

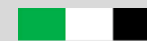
Centro de Atención de **Urgencias**
y **Emergencias** 112 Extremadura
'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2017



Dirección General de Emergencias y Protección Civil



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA
AÑO 2017**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112
DIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL**

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio



CONSEJERA DE MEDIO AMBIENTE Y RURAL, POLITICAS AGRARIAS Y DE TERRITORIO
Begoña García Bernal

DIRECTORA GENERAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCION CIVIL
Nieves Villar Fresno

Centro de Atención de **Urgencias**
y **Emergencias** 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2017

ÍNDICE

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2017-2017**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2017/2017**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX/INUNCAEX**

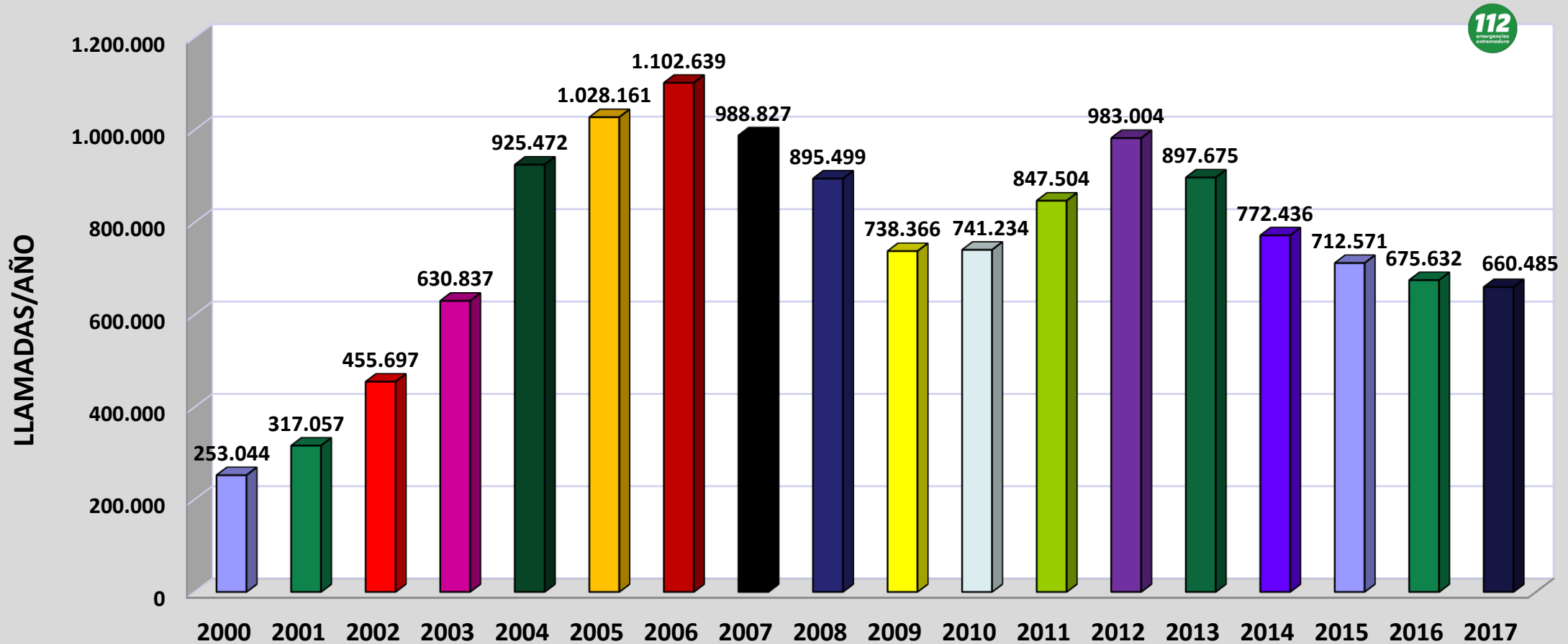
✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

✓ **ACTIVIDAD APLICACIÓN ALPIFY**

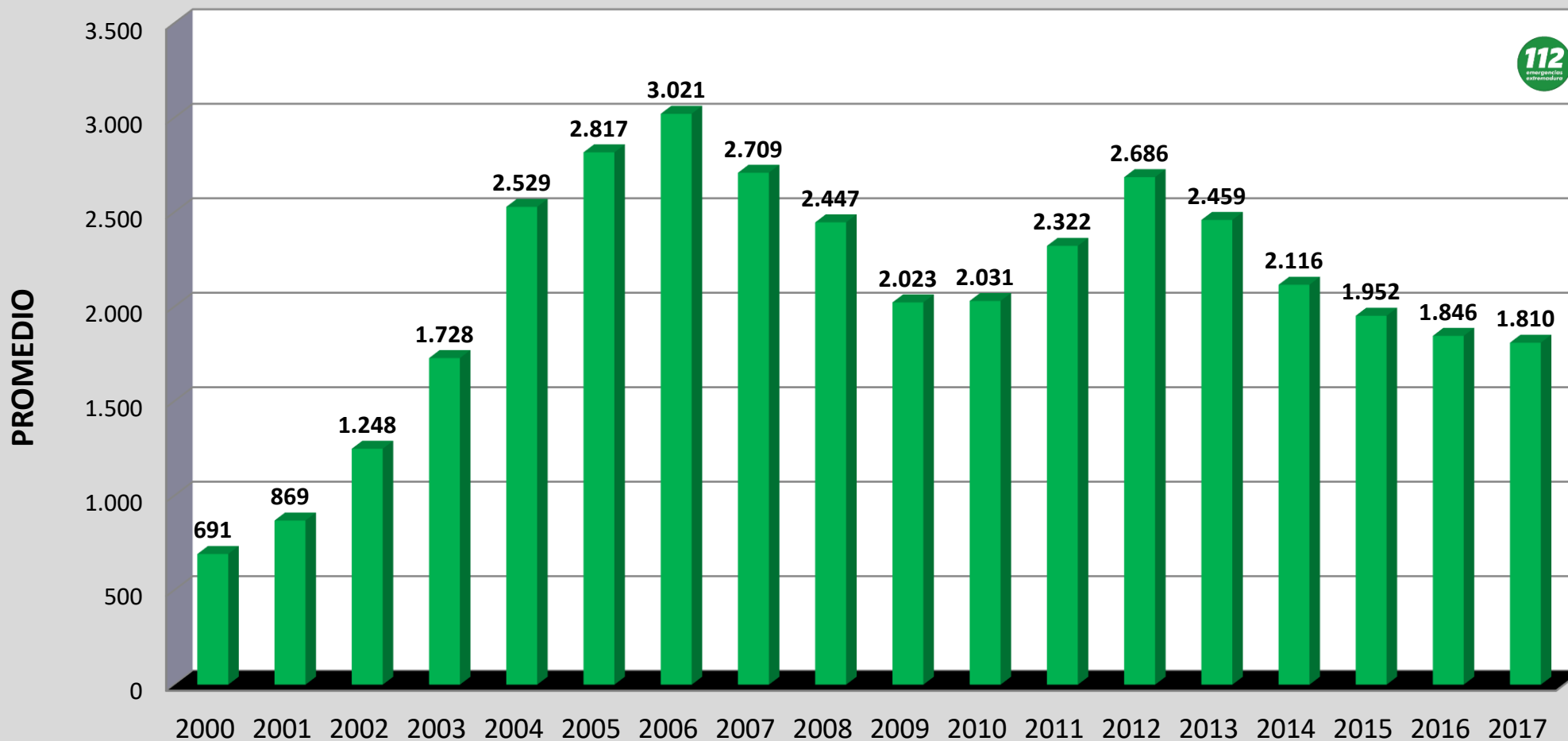
✓ **ACCESOS PAGINA WEB**

✓ **ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

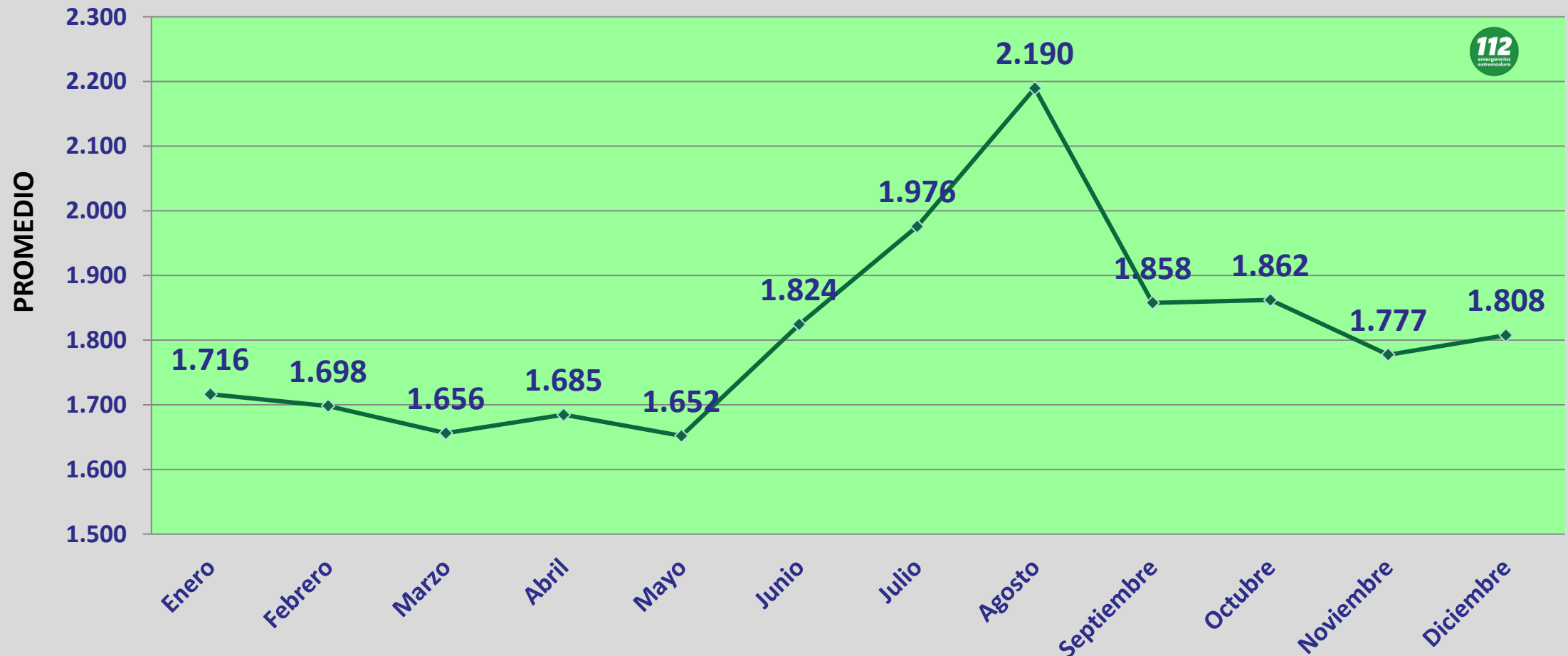
COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS:
 (Año 2017: 660485 llamadas, respecto al año 2016 un descenso del 2,25 %)



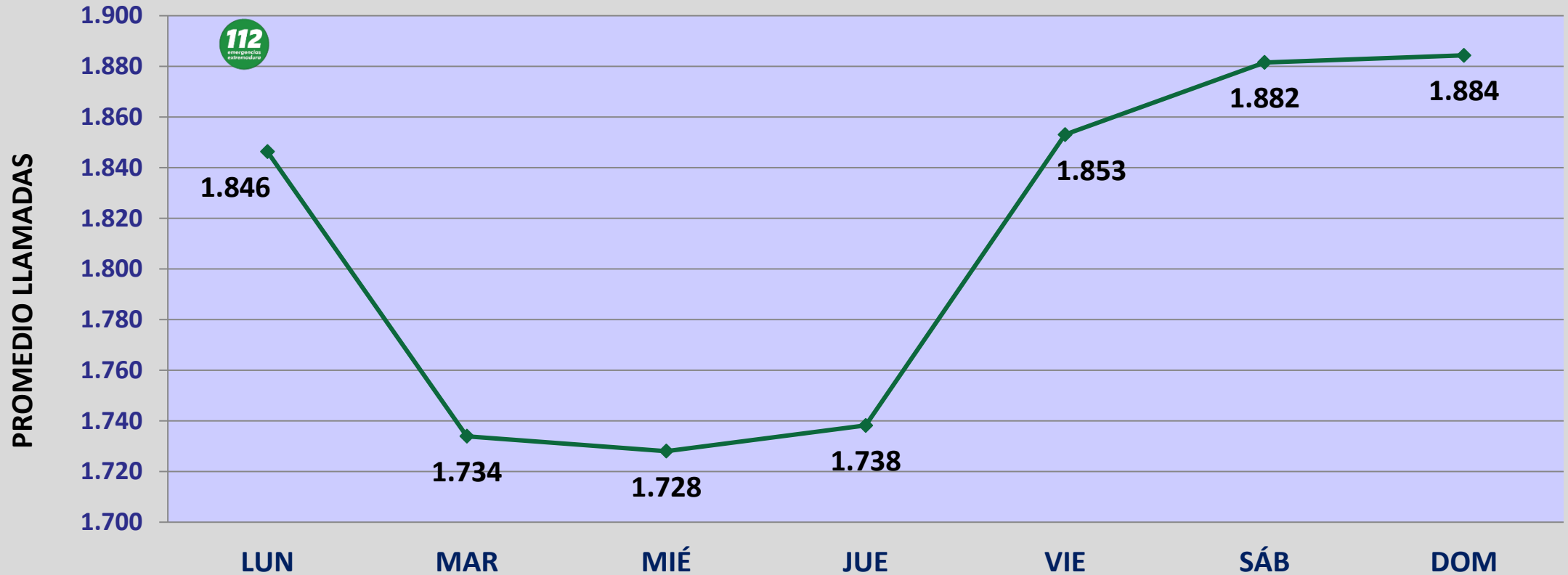
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR AÑO (Año 2017: 1.810 llamadas)



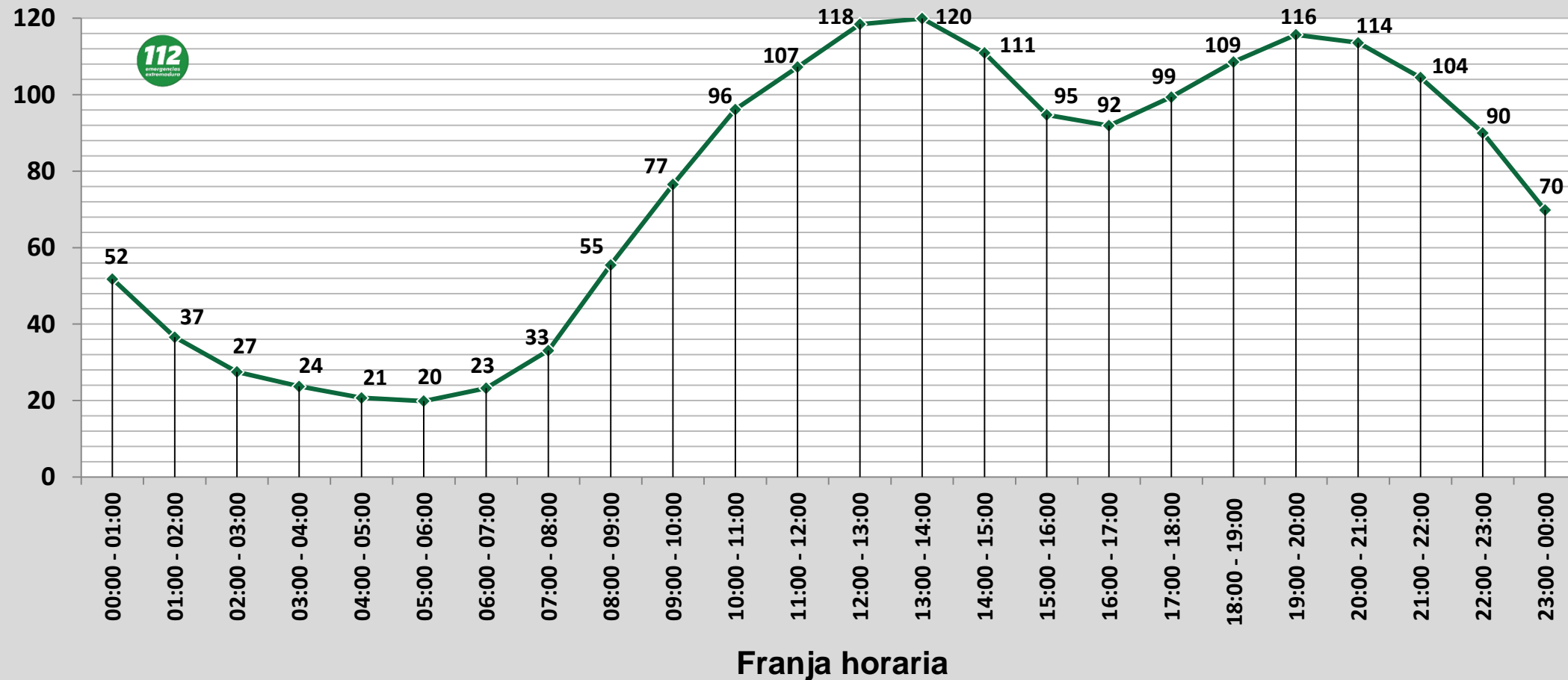
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR MES:(Año 2017)



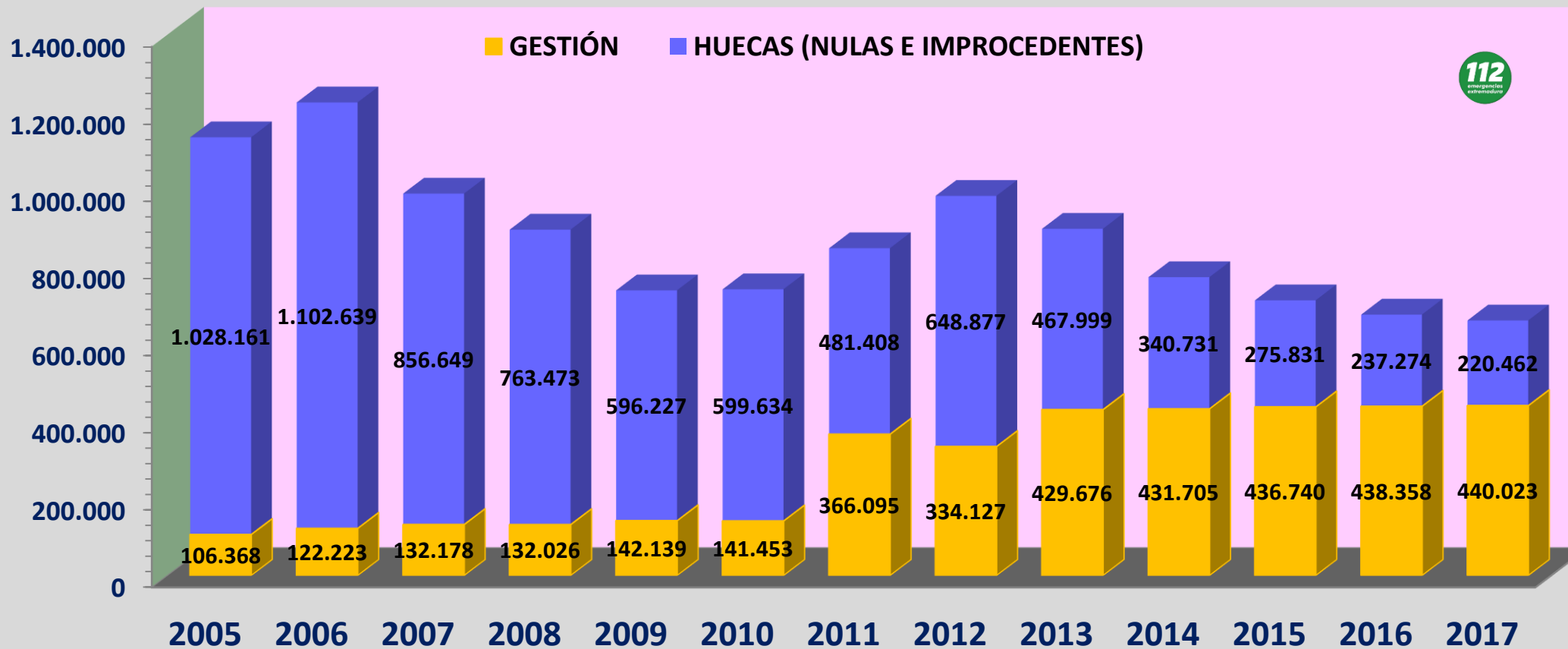
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DIA DE LA SEMANA (Año 2017)



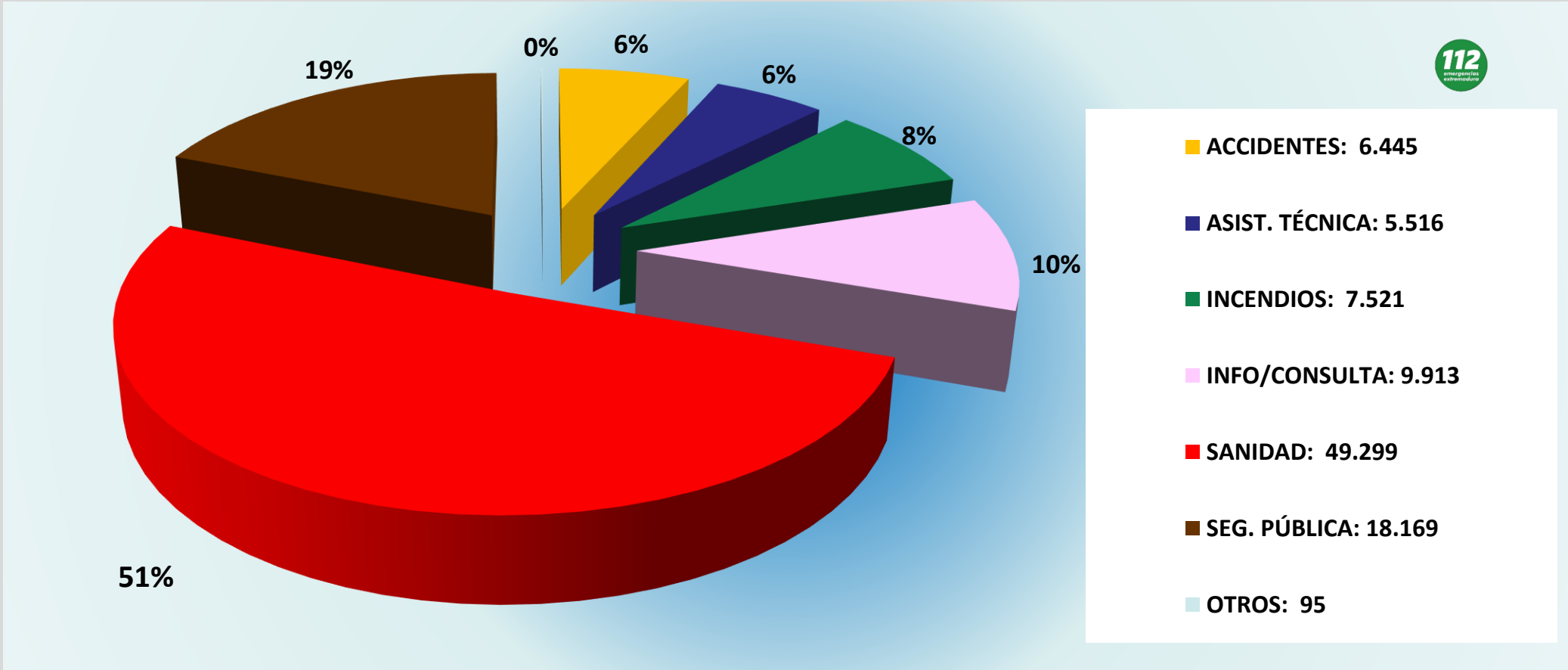
PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA (Año 2.017)



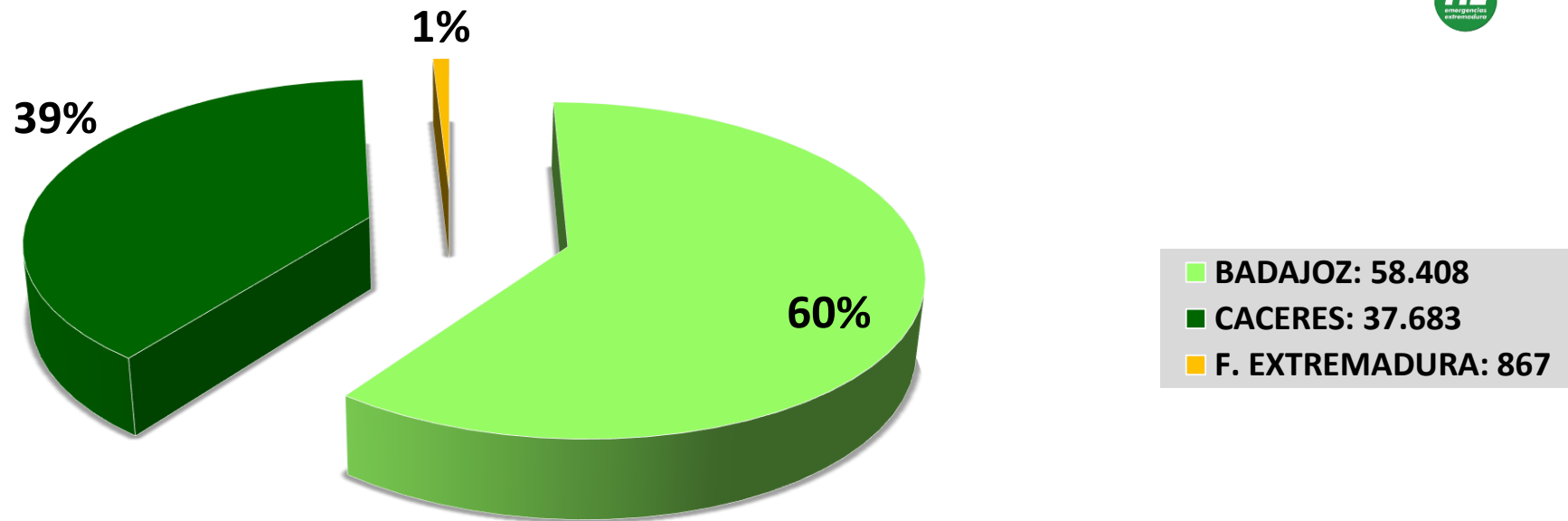
DISTRIBUCION LLAMADAS GESTIÓN/HUECAS POR AÑO



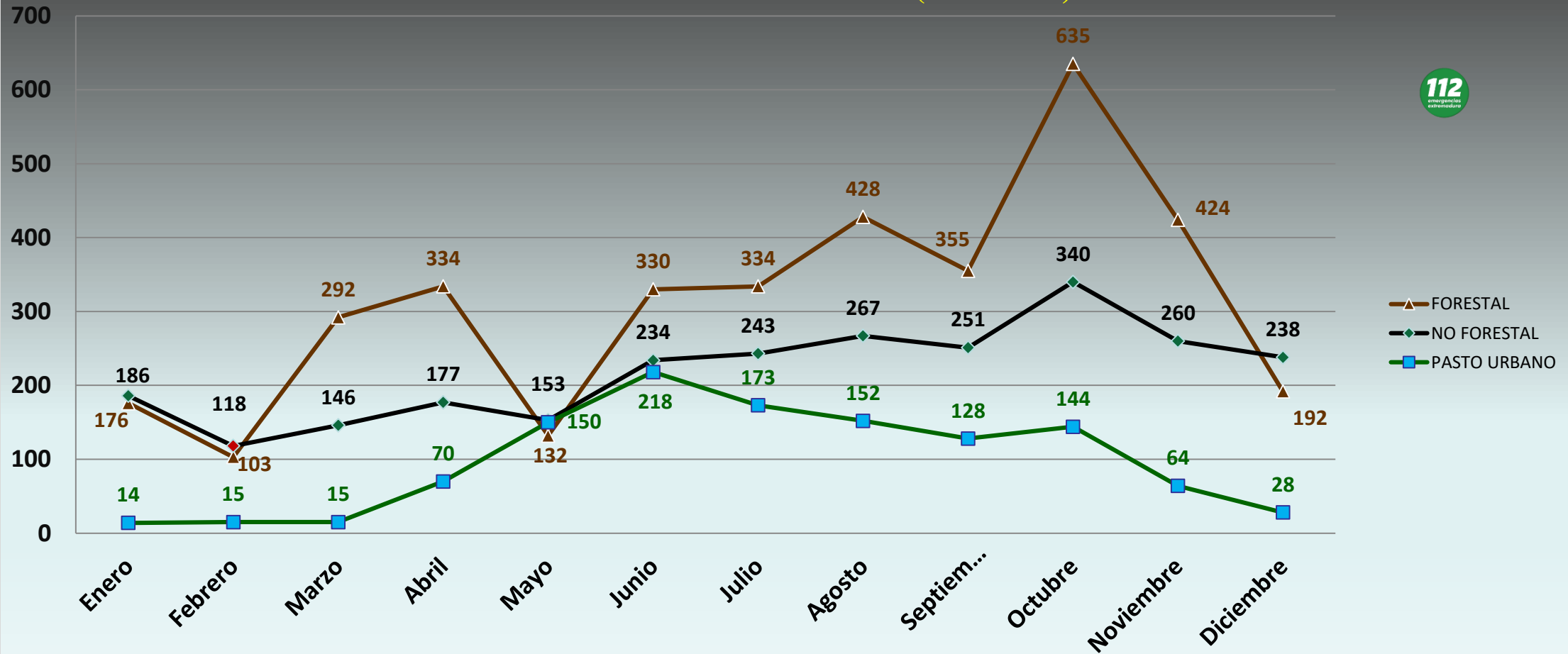
INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA GENERAL: 96.958 (Año 2017)



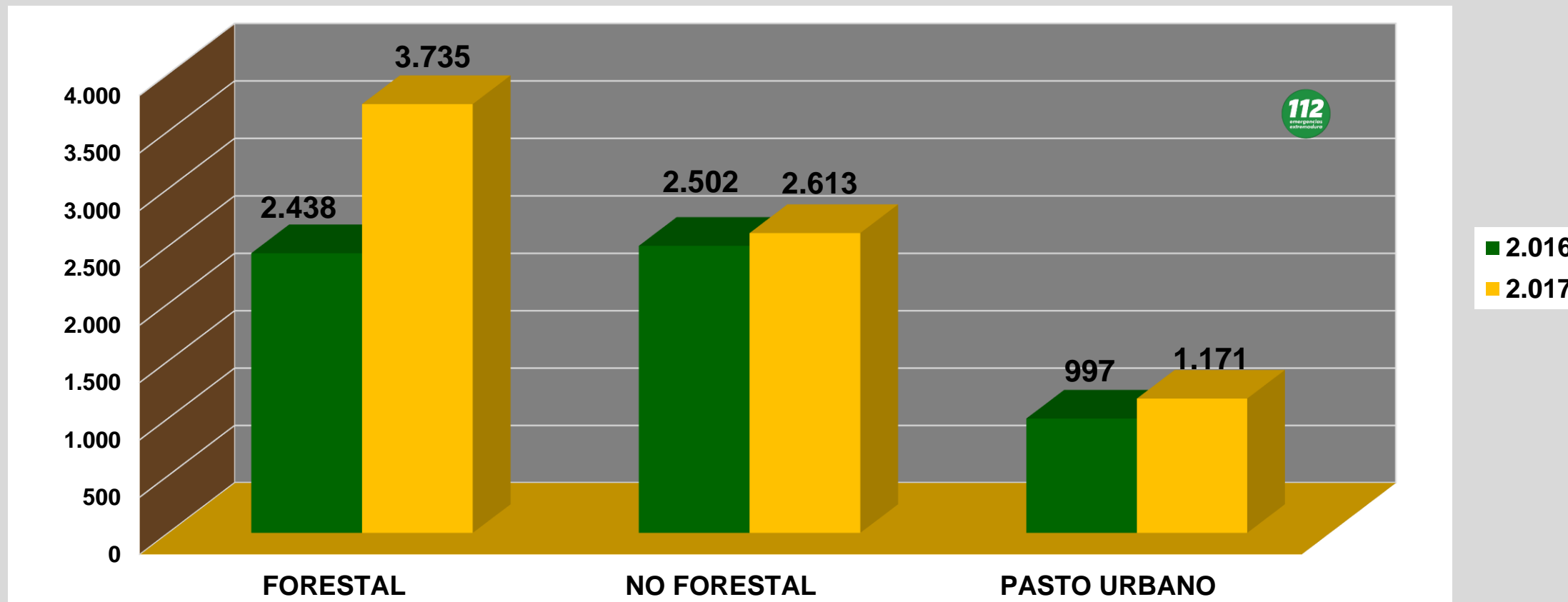
**INCIDENTES POR PROVINCIA:
96.958 (Año 2017)**



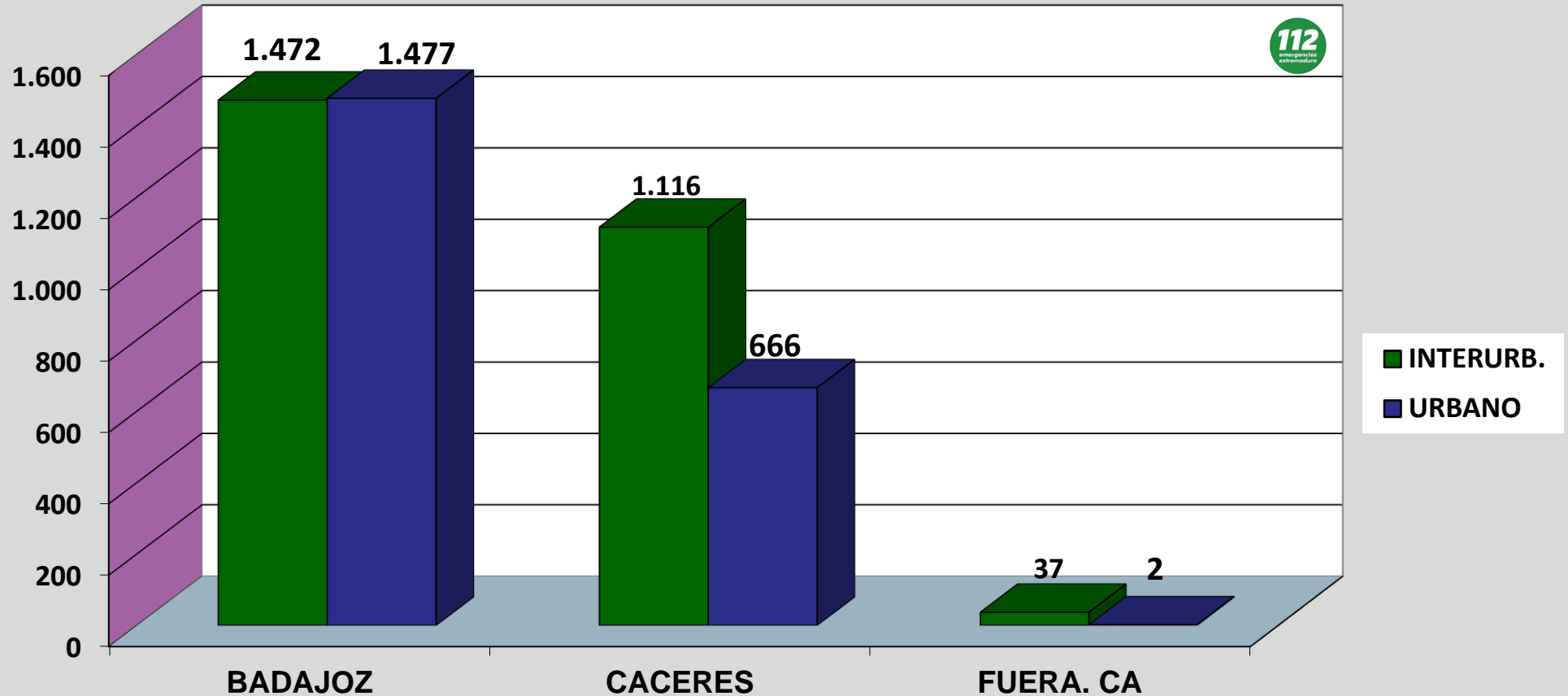
INCENDIOS POR MES: 7.519 (Año 2017)



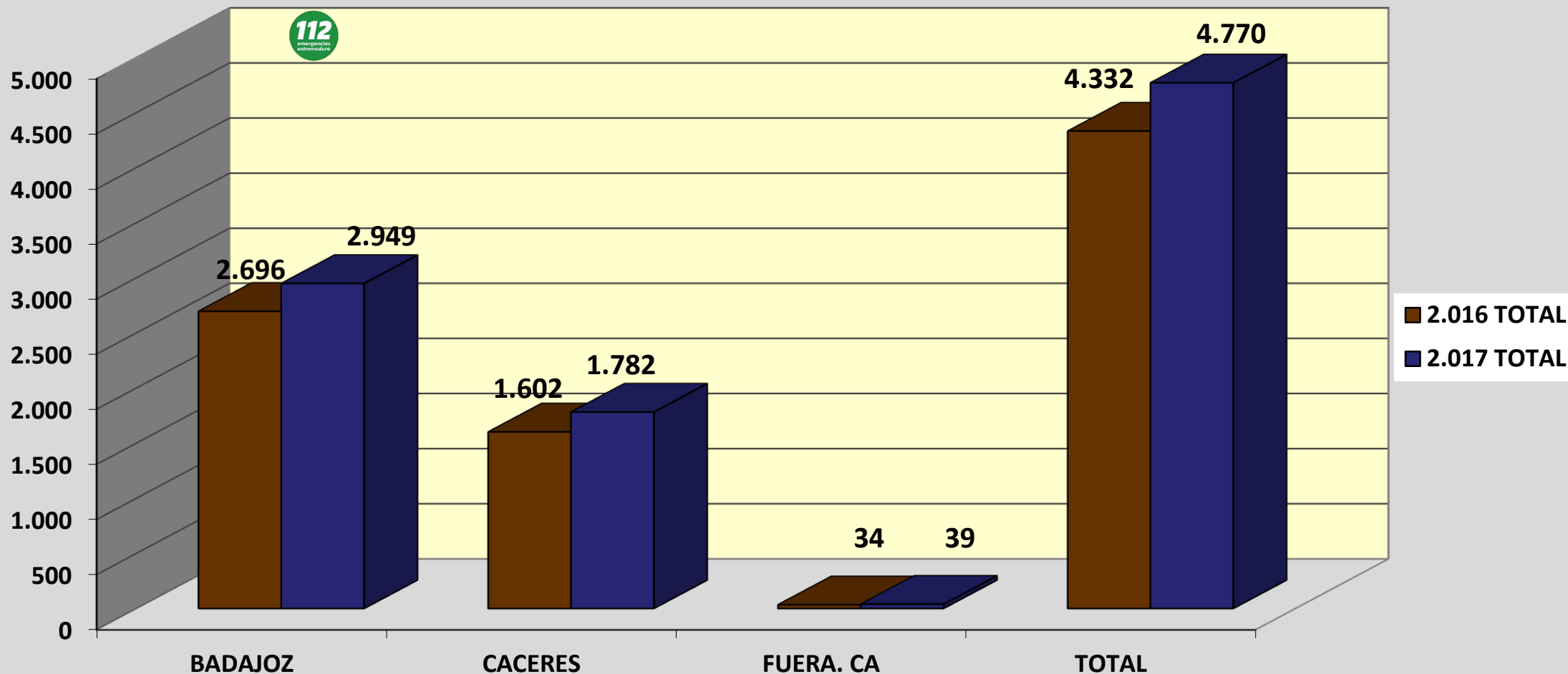
COMPARATIVA INCENDIOS 2016/2017



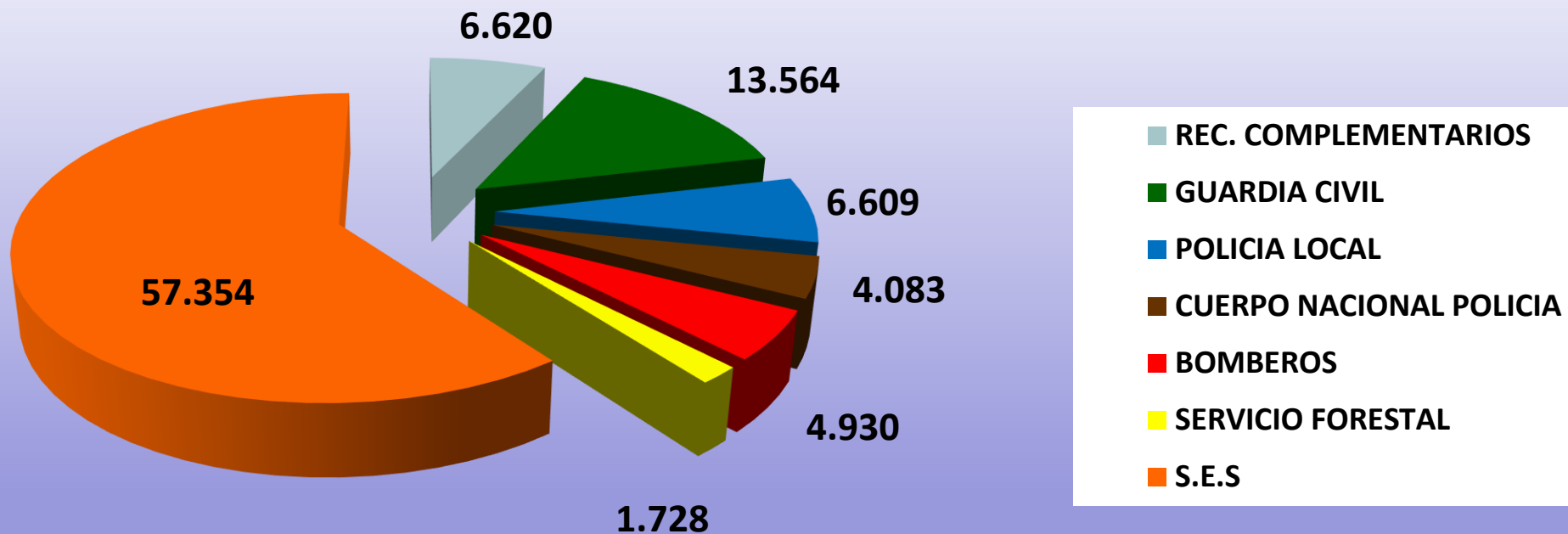
**ACCIDENTES TRAFICO:
4.770 (Año 2017)**



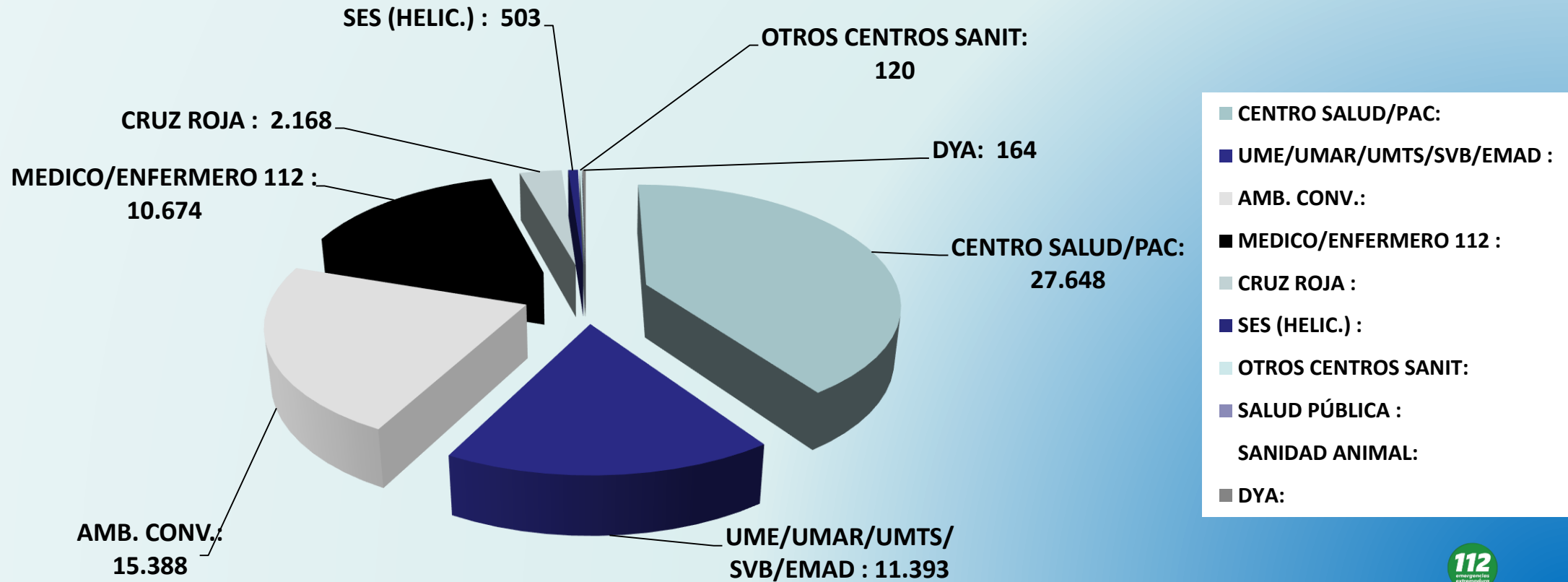
COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2016/2017



RECURSOS MOVILIZADOS: 94.888 (Año 2017)



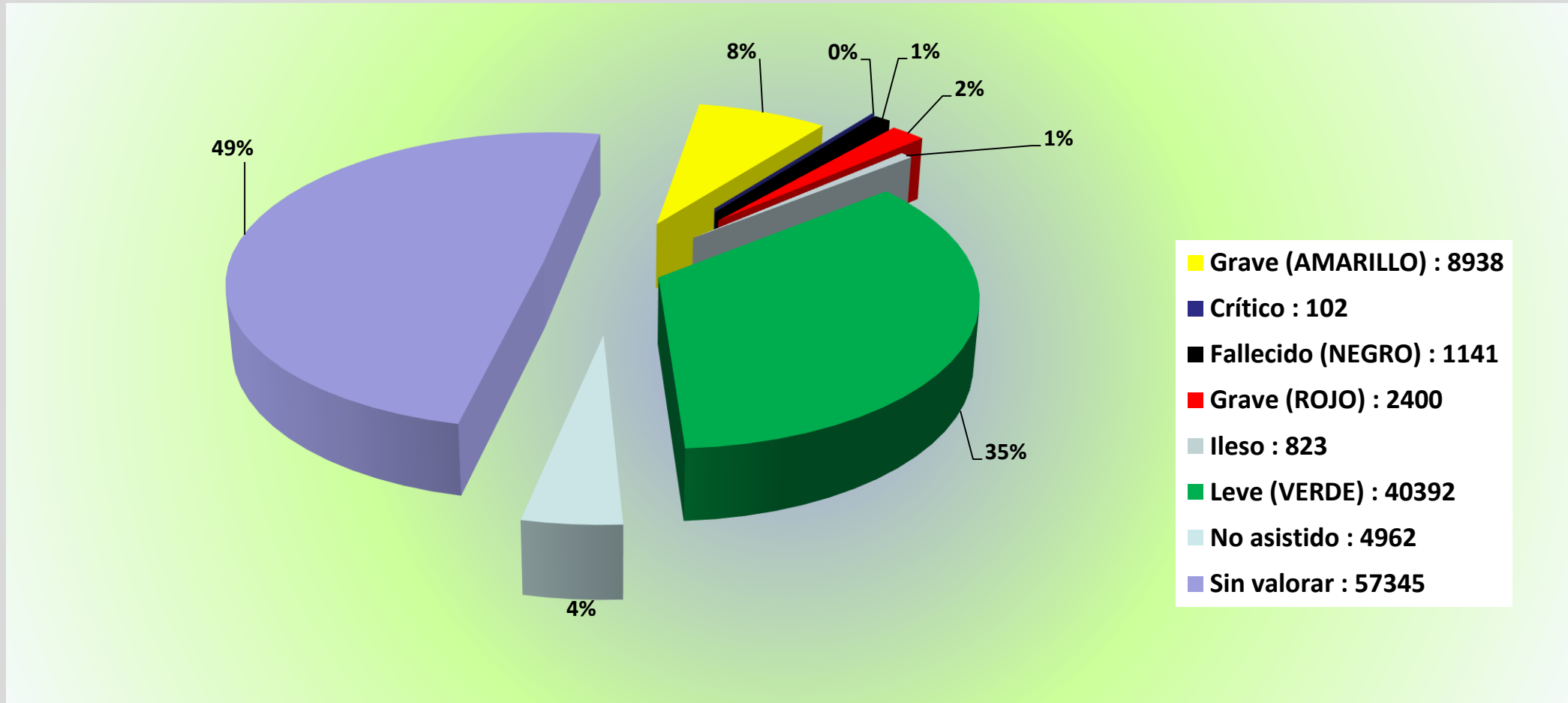
RECURSOS SANITARIOS GENERAL: 68.531 (Año 2017)



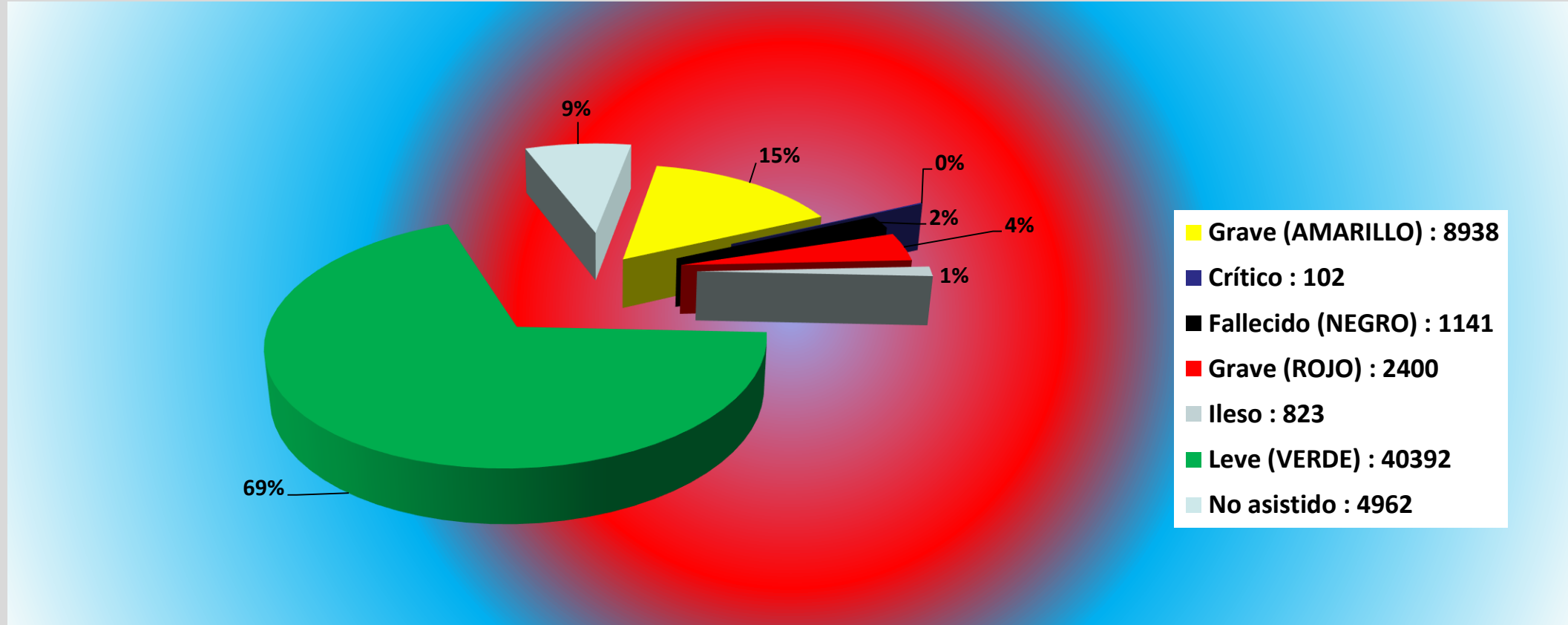
Datos Activación UME's, Helicópteros y VIR Sanitario (Año 2017)

2.017	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	26	20	29	16	49	25	27	35	38	14	23	20	322
H5.1 MALPARTIDA	16	12	21	20	24	22	23	20	23	14	22	16	233
UME 1.1. BADAJOZ	155	125	128	127	144	140	117	102	115	126	110	150	1.539
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	22	14	24	24	24	13	30	17	17	21	28	20	254
UME 1.4 JEREZ DE LOS CABALLEROS	44	35	49	34	36	30	36	27	38	32	26	28	415
UME 2.1 MERIDA	93	72	92	61	84	52	73	73	66	75	79	91	911
UME 3.1 DON BENITO	75	49	75	66	71	82	77	64	73	67	53	71	823
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	29	24	21	13	23	23	27	38	21	20	25	24	288
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	48	29	31	24	34	31	38	38	37	37	31	36	414
UME 4.1 ZAFRA	73	61	66	46	41	55	41	53	53	47	41	58	635
UME 4.3 AZUAGA	37	26	28	25	31	20	34	26	29	27	24	39	346
UME 5.1 CACERES	125	87	123	98	107	124	77	100	92	111	104	108	1.256
UME 5.2 CAÑAMERO	24	11	17	26	17	14	28	32	24	19	17	21	250
UME 6.1 CORIA	55	34	40	45	67	55	47	46	35	38	46	41	549
UME 7.1 PLASENCIA	64	62	57	53	69	62	54	65	44	53	46	55	684
UME 7.2 CAMINOMORISCO	24	16	16	17	23	12	21	15	15	18	14	14	205
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	42	34	34	37	35	44	47	53	25	29	30	35	445
UME 8.1 NAVALMORAL	54	42	40	52	50	48	49	41	43	54	43	55	571
UMAR 1.1 BADAJOZ	93	77	90	67	77	79	74	67	75	77	88	79	943
UMAR 1.2 MONTIJO	31	20	26	22	21	29	22	29	23	27	37	26	313
TOTALES	1.130	850	1.007	873	1.027	960	942	941	886	906	887	987	11.396

RELACION DE PERSONAS AFECTADAS: 116.103 (Año 2017)



Relación de Afectados cuya situación ha sido Valorada (Año 2017) Total: 58.758



Situaciones Extraordinarias, Alertas Meteorológicas

ALERTAS METEOROLÓGICAS	28
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
ROJO	2
NARANJA	6
AMARILLO	20

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	4
PRECIPITACIONES LLUVIA	7
TORMENTAS	8
VIENTOS	6
TEMPERATURAS MÍNIMAS	1
TEMPERATURAS MÁXIMAS	7

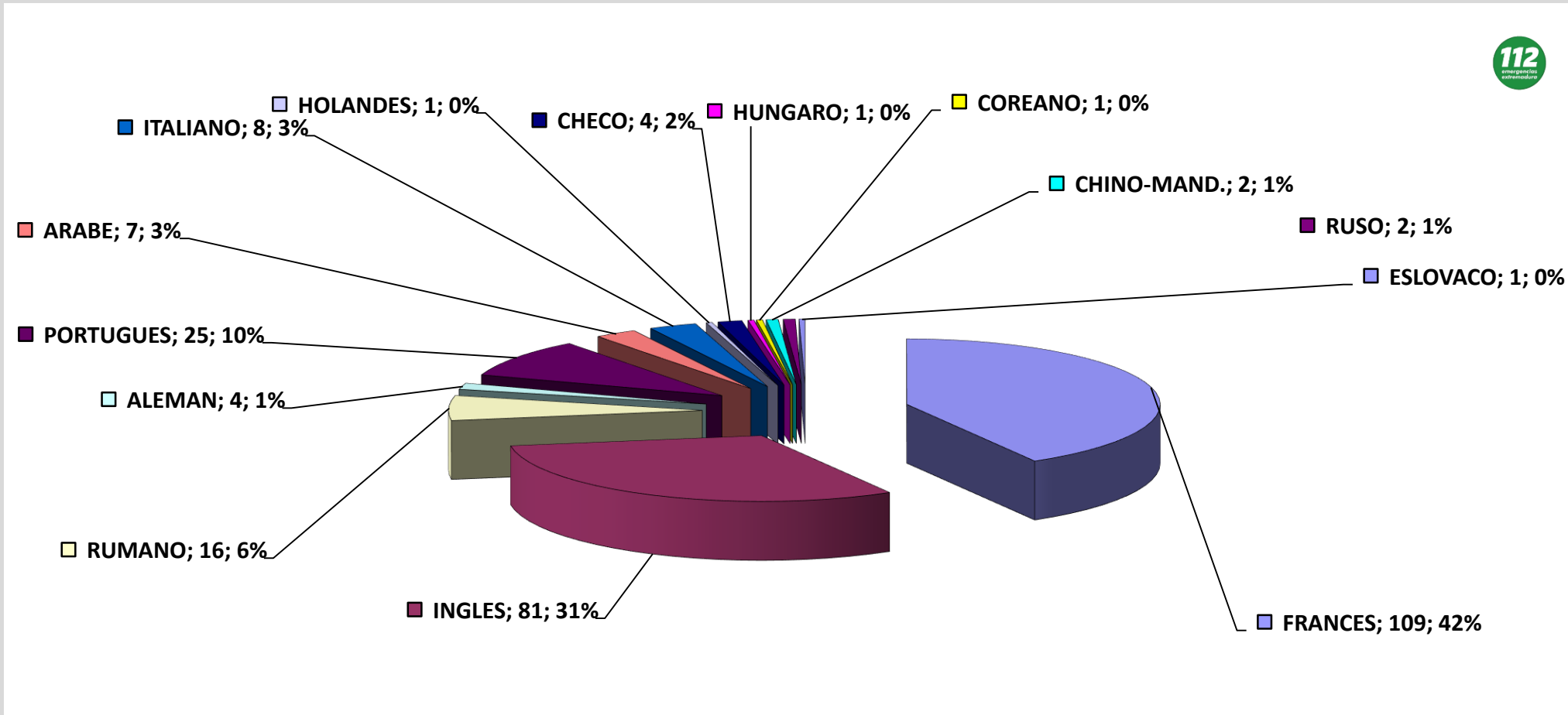
ACTIVACIONES PLATERCAEX/INUNCAEX

Se han realizado un total 23 Activaciones en 2017

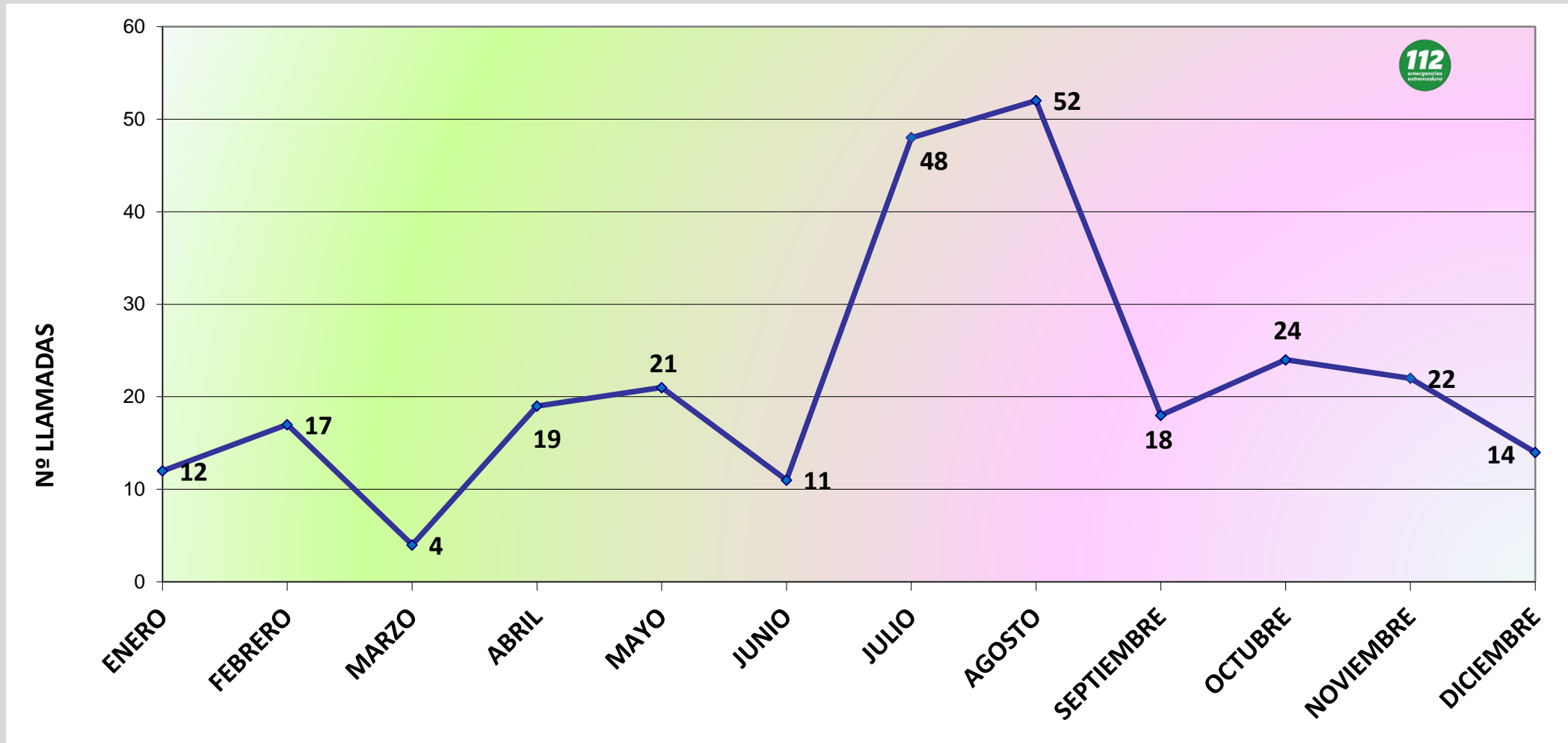
ACTIVACIONES DEL PLATERCAEX	
NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACIÓN GRAVEDAD 0	22
POR EMERGENCIAS INCENDIOS FORESTALES	21
POR SITUACIÓN ALERTA METEROLÓGICA	1

ACTIVACIONES DEL INUNCAEX	
NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACIÓN GRAVEDAD 1 (ACTIVACIÓN CECOP 112)	1

TELETRADUCCIÓN : 262 LLAMADAS (AÑO 2017)



TELETRADUCCION LLAMADAS POR MES (AÑO 2017)



Actividad Aplicación Geolocalización Alpify

NÚMERO DE USUARIOS EN AÑO 2017: 11.503

Tipo Alerta	Número
Alertas Reales	192
Pruebas/errores	268
Sin Reporte	12
Alertas Totales Gestionadas	472

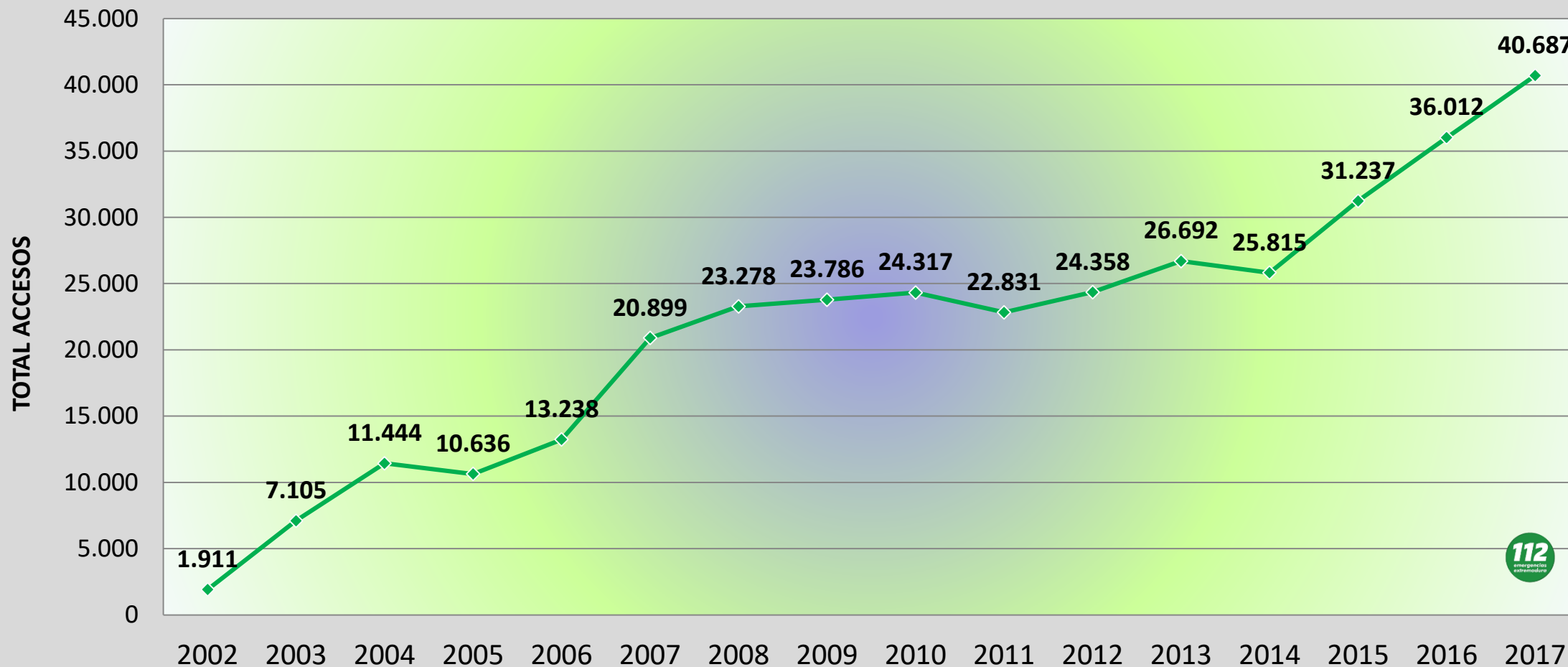


Dirección General de Emergencias y Protección Civil



JUNTA DE EXTREMADURA

Accesos WEB de PRENSA



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio

ACCIONES REALIZADAS

SIMULACROS/EJERCICIOS

- ✓ **SIMULACRO ACCIDENTE AÉREO MÚLTIPLES VÍCTIMAS MÉRIDA**
- ✓ **SIMULACRO CONJUNTO TRANSMISIONES UME/112 EXTREMADURA LA GARROVILLA**
- ✓ **SIMULACRO ACCIDENTE TRÁFICO MÚLTIPLES VÍCTIMAS TUNEL DE MIRAVETE**
- ✓ **EJERCICIO COORDINACIÓN ACCIDENTE FERROVIARIO ADIF.**
- ✓ **EJERCICIOS ACTIVACIÓN DESPLIEGUE Y REPLIEGUE PMA 112 EXTREMADURA**

ACCIONES REALIZADAS

DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE

✓ **9 DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE ENTRE ELLOS:**

FERIA TAURINA OLIVENZA.

CHIVIRÍ TRUJILLO

DÍA DE LA LUZ ARROYO DE LA LUZ

DÍA DE EXTREMADURA

ACCIONES REALIZADAS

VISITAS-CHARLAS | 112/CENTRO | 112 ABIERTO ACCIONES

10 VISITAS CIUDADANOS | 112 CENTRO ABIERTO: 205 Ciudadanos

34 VISITAS CENTROS ESCOLARES | 112 CENTRO ABIERTO: 793 Alumnos

27 CHARLAS EN CENTROS ESCOLARES | 112 CENTRO ABIERTO: 4.473 Alumnos

14 ACCIONES OTROS COLECTIVOS : 1.105 Asistentes

ACCIONES REALIZADAS

FORMACIÓN (15 acciones formativas, entre ellas)

- ✓ CURSO HERRAMIENTAS CECOP 112 EXTREMADURA
- ✓ JORNADAS GEOLOCALIZACIÓN EN EMERGENCIAS
- ✓ JORNADA PRESENTE Y FÚTURO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES Y TRANSMISIONES EN EMERGENCIAS.
- ✓ PONENCIAS SEIS, GUARDIA CIVIL, POLICIA LOCAL.
- ✓ PONENCIAS SEMES GESTIÓN SANITARIA EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES CCUE 112
- ✓ JORNADA GESTIÓN RED DE RADIO ÚLTIMO RECURSO 112

ACCIONES REALIZADAS

PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

✓ **14 ACTIVACIONES / ACTUACIONES PMA:**

- DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE: 3
- ACTIVACION INCENDIOS PORTUGAL: 1
- EJERCICIOS SIMULACROS: 3
- OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN: 8



Dirección General de Emergencias y Protección Civil



JUNTA DE EXTREMADURA

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA
AÑO 2017**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112
DIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL**

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio



Centro de Atención de Urgencias
y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2017