



MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA AÑO 2014

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112

Dirección General de Administración Local, Justicia e Interior



**CONSEJERO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA,
Clemente Juan Checa González**

**DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN LOCAL,
JUSTICIA E INTERIOR
Nino Corchero**



OBJETIVOS DE LA MEMORIA DE ACTUACIONES 2014

- **TRANSPARENCIA**
INFORMACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO QUE SE PRESTA
AL CIUDADANO
- **BREVEDAD**
DOCUMENTO RESUMIDO



Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2014



Consejería de Hacienda y Administración Pública

GOBIERNO DE EXTREMADURA

ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2013-2014**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2013/2014**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

ÍNDICE

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX**

✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

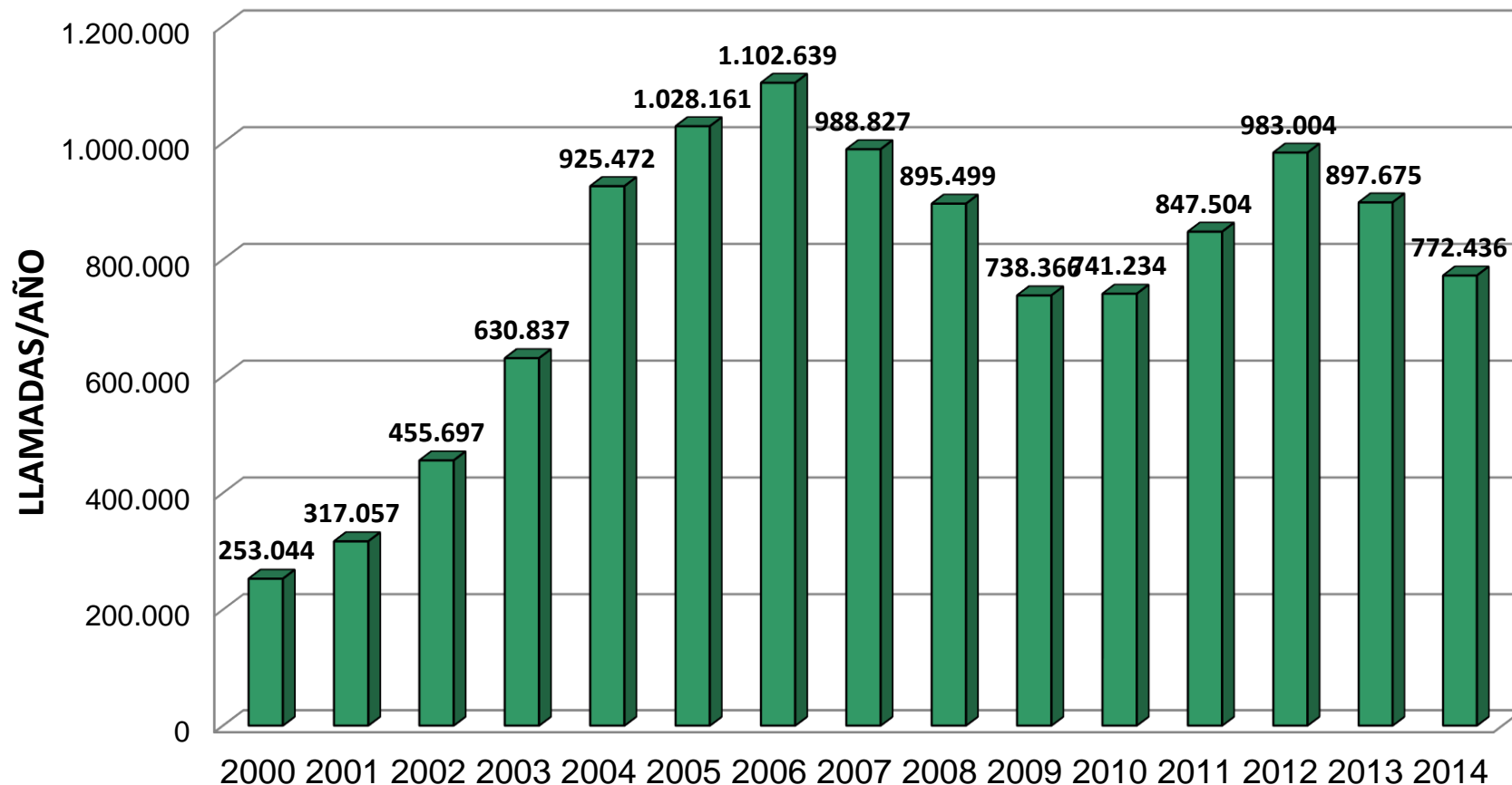
✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL**

✓ **ACCESOS PAGINA WEB**

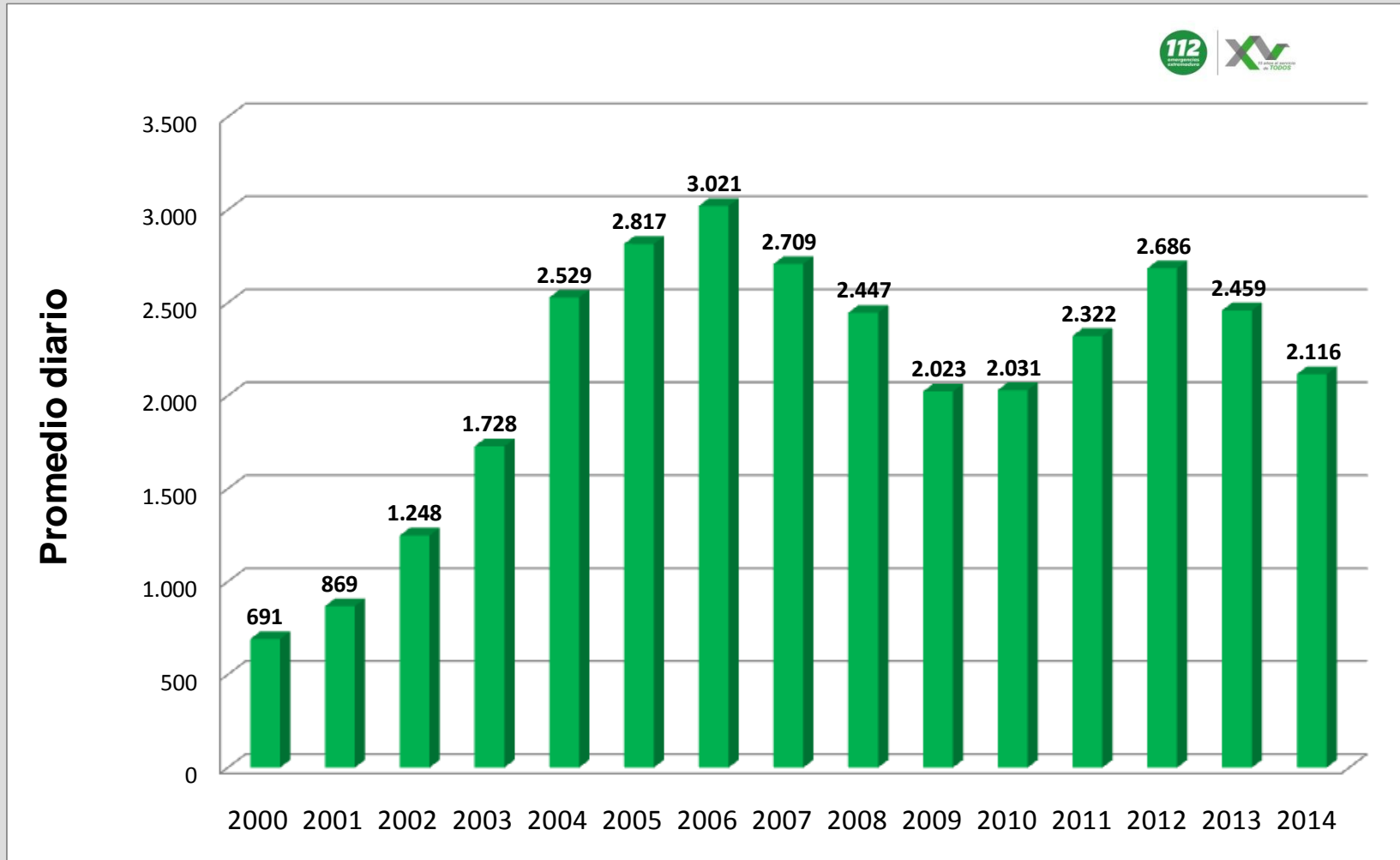
✓ **ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

Comparativa anual de Llamadas

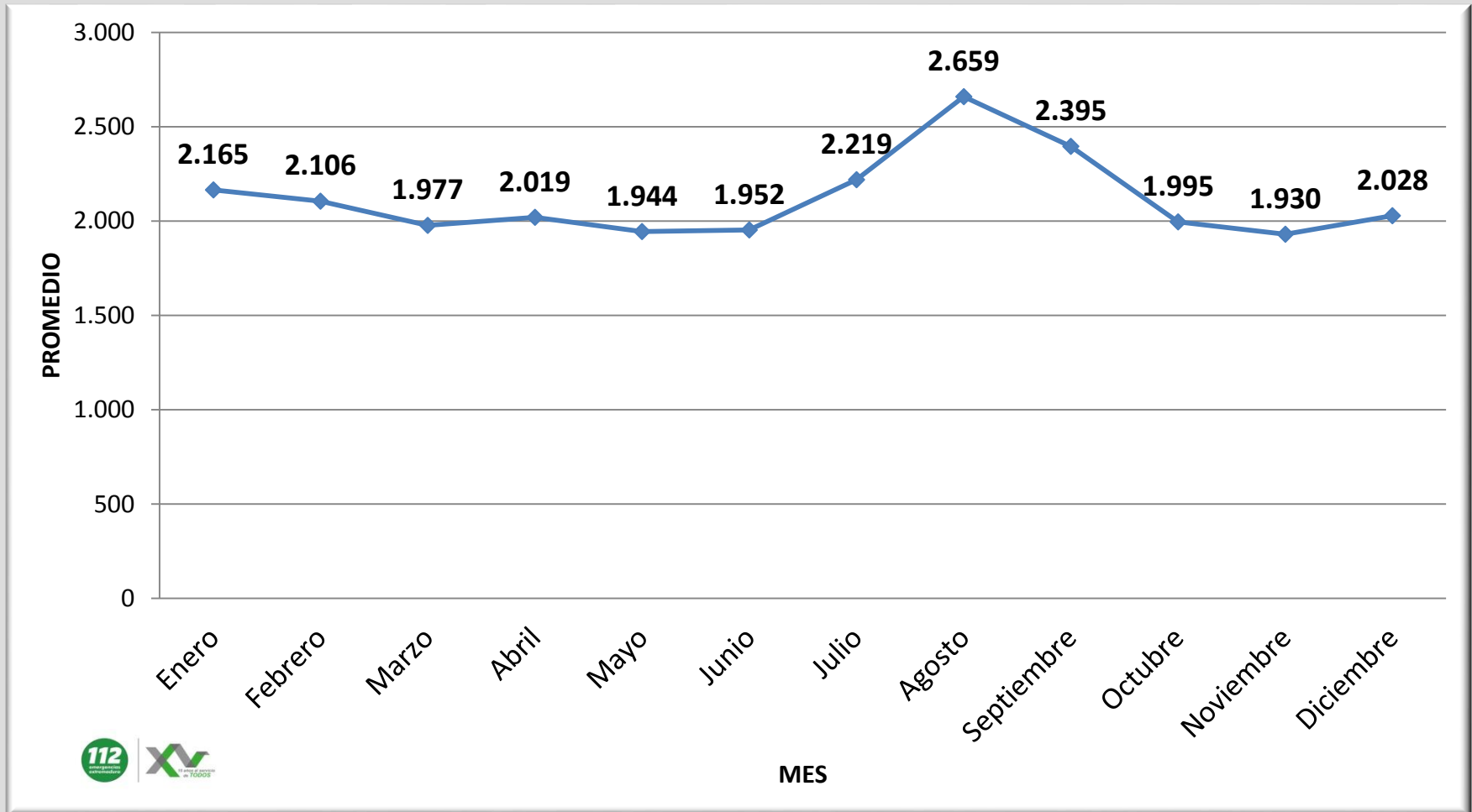
(Año 2014: 772.436 llamadas, respecto al año 2013 descenso del 14%)



Promedio diario de llamadas por año (Año 2014: 772.436 llamadas)

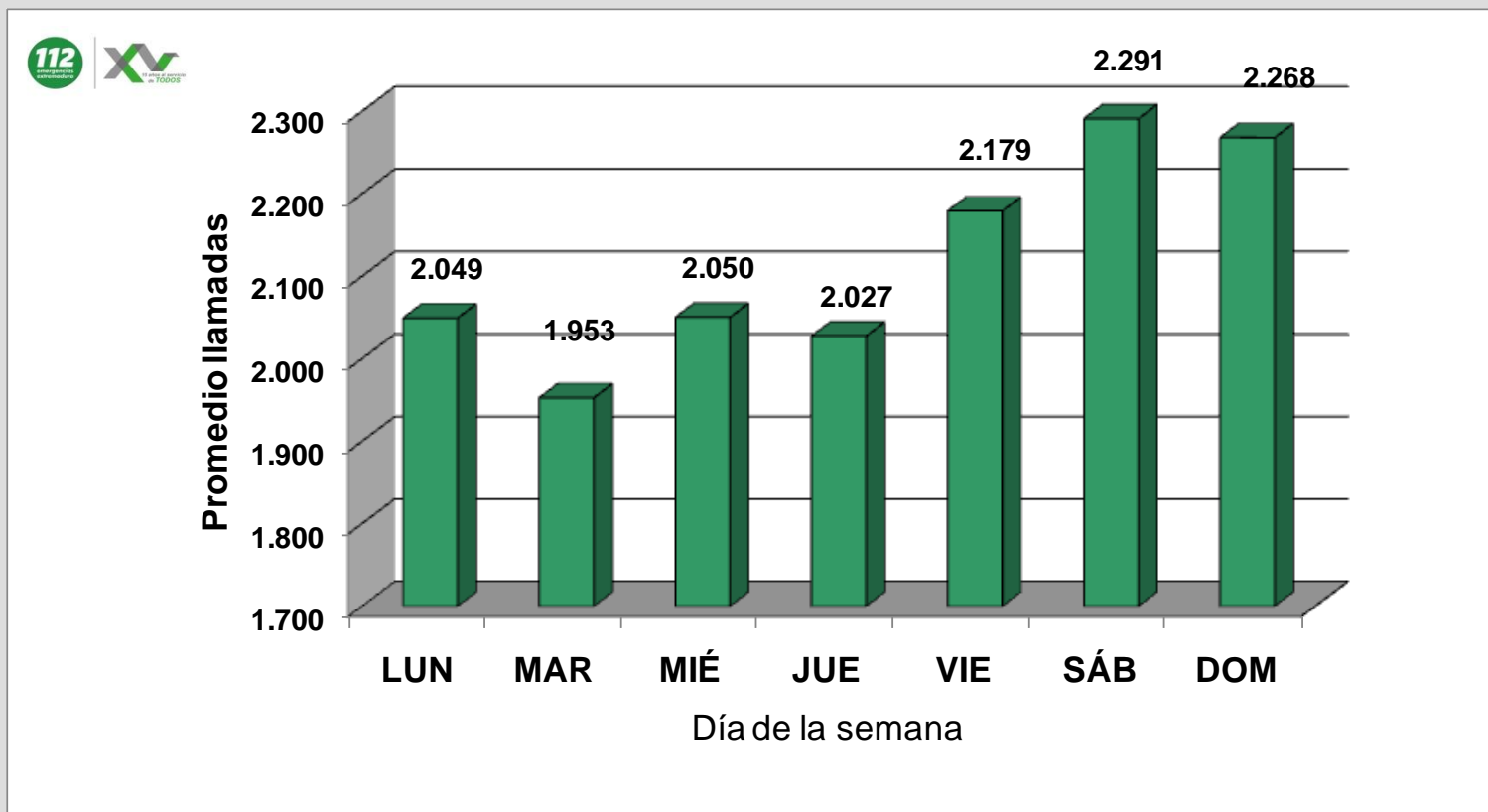


Promedio diario de llamadas por mes (Año 2014)



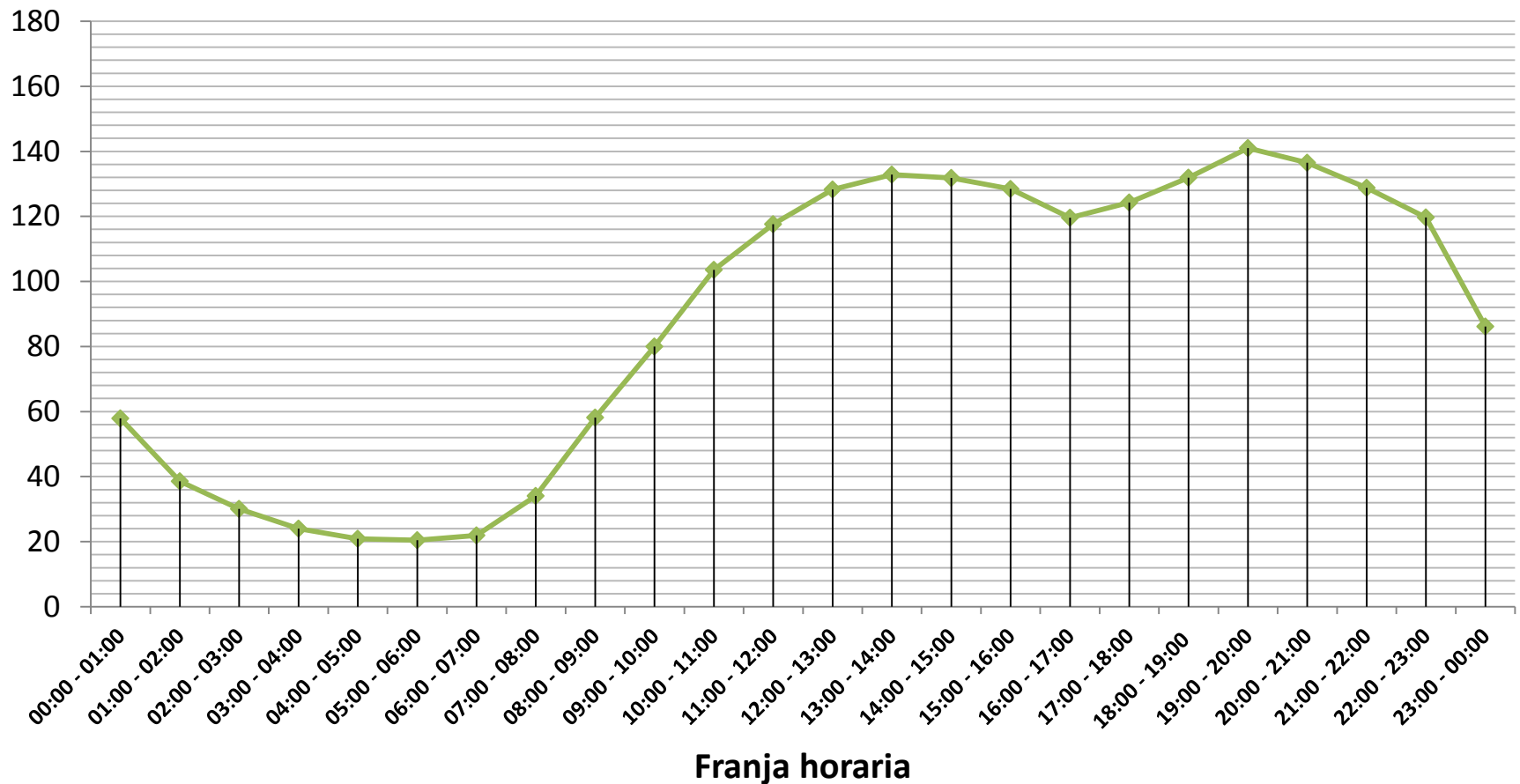
MES

Promedio diario de llamadas por día de la semana (Año 2014)

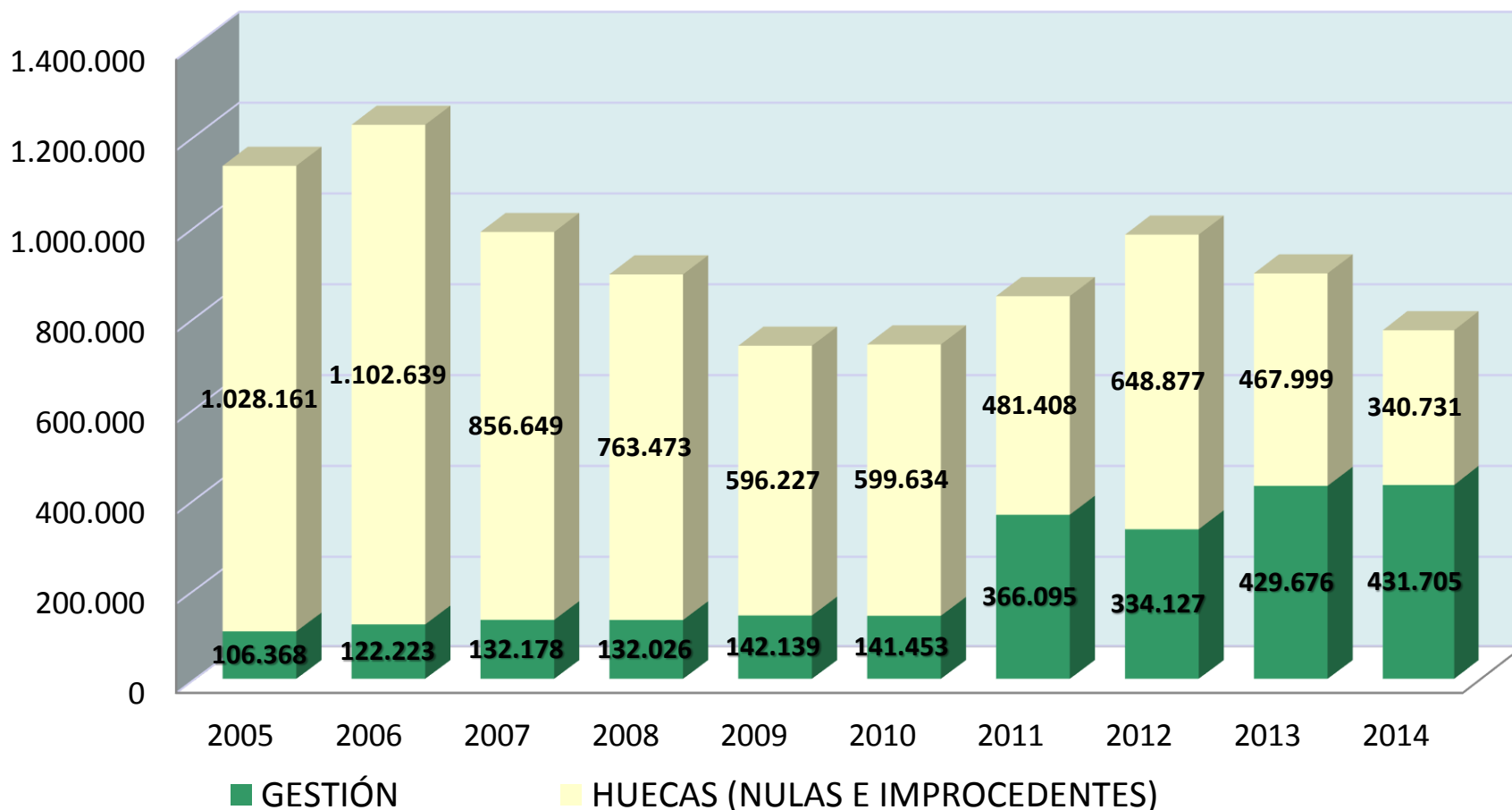


Promedio diario de llamadas por hora del día

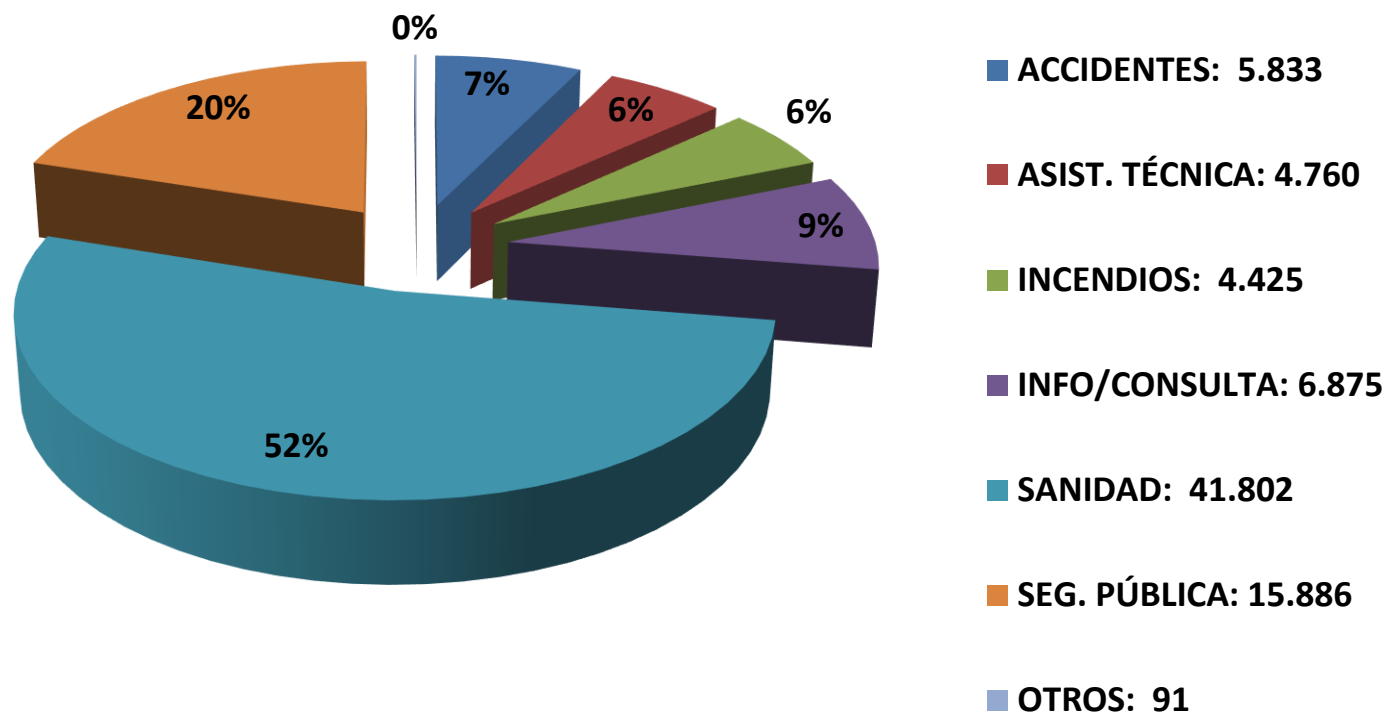
(Año 2.014)



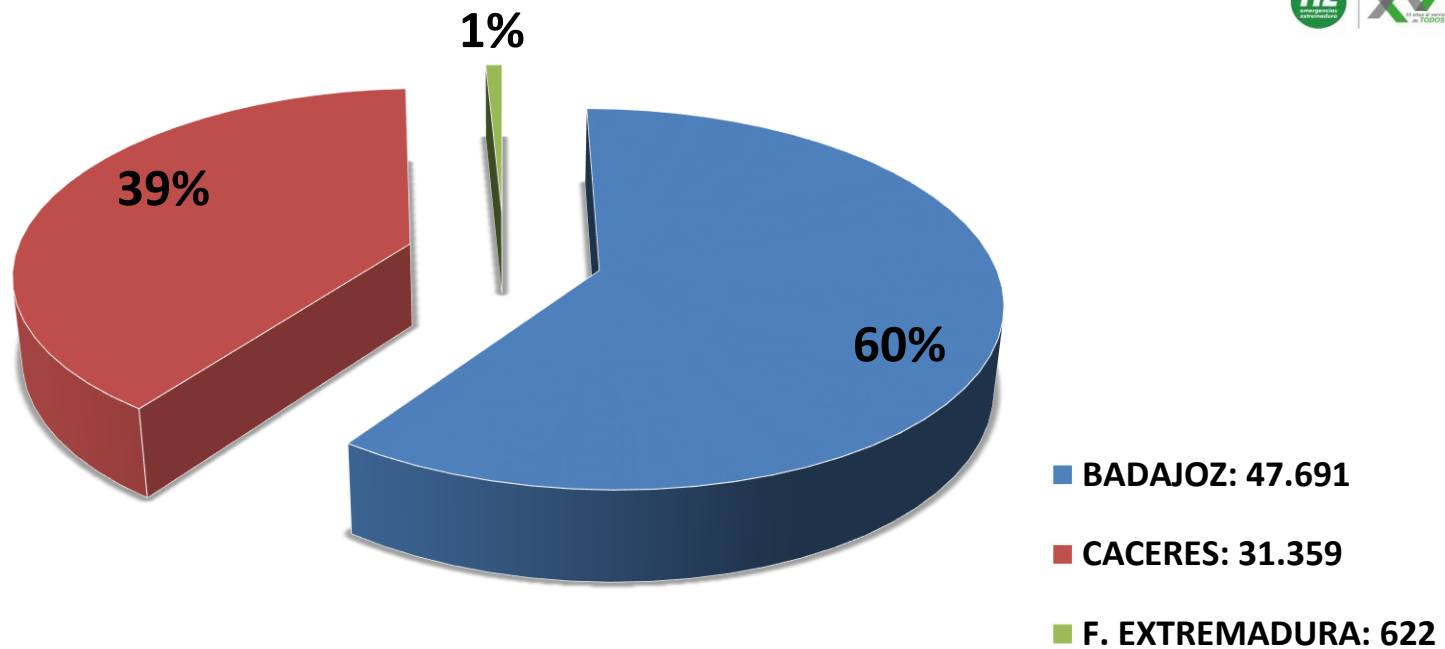
Distribución llamadas comparativa anual



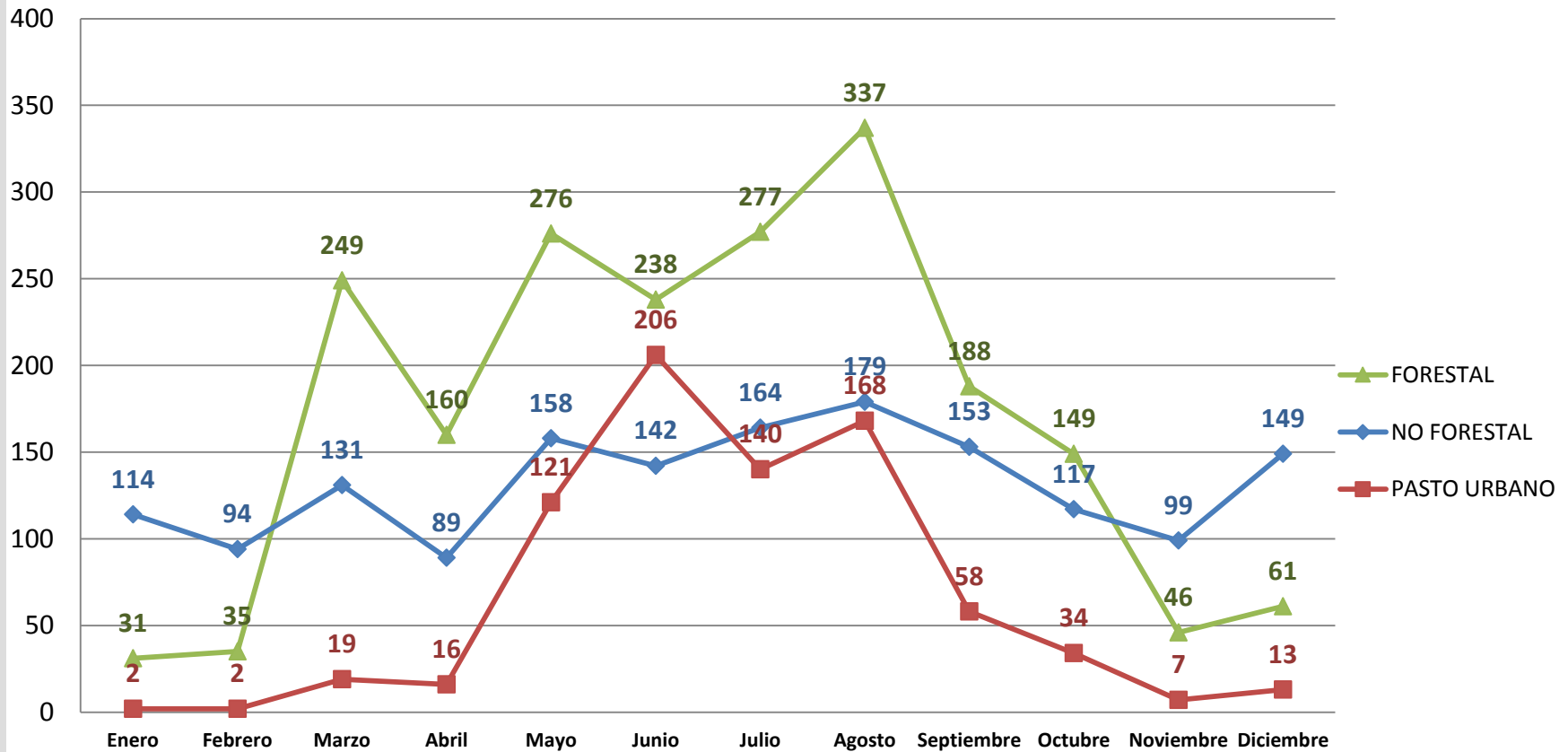
Incidentes según Tipo de Demanda General (Año 2014: 79.672)



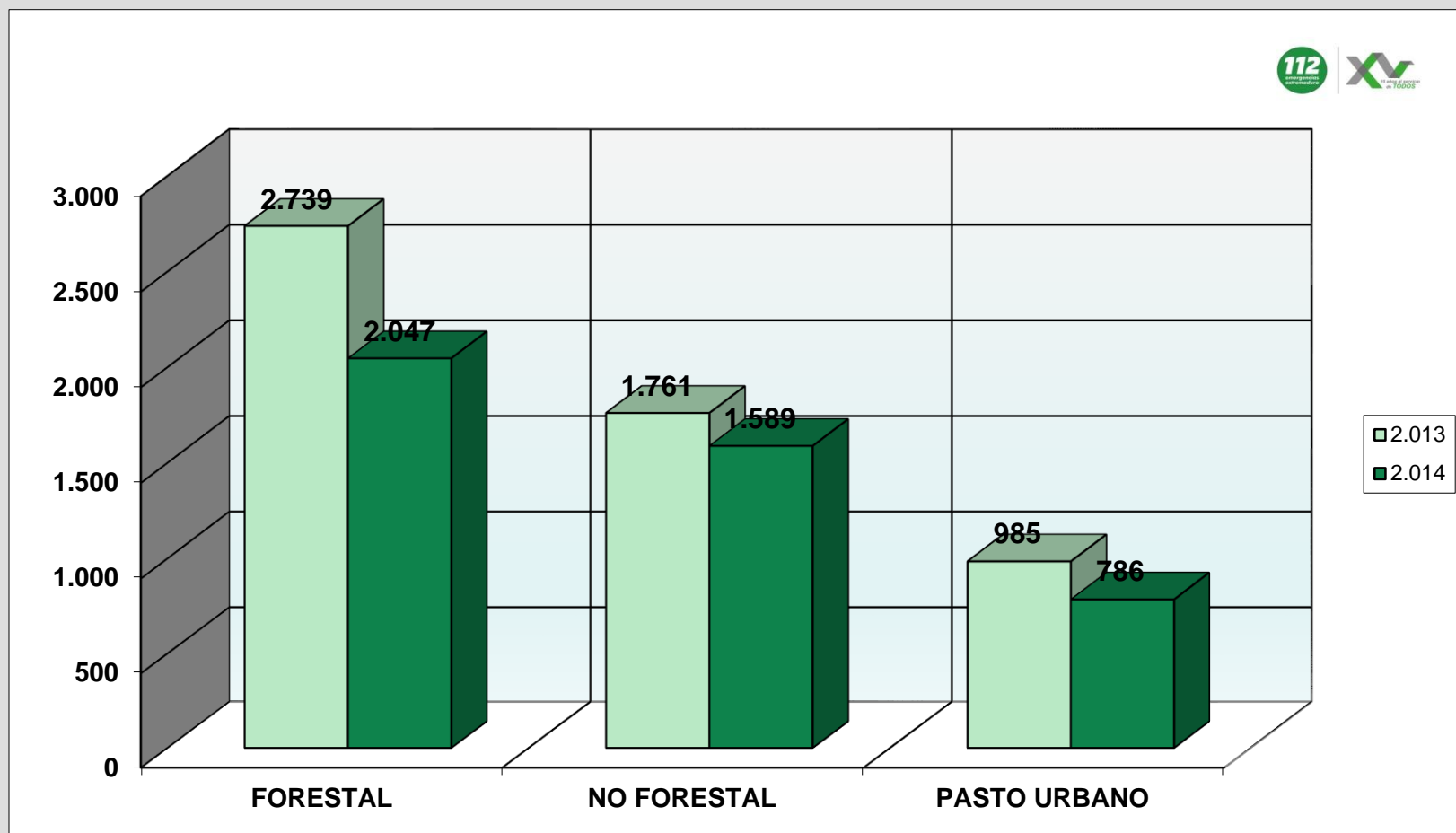
Incidentes por provincia (Año 2014: 79.672)



Incendios por mes (Año 2014: 4.425)

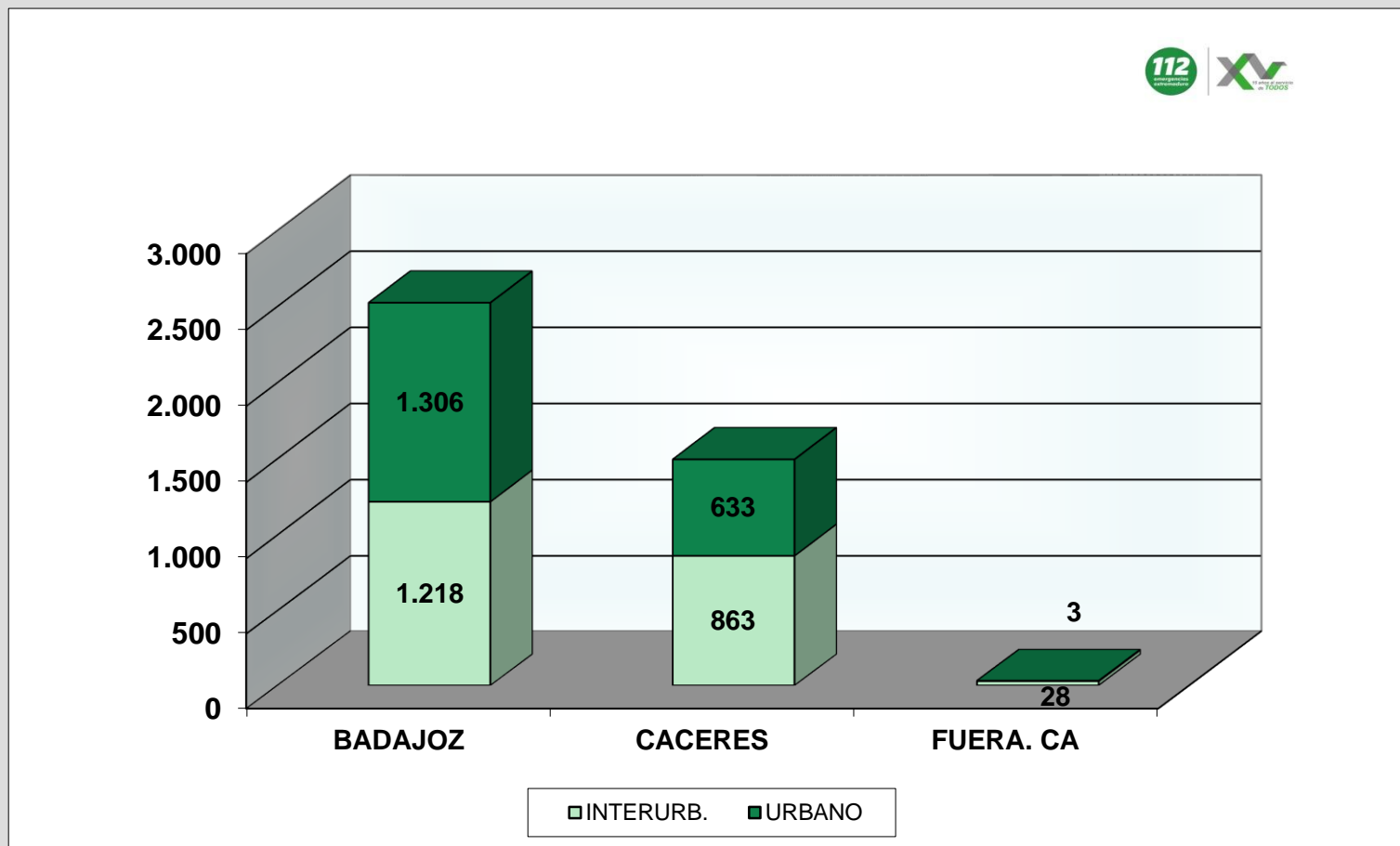


Comparativa de Incendios 2013/2014

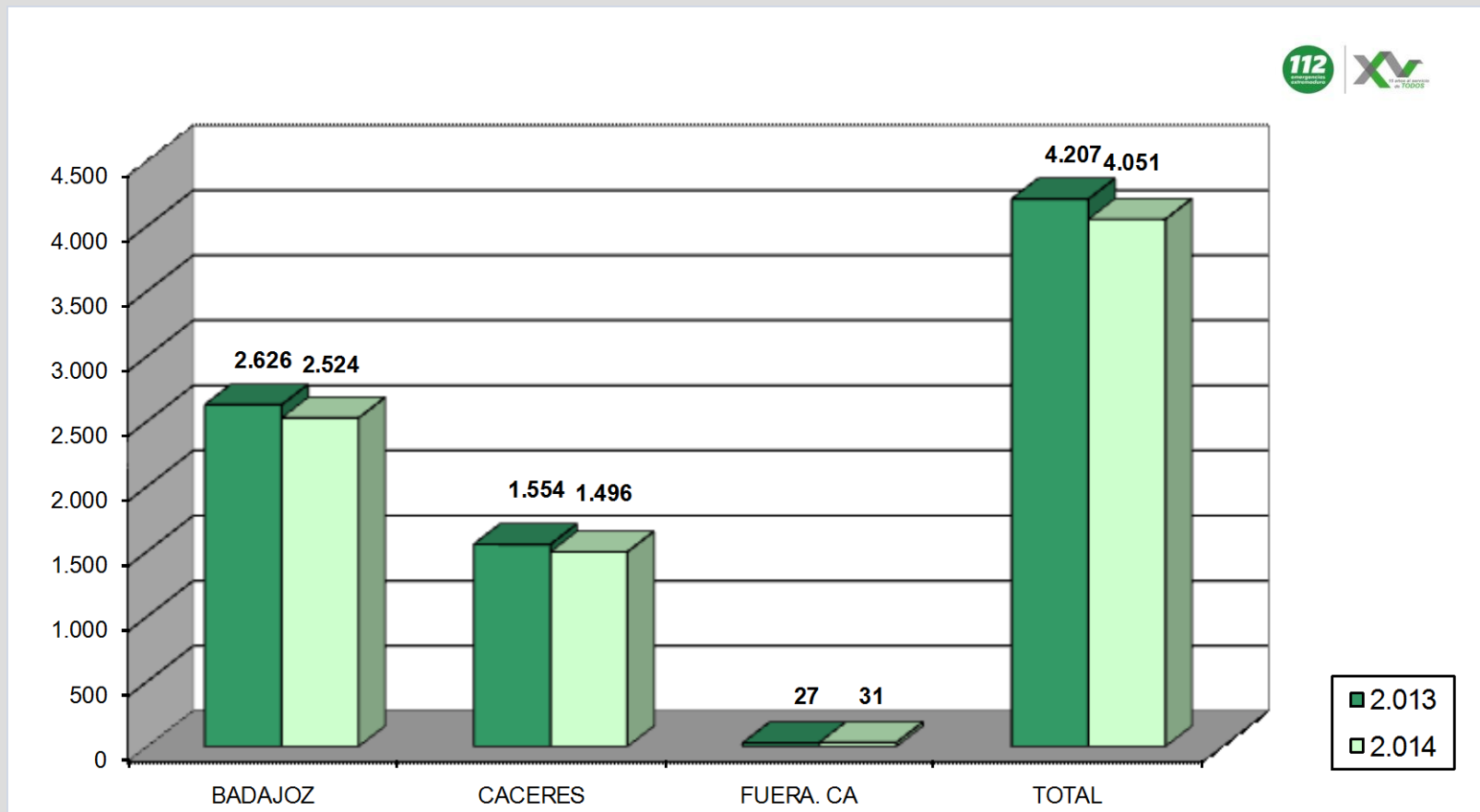


Accidentes de tráfico

(Año 2014: 4.051)

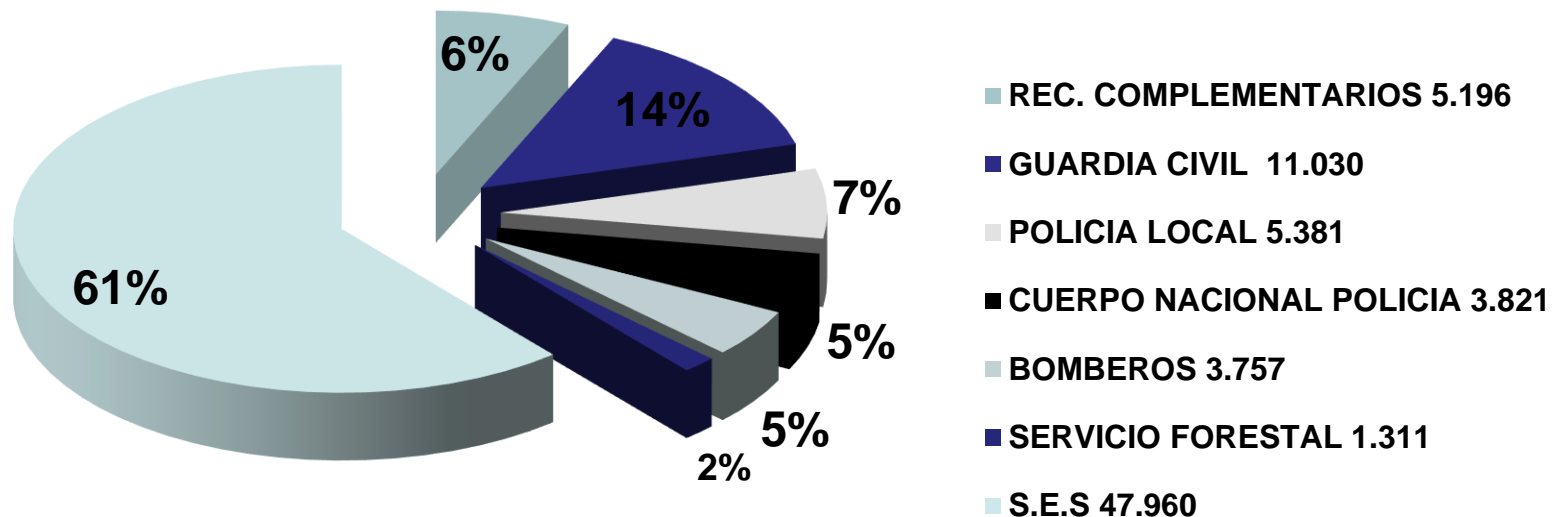


Comparativa accidentes de tráfico (2013-2014)

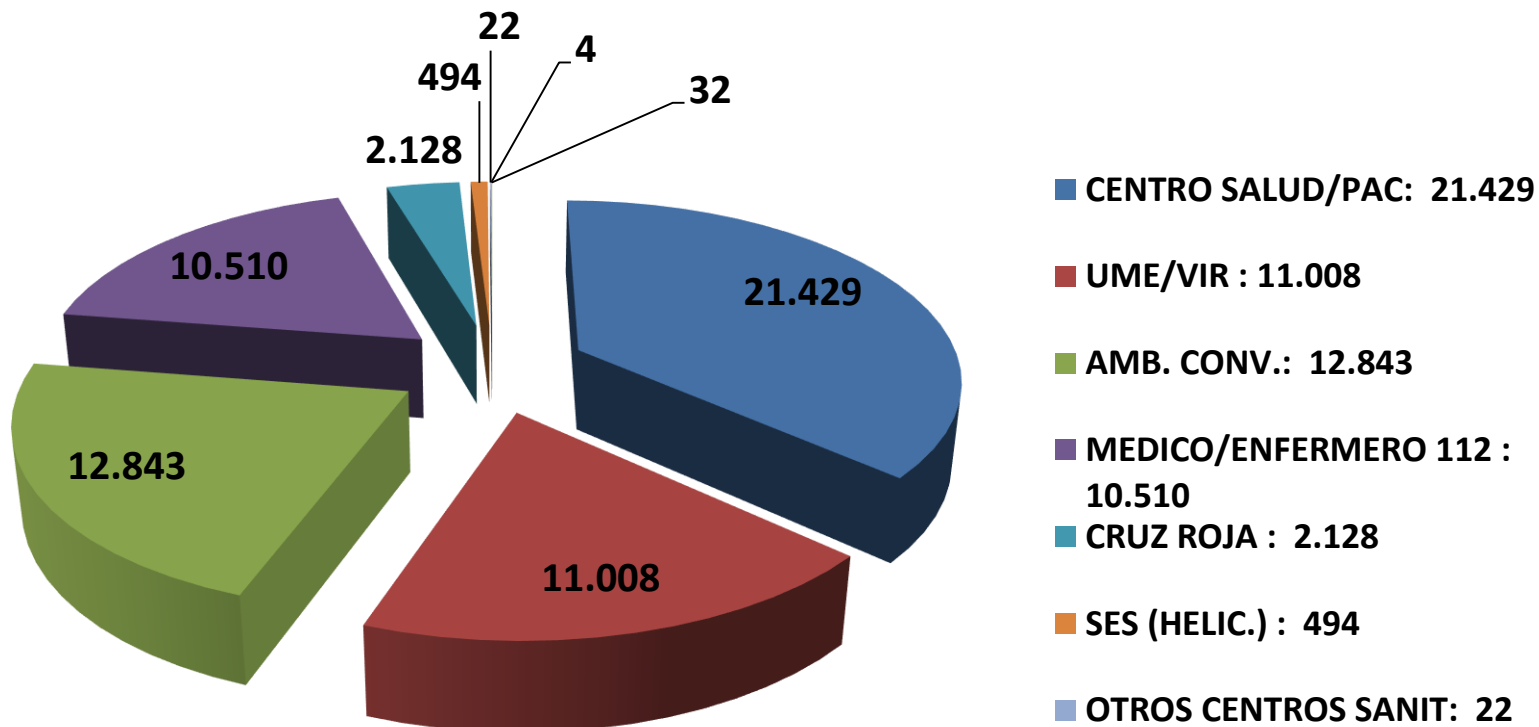


Recursos movilizados

(Año 2014:78.456 Recursos)



Recursos sanitarios (Año 2014)



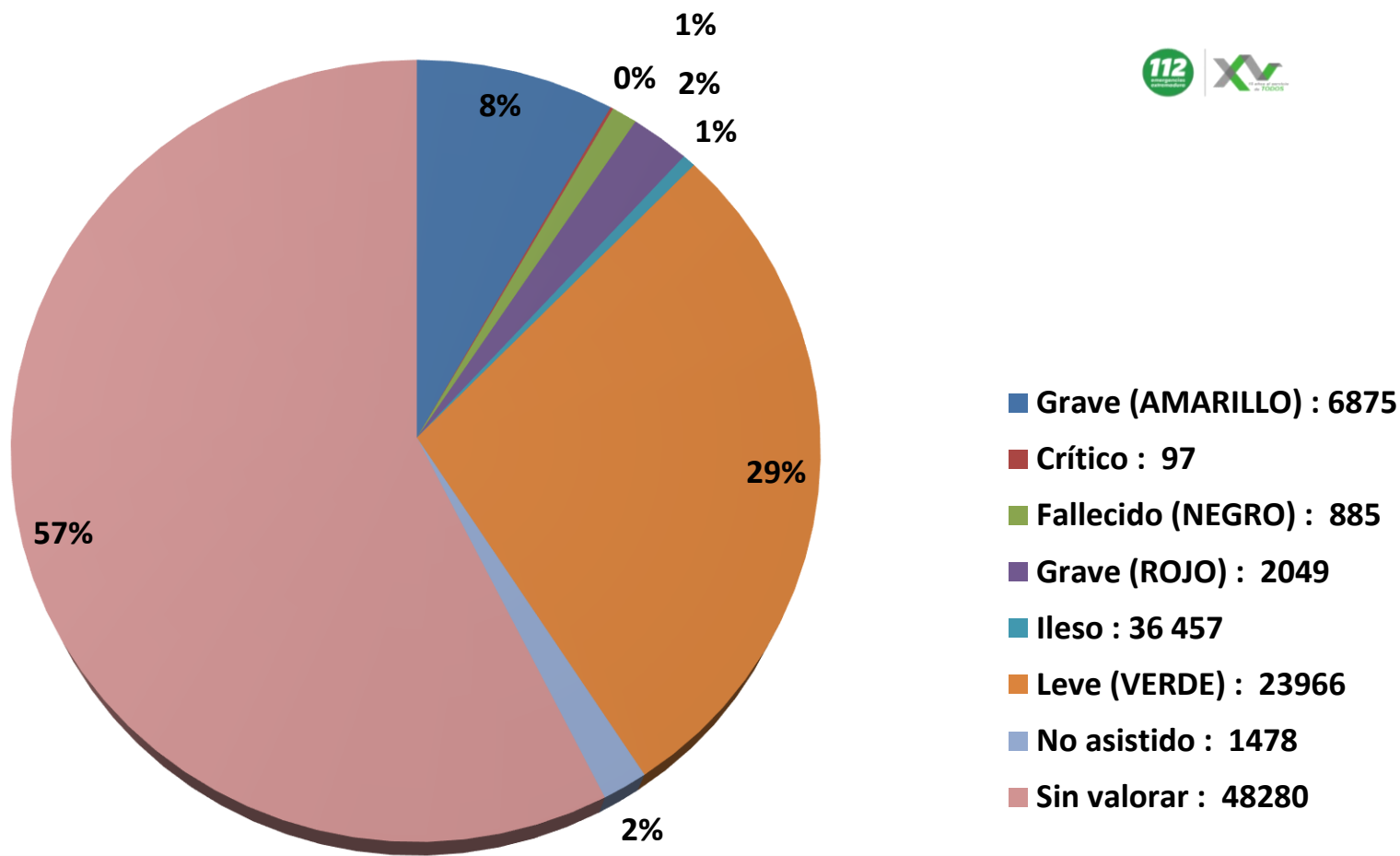
Datos Activación UMEs, Helicópteros y VIR Sanitario (Año 2014)



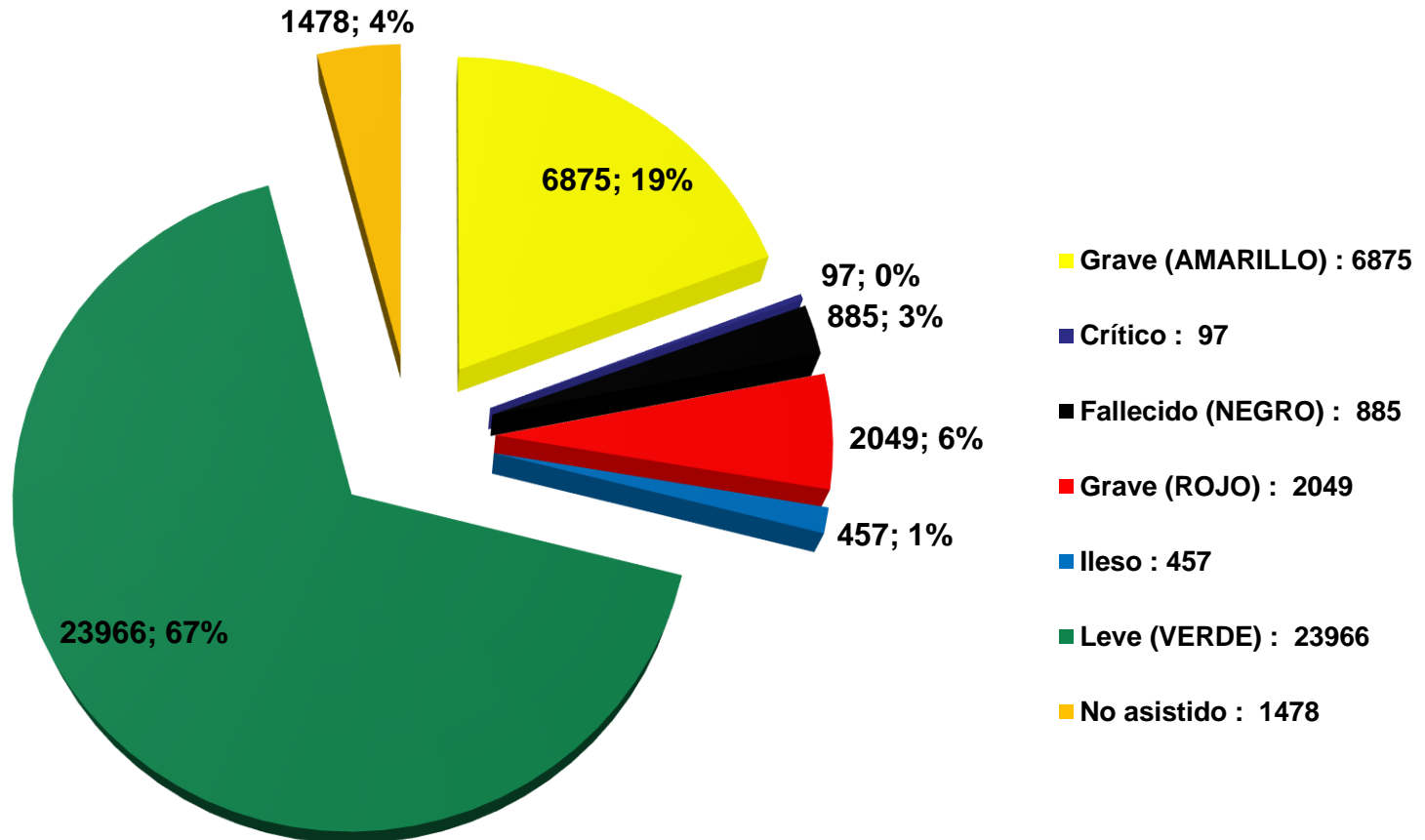
2.014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	16	26	25	25	24	22	27	24	21	23	18	23	274
H5.1 MALPARTIDA	12	19	16	23	18	22	19	32	16	16	15	12	220
UME 1.1. BADAJOZ	158	124	149	119	132	139	132	107	150	143	141	129	1.623
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	24	23	22	17	25	25	20	17	13	20	19	27	252
UME 1.4 JEREZ DE LOS CABALLEROS	29	38	29	41	26	38	44	37	40	39	36	37	434
UME 2.1 MERIDA	102	68	96	75	79	86	67	63	76	70	83	77	942
UME 3.1 DON BENITO	96	65	61	74	56	42	78	57	63	67	57	75	791
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	26	26	18	31	28	21	27	29	21	25	26	27	305
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	41	33	28	34	28	31	41	31	29	27	31	26	380
UME 4.1 ZAFRA	59	67	53	41	51	39	38	48	47	50	38	59	590
UME 4.3 AZUAGA	39	31	31	31	33	26	40	26	35	32	33	35	392
UME 5.1 CACERES	148	108	121	110	90	96	80	78	100	104	105	113	1.253
UME 5.2 CAÑAMERO	13	16	23	27	25	23	30	44	30	22	21	25	299
UME 6.1 CORIA	62	54	44	37	56	42	52	39	49	47	53	51	586
UME 7.1 PLASENCIA	82	65	85	64	59	55	62	63	61	46	59	57	758
UME 7.2 CAMINOMORISCO	26	17	18	19	18	25	27	19	11	23	24	20	247
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	53	31	37	37	33	31	24	40	34	51	43	39	453
UME 8.1 NAVALMORAL	52	40	45	41	46	39	46	36	45	50	49	33	522
VIR 1.2 BADAJOZ	91	70	60	62	73	72	81	63	75	72	75	62	856
VIR 1.5 MONTIJO	24	24	32	30	26	31	34	25	20	29	29	20	324
TOTALES	1.153	945	993	938	926	905	969	878	936	956	955	947	11.501

Relación de personas afectadas

(Año 2014: 84.087)



Relación de afectados cuya situación ha sido valorada (Año 2014: 35.807)



Situaciones Extraordinarias, Alertas Meteorológicas

ALERTAS METEOROLÓGICAS	37
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
NARANJA	7
AMARILLO	30

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	6
PRECIPITACIONES LLUVIA	13
TORMENTAS	4
VIENTOS	9
NIEBLA	1
TEMPERATURAS MÁXIMAS	4

ACTIVACIONES PLATERCAEX/ PLANES ACTUACION 112

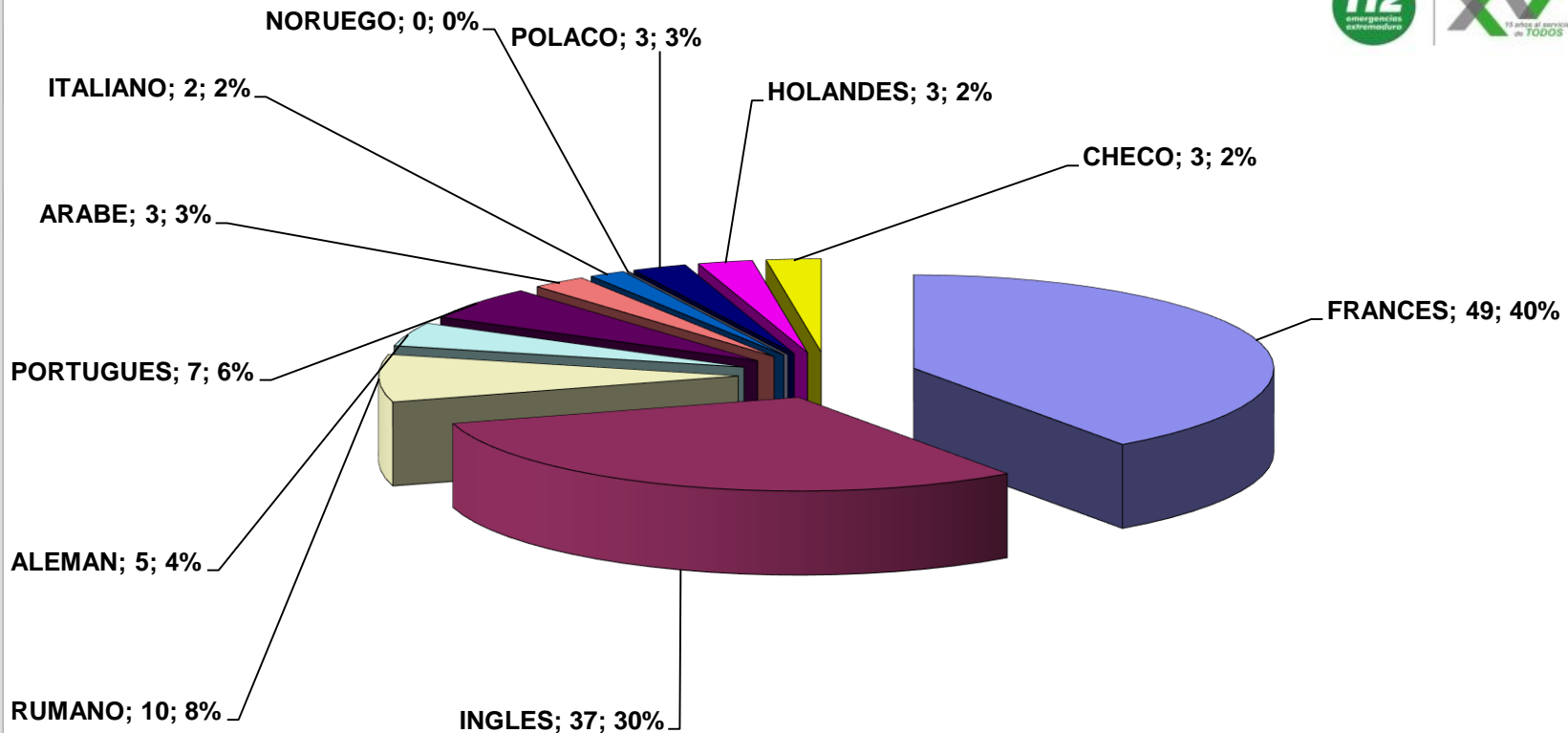
TOTAL ACTIVACIONES PLATERCAEX

NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACIÓN GRAVEDAD 0	7
INCENDIOS FORESTALES	6
ALERTA METEOROLÓGICA NIVEL NARANJA (CAEX)	1

ACTIVACIÓN PLAN AMV 112 EXTREMADURA	1
--	----------

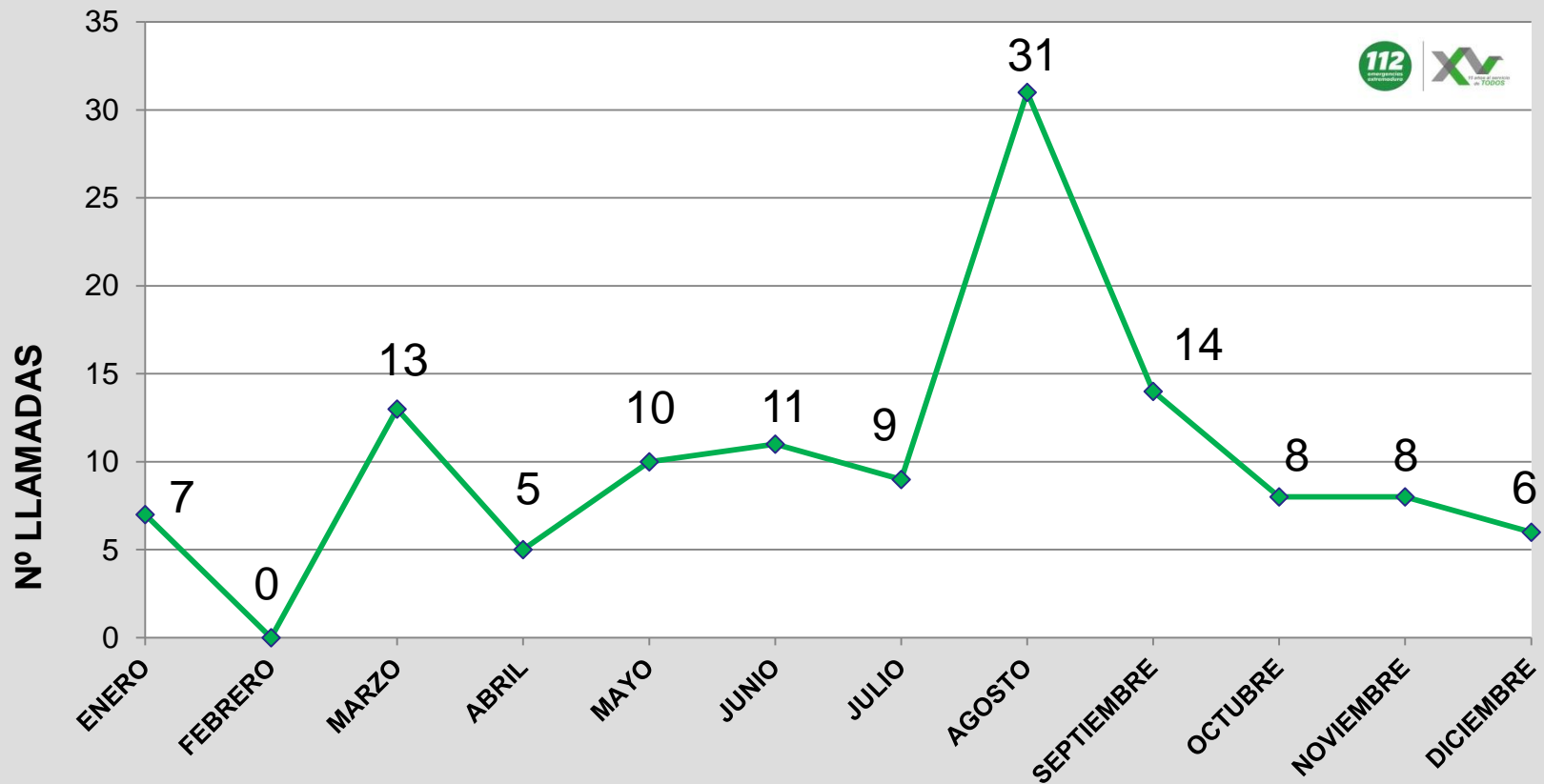
Teletraducción

(Año 2014: 122 llamadas)

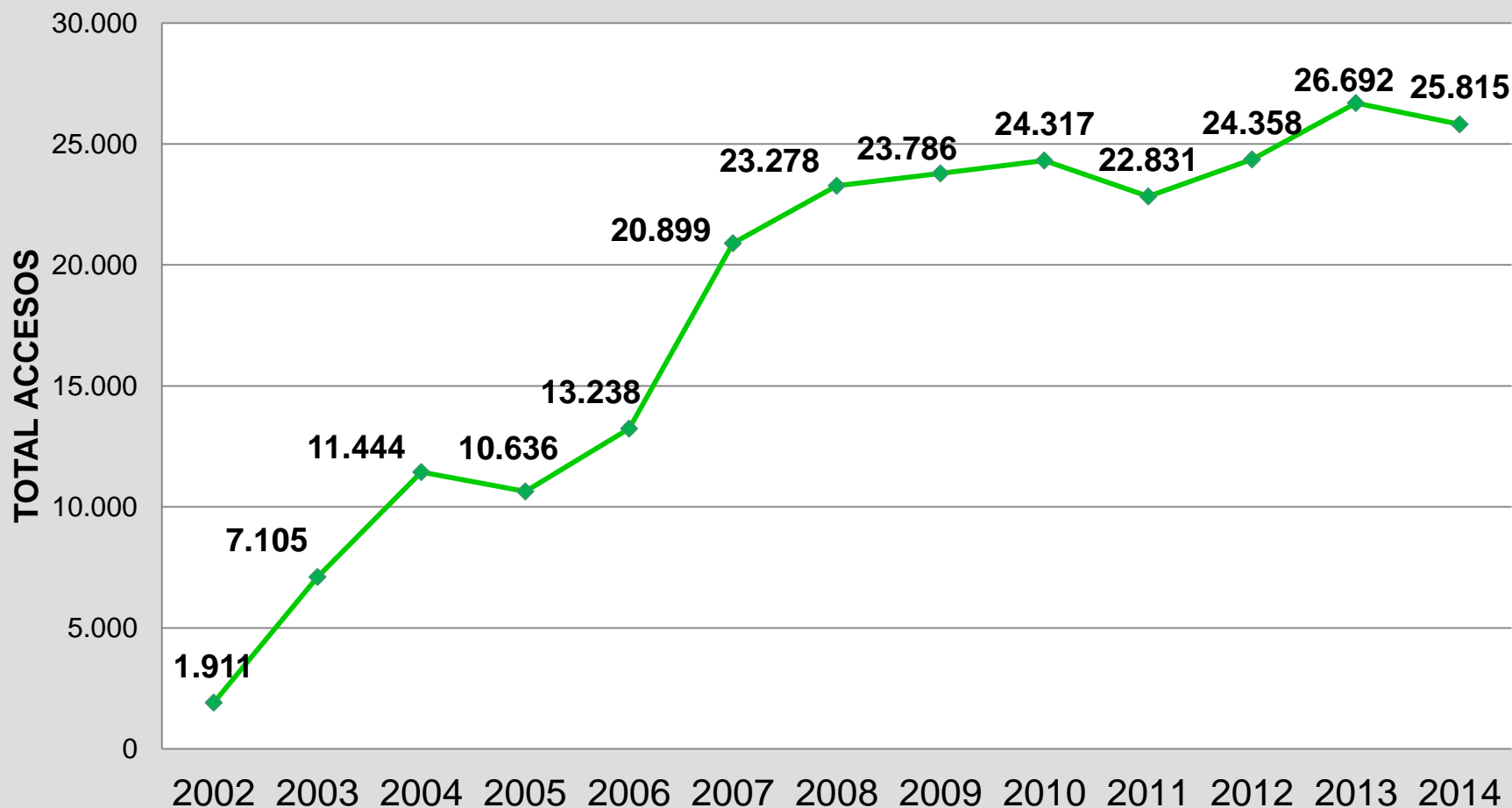


Teletraducción

Llamadas por mes



Accesos de la prensa a la página web





ACCIONES REALIZADAS

SIMULACROS/EJERCICIOS

- ✓ SIMULACROS ACTIVACIÓN MOVILIZACIÓN Y DESPLIEGUE PMA 112
- ✓ EJERCICIOS ACTIVACIÓN Y PUESTA EN MARCHA CENTRO REDUNDANTE 112 EXTREMADURA
- ✓ SIMULACRO DE ACCIDENTE MULTIPLES VICTIMAS EN DON BENITO
- ✓ JORNADAS TÉCNICAS COORDINACIÓN UNIDAD MILITAR DE EMERGENCIAS



ACCIONES REALIZADAS

DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE

✓ 13 DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE ENTRE ELLOS:

FERIA TAURINA OLIVENZA.

DÍA DE LA LUZ ARROYO DE LA LUZ

DIA DE EXTREMADURA

FIG ZAFRA

ACCIONES REALIZADAS

XXIV FORO DIRECTORES CENTROS 112 DE ESPAÑA

✓ REALIZADO EN INSTALACIONES III MILENIO MERIDA.

✓ DÍAS 5 Y 6 DE NOVIEMBRE.

✓ PARTICIPACIÓN DE TODAS LAS COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS DE ESPAÑA Y REPRESENTANTES 112 PORTUGAL.

ACCIONES REALIZADAS

VISITAS 112/CENTRO 112 ABIERTO

EN AÑO 2013 SE HAN RECIBIDO VEINTICINCO VISITAS DESTACADAS ENTRE LAS QUE CABE RESEÑAR.

- ✓ DIRECTORES CENTROS 112 DE ESPAÑA
- ✓ TENIENTE CORONEL JEFE PRIMER BATALLÓN DE LA UNIDAD MILITAR DE EMERGENCIAS.
- ✓ ASOCIACIONES PERSONAS SORDAS DE EXTREMADURA

VISITAS CENTROS ESCOLARES, OTROS COLECTIVOS: 15 VISITAS.

ACCIONES REALIZADAS

FORMACIÓN (46 ACCIONES)

- ✓ SESIÓN DE INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS EXTRAORDINARIA
- ✓ CURSO ATENCIÓN DIRECTA POR SERVICIOS DE EMERGENCIA MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO.
- ✓ I JORNADA 112 DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN CATASTRÓFES
- ✓ JORNADAS TÉCNICAS COORDINACIÓN 112 POLICÍA LOCALES Y FFCCSE
- ✓ CONFERENCIA JORNADA INTOXICACIONES ALIMENTARIAS.
- ✓ PONENCIAS, CONFERENCIAS 112 EXTREMADURA SEIS, GUARDIA CIVIL, POLICIA LOCAL.

ACCIONES REALIZADAS

ACTIVIDADES CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y SERVICIOS

REALIZADA MÁS DE 20 DE ACTIVIDADES, A DESTACAR:

XXIV JORNADAS DEL FORO DE DIRECTORES CENTROS 112 ESPAÑA

MESA TÉCNICA Y PROTOCOLO TRATA DE BLANCAS.

PROTOCOLO INTERVENCION FORENSE EN AMV.

OBSERVATORIO SEGURIDAD VIAL DE EXTREMADURA.

PLAN VIABILIDAD INVERNAL.

PROTOCOLO VÍCTIMAS DE ACCIDENTE DE TRÁFICO.

GRUPOS DE TRABAJO ACTUALIZACIÓN REVISIÓN DE PLANES.



ACCIONES REALIZADAS

SISTEMA GESTIÓN EMERGENCIAS 112

IMPLANTACIÓN PLATAFORMA ATENCION DISCAPACITADOS AUDITIVOS Y ORALES.

SISTEMA DE GEOLOCALIZACIÓN ALPIFY-112



ACCIONES REALIZADAS

DIFUSIÓN 112

CAMPAÑA DE DIFUSIÓN 112 DIRIGIDA A POBLACIÓN ADULTA E INFANTIL.

120.000 Trípticos repartidos por todos municipios y colegios de Extremadura.

Video divulgativo infantil “Panchito os enseña el 112”.

Campaña difusión 112 medios comunicación social.

Campaña difusión 112 vía twitter 112 Extremadura @Gobex112 (7772 seguidores)

ACCIONES REALIZADAS

CONVENIOS/PROTOCOLOS

- ✓ **CONVENIO COLABORACIÓN IBERDROLA**
- ✓ **CONVENIO SISTEMA GEOLOCIÓN 112 ALPIFY**
- ✓ **CONVENIO MINISTERIO INTERIOR ALERTA DESAPARICIÓN DE MENORES**
- ✓ **CONVENIO DGT ATENCIÓN VICTIMAS ACCIDENTE DE TRÁFICO**
- ✓ **PROTOCOLO EVE.**

ACCIONES REALIZADAS

Puesto de Mando Avanzado (PMA)

✓ 25 ACTIVACIONES ACTUACIONES PMA:

- **DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE:** Zafra, Arroyo de la Luz, Olivenza, Almendralejo, Contemporánea Trujillo, etc.
- **EJERCICIOS SIMULACROS:** 4
- **OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN:** 10



Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2014



Consejería de Administración Pública

GOBIERNO DE EXTREMADURA



MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA AÑO 2014

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112

Dirección General de Administración Local, Justicia e Interior