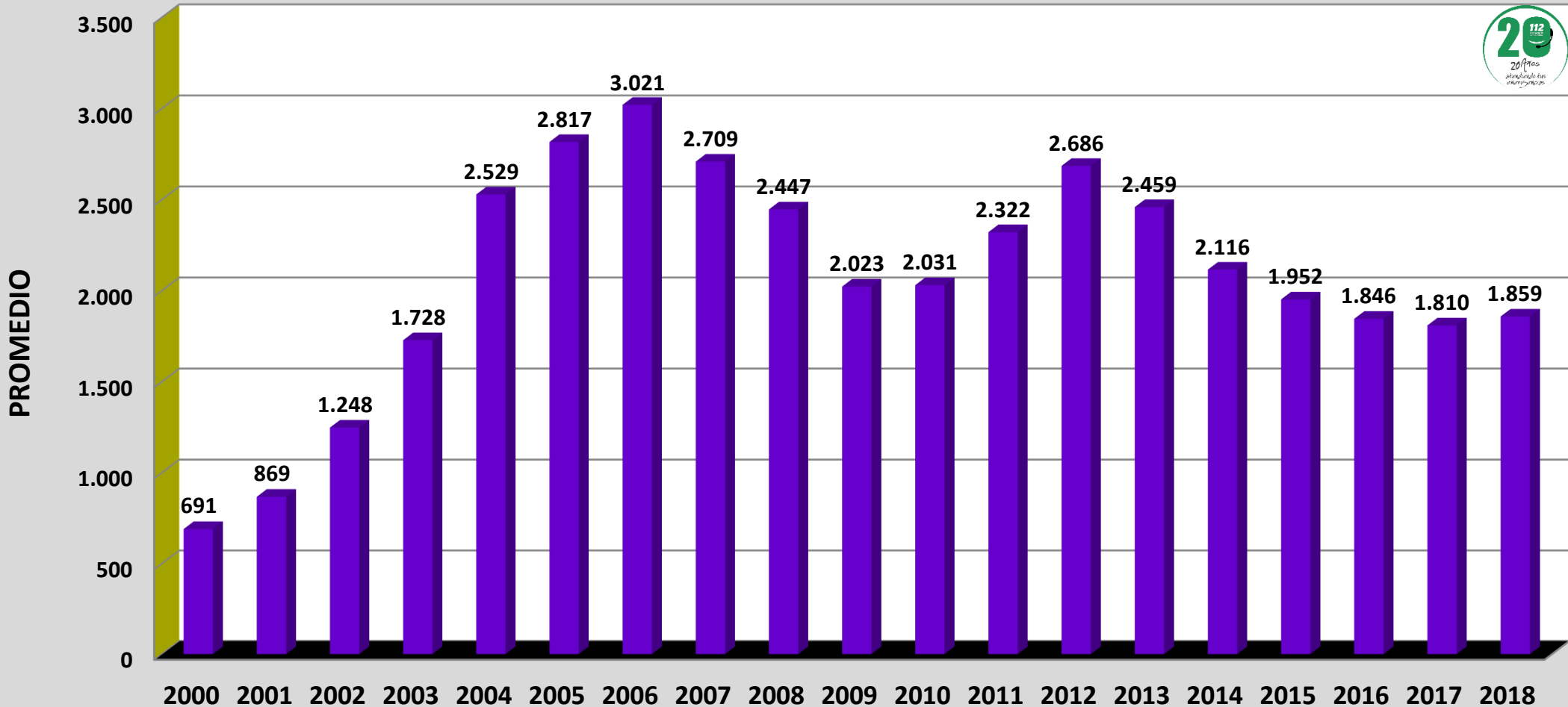
✓ ACCESOS PAGINA WEB

✓ ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA

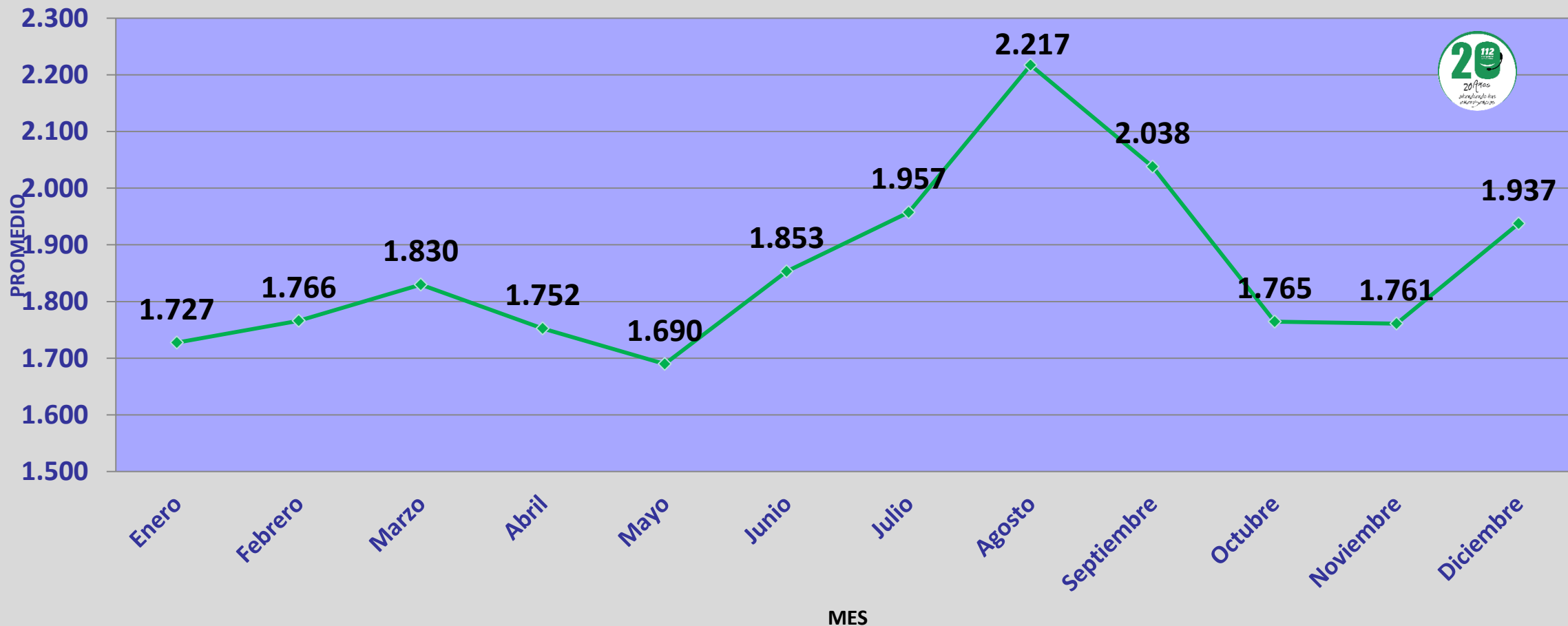
COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS:
Año 2018: 678.419 llamadas, Respecto al 2017 un incremento del 2,70 %



PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR AÑO: 1.859 (Año 2018)



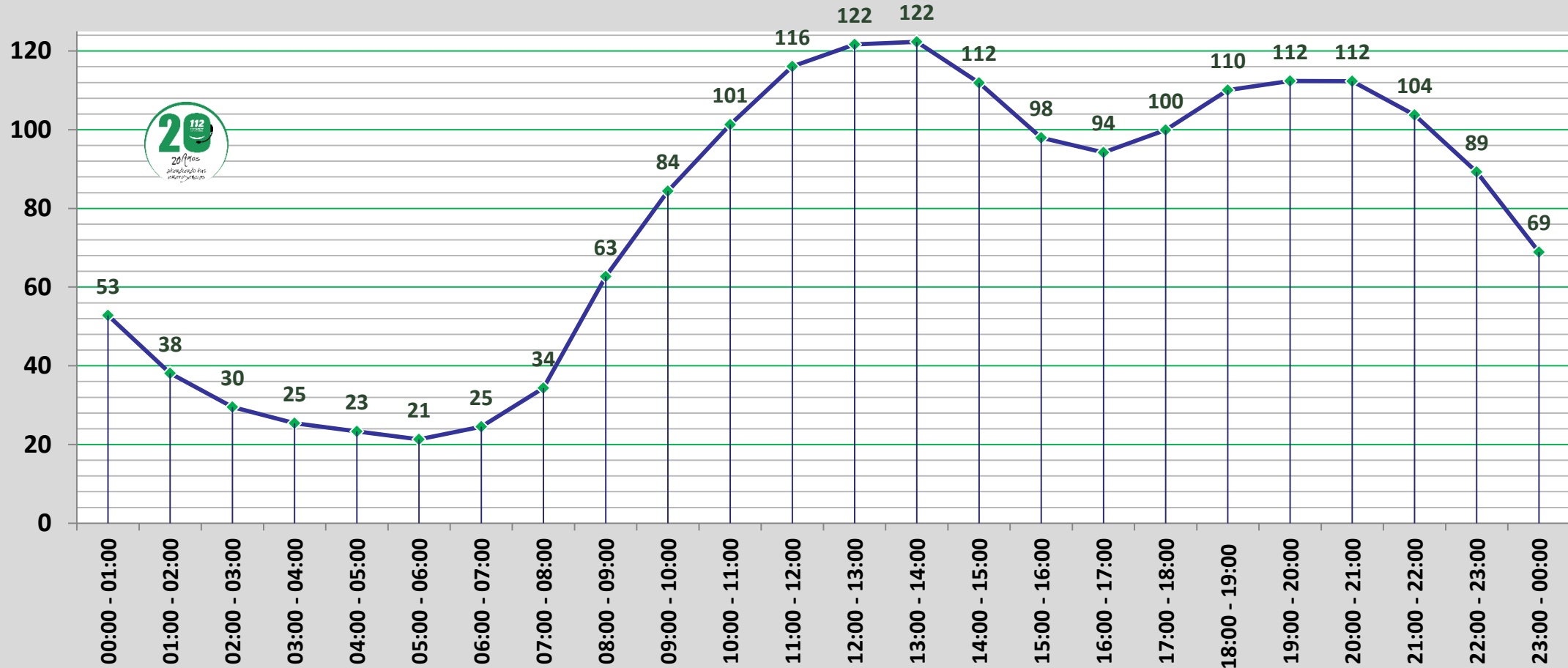
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR MES (Año 2018)



PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DÍA DE LA SEMANA (Año 2018)

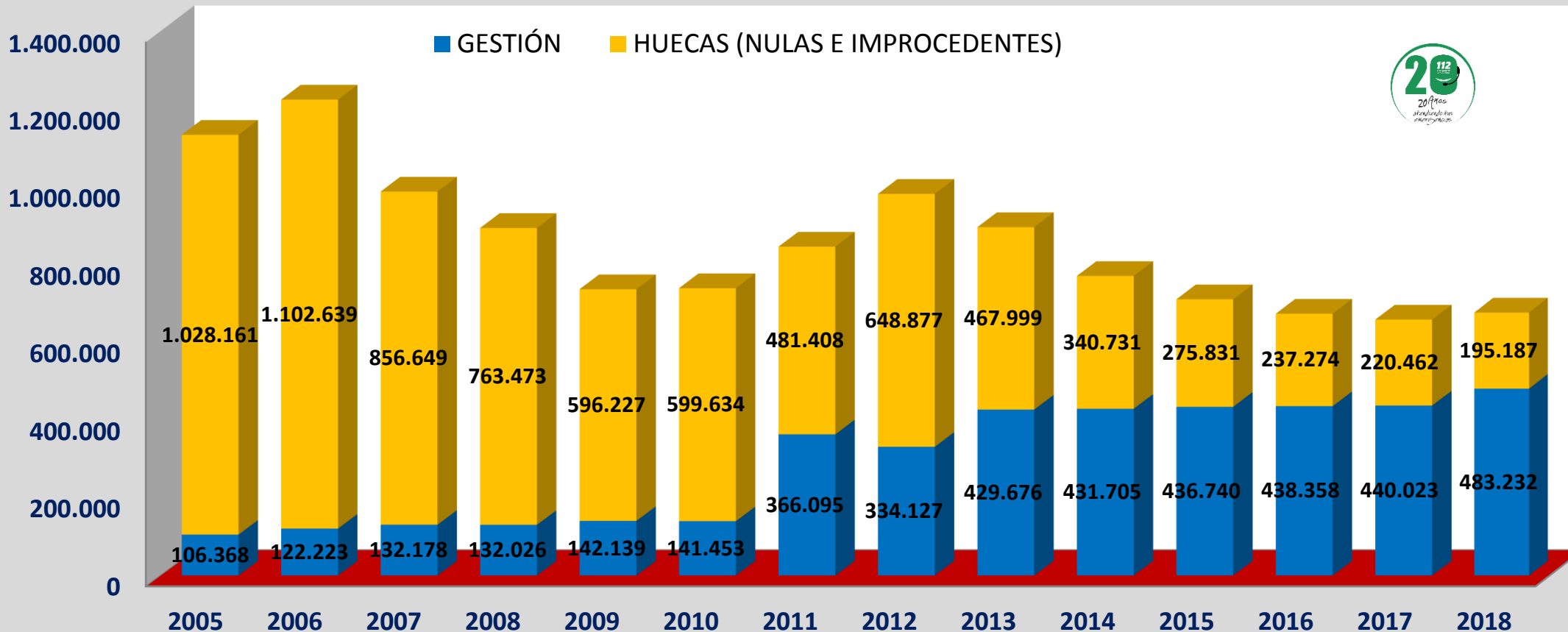


PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA (Año 2.018)

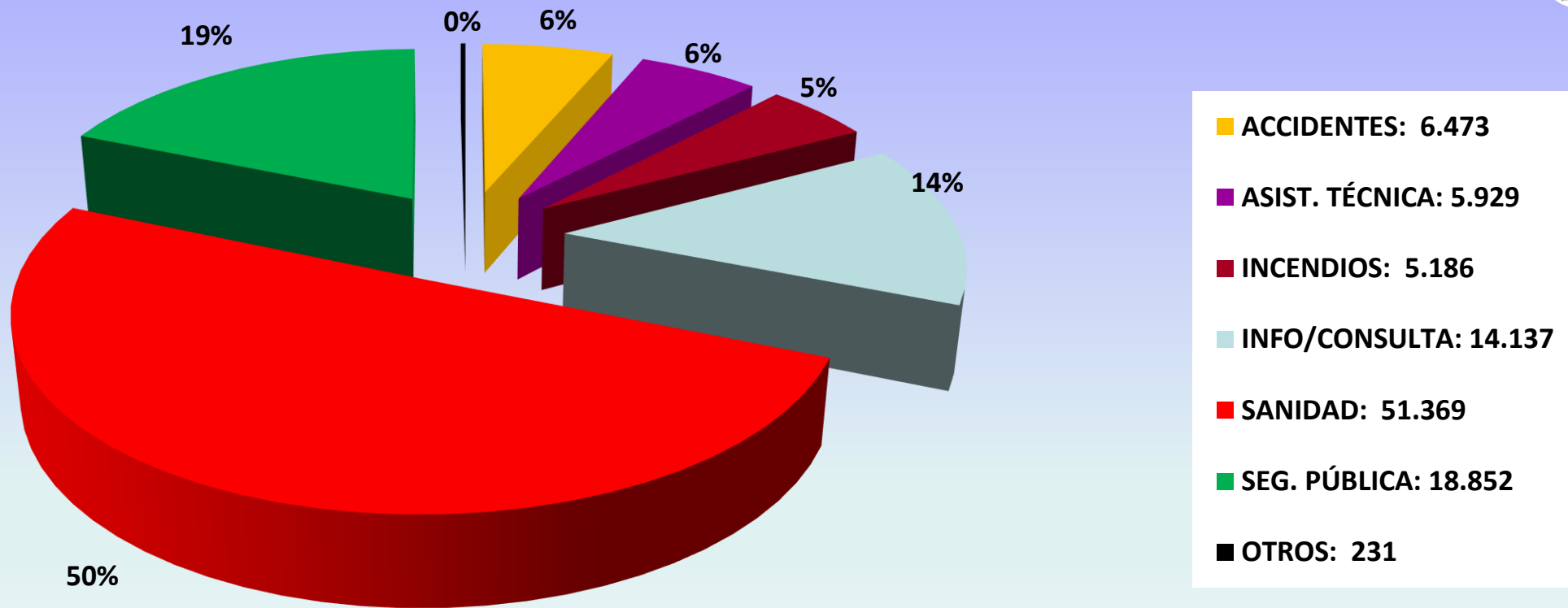


Franja horaria

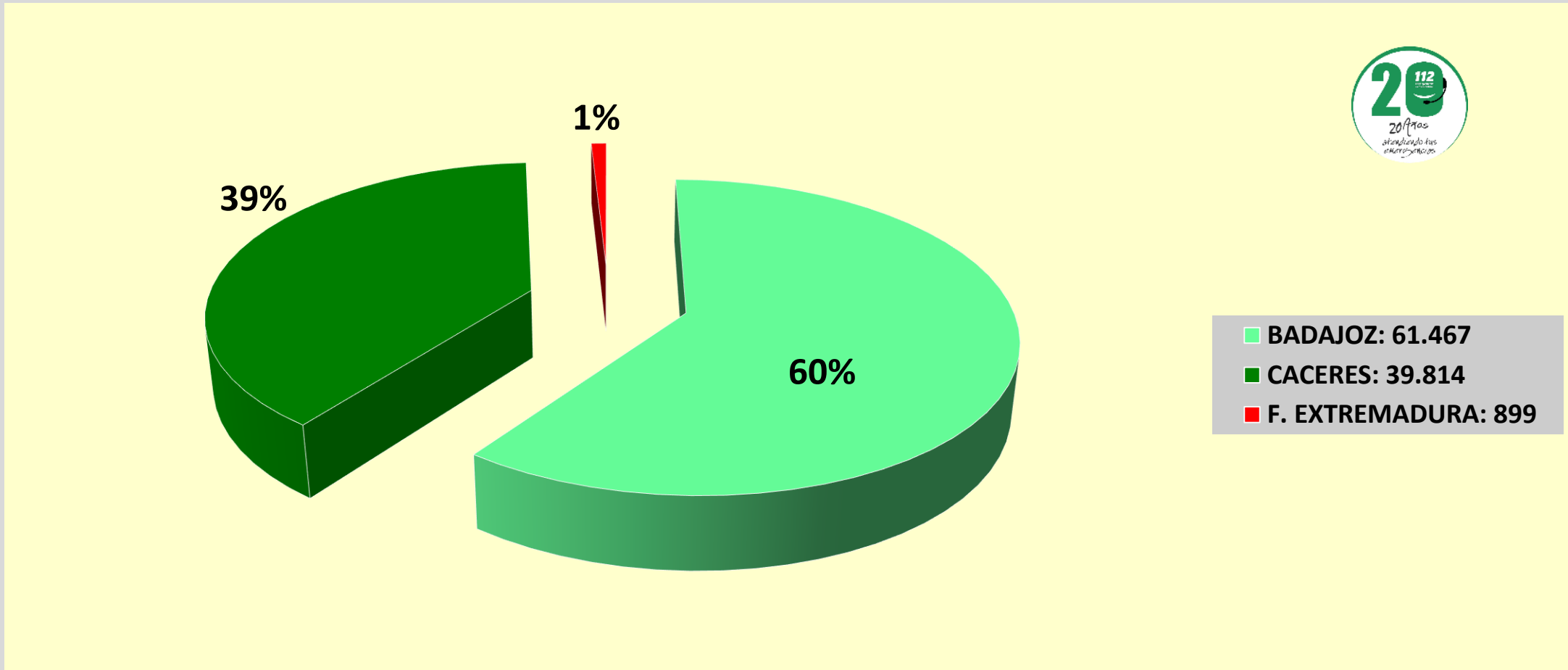
LLAMADAS POR AÑO

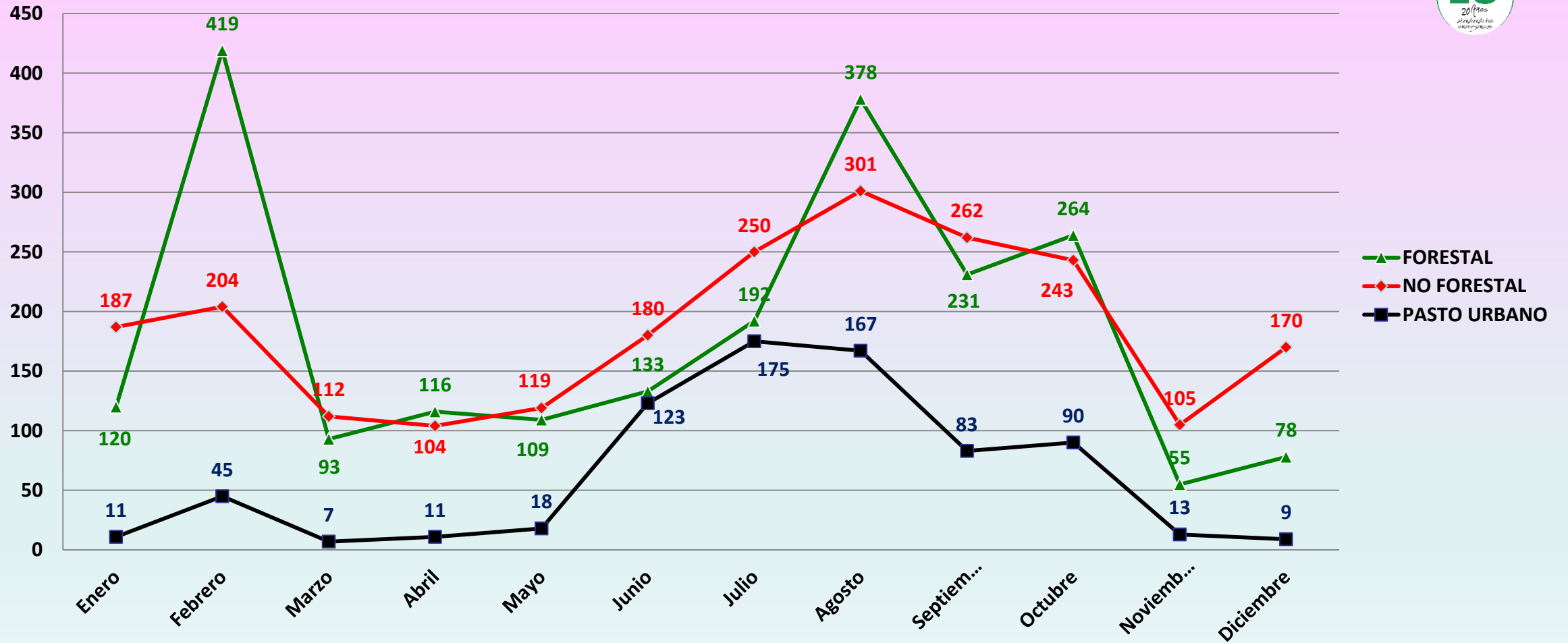


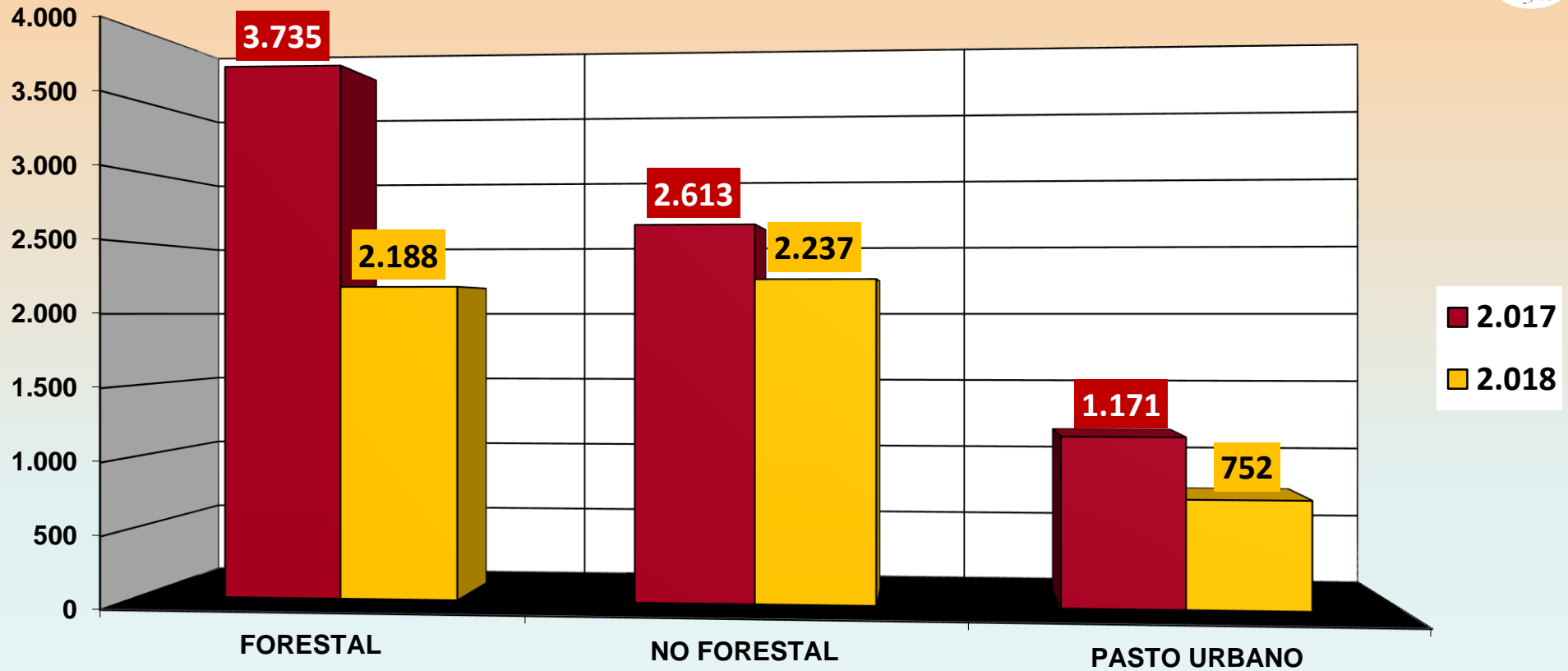
INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA GENERAL: 102.177 (Año 2018)



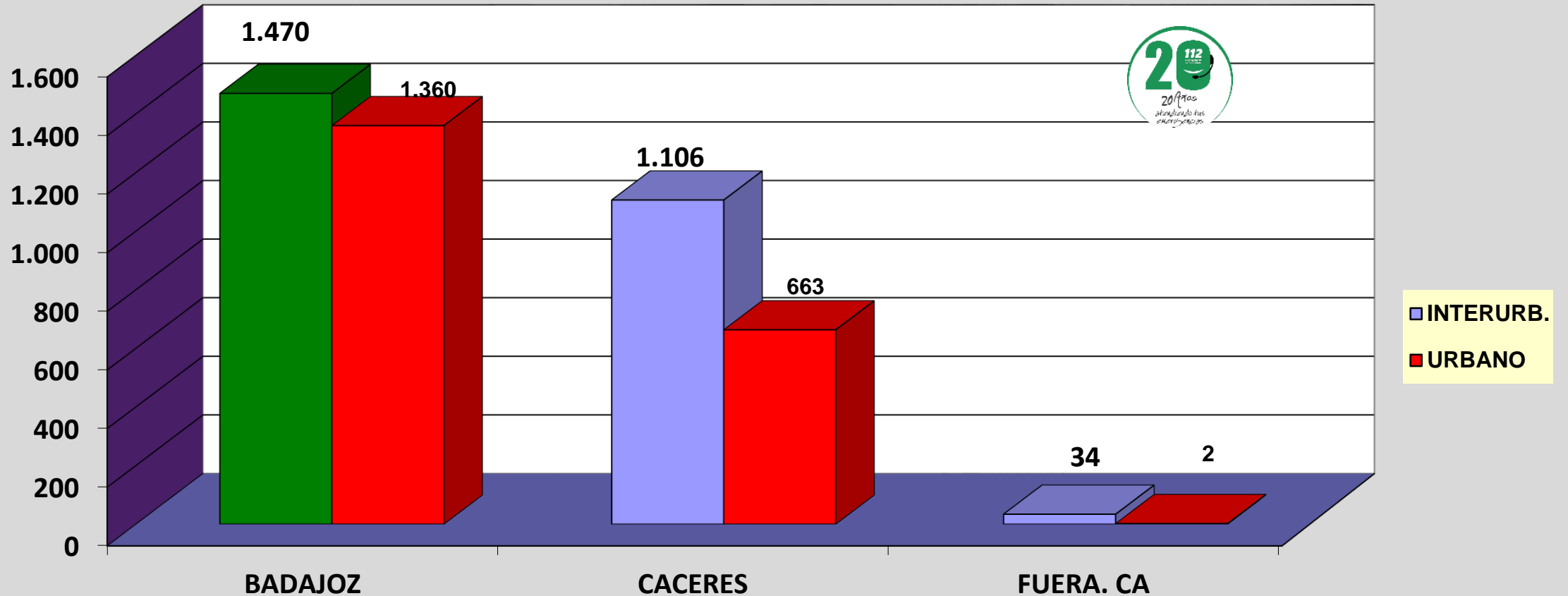
INCIDENTES POR PROVINCIA: 102.180 (Año 2018)



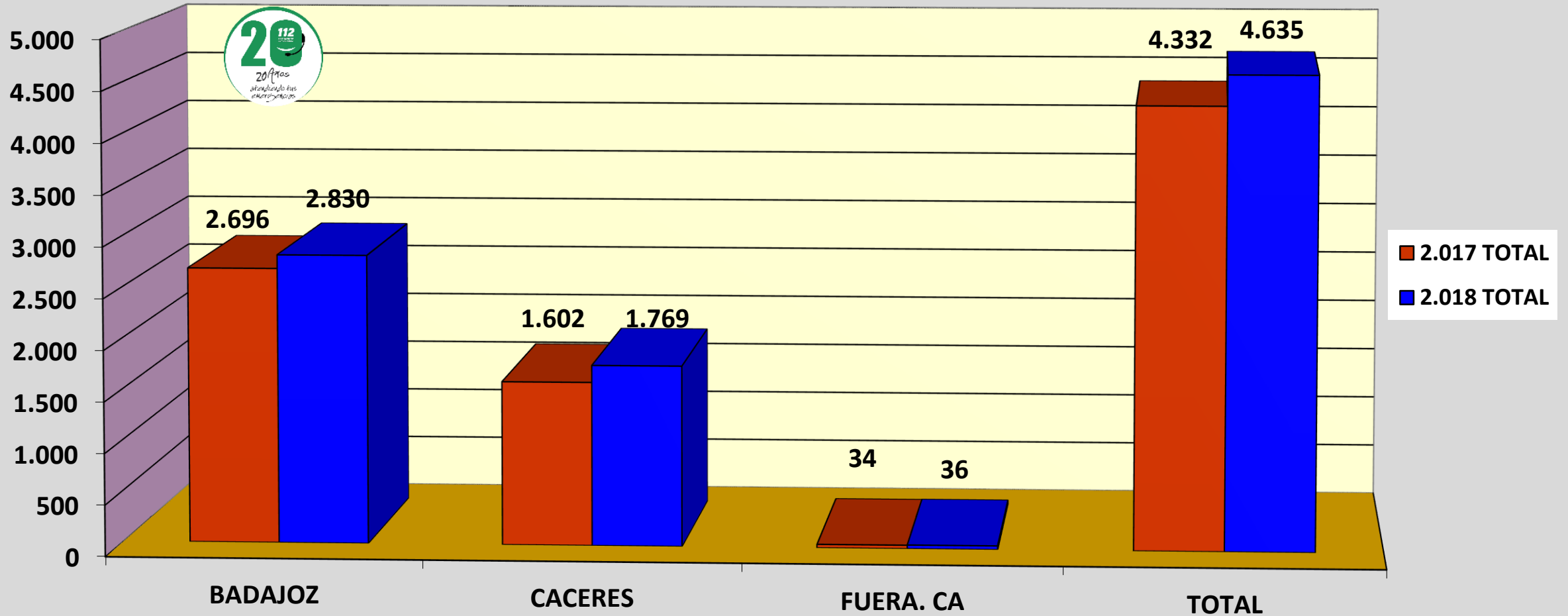




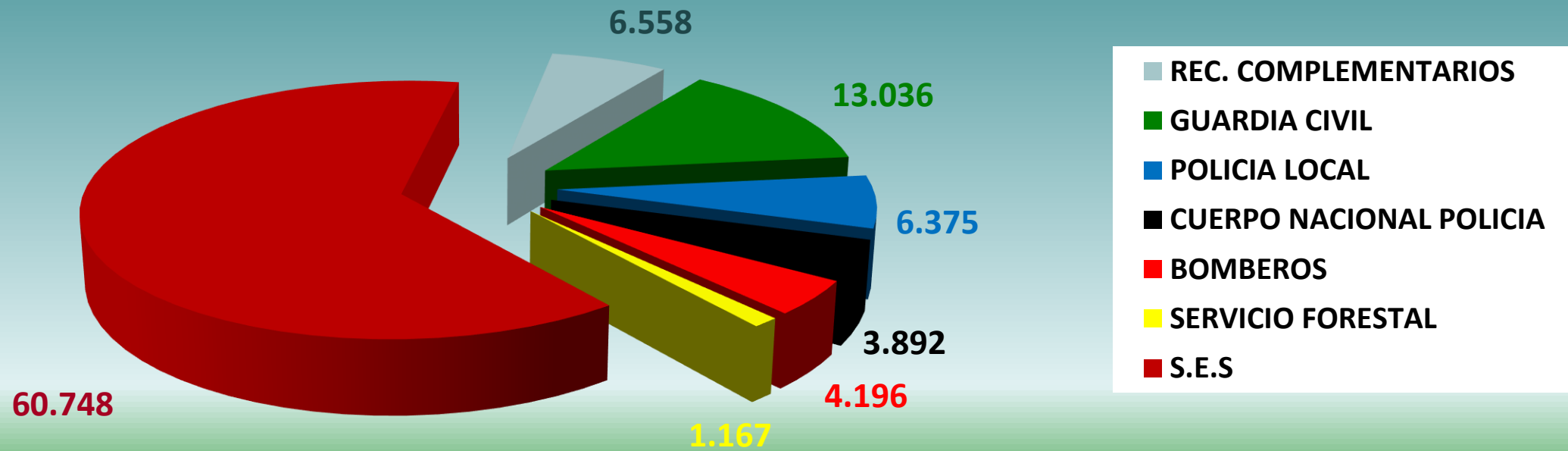
ACCIDENTES TRAFICO: 4.635 (Año 2018)



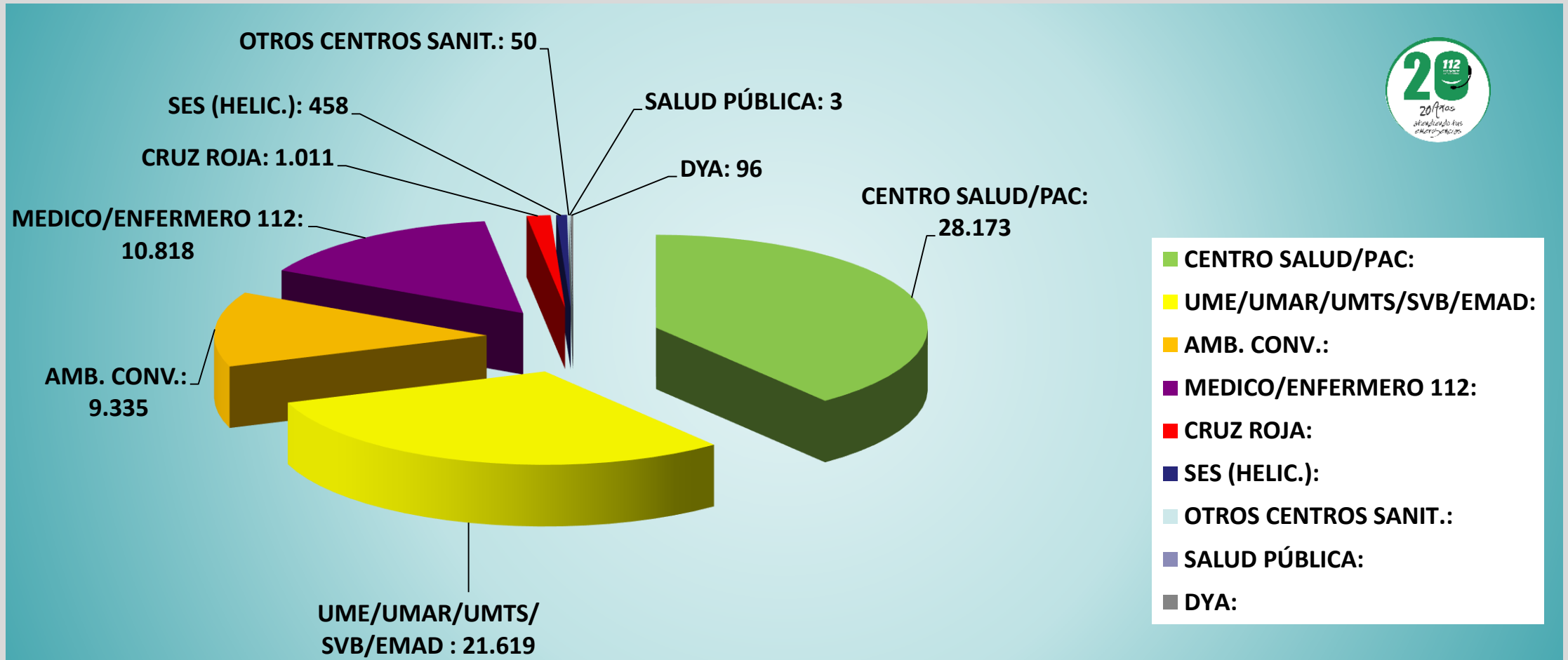
COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2017/2018



RECURSOS MOVILIZADOS: 95.972 (Año 2018)



RECURSOS SANITARIOS GENERAL: 71.563 (Año 2018)



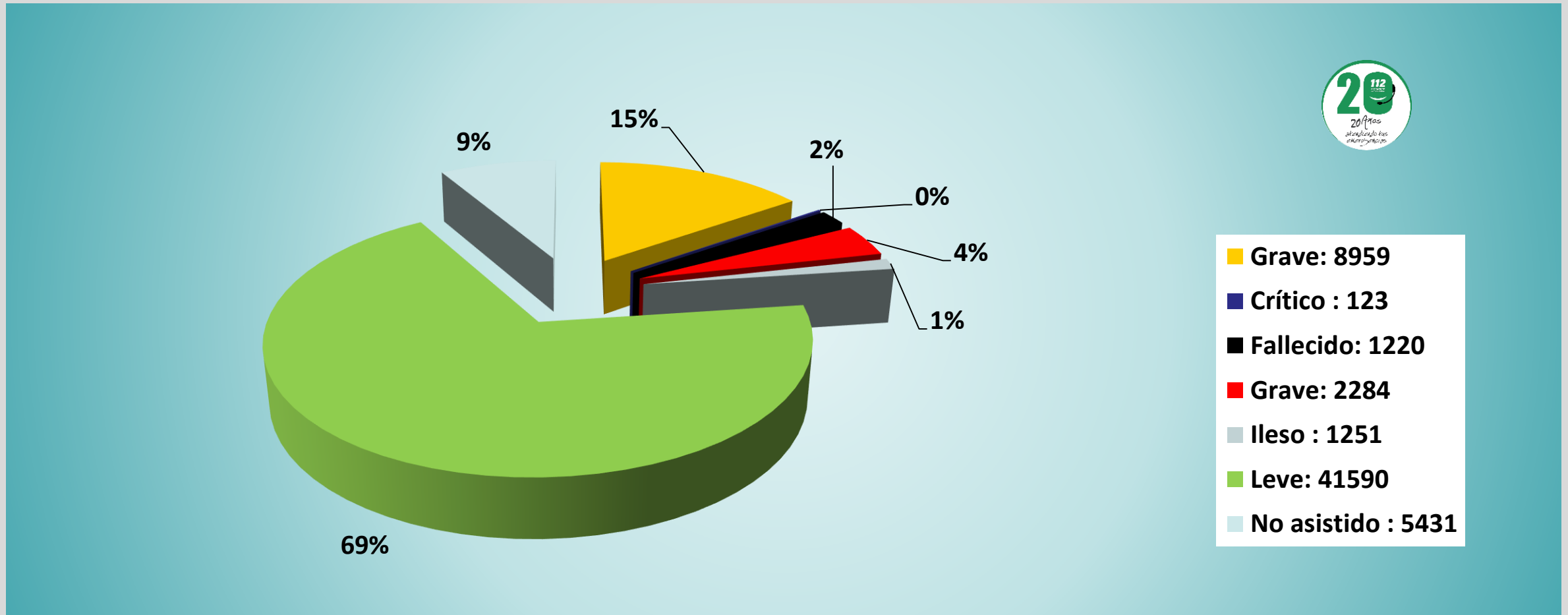
Datos Activación Unidades y Helicópteros Medicalizados: (Año 2018)

2.018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	15	16	25	20	25	22	17	24	21	14	26	11	236
H5.1 MALPARTIDA	17	21	23	19	18	14	12	26	20	20	16	13	219
UME 1.1. BADAJOZ	130	124	125	139	127	123	122	98	122	112	141	157	1.520
UME 1.2 JEREZ DE LOS CABALLEROS	34	34	43	38	34	41	41	40	36	27	31	41	440
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	19	27	25	29	20	22	30	24	22	18	27	23	286
UME 2.1 MERIDA	85	74	76	72	71	71	59	58	73	72	70	104	885
UME 3.1 DON BENITO	63	52	56	48	65	66	45	67	53	56	64	72	707
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	20	23	21	18	30	26	22	36	16	18	17	19	266
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	26	26	34	36	33	31	40	45	30	29	29	35	394
UME 4.1 ZAFRA	56	50	61	44	51	50	41	54	65	43	50	65	630
UME 4.3 AZUAGA	28	32	35	36	24	24	35	29	32	35	31	43	384
UME 5.1 CACERES	99	99	109	97	94	103	88	86	105	98	104	119	1.201
UME 5.2 CAÑAMERO	26	15	25	22	14	12	18	26	14	10	17	16	215
UME 6.1 CORIA	47	48	45	51	35	49	38	41	37	43	31	60	525
UME 7.1 PLASENCIA	60	63	57	50	54	58	53	57	51	44	51	66	664
UME 7.2 CAMINOMORISCO	18	17	16	22	30	12	17	23	13	25	20	20	233
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	31	33	38	32	24	43	40	34	32	22	29	32	390
UME 8.1 NAVALMORAL	46	51	52	39	45	56	43	48	47	40	48	52	567
TOTALES	820	805	866	812	794	823	761	816	789	726	802	948	9.762

Datos Activación Unidades Médicas Atención Rápida, USVB: (Año 2018)

2.018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
EMAD	63	51	65	55	64	64	52	54	57	59	62	44	690
UMAR 1-1 BADAJOZ	81	72	78	69	70	75	80	74	60	65	71	51	846
UMAR 1-2 MONTIJO	28	33	33	30	22	30	22	23	15	18	26	21	301
SVB 1-1	94	162	164	159	154	170	172	160	156	171	169	176	1.907
SVB 1-2	93	93	117	126	136	149	136	148	133	157	147	158	1.593
SVB 1-3	3	12	19	15	17	28	30	24	21	17	19	31	236
SVB 2-1	83	80	107	97	99	97	95	114	89	114	113	119	1.207
SVB 2-2	50	32	31	38	39	39	36	45	51	38	42	57	498
SVB 3-1	29	54	40	58	63	63	60	94	61	68	59	86	735
SVB 3-2	2	5	4	5	7	7	14	9	6	3	5	8	75
SVB 4-1	21	33	43	43	31	38	28	46	56	56	47	53	495
SVB 4-2	14	16	13	16	17	16	12	18	13	13	10	20	178
SVB 5-1	110	110	112	145	133	135	93	128	110	145	141	136	1.498
SVB 5-2	19	14	13	23	23	16	12	23	25	22	22	32	244
SVB 5-3		15	36	32	33	30	29	46	44	53	42	48	408
SVB 6-1	16	14	27	22	20	25	28	27	17	28	32	33	289
SVB 7-1	32	31	29	32	31	33	35	34	19	26	44	36	382
SVB 7-2	2	17	14	13	11	12	22	29	14	16	13	16	179
SVB 8-1	24	13	20	19	25	21	26	25	27	28	26	22	276
TOTALES	701	807	901	942	932	1.107	930	1.067	917	1.038	1.028	1.103	12.038

Relación de Afectados cuya situación ha sido Valorada: 60.858 (Anual 2018)



SITUACIONES EXTRAORDINARIAS: ALERTAS METEOROLÓGICAS

ALERTAS METEOROLÓGICAS	42
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
ROJO	1
NARANJA	4
AMARILLO	37

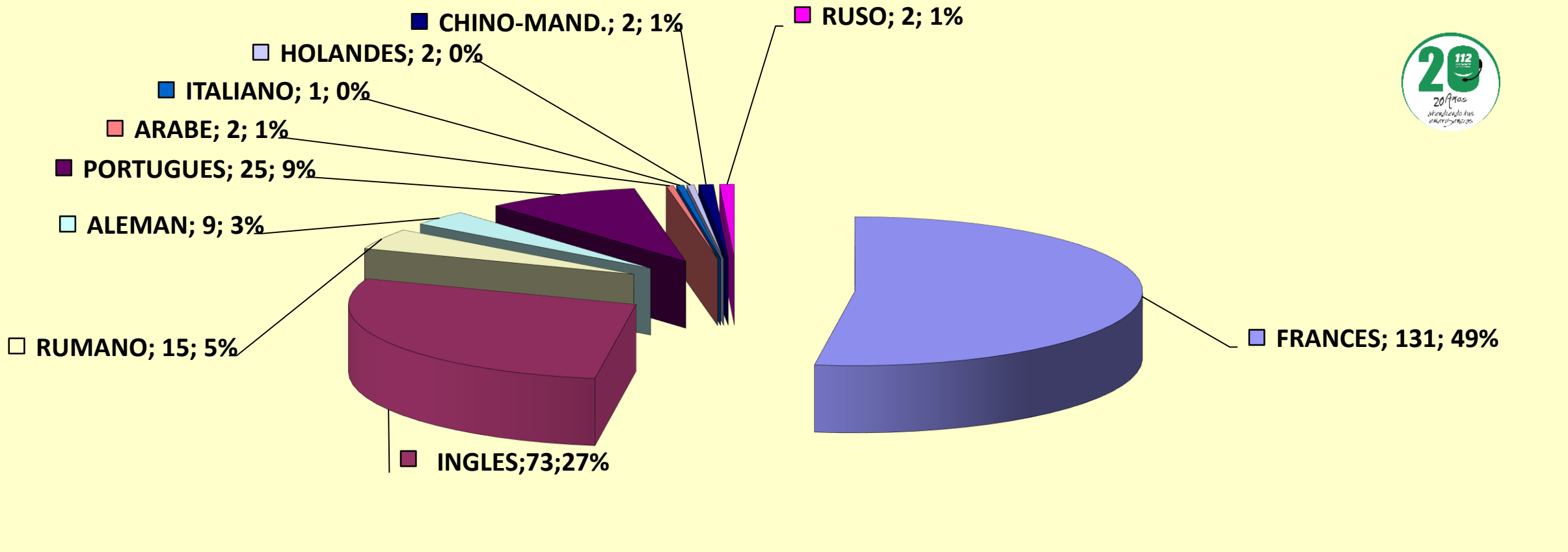
TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	7
PRECIPITACIONES LLUVIA	14
TORMENTAS	13
VIENTOS	9
TEMPERATURAS MÍNIMAS	1
TEMPERATURAS MÁXIMAS	11
NIEBLA	1

ACTIVACIONES PLATERCAEX

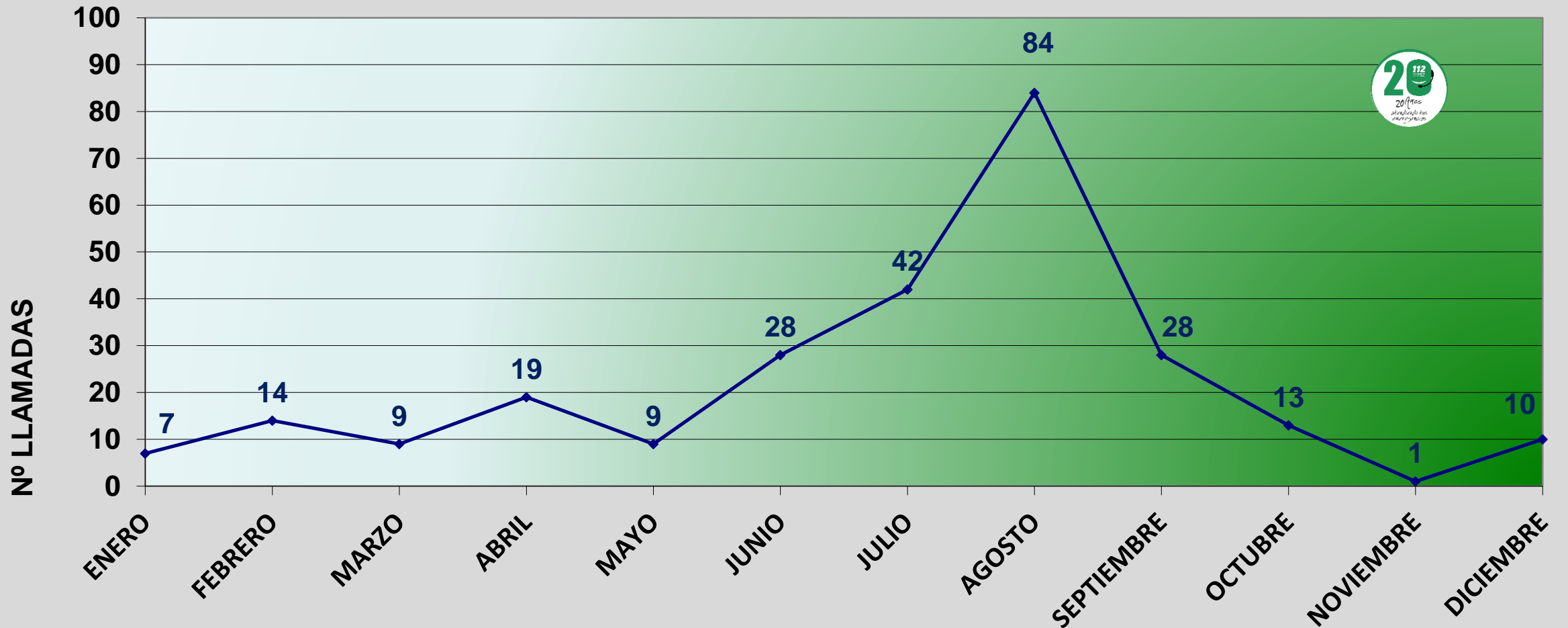
Se han realizado un total 13 Activaciones en 2018

ACTIVACIONES DEL PLATERCAEX:	13
NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACIÓN GRAVEDAD 0	12
NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACIÓN GRAVEDAD 1 (ACTIVACIÓN CECOP 112)	1

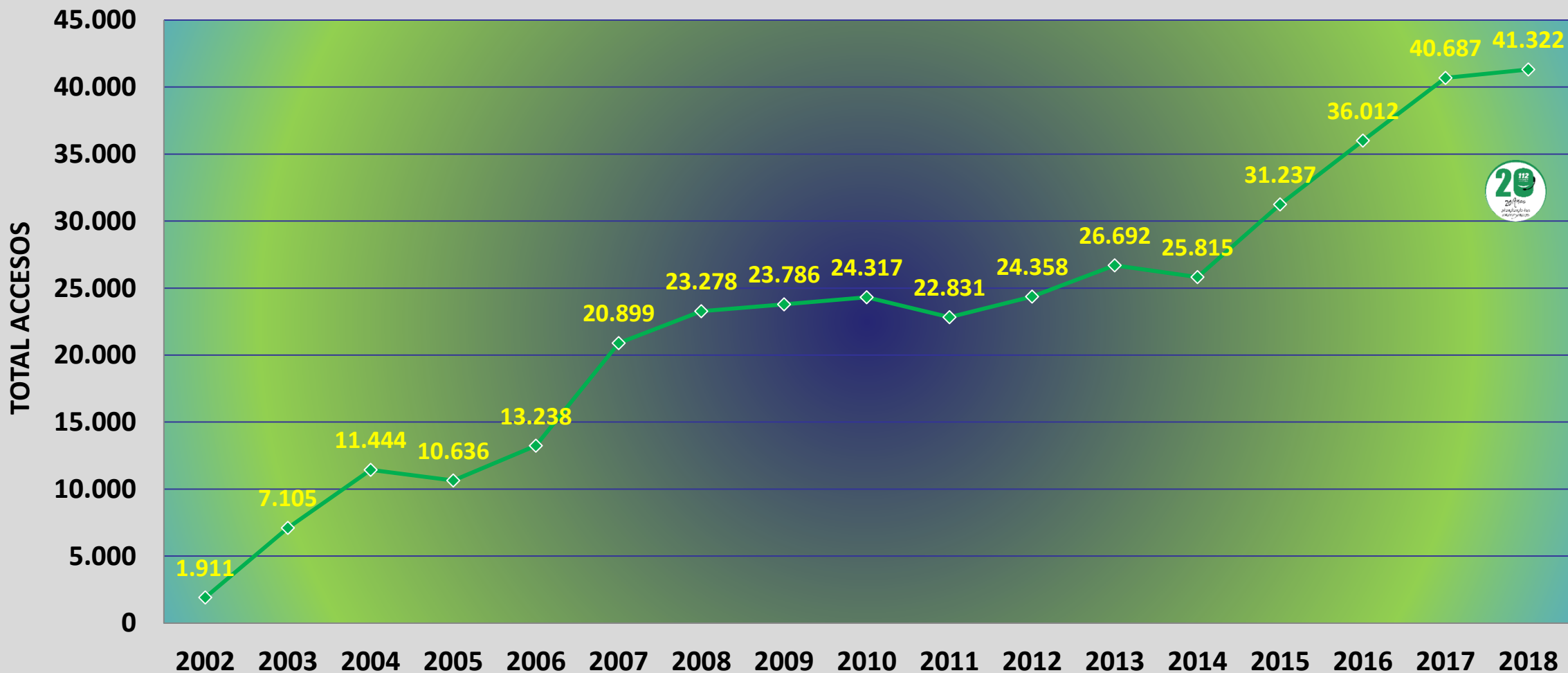
TELETRADUCCIÓN : 264 LLAMADAS (AÑO 2018)



TELETRADUCCION LLAMADAS POR MES: (AÑO 2018)



ACCESOS WEB DE PRENSA (AÑO 2018:41.322)



ACCIONES REALIZADAS

SIMULACROS/EJERCICIOS

- ✓ **SIMULACRO ACCIDENTE DEPORTIVO PLAYA COSTA DULCE “ORELLANA LA VIEJA”**
- ✓ **EJERCICIOS ACTIVACIÓN DESPLIEGUE Y REPLIEGUE PMA 112 EXTREMADURA**

ACCIONES REALIZADAS

DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE

✓ **II DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE ENTRE ELLOS:**

FERIA TAURINA OLIVENZA.

CHIVIRITRUJILLO

DÍA DE LA LUZ ARROYO DE LA LUZ

DESCENSO RÍO ALAGON CORIA

FIG ZAFRA

ACCIONES REALIZADAS

VISITAS-CHARLAS 112/CENTRO 112 ABIERTO: 86 ACCIONES (7.025 PERSONAS)

8 VISITAS CIUDADANOS 112 CENTRO ABIERTO: 360 Ciudadanos

24 VISITAS CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 1.961 Alumnos

31 CHARLAS EN CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 2.773 Alumnos.

23 VISITAS OTROS COLECTIVOS: 1.931 Asistentes

ACCIONES REALIZADAS

FORMACIÓN (20 acciones formativas, entre ellas)

- ✓ **CURSO ATENCIÓN GESTIÓN URGENCIAS Y EMERGENCIAS, CON AFECTACIÓN A INSTALACIONES, SERVICIOS BÁSICOS Y SUMINISTROS ELÉCTRICOS**
- ✓ **CURSO DE ORIENTACIÓN Y PRIMEROS AUXILIOS**
- ✓ **CURSO MODULO PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES SANITARIOS**
- ✓ **JORNADA TÉCNICA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE RADIO DE ÚLTIMO RECURSO.**
- ✓ **JORNADA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES DE EXTREMADURA**
- ✓ **JORNADAS AECC ,FEXES**
- ✓ **JORNADA IMPLANTACIÓN PLATAFORMA VISUAL EN EL CENTRO I.I.2 EXTREMADURA**

ACCIONES REALIZADAS

ACTIVIDADES CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y SERVICIOS

REALIZADAS MÁS DE 15 ACTIVIDADES, A DESTACAR:

- **MESA TÉCNICA Y PROTOCOLO TRATA DE BLANCAS.**
- **COMITÉ TÉCNICA PERMANENTE SERVICIOS OPERATIVOS SIGEEX I I 2**
- **OBSERVATORIO SEGURIDAD VIAL DE EXTREMADURA.**
- **PLAN VIALIDAD INVERNAL.**
- **GRUPOS DE TRABAJO ACTUALIZACIÓN REVISIÓN DE PLANES Y PROTOCOLOS**

ACCIONES REALIZADAS

PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

✓ **20 ACTIVACIONES / ACTUACIONES PMA:**

- **DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE:** Día de Extremadura, Arroyo de la Luz, Trujillo.
- **ACTIVACION PLATERCAEX:** Incendio San Vicente de Alcántara.
- **OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN:** 16



Dirección General de Emergencias y Protección Civil



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112
EXTREMADURA
AÑO 2018**

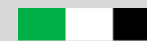
**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112
Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorios**

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio



Dirección General de Emergencias y Protección Civil



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de Urgencias
y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2018

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio