



**Secretaría de Política Territorial y
Administración Local**



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112
EXTREMADURA
AÑO 2015**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112
Secretaría de Política Territorial y Administración Local**



**CONSEJERA DE MEDIO AMBIENTE Y RURAL, POLITICAS AGRARIAS Y DE
TERRITORIO**

Begoña García Bernal

SECRETARIA DE POLITICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACION LOCAL

Nieves Esteban Paz



**Secretaría de Política Territorial y
Administración Local**



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de **Urgencias**
y **Emergencias** 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2015

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural Políticas Agrarias y Territorio

ÍNDICE

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2014-2015**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2014/2015**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

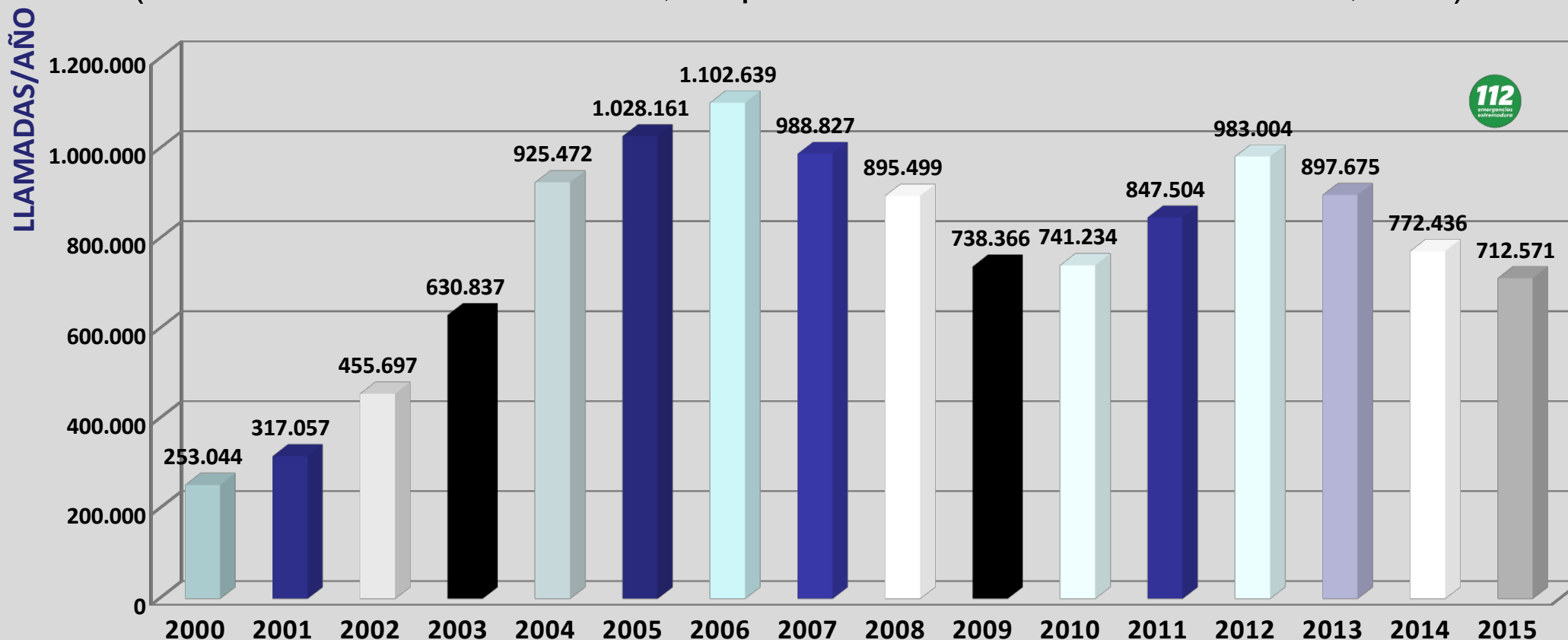
✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL**

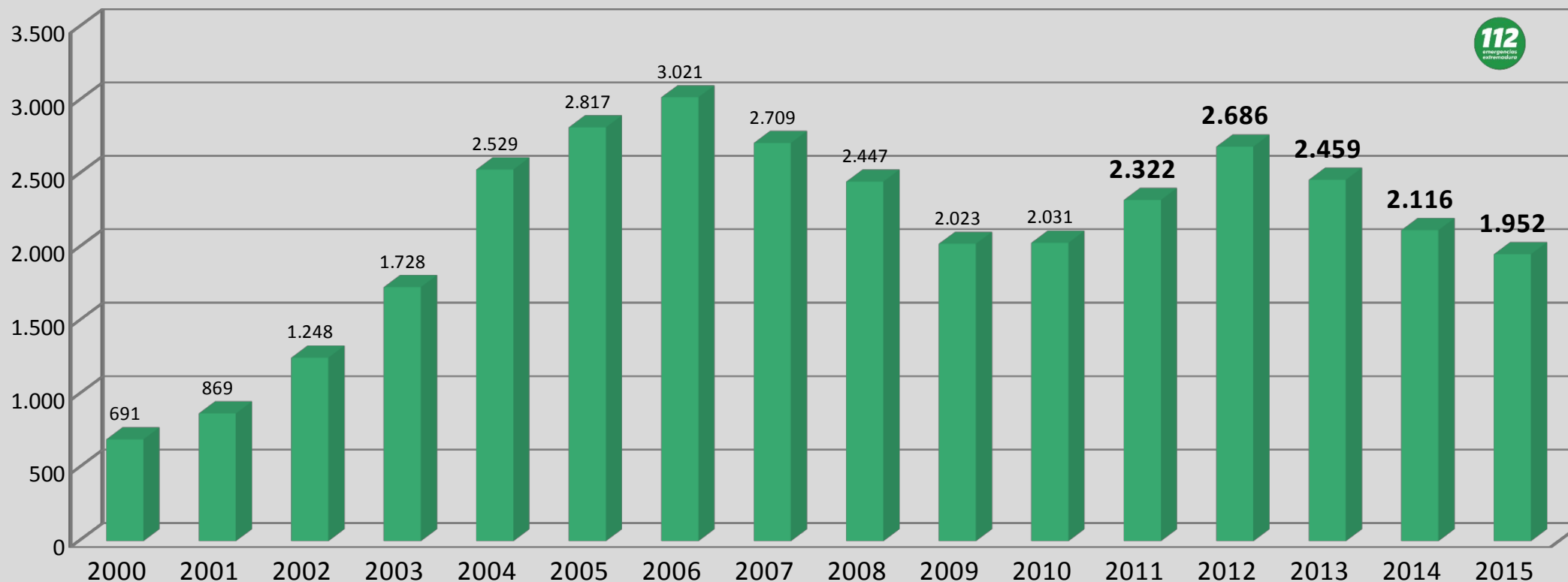
✓ **ACCESOS PAGINA WEB**

✓ **ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

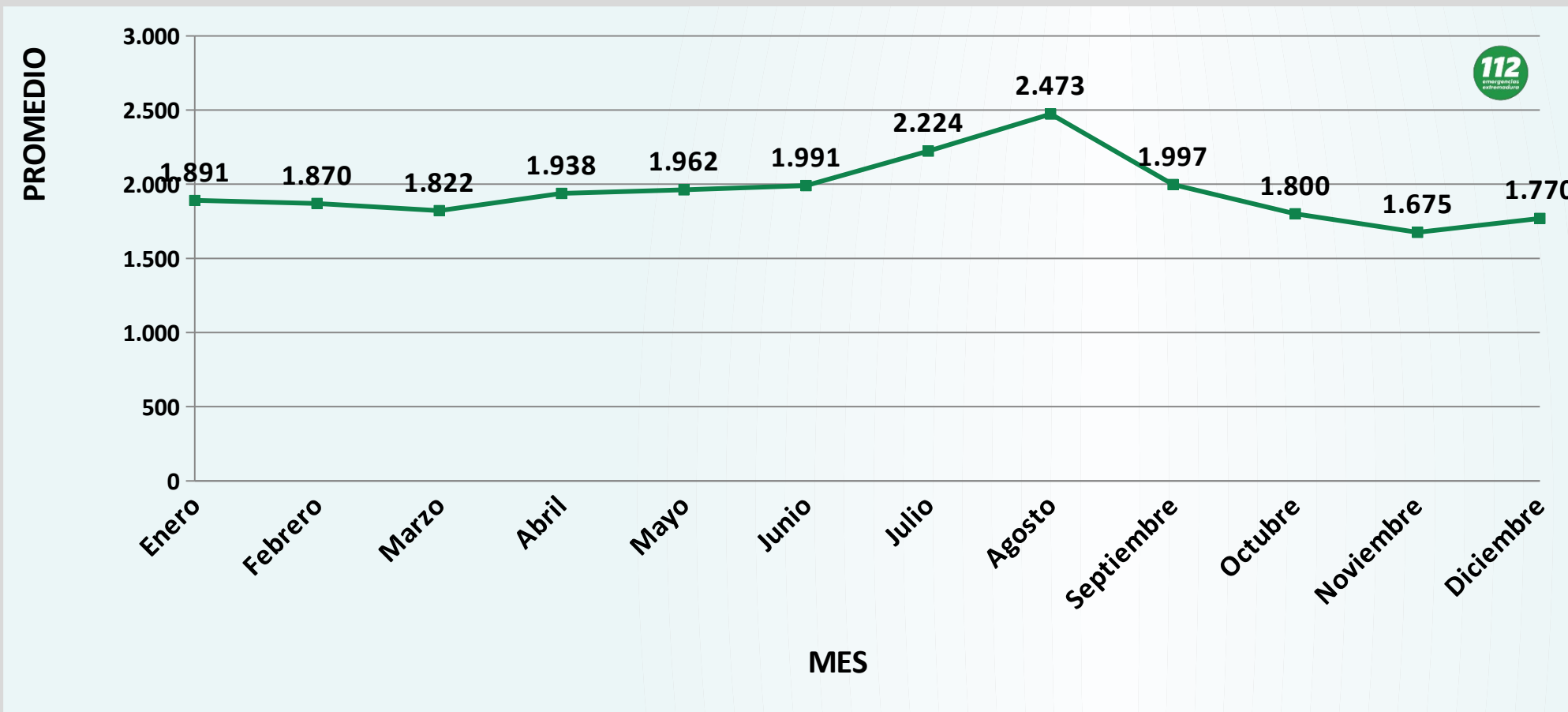
Comparativa anual de Llamadas
(Año 2015: 712.436 llamadas, respecto al año 2014 descenso del 7,75 %)



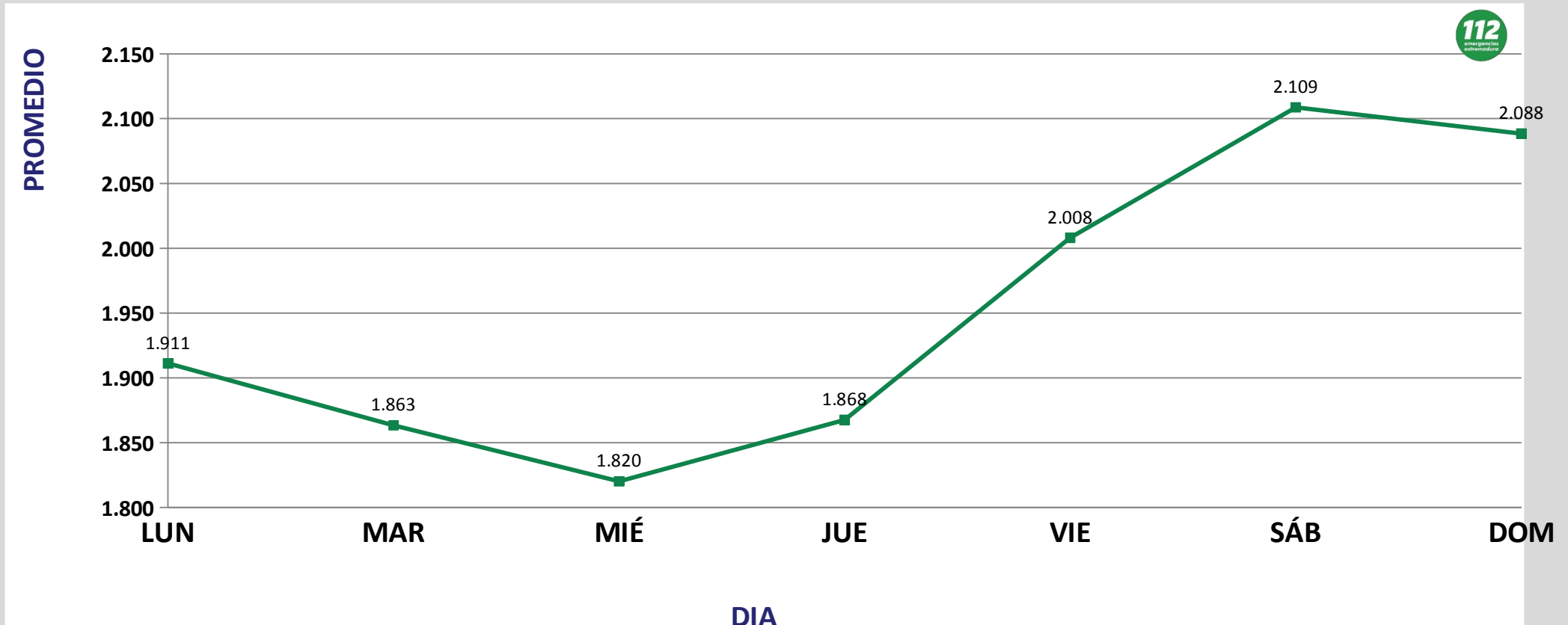
**Promedio diario de llamadas por año
(Año 2015: 712.571 llamadas)**



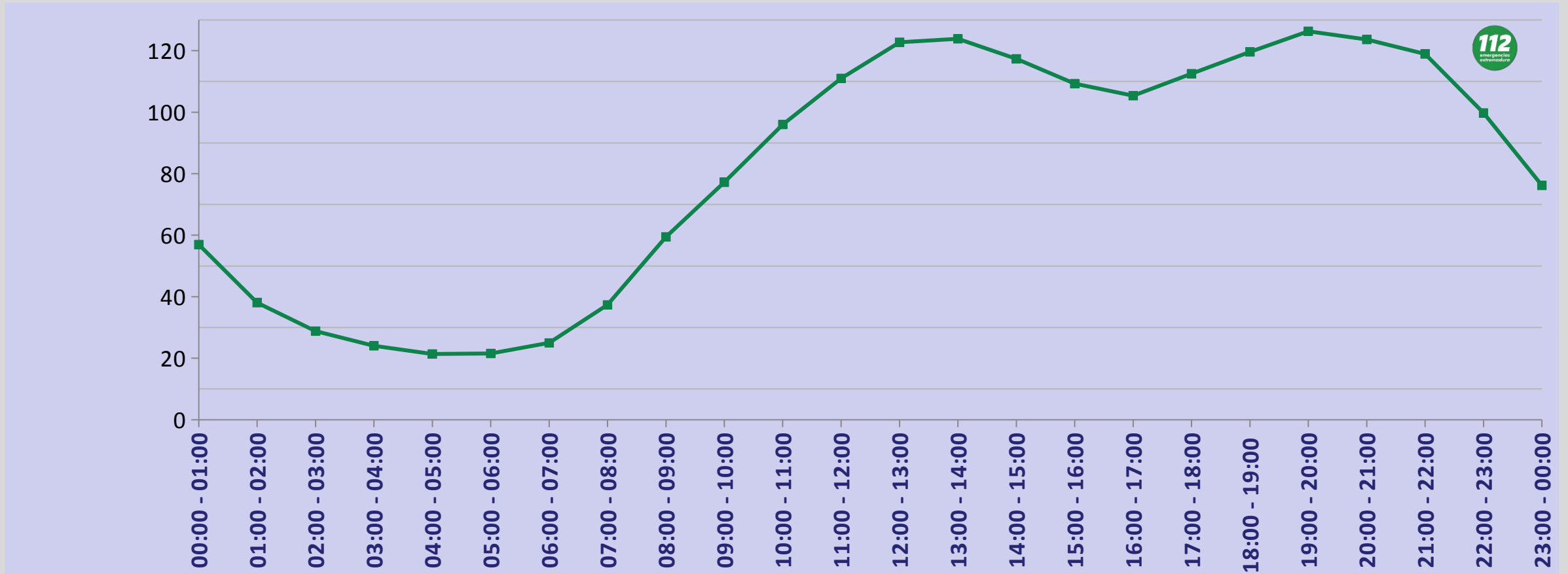
Promedio diario de llamadas por mes
(Año 2015)



Promedio diario de llamadas por día de la semana (Año 2015)

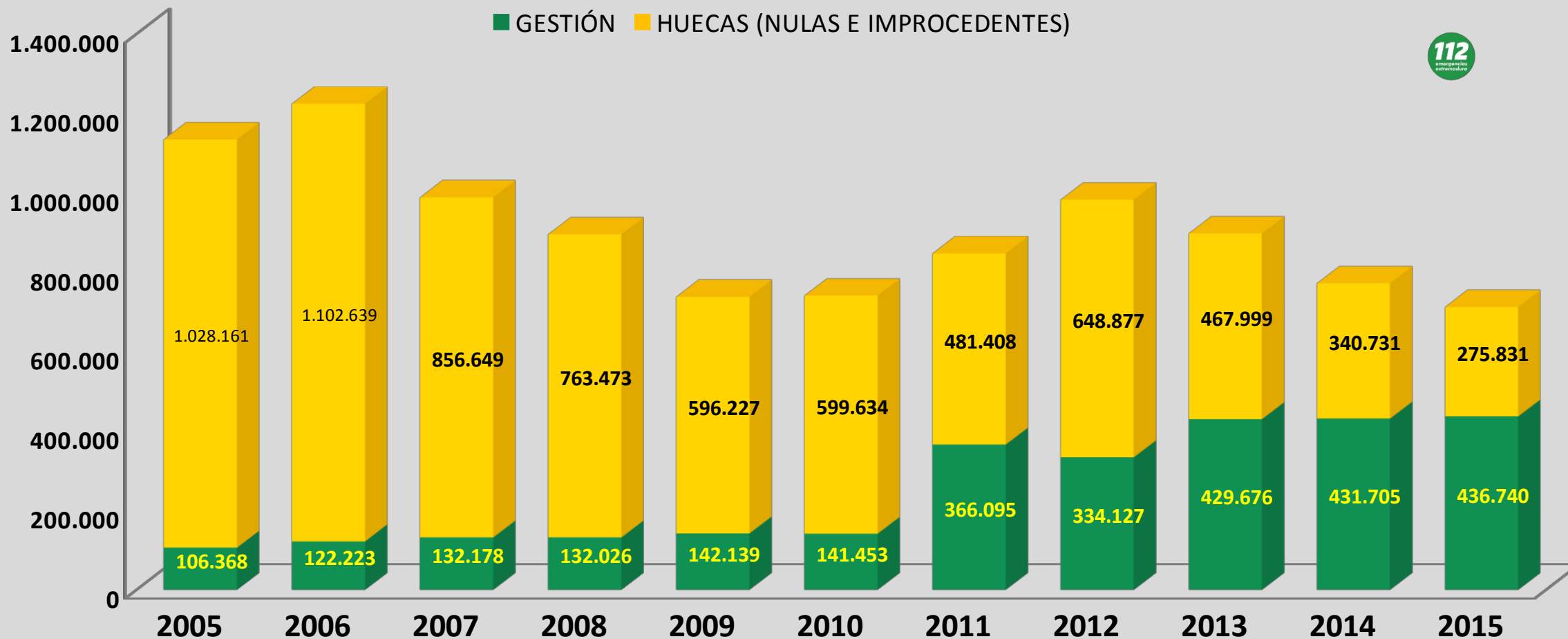


Promedio diario de llamadas por hora del día (Año 2.015)

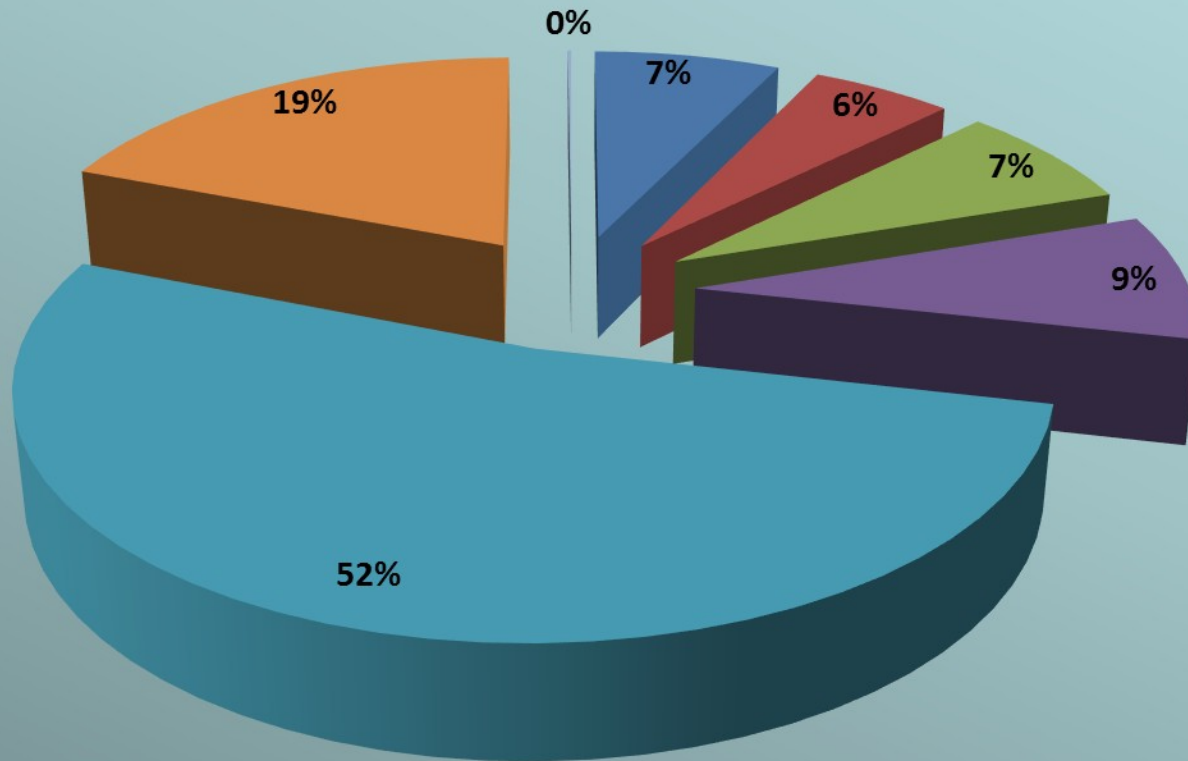


Franja horaria

Llamadas por año

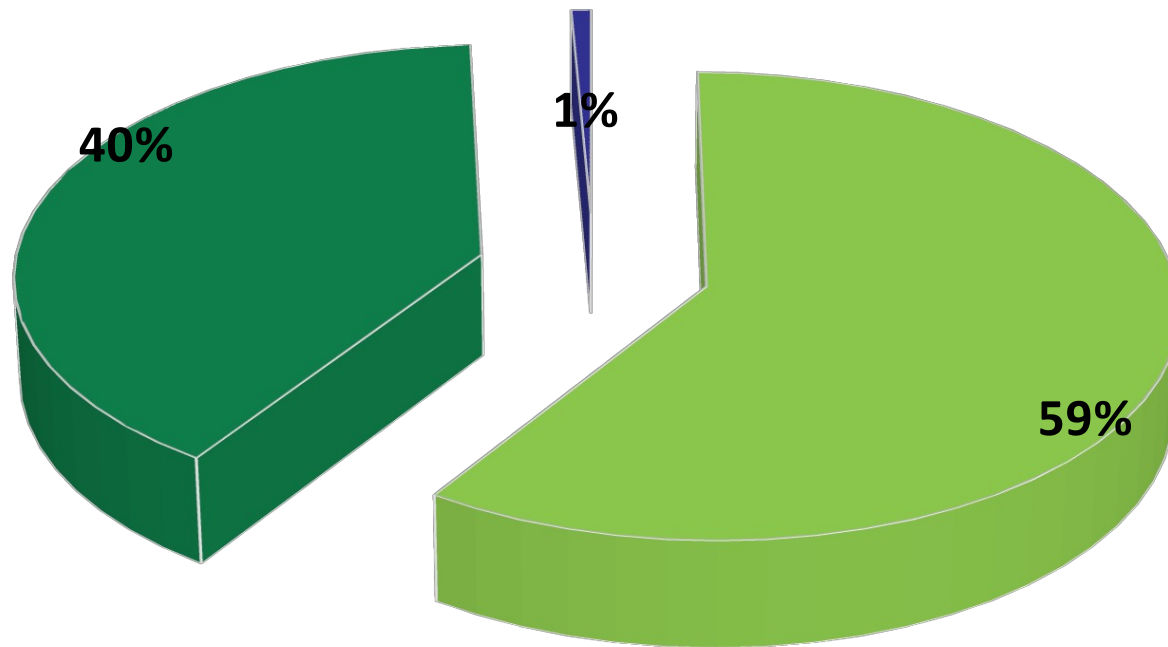


Incidentes según Tipo de Demanda General (Anual 2015)
Incidentes: 86.022

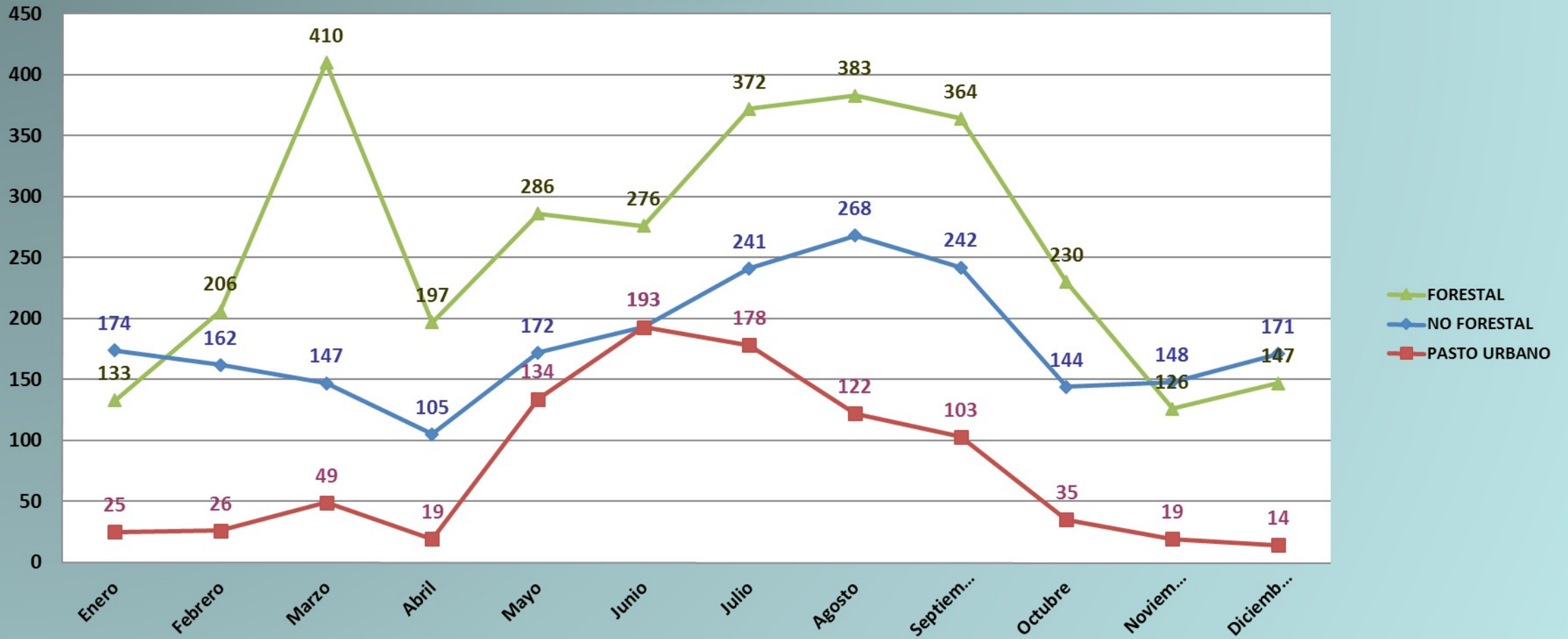


■ ACCIDENTES:	6.156
■ ASIST. TÉCNICA:	4.679
■ INCENDIOS:	6.219
■ INFO/CONSULTA:	7.439
■ SANIDAD:	45.097
■ SEG. PÚBLICA:	16.321
■ OTROS:	111

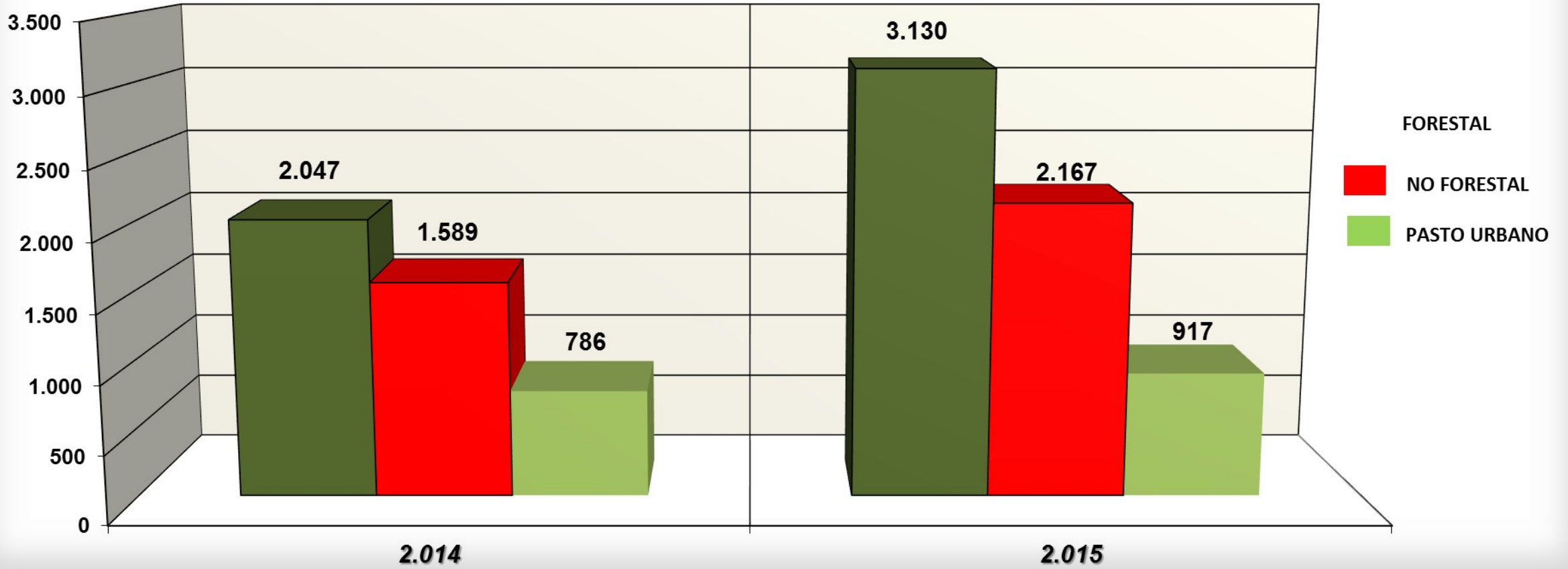
Incidentes por provincia (Anual 2015)
Incidentes: 86.022



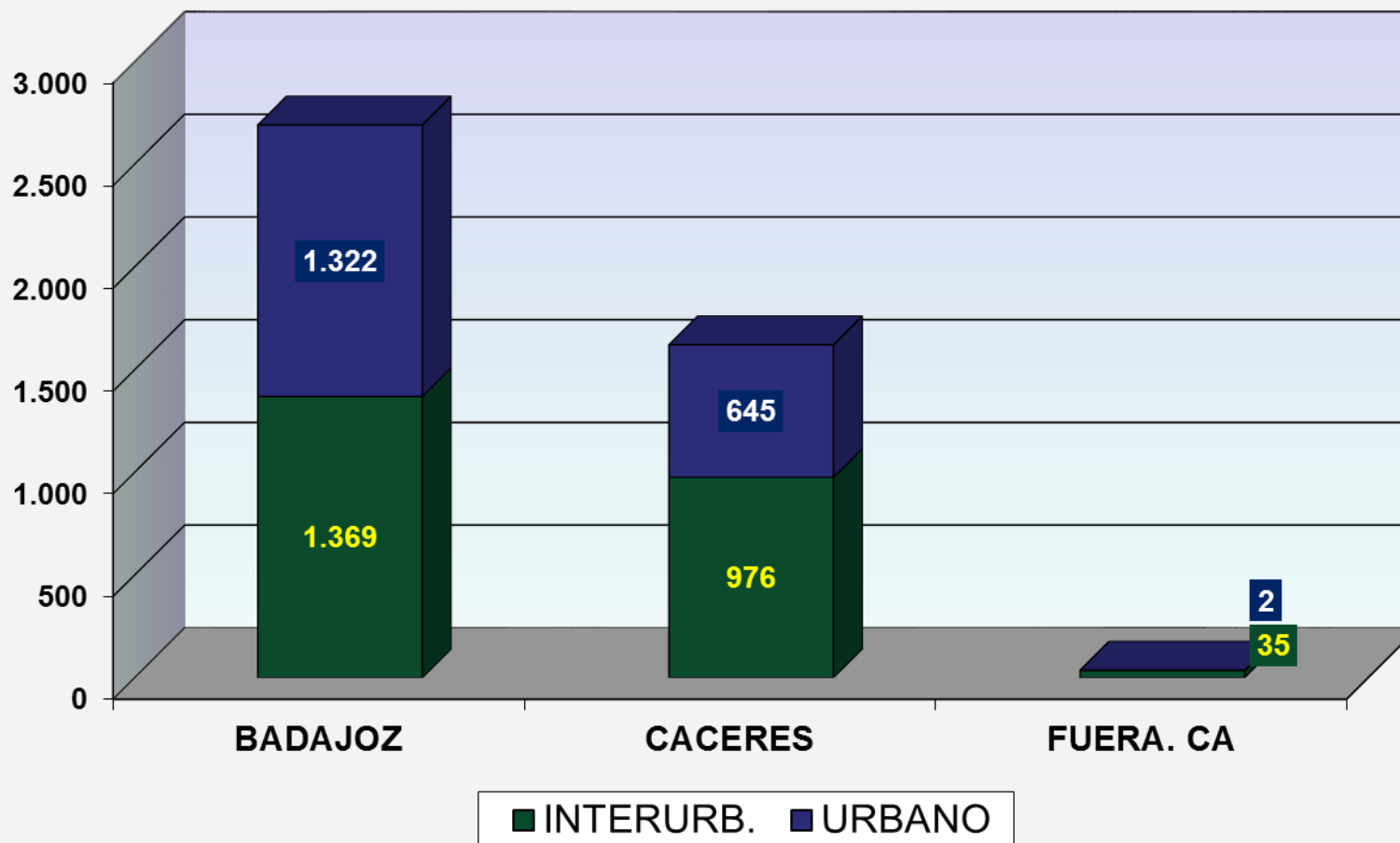
Incendios por mes (Año 2015)
Incendios : 6.214



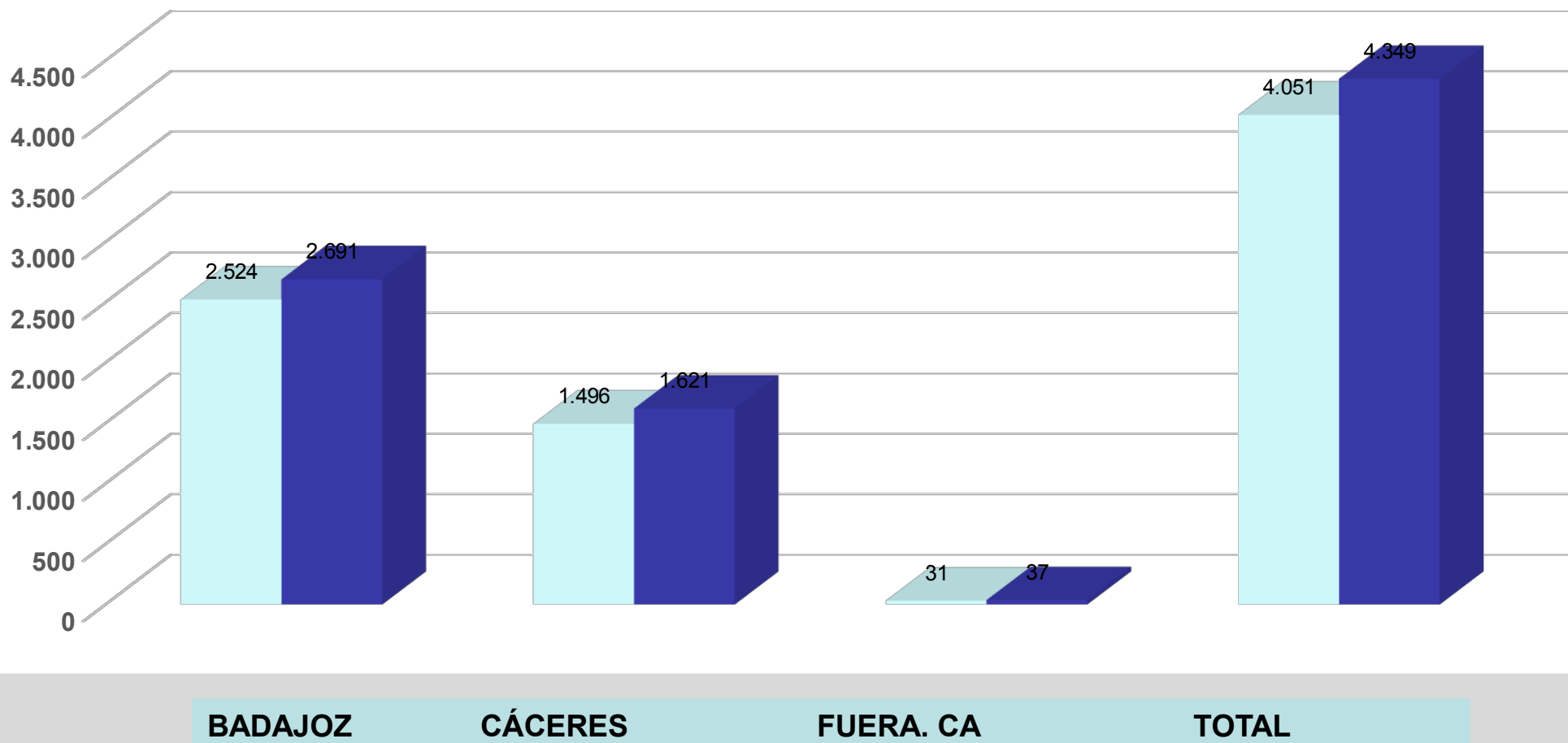
COMPARATIVA INCENDIOS 2014/2015



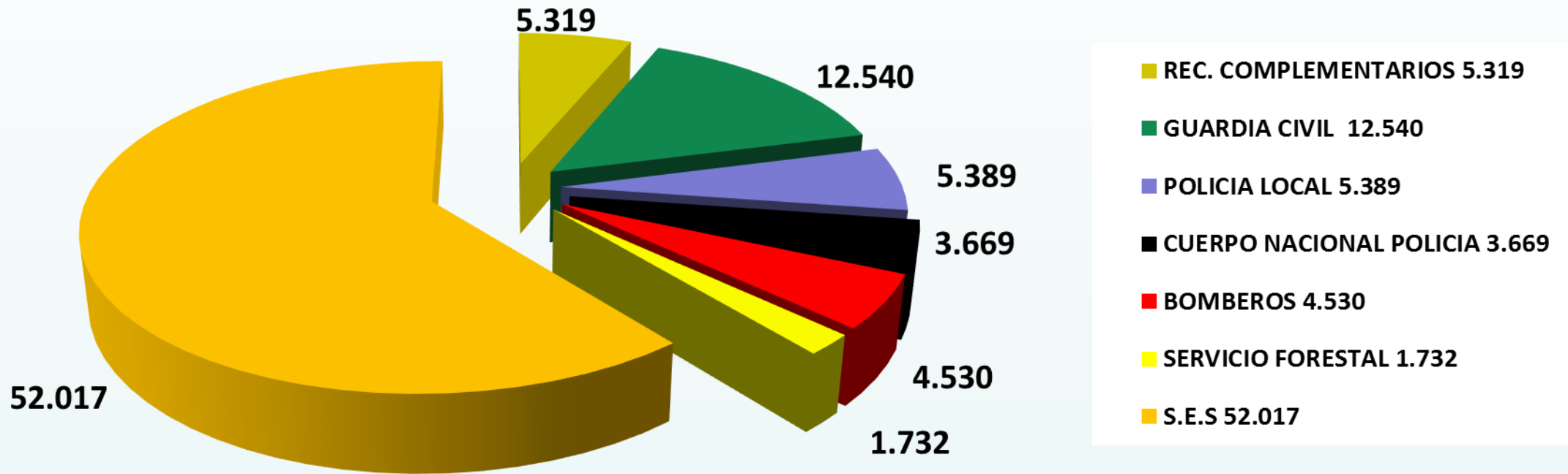
ACCIDENTES TRÁFICO
Año 2.015: 4.349



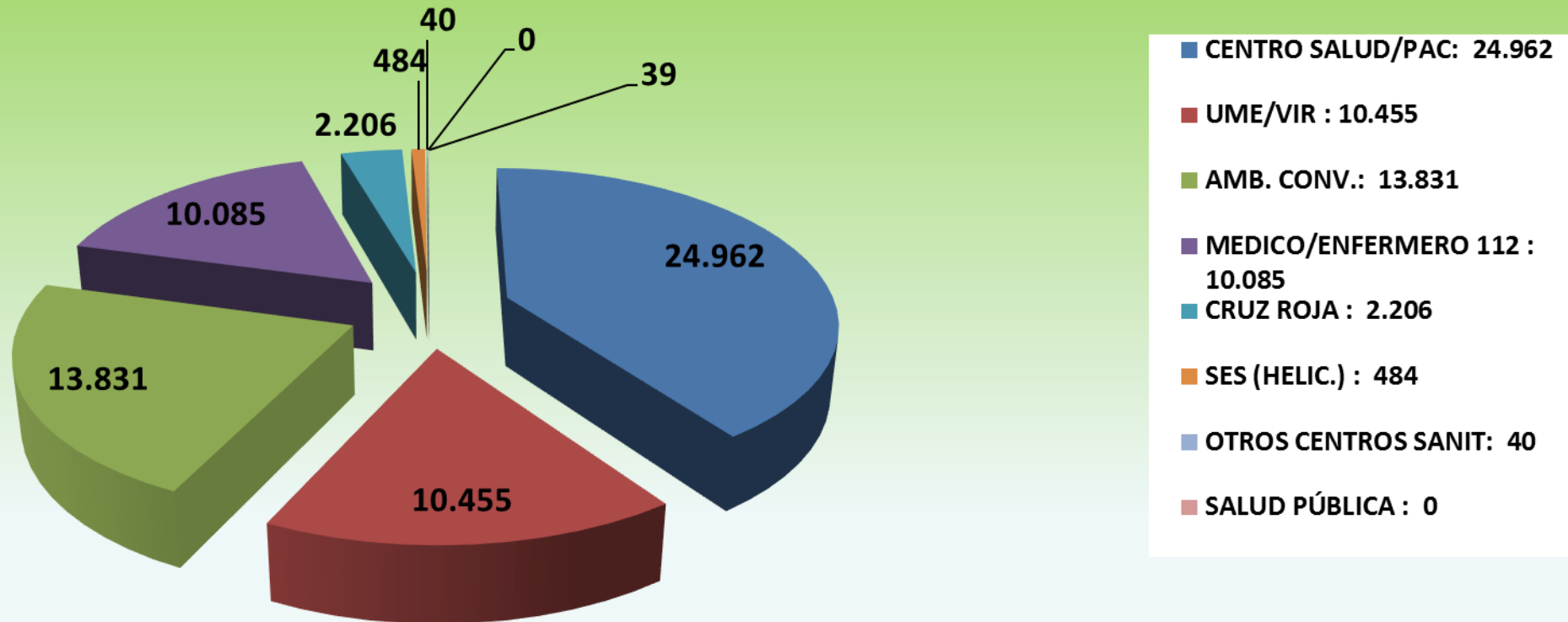
Comparativa accidentes de tráfico(2014-2015)



**RECURSOS MOVILIZADOS
85.196 (Año 2015)**



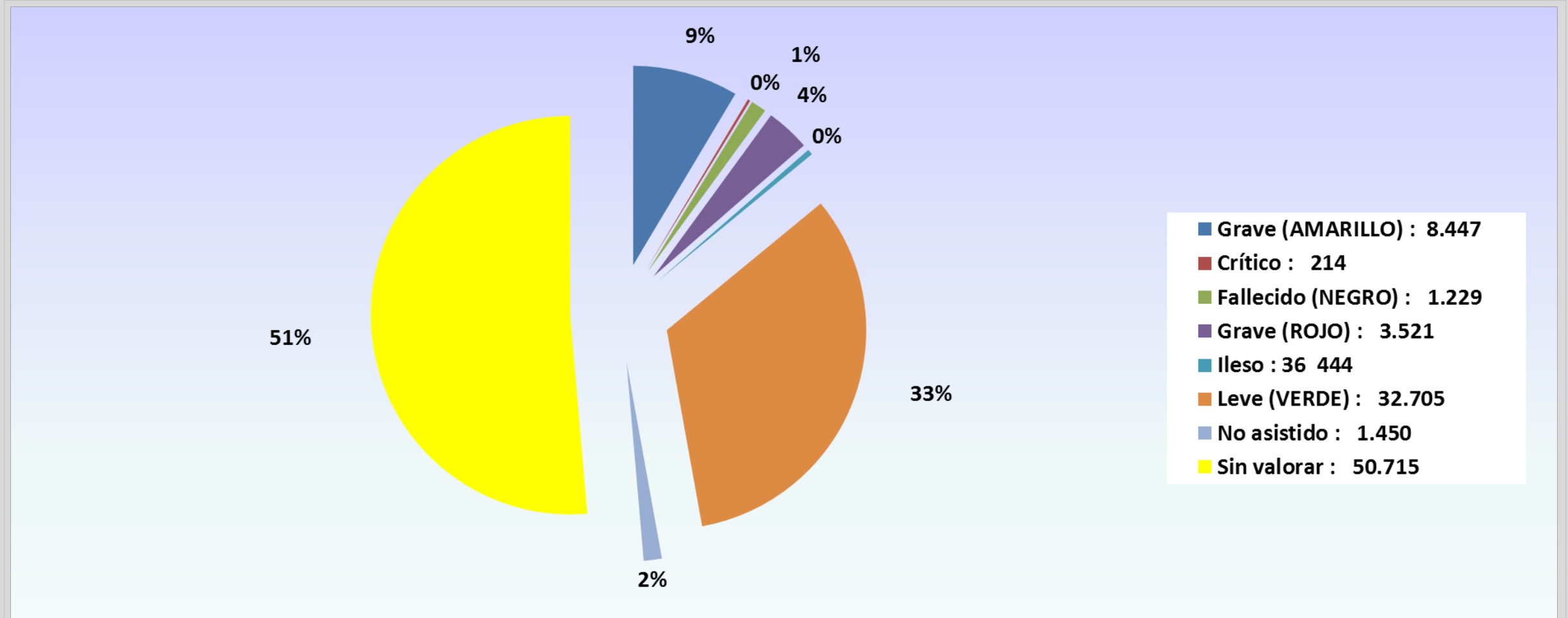
**RECURSOS SANITARIOS GENERAL
62.102 (Año 2015)**



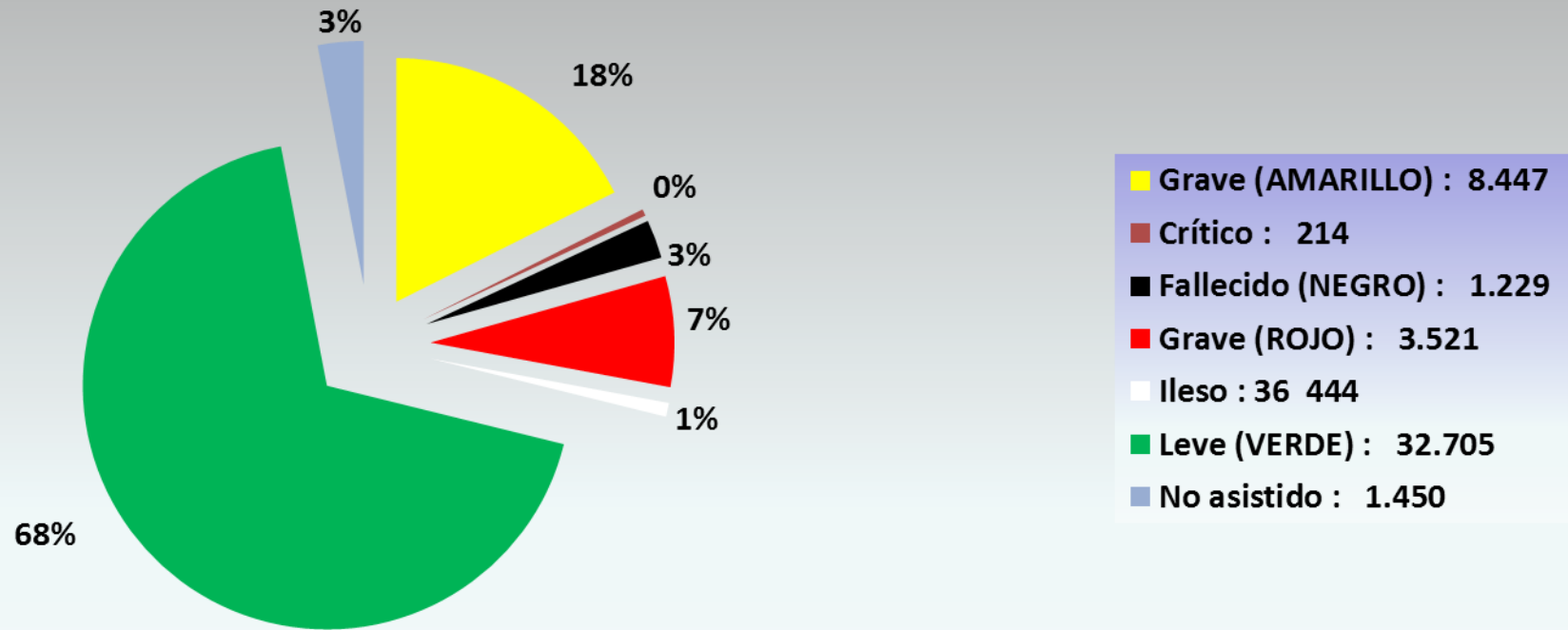
Datos Activación UME's, Helicópteros y VIR Sanitario (Año 2015)

2.015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	18	16	30	27	27	21	24	28	29	21	14	11	266
H5.1 MALPARTIDA	14	18	27	27	16	16	14	25	14	18	14	15	218
UME 1.1. BADAJOZ	159	137	142	132	124	117	102	109	97	106	116	122	1.463
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	17	14	17	15	17	24	19	20	24	17	18	12	214
UME 1.4 JEREZ DE LOS CABALLEROS	39	50	33	34	33	32	43	34	32	25	33	44	432
UME 2.1 MERIDA	111	72	71	69	79	89	62	72	60	82	67	82	916
UME 3.1 DON BENITO	91	66	87	63	62	61	67	66	57	50	56	76	802
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	26	30	20	23	22	31	35	22	23	16	17	23	288
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	32	27	29	34	23	23	41	31	30	29	28	29	356
UME 4.1 ZAFRA	58	45	65	29	54	52	47	44	42	46	55	47	584
UME 4.3 AZUAGA	44	31	40	34	33	21	39	37	36	40	30	46	431
UME 5.1 CACERES	98	99	97	94	115	81	86	63	78	85	90	88	1.074
UME 5.2 CAÑAMERO	29	24	23	22	40	24	22	38	12	27	17	30	308
UME 6.1 CORIA	51	37	47	52	46	50	51	56	38	37	45	45	555
UME 7.1 PLASENCIA	81	47	68	55	61	65	56	49	41	61	53	46	683
UME 7.2 CAMINOMORISCO	24	13	13	23	18	12	16	25	16	24	20	19	223
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	53	41	41	42	30	35	47	51	28	35	32	36	471
UME 8.1 NAVALMORAL	52	53	50	43	43	42	43	45	45	41	41	41	539
VIR 1.2 BADAJOZ	96	68	85	69	58	69	76	71	59	69	57	71	848
VIR 1.5 MONTIJO	25	30	25	22	21	24	24	16	15	16	18	31	267
TOTALES	1.118	918	1.010	909	922	889	914	902	776	845	821	914	10.938

**Relación de personas afectadas
(Año 2015: 98.725)**



**Relación de Afectados cuya situación ha sido Valorada (Anual 2015) Total:
48.010**



Situaciones Extraordinarias, Alertas Meteorológicas

ALERTAS METEOROLÓGICAS	34
-------------------------------	-----------

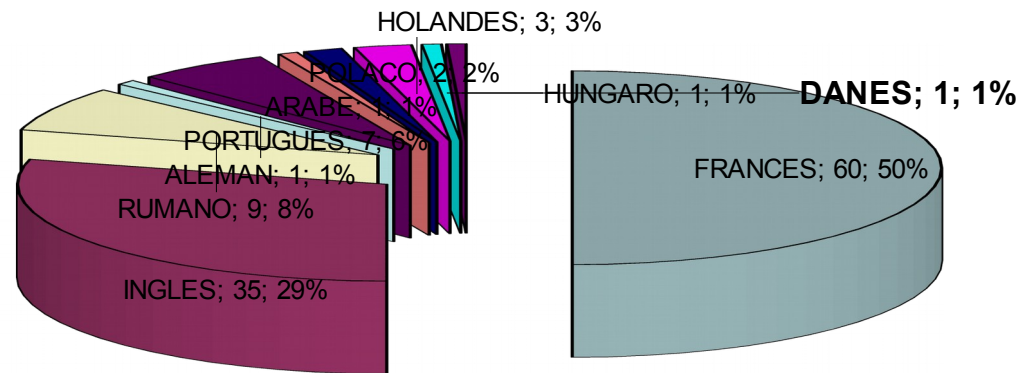
NIVEL DE ALERTA	Nº
ROJO	0
NARANJA	4
AMARILLO	30

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	4
PRECIPITACIONES LLUVIA	13
TORMENTAS	7
VIENTOS	8
TEMPERATURAS MÍNIMAS	2
TEMPERATURAS MÁXIMAS	10
NIEBLA	1

ACTIVACIONES PLATERCAEX

TOTAL ACTIVACIONES	12
NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACIÓN GRAVEDAD 0	10
INCENDIOS FORESTALES	10
NIVEL 1,2 SITUACIÓN GRAVEDAD I,II	2
INCENDIO ACEBO (NIVEL 2 , SITUACIÓN II)	1
INCENDIO GATA (NIVEL 1 , SITUACIÓN I)	1

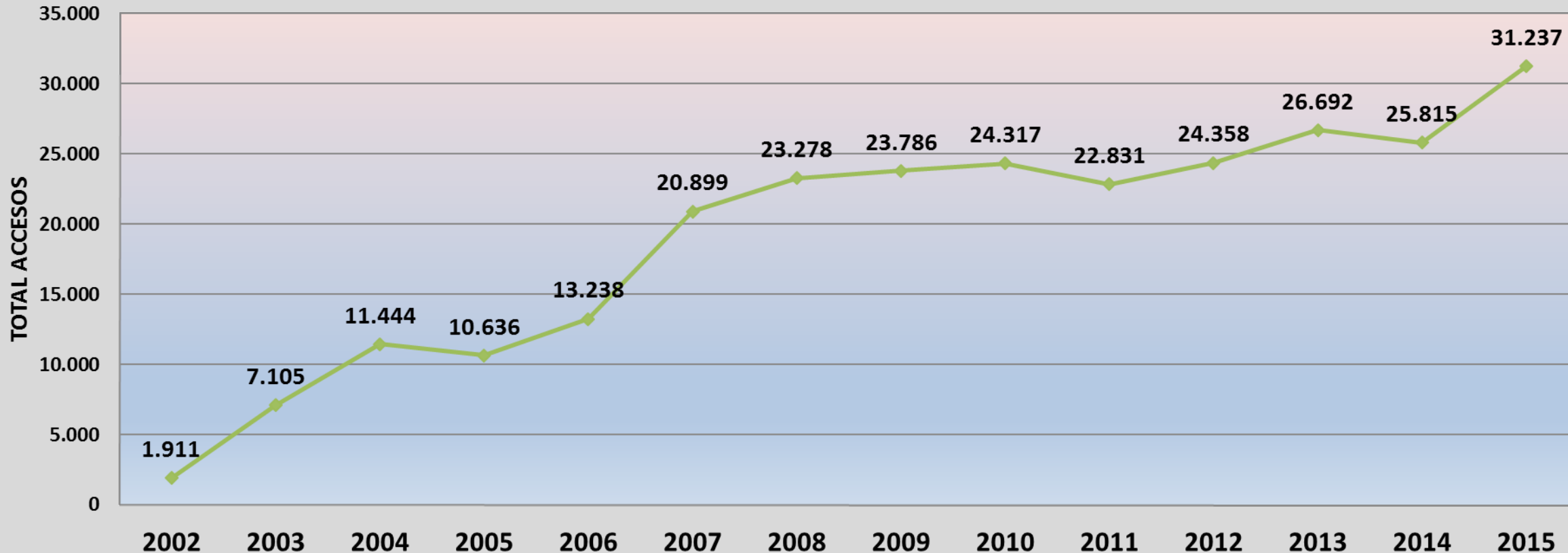
TELETRADUCCIÓN (AÑO 2015: 120 LLAMADAS)



**TELETRADUCCIÓN 2015.
LLAMADAS POR MES: 120 LLAMADAS**



Accesos WEB de PRENSA



ACCIONES REALIZADAS

SIMULACROS/EJERCICIOS

- ✓ **SIMULACRO ACCIDENTE AÉREO MÚLTIPLES VÍCTIMAS BASE AEREA TALAVERA LA REAL.**
- ✓ **SIMULACRO ACCIDENTE TRÁFICO MÚLTIPLES VÍCTIMAS TUNEL DE MIRAVETE**
- ✓ **EJERCICIOS ACTIVACIÓN Y PUESTA EN MARCHA CENTRO REDUNDANTE 112 EXTREMADURA**
- ✓ **EJERCICIOS ACTIVACIÓN DESPLIEGUE Y REPLIEGUE PMA 112 EXTREMADURA**

ACCIONES REALIZADAS

DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE

✓ **11 DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE ENTRE**

ELLOS:

FERIA TAURINA OLIVENZA.

DÍA DE LA LUZ ARROYO DE LA LUZ

DESCENSO RÍO ALAGON CORIA

FIG ZAFRA

ACCIONES REALIZADAS

VISITAS-CHARLAS 112/CENTRO 112 ABIERTO 50 ACCIONES

VISITAS CIUDADANOS 112 CENTRO ABIERTO: 10 (300 Pax)

VISITAS CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 11

CHARLAS EN CENTROS ESCOLARES 112 CENTRO ABIERTO: 12

OTROS COLECTIVOS: 17

ACCIONES REALIZADAS

FORMACIÓN (29 acciones formativas, entre ellas)

- ✓ CURSO INTERVENCIÓN SANITARIA EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES
- ✓ CURSO ATENCIÓN TELEFÓNICA EN EMERGENCIAS PARA FFCCS
- ✓ JORNADAS LOCALIZACIÓN CARTÓGRAFICA DE EMERGENCIAS PARA FFCCS
- ✓ JORNADA TÉCNICA ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS 112 SEIS.
- ✓ CONFERENCIA JORNADA INTOXICACIONES ALIMENTARIAS.
- ✓ PONENCIAS SEIS, GUARDIA CIVIL, POLICIA LOCAL.
- ✓ JORNADA PROTOCOLO COORDINACIÓN 112 ACCIDENTES TRABAJO 112/CESSLA

ACCIONES REALIZADAS

ACTIVIDADES CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y SERVICIOS

REALIZADAS MÁS DE 20 DE ACTIVIDADES, A DESTACAR:

MESA TÉCNICA Y PROTOCOLO TRATA DE BLANCAS.

PLAN BASE AÉREA TALAVERA LA REAL.

OBSERVATORIO SEGURIDAD VIAL DE EXTREMADURA.

PLAN VIABILIDAD INVERNAL.

PROTOCOLO VÍCTIMAS DE ACCIDENTE DE TRÁFICO.

GRUPOS DE TRABAJO ACTUALIZACIÓN REVISIÓN DE PLANES.

ACCIONES REALIZADAS

PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

✓ **20 ACTIVACIONES / ACTUACIONES PMA:**

- **DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE:** Día de Extremadura, Arroyo de la Luz, Almendralejo, Trujillo, etc.
- **ACTIVACION INUNCAEX-PLATERCAEX:** Incendios Gata y Acebo.
- **EJERCICIOS SIMULACROS:** Simulacro AMV Base Aerea Talavera la Real
- **OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN:** 11



**Secretaría de Política Territorial y
Administración Local**



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de **Urgencias**
y **Emergencias** 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2015

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural Políticas Agrarias y Territorio



**Secretaría de Política Territorial y
Administración Local**



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112
EXTREMADURA
AÑO 2015**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112
Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorios**

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Medio Ambiente y Rural Políticas Agrarias y Territorio